

Samenvatting ouderpeiling leerlingenvervoer

In het najaar van 2022 heeft onderzoeksbureau Oberon de landelijke Monitor Leerlingenvervoer uitgevoerd. Dit onderzoek onder gemeenten geeft een feitelijke weergave van de omvang van het leerlingenvervoer in Nederland. De uitkomsten van dit onderzoek zijn beschreven in het rapport *Leerlingenvervoer in Nederland, monitor 2022* en is te vinden op de site van Oberon :

[Leerlingenvervoer in Nederland, monitor 2022 Oberon onderzoek en advies](#)

In navolging van dit landelijk onderzoek heeft Oberon in opdracht van de VNG ook een onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer in hun gemeenten. Ook vanuit Maasgouw hebben we de ouders van de leerlingen in het aangepast (taxibus)vervoer uitgenodigd om deel te nemen aan deze ouderpeiling. Van de 67 aangeschreven ouders hebben 26 ouders de enquête ingevuld, een deelname van 39%.

Samengevat geeft de ouderpeiling in Maasgouw het volgende beeld :

- Het gemiddelde cijfer dat ouders uit Maasgouw hebben gegeven, is 7.6
- Bijna 90% van de ouders geeft aan dat hun kind nooit of minder dan 1 keer per maand te laat op school komt of te laat thuiskomt.
- 92% van de ouders gaf aan dat er altijd (50%), regelmatig (27%) of vaak (15%) een vaste bekende chauffeur op de bus zat.
- 64% van de ouders is min of meer tevreden over de reistijd met de taxibus.
- 78% van de ouders is min of meer tevreden over hoe het leerlingenvervoer is geregeld.
- Ongeveer 90% is het er min of meer over eens dat de chauffeur weet om te gaan met de kinderen, voorzichtig rijdt en een goede relatie heeft met de kinderen.
- 80% van de ouders is tevreden tot heel tevreden over de communicatie met gemeente en/of vervoerder.
- 69% van de ouders gaf aan nergens ontevreden over te zijn. Reistijd (23%) en drukte in het busje (15%) worden bij de verbeterwensen het meest genoemd.

Algemeen:

Het merendeel (61%) van de ouders heeft niet deelgenomen aan deze ouderpeiling. We hebben alle ouders twee keer verzocht om deel te nemen aan de peiling. Vraag is nu of dit betekent dat deze ouders gewoon tevreden zijn of dat er geen interesse is om de enquête in te vullen.

Over het algemeen wordt er positief gedacht over het leerlingenvervoer in Maasgouw. Aandachtspunten blijven de reistijd en de drukte in het busje. Gelet op het (landelijke) chauffeurstekort een probleem dat niet eenvoudig is op te lossen.

Voor het oplossen van de grootste knelpunten in het leerlingenvervoer gaat de VNG een expertiseteam inzetten. In het najaar van 2022 zegde de minister gemeenten toe een brief te sturen met praktische oplossingen van knelpunten voor de korte termijn. Het te vormen expertiseteam moet de resultaten van het door Oberon opgesteld rapport op gaan pakken. Het is de bedoeling dat het team zich zowel op de korte als de lange termijn richt.