

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2018

## Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd over 2018. De doelgroep van het CEO Jeugd bestaat uit ouders met een kind tot zestien jaar die in 2018 gebruik heeft gemaakt van de Jeugdhulp. Ouders hebben schriftelijk of online een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Aantallen

Uitgenodigd	338
Ingevuld	118
Responspercentage	35%

### CONTACT



**71%**

wist waar zij moest zijn



**82%**

is snel geholpen



**89%**

vindt de medewerker deskundig



**92%**

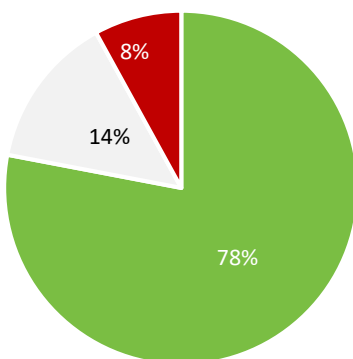
vindt de omgang met de medewerker goed

### QUOTES

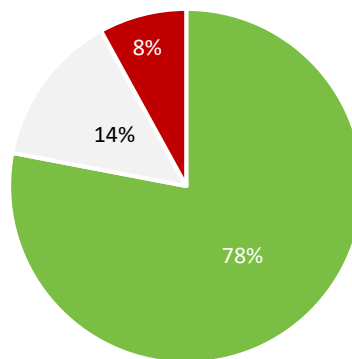
“Er heeft bij aanvang veelvuldig en goed overleg plaatsgevonden tussen de diverse hulpverleners.”

“Het is fijn om één contactpersoon te hebben voor onze vragen.”

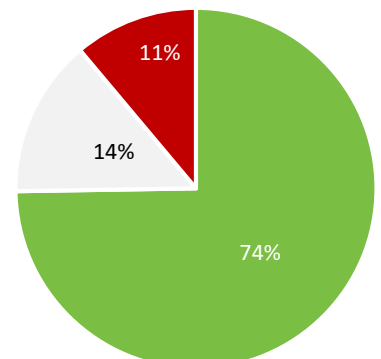
### RESULTAAT



Door de hulp voelt mijn kind zich beter



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat

■ (helemaal) eens   ■ neutraal   ■ (helemaal) oneens