**Van:** ovbetalen <ovbetalen@ovbetalen.nl>
**Verzonden:** maandag 29 augustus 2022 13:05
**Onderwerp:** In- en uitchecken met betaalpas of creditcard

Geachte heer/mevrouw,

Het betalen in het openbaar vervoer gaat veranderen. Onder de noemer OVpay wordt het mogelijk om met een betaalpas of creditcard, of met een smartphone, in en uit te checken. Ook komt er een opvolger voor de OV-chipkaart. Zo willen we het OV toegankelijker maken voor alle reizigers in Nederland. Graag lichten wij u op deze manier toe wat er gaat veranderen en op welke termijn deze veranderingen worden doorgevoerd.

**Achtergrond**
Het Nationaal OV-Beraad (NOVB) heeft eind 2014 de Visie OV-betalen ontwikkeld, om het reis- en betaalgemak voor de reizigers te verbeteren en het OV nog toegankelijker te maken. Hieruit is het innovatieprogramma OV-betalen voortgekomen, waarin de OV-bedrijven en Translink samenwerken aan de introductie van nieuwe betaalvormen. Zij doen dit in afstemming met leveranciers, de bancaire sector, de regionale opdrachtgevers voor het OV, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, en reizigers- en belangenorganisaties.

De transitie naar OVpay is een grote en complexe operatie die de afgelopen jaren al in gang is gezet. De (Mifare)techniek van de huidige OV-chipkaart wordt hierbij vervangen door de internationale betaalstandaard (EMVc); alle bank- en creditkaarten werken volgens deze standaard. Het streven is dat Mifare wordt uitgezet op 1 januari 2024, als aan de bestuurlijk gestelde voorwaarden is voldaan. In de tussentijd worden de nieuwe betaalvormen gefaseerd ingevoerd. De huidige OV-chipkaart blijft voorlopig gewoon bruikbaar.

Op kleine schaal is het in- en uitchecken met de betaalpas en creditcard uitgeprobeerd in de stadsbussen in Lelystad en in de bussen in Gooi en Vechtstreek, en sindsdien zijn de OVpay-betaalvormen ook in Zaanstreek en in de stadsbussen in Zwolle ingevoerd. De introductie is hier positief verlopen. Daarom hebben wij het vertrouwen om nu de volgende stap te zetten. Dat doen wij in uw regio in nauwe samenwerking met Qbuzz en Arriva.

**Wat verandert er?**
Met ingang van 31 augustus het mogelijk om in en uit te checken met een betaalpas, creditcard of smartphone waarmee je contactloos kunt betalen. Bij smartphones kan dit als de betaalpas in de wallet is toegevoegd. Dit is mogelijk in alle bussen van Qbuzz in de concessie Groningen-Drenthe en alle treinen van Arriva in Groningen en Friesland. Het in- en uitchecken met een betaalpas, creditcard of smartphone werkt alleen tegen vol tarief. Op een later moment wordt het ook mogelijk om met een betaalpas, creditcard of smartphone (of, indien gewenst, met de opvolger van de OV-chipkaart) te reizen op abonnement of met korting. Tot die tijd kunnen reizigers met een abonnement hun huidige OV-chipkaart blijven gebruiken. Wij zullen de reiziger nader informeren als dit gaat wijzigen. De huidige OV-chipkaart blijft gewoon werken, tot minstens 1 januari 2024.

**Hoe werkt het?**
Het in- en uitchecken met een betaalpas, creditcard of smartphone werkt hetzelfde als het reizen met een OV-chipkaart: de reiziger checkt in door zijn pas tegen de kaartlezer aan te houden, en doet hetzelfde bij het uitchecken. Alle ritten in het OV die op één dag met één betaalmiddel zijn gemaakt worden verzameld, bij elkaar opgeteld en in de nacht op de volgende dag in een keer afgeschreven van de rekening van de reiziger. Dit is automatisch mogelijk vanaf 31 augustus. Ook buitenlandse betaalpassen en creditcards waarmee contactloos kan worden betaald kunnen hiervoor worden gebruikt.

Hierbij is het van belang dat de reiziger zijn betaalpas of creditcard uit zijn portemonnee of telefoonhoesje haalt en individueel tegen de kaartlezer houdt. Anders loopt de reiziger het risico dat er zowel van zijn OV-chipkaart als zijn betaalpas of creditcard wordt afgeschreven. Indien dit onverhoopt toch gebeurt, kan de reiziger een restitutie aanvragen bij de vervoerder. Dit nemen wij ook mee in de communicatie naar de reiziger.

De bank heeft geen inzicht in de reisgegevens van de reizigers. De bank ziet alleen het totaal afgeschreven bedrag. Het systeem voldoet aan de privacywetgeving en aan de hoogste standaarden van veiligheid.

Reizigers die graag een niet-persoonsgebonden OV-chipkaart willen blijven gebruiken of anoniem willen reizen kunnen dat blijven doen met hun huidige OV-chipkaart. In een later stadium komt er een nieuwe variant van de OV-chipkaart, zowel in de vorm van een kaart als in de vorm van een app op de telefoon, waarbij de laatste variant altijd persoonsgebonden zal zijn. De reizigers zullen hierover nader worden geïnformeerd.

**Landelijke invoering**
We voeren de nieuwe betaalvormen in het OV per concessie in. Stap voor stap wordt het mogelijk om in het gehele land met een betaalpas, creditcard of smartphone te betalen. Per 1 januari 2023 moet dit in het hele land mogelijk zijn in al het OV.

Wij verzoeken u vriendelijk deze informatie te delen met de gemeenteraadsleden en anderen binnen de organisatie voor wie dit relevant kan zijn. Deze informatie zal ook via de media gedeeld worden. Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van de invoering van OVpay kunt u uiteraard contact met ons opnemen via extern@ovpay.nl. Ook kunt u voor antwoorden op vragen terecht op www.ovpay.nl.

Met vriendelijke groet

Bas van Weele
Programmadirecteur OV-betalen