

Aan:
de gemeenteraad

Onderwerp:

“Heel de stad” – het Rotterdamse beleidsplan voor Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026 en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT).

Gevraagd besluit:

Samenvattend vragen wij u om vast te stellen: “Heel de stad”- het Rotterdamse beleidsplan voor Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026 en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT):

A. I.

De uitgangspunten in “Heel de stad - het Rotterdamse beleidsplan voor Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026”:

1. Het beleidsplan Heel de stad en de maatregelen daarin richten zich op gelijke kansen voor alle Rotterdammers en daarmee in het bijzonder op drie groepen:

1. De jonge generatie Rotterdammers (zoals beschreven in paragraaf 4.1)
 - a. Voorkomen en versterken
 - b. Een stevige start
 - c. Een onbelemmerde ontwikkeling
2. Rotterdammers in een kwetsbare positie (zoals beschreven in paragraaf 4.2)
 - a. Woonvormen
 - b. Vroegsignalering en passende ondersteuning
 - c. Stabiliteit en voorkomen terugval
 - d. Bevorderen van meedoen in de maatschappij
3. Oudere Rotterdammers die langer thuis wonen (zoals beschreven in paragraaf 4.3)
 - a. Ouderen zo lang mogelijk vitaal
 - b. Van individueel naar collectief en algemeen
 - c. Passende zorg en ondersteuning

2. De financiële paragraaf (zoals beschreven in bijlage 3)

A. II.

De Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)

De agenda voor een toegankelijke stad is opgesteld naar aanleiding van de uitvoering van het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De LAT richt zich op de brede toegankelijkheid (zowel een fysiek, sociaal en informatietoegankelijk Rotterdam) met als doel inclusie van mensen met een beperking en/of chronische ziekte. De thema's die in deze LAT aan de orde komen zijn:

- Opgroeien
- Buitenruimte
- Vrije tijd
- Wonen
- Zorg, welzijn en ondersteuning
- Vervoer en persoonlijke mobiliteit
- Werk, arbeidsmarkt en participatie
- Dienstverlening
- Bewustwording
- Communicatie

Waarom dit voorstel?/Waarom nu voorgelegd?

Voor u liggen Heel de stad, het beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp, en de Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT). Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en de Jeugdwet legt uw Raad periodiek de gemeentelijke ambities vast ten aanzien van maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en het uitvoering geven aan het Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking en/of chronische ziekte. Vanwege de onderlinge, inhoudelijke samenhang tussen beide documenten worden deze tegelijkertijd aan u voorgelegd.

Op 10 juni zijn beide documenten in conceptvorm besproken in uw commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport. Heel de stad is daarna aangevuld met een financiële paragraaf en een beschrijving van de jaarlijkse rapportage over de effecten van het beleid. Ook zijn er aanpassingen doorgevoerd in de tekst naar aanleiding van toezeggingen aan u en de adviezen van de gebiedscommissies, wijkraden en -comités.

De Lokale Agenda Toegankelijkheid is uitgebreid met een tabel met doelen en deadlines voor (bijna) ieder thema vermeld in de LAT naar aanleiding van een toezegging aan uw commissie. In de tabel (zie pagina 78) is per thema opgehaald aan welke concrete doelen/ambities de komende jaren wordt gewerkt met betrekking tot toegankelijkheid.

Heel de stad en de LAT worden nu ter vaststelling aan u voorgelegd.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

In dit raadsvoorstel ontvangt u afdoeningsvoorstellen en wordt u geïnformeerd over de voortgang van de volgende moties, initiatiefvoorstellen en toezeggingen in het kader van de doorontwikkeling van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp:

De volgende moties en toezeggingen als afgedaan te beschouwen (toelichting vanaf pagina 7):

Heel de stad

- Motie 19bb19076 - Stimuleer Zorg- en welzijnscoöperaties
- Motie 19bb22244 - Voorkom terugval na overdracht
- Motie 19bb22247 - Ruimte voor de wijkteams
- Motie 19bb22248 - Inclusief kwetsbaarheid
- Toezegging 20bb7549 - Casusregie
- Toezegging 20bb7556 - Religieuze gemeenschappen
- Toezegging 20bb7557 - Relatieondersteuning
- Toezegging 20bb16301 - Uitgaven preventie
- Toezegging 20bb16305 - Rijksgeld

- Toezegging 20bb19068 - Levensbeschouwelijke organisaties
- Toezegging 20bb19071 - Relatieondersteuning

LAT

- Toezegging 20bb7554 – Doelstellingen

Kennis te nemen van de voortgang van de volgende moties en toezegging:

Heel de stad

- Motie 19bb21538 - Verandering doet pijn
- Motie 19bb21545 - Draagvlak onder bewoners
- Motie 19bb18159 - Wmo-arrangement huiselijk geweld
- Toezegging 18bb1304 - Inkoop Welzijn
- Initiatiefvoorstel 20bb3357 / 20bb3682 - Bewoners aan de bal bij het welzijnswerk

LAT

- Initiatiefvoorstel 20bb3356 – Fysiek toegankelijke stad voor iedereen

Toelichting:

Heel de stad

Tijdige en passende zorg. Die mag iedere Rotterdammer van ons verwachten. Dit vraagt een goede basisinfrastructuur van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp, overal in de stad. Met het beleidsplan Heel de stad wordt een nieuw kader geschetst voor de periode 2021-2026 om Rotterdammers te voorzien van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Het volgt de afzonderlijke kaders voor jeugdhulp, welzijn en Wmo op uit 2015 en 2016, die tot uw vaststelling van Heel de stad vigeren.

In de startnotitie Zorg, Welzijn en Jeugdhulp van juni 2019 hebben we de uitgangspunten voor Heel de stad in kaart gebracht. Deze uitgangspunten zijn verder uitgewerkt in het plan dat nu aan u voor ligt. Het beleidsplan Heel de stad richt zich op gelijke kansen voor alle Rotterdammers en daarmee in het bijzonder op drie groepen:

De jonge generatie Rotterdammers

De jongste Rotterdammers kunnen gezond, veilig en kansrijk opgroeien. We willen een generatie zonder achterstanden grootbrengen.

Rotterdammers in een kwetsbare positie

Meer maatwerk en zorg voor daklozen en andere kwetsbare Rotterdammers die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen en leven. Rotterdammers krijgen sneller een dak boven het hoofd zodat zij een stabiel leven kunnen opbouwen. Ook bieden we langdurige zorg en ondersteuning aan kwetsbare Rotterdammers en houden we na een ondersteuningstraject een oogje in het zeil om terugval voorkomen.

Oudere Rotterdammers die langer thuis wonen

Over vijftien jaar is één op de vijf Rotterdammers ouder dan 65 jaar. Ook neemt het aantal 75-plussers toe. Op deze dubbele vergrijzing bereiden we ons als stad voor. We willen dat Rotterdammers in hun eigen wijk oud kunnen worden, dichtbij hun sociale contacten. Door zorg en welzijn slimmer te organiseren, gaan we versnippering van zorg en ondersteuning tegen.

In dit beleidsplan zijn ambities verankerd die afkomstig zijn uit reeds besproken actie- en uitvoeringsplannen in de domeinen maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

- Startnotitie Zorg, Welzijn en Jeugdhulp
- Programma Elke Jongere Telt
- Beleidskader Bouwen aan een toekomst zonder geweld
- Uitvoeringsplan Rotterdam, Ouder en Wijzer
- Plan van aanpak Kwetsbare Personen.

Met dit beleidsplan willen we tevens de samenhang met andere gemeentelijke (beleids)plannen vergroten om zo de ondersteuning op maatschappelijk gebied effectiever te maken. Het gaat hierbij onder andere om: Gelijke kansen voor elk talent, Gezond010: het akkoord, Mensenwerk, Uit de knoop, RESET, Relax, dit is Rotterdam, de Sportnota, De Woonvisie, De Taalspiraal en natuurlijk de Lokale Agenda Toegankelijkheid.

Daarnaast werkt de gemeente nog aan een "Plan van aanpak kwetsbare jongeren van 16 - 27 jaar", voortbouwend op de resultaten van het programma voor risicojongeren "Elke jongere telt (2016-2020)".

Covid-19

Tijdens het ontwikkelen van dit beleidsplan heeft het COVID 19-virus toegeslagen. Dit had, en heeft nog steeds, invloed op de organisatie van hulp aan en ondersteuning van kwetsbare Rotterdammers, jong en oud. Met Rotterdam Sterker Door hebben we het startsein gegeven voor een investeringsimpuls op het moment dat deze crisis een diep spoor van overbelasting in de zorg en stilvallende bedrijvigheid trekt. De zorg en het onderwijs faciliteren, zodat zij onze kinderen en kwetsbare Rotterdammers kunnen blijven ondersteunen. Dat is onze grootste prioriteit en voorwaardelijk voor alle plannen die wij in Heel de Stad hebben opgeschreven.

Wij zijn van mening dat de door ons voorgestelde uitgangspunten in Heel de stad standhouden, ook in het licht van de COVID-crisis. Wel houden we voldoende ruimte en speling in het kader om passend in te spelen op de ontwikkelingen en gevolgen van deze crisis.

Participatie

Bij het opstellen van Heel de stad zijn er consultatiegesprekken gevoerd met ruim 50 samenwerkingspartners in de stad. De Brede Raad 010 en Young010 hebben adviezen uitgebracht en naast zorgverzekeraars en NPRZ, hebben ook zorg- en welzijnsaanbieders op verscheidene momenten input geleverd. De adviezen van de Brede Raad en Young010 en de reactie daarop zijn als bijlagen bij het raadsvoorstel gevoegd.

In mei is het OOGO (op overeenstemming gericht overleg) gevoerd met het onderwijsveld over de aansluiting tussen jeugdhulp en onderwijs in het plan. Dit krijgt een vervolg in het programma Passend Onderwijs, waar de samenwerkingsverbanden nauw bij zijn betrokken.

Ook hebben 25 gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités formeel advies uitgebracht op het conceptbeleidsplan. De adviezen van de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités inclusief de algemene en specifieke reactie op deze adviezen zijn eveneens toegevoegd als bijlagen bij deze brief.

Een nieuwe stap in de verbetering van het stelsel

Met het vaststellen van Heel de stad geeft u het startschot voor de uitvoering van het nieuwe beleid. Het plan vormt samen met de Regiovisie Jeugdhulp en het regionaal beleidsplan Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang het kader waarbinnen de inkoop van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning plaatsvindt. Eind dit jaar ontvangt u een startnotitie over de inkoopstrategieën voor maatschappelijke ondersteuning en een doorkijk voor jeugdhulp.

Ook het verbetertraject voor de aanpak van huiselijk geweld, waarin de aanbevelingen uit het rapport Complexe problemen vragen om onorthodoxe oplossingen worden geoperationaliseerd in een aantal verandescenario's, biedt handvatten voor de nieuwe inkoop. Zodat we slachtoffers, getuigen en plegers van huiselijk geweld sneller en effectiever kunnen ondersteunen bij het herstellen en borgen van de veiligheid.

Lokale Agenda Toegankelijkheid

Iedere gemeente in Nederland dient periodiek een plan op te stellen voor de lokale implementatie van het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap. De Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT) is de Rotterdamse uitwerking van deze lokale implementatie. Het is een agenda voor de stad om te komen tot inclusie van Rotterdammers en bezoekers met een beperking en/of chronische ziekte.

Participatie

Bij het opstellen van de LAT is nauw samengewerkt met de Brede Raad 010, belangenorganisaties, mantelzorgers en Rotterdammers met een beperking. Tevens zijn er gesprekken gevoerd met relevante partners in de stad, zoals de Erasmus Universiteit. Ook is er in de LAT interviews opgenomen hoe er met partners gewerkt wordt aan een fysiek, sociaal en informatietoegankelijk Rotterdam.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Financieel/Heel de stad

Rotterdam heeft, net als andere gemeenten, door exogene ontwikkelingen (zoals de groei van de bevolking, de vergrijzing en de coronacrisis) te maken met oplopende kosten voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

We zien dat het budget dat het Rijk beschikbaar stelt onvoldoende meegroeit met deze ontwikkelingen. Wij vinden dat het Rijk ons financieel beter in staat moet stellen om passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan Rotterdammers die dat nodig hebben en acteren hier ook op richting het Rijk.

Om Rotterdammers ook de komende jaren te kunnen blijven voorzien van de benodigde hulp en ondersteuning, zijn in de 1e herziening 2020 en de begroting 2021 de eerste stappen gezet in de herijking van het financieel kader voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Bij volgende voorjaarsretraites wordt op basis van het actuele beeld op dat moment opnieuw 2-3 jaar vooruitgekeken. Het college zal op basis van het beeld dat er op dat moment ligt het budget verder herijken.

Met de hierboven geschetste omslag in de meerjarenfinanciering van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp zet het college een stabiele aanpak neer voor de komende jaren.

Daarnaast bevat het beleidsplan 'Heel de stad' maatregelen die een dempende werking hebben op de uitgaven of leiden tot meer efficiency. In de financiële paragraaf staan de intensiveringen en ombuigingen uit 'Heel de stad' weergegeven. De intensiveringen en ombuigingen zijn per saldo budgetneutraal.

Juridisch/Heel de stad

Zowel de Wmo 2015 als de Jeugdwet verplichten de gemeenteraad om periodiek een plan vast te stellen, waarin het door het gemeentebestuur te voeren beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp zijn vastgelegd. Dit plan voorziet in deze wettelijke verplichting.

Hierbij is het van belang zich te realiseren dat de Jeugdwet, maar vooral ook de Wmo 2015 onderhevig zijn aan voortdurende veranderingen als gevolg van jurisprudentie en wetswijziging. Ook voor de komende jaren wordt nieuwe wetgeving verwacht.

Dit betekent dat hiermee rekening moet worden gehouden bij de contractering en subsidieverlening van partners die deze twee wetten zullen uitvoeren.

Het beleidsplan vormt de basis voor de inkoopprocedures en de Rotterdamse regelgeving voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

Het plan bevat voornemens om de ondersteuning op een andere wijze in te vullen. Hierbij moet oog zijn voor de rechten van cliënten die al ondersteuning ontvangen en de keuzes die hiervoor worden gemaakt, zoals herindicaties, eventueel noodzakelijk overgangsrecht of een uitsterfconstructie. Dit zal zijn beslag krijgen in de regelgeving die op basis van dit plan moet worden vastgesteld.

De uitvoerbaarheid van een aantal onderdelen van het plan, met name waar het gaat om domeinoverstijgende samenwerking en gegevensuitwisseling vergt nieuwe wetgeving op het gebied van gegevensverwerking. Concept-wetgeving hiervoor is recentelijk voor consultatie aangeboden. Ook Rotterdam heeft een reactie gegeven op het ontwerp wetsvoorstel.

Op basis van het integrale beleidsplan bereidt de gemeente zich voor op het opnieuw aangaan van overeenkomsten en subsidierelaties voor dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Het beleidsplan vormt het fundament voor opdrachtgeverschap en samenwerking in de stad. Om onze ambitie voor langduriger contracten te ondersteunen, hebben wij gekozen voor een looptijd van zes jaar voor dit plan, van 2021 tot en met 2026. De uitwerking van dit beleidsplan zal zijn beslag moeten krijgen in onze regelgeving (Verordening, Nadere Regels, Beleidsregels).

Financieel/LAT

In de LAT zijn bestaande en reeds voorgenomen acties opgenomen. Sommige in de LAT benoemde activiteiten brengen kosten met zich mee. Deze activiteiten zijn niet specifiek voor de LAT opgezet, maar onderdeel van beleid en uitvoering van de desbetreffende gemeentelijke afdelingen. Die kosten zijn dan ook gedekt binnen verschillende (meerjaren)begrotingen binnen het concern. Daarnaast is er een jaarlijks programmaproject van € 250.000,- (exclusief personele inzet) beschikbaar voor Rotterdam Onbeperkt.

Juridisch/LAT

Iedere gemeente in Nederland dient periodiek een plan op te stellen voor de lokale implementatie van het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft een handreiking ontwikkeld voor een Lokale Inclusie Agenda. Rotterdam nam deel aan de adviesgroep om tot deze handreiking te komen. Gemeenten kunnen zelf de vorm en inhoud bepalen. Deze Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT) is de Rotterdamse uitwerking van dit document. Rotterdam Onbeperkt is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT). Om tot de inhoud van de LAT te komen, is met diverse collega's van alle clusters samengewerkt. Dat resulteerde in een agenda van de gemeente Rotterdam voor een toegankelijke stad met als doel inclusie van mensen met een beperking en/of chronische ziekte te bevorderen.

Afdoening moties en toezeggingen

Moties/Heel de stad

Wmo-arrangement huiselijk geweld (19bb18159)

U heeft verzocht om in de nieuwe inkoop te komen tot een Huiselijk geweld arrangement. Dit is tevens één van de aanbevelingen uit het rapport van Verwey-Jonker, Complexe problemen vragen onorthodoxe oplossingen. Met dit arrangement moet het mogelijk zijn om integraal ondersteuning bieden aan gezin(systemen) waarin huiselijk geweld speelt. De ondersteuning dient zich dan in eerste instantie te richten op de veiligheid en de dynamiek in het gezin en daarna op het herstel. Binnen het arrangement moet het mogelijk zijn om aan alle leden van het gezin (zowel volwassenen als kinderen) de juiste ondersteuning te bieden. Het thema huiselijk geweld heeft binnen Heel de stad een plek gekregen en wordt, zoals eerder aan u geschreven, uitgewerkt in een Huiselijk geweldarrangement dat voldoet aan de hiervoor genoemde voorwaarden. De uitwerking hiervan vindt u terug in de scenario's op een betere aanpak van huiselijk geweld, die wij u uiterlijk 11 december doen toekomen.

Stimuleer Zorg- en welzijnscoöperaties (19bb19076)

Eén van de uitgangspunten voor contractering is dat we er rekening mee houden dat ook kleinere, lokaal gewortelde partijen (zoals wijk- en zorgcoöperaties en sociaal ondernemers) een rol moeten kunnen spelen in het stelsel van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Daar waar de schaalgrootte van de opdrachten voor kleine partijen een probleem is, stimuleren we samenwerking. Deze samenwerking geven we verder vorm via Right to cooperate, dat onderdeel wordt van de welzijnsopdracht (zie hieronder ook de manier waarop het initiatiefvoorstel Van Wifferen (D66) over 'Right to Cooperate' in het Rotterdamse welzijnswerk (20bb3357) wordt meegenomen in de nieuwe inkoop). We stellen voor om op basis van deze toelichting de motie *Stimuleer zorg- en welzijnscoöperaties (19bb19076)* formeel af te doen.

Verandering doet pijn (19bb21538)

In de motie 'Verandering doet pijn' wordt het college opgedragen om bij een volgende aanbesteding van welzijn beter te controleren op de uitvoerbaarheid van door aanbieders ingediende plannen. Een afdoeningsvoorstel voor de motie wordt meegenomen in de raadsvoorstel over (onder andere) de inkoopstrategie voor welzijn die u binnenkort ontvangt.

Draagvlak onder bewoners (19bb21545)

In de motie 'Draagvlak onder bewoners' wordt het college opgedragen te onderzoeken hoe vanaf de volgende aanbesteding van welzijn het aantonen van draagvlak onder bewoners kan worden meegenomen in de werkwijze van welzijnsaanbieders. Een afdoeningsvoorstel voor de motie wordt meegenomen in de raadsvoorstel over (onder andere) de inkoopstrategie voor welzijn die u binnenkort ontvangt.

Voorkom terugval na overdracht (19bb22244)

Eén van onze ambities uit Heel de stad is om een wijkpreventieketen te ontwikkelen. In deze keten werken partijen in de wijk samen aan een goed afgestemd aanbod en samenwerking van preventie naar zorg en ondersteuning en weer terug. Voor de jeugdige Rotterdammers wordt hiervoor de methodiek wijkprogrammering toegepast. Hier zijn positieve ervaringen mee opgedaan. We onderzoeken of deze methodiek ook kan worden toegepast op het collectieve voorzieningenaanbod voor volwassen Rotterdammers. Zodat er ook voor hen voldoende steunpunten in de wijk zijn die een terugval in problematiek helpen voorkomen. Op basis van de ontwikkeling van wijkpreventieketens stellen wij voor deze motie (19bb22244) formeel af te doen.

Ruimte voor de wijkteams (19bb22247)

Stress is één van de factoren die een rol kunnen spelen in het in stand houden van problematiek. De stress werkt verlamdend, beneemt mensen het zicht op hun situatie en belemmert hen dus in het (zelfstandig) herstellen van gezonde leefomstandigheden. In het nieuwe beleid creëren wij ruimte voor de wijkteams om snel in te spelen op de oorzaken van de stress. Bijvoorbeeld door het inschakelen van het Expertise Team Financiën als schulden de oorzaak zijn. Of door de wijkteammedewerkers te ondersteunen bij het opdoen van extra deskundigheid in het aanpakken van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Elk hulptraject is daarbij maatwerk en sluit aan op de individuele behoeften, competenties en drijfveren van Rotterdammers. Onze wijkteammedewerkers staan aan de lat om Rotterdammers met multiproblematiek betrokken en professioneel te begeleiden naar meer zelfredzaamheid.

Zoals u kunt teruglezen in het raadsvoorstel is de inhoud van het beleidsplan mede ingevuld door de professionals en (vertegenwoordigers van) cliënten die wij hebben gesproken in het kader van participatie bij de vorming van beleid.

Wij stellen voor hiermee motie *Ruimte voor wijkteams (19bb22247)* formeel af te doen.

Inclusief kwetsbaarheid (19bb22248)

In Heel de stad vindt u in paragraaf 4.2 een definitie teug van kwetsbaarheid zoals wij die hanteren in het kader van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Hierbij wordt inzicht gegeven in de omvang en diversiteit van de doelgroep. Daarom stellen wij voor deze motie (19bb22248) formeel af te doen.

Initiatiefvoorstel Van Wifferen (D66) Bewoners aan de bal bij het welzijnswerk (20bb3357/20bb3682)

In de eindversie van Heel de stad is meer toelichting gegeven op de manier waarop right to cooperate wordt geborgd in het nieuwe beleid. De verdere concretisering daarvan vindt plaats in de inkoop van welzijn. Een afdoeningsvoorstel voor het initiatiefvoorstel wordt meegenomen in de raadsvoorstel over (onder andere) de inkoopstrategie voor welzijn die u binnenkort ontvangt.

Toezeggingen/Heel de stad

Inkoop Welzijn (18bb1304)

Aan u is toegezegd dat wordt onderzocht of het bij de nieuwe inkoop van welzijn mogelijk is een geleidelijke overgang tussen oude en nieuwe welzijnsaanbieder te realiseren. Een afdoeningsvoorstel voor deze toezegging wordt meegenomen in de raadsvoorstel over (onder andere) de inkoopstrategie voor welzijn die u binnenkort ontvangt.

Casusregie (20bb7549)

In de beschrijving van het Rotterdamse ondersteuningsstelsel is een alinea toegevoegd waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan (individuele) casusregie. We stellen voor om deze toezegging (20bb7549) formeel af te doen.

Religieuze gemeenschappen (20bb7556)

In de eindversie van Heel de stad is een passage toegevoegd over de rol van levensbeschouwelijke organisaties in de wijknetwerken van Rotterdam. We stellen voor daarmee de toezegging *Religieuze gemeenschappen (20bb7556)* formeel af te doen.

Relatieondersteuning (20bb7557)

Het belang van relatieondersteuning en de wijze waarop wij daar invulling aangeven staat beschreven in de paragraaf over de jongste generatie Rotterdammers. We stellen voor deze toezegging (20bb7557) hiermee formeel af te doen.

Uitgaven preventie (20bb16301)

Tijdens de begrotingsbehandeling 2021 is u toegezegd dat wij u, voor zover mogelijk, een globale inschatting zullen geven van de uitgaven die de gemeente doet in het kader van preventie. De gemeente geeft momenteel jaarlijks ongeveer € 50 miljoen uit aan preventie binnen de domeinen Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning. Hierbij zijn de uitgaven voor welzijn niet meegeteld.

Wij stellen voor toezegging *Uitgaven preventie (20bb16301)* hiermee formeel af te doen.

Rijksgeld (20bb16305)

Uw raad heeft tijdens de begrotingsbehandeling 2021 verzocht om, voorafgaand aan bespreking van Heel de stad, inzage te krijgen in het budget dat de gemeente van het Rijk ontvangt. Wij kunnen dit als volgt in beeld brengen:

	2018		2019		2020		2021	
Betreft	Rijks-middelen	Budget Rotterdam*	Rijks-middelen	Budget Rotterdam	Rijks-middelen	Budget Rotterdam	Rijks-middelen	Budget Rotterdam
Jeugd	241.572	231.002	250.698	255.884	266.788	273.518	270.154	275.432
Maatschappelijke ondersteuning	416.468	450.731	445.119	444.915	471.217	482.543	454.338	479.768
Volksgesondheid	10.341	20.338	12.269	22.622	12.617	21.927	13.006	22.456
Totaal	668.381	702.070	708.086	723.422	750.622	777.988	737.498	777.656

Hierbij geven wij u de volgende noties mee:

- Tot en met 2018 kende de Rotterdamse begroting een indeling naar producten. Met ingang van 2019 is dit gewijzigd in een indeling naar taakvelden. Hierdoor is de vergelijking van 2018 met latere jaren niet volledig te maken.
- De cijfers voor Rotterdam zijn de (bruto) lasten, exclusief mutatie reserves en overhead.
- De daling in rijksmiddelen van 2020 naar 2021 wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de uitname Wlz.
- De cijfers voor Rotterdam voor 2020 en 2021 zijn inclusief de aanvullende middelen vanuit de Bestuursopdracht Zorg.
- Alle cijfers zijn 'geschoond' voor COVID-19 gerelateerde kosten.

Wij stellen voor deze toezegging (*20bb16305*) hiermee formeel af te doen.

Levensbeschouwelijke organisaties (20bb19068)

Bij de bespreking van Heel de stad in uw commissie voor Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport is u toegezegd dat levensbeschouwelijke organisaties expliciet zullen worden genoemd als belangrijke partner in de wijkpreventieketen. Om hieraan tegemoet te komen, is het beleidsplan tekstueel aangepast.

Voorgesteld wordt om toezegging *Levensbeschouwelijke organisaties (20bb19068)* hiermee formeel af te doen.

Relatieondersteuning (20bb19071)

Tijdens diezelfde commissievergadering is u tevens toegezegd dat zal worden gekeken hoe relatieondersteuning in de tekst van het beleidsplan kan worden verwerkt. Ook op dit onderdeel is het beleidsplan tekstueel aangepast.

We stellen u daarom voor toezegging *Relatieondersteuning (20bb19071)* formeel af te doen.

Toezeggingen/LAT

Doelstellingen (20bb007554)

De belangrijkste toevoeging aan de LAT is een tabel (zie pagina 78) waarin per thema is opgehaald aan welke concrete doelen/ambities de komende jaren wordt gewerkt met betrekking tot toegankelijkheid. De tabel is een uitwerking van een toezegging van wethouder De Langen van 10 juni j.l. tijdens de bespreking van de LAT in de commissie

ZOCS. Naast complimenten over de aandacht voor de (brede) toegankelijkheid was een veelgehoorde kritiek dat de teksten in de LAT te abstract en daarmee te vrijblijvend zijn. Om die reden is de tabel met concrete doelen en deadlines toegezegd en toegevoegd. We stellen voor toezegging *Doelstellingen (20bb007554)* hiermee formeel af te doen.

Toegankelijkheid in de subsidieverordening (geen kenmerk aanwezig)

Ook heeft wethouder De Langen op 10 juni jl. gezegd dat er in dit begeleidend schrijven wordt aangegeven hoe de toegankelijkheid in Rotterdamse subsidies verankerd wordt. In de verleningsbeschikkingen wordt naar aanleiding hiervan een standaard passage over toegankelijkheid opgenomen: *"De activiteiten van de aanvrager zijn fysiek, sociaal en informatietoegankelijk, dus ook voor mensen met een beperking en/of chronische ziekte. Indien van toepassing wordt de fysieke toegankelijkheid van de locatie zoveel mogelijk nagestreefd.*

Er is informatie beschikbaar over de toegankelijkheid van activiteiten, diensten en de locatie van de aanvrager. De website, brieven en apps van de aanvrager zijn toegankelijk en er wordt duidelijk gecommuniceerd. Daarnaast is het aanbod toegankelijk en is de bejegening in orde (sociale toegankelijkheid)."

Beleidsadviseurs die de passage niet opnemen in de "inhoudelijke beoordeling" moeten motiveren waarom ze dat niet doen.

Op deze manier wordt bewustwording gecreëerd bij de aanvrager en de portefeuillehouder van de desbetreffende subsidie van de gemeente Rotterdam. Hierbij geldt: 'toepassen tenzij'. Als de portefeuillehouder beoordeelt dat de passage wordt opgenomen kan toegankelijkheid als onderwerp bij de voortgangsgesprekken worden geagendeerd. Ook kan dan worden besproken hoe, indien mogelijk, toegankelijkheid kan worden verbeterd.

Initiatiefvoorstel Kockelkoren (GroenLinks) over 'Fysiek toegankelijke stad voor iedereen' (20bb3356)

Naar aanleiding van dit initiatiefvoorstel is op 1 september 2020 bij Stadsontwikkeling een verkenning gestart. Tijdens de verkenning worden de wenselijkheid en haalbaarheid van de voorstellen onderzocht en worden oplossingen aangedragen (inclusief een schatting van de kosten, dekking, opdrachtgeverschap en voorwaarden). Het eindresultaat is een advies, waarmee een uitvoeringsagenda kan worden opgesteld. Uiteraard worden alle relevante gemeentelijke afdelingen betrokken in de verkenning, plus de belangrijkste partners buiten de gemeentelijke organisatie, zoals 010Toegankelijk. Bij de verkenning zal worden bekeken hoe signalen met betrekking tot toegankelijkheid vanuit de gebieden en wijken het meest efficiënt en effectief kunnen worden gecommuniceerd met Stadsontwikkeling en/of Stadsbeheer. Ook wordt onderzocht hoe signalen bij ervaringsdeskundigen kunnen worden opgehaald zodat zij kunnen meedenken over de gewenste verbeterpunten en prioriteiten op toegankelijkheid. Dit uiteraard met als doel om signalen omtrent toegankelijkheid op te kunnen pakken. Daarnaast wordt onderzocht hoe ondernemers hun vragen over toegankelijkheid het beste kunnen adresseren bij de gemeente. Andere onderwerpen die in de verkenning zullen worden meegenomen zijn onder meer toegankelijkheid van horeca en winkels, (openbaar) vervoer, vastgoed, wonen en (openbare) toiletten.

De uitkomsten en de terugkoppeling naar uw Raad zijn medio 2021 te verwachten.

Tot slot

Met *Heel de stad* zetten wij een kader neer dat er voor zorgt dat maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp ook in de toekomst organiseerbaar en beschikbaar blijft voor de Rotterdammers die dat nodig hebben. Samen met de Lokale Agenda Toegankelijkheid draagt het bij aan het vergroten van de kansengelijkheid in de stad. Zo werken wij aan Rotterdam als stad waarin niemand achterblijft.

Het bijbehorende ontwerpbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roelofs

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n):

- 20MO04788 Heel de stad
- 20MO04792 Lokale Agenda Toegankelijkheid
- 20MO02507 - Brief wethouder De Langen en Bokhove aan Brede Raad 010 - inzake advies Beleidsplan Zorg Welzijn en Jeugdhulp
- Advies Brede Raad Beleidsplan Zorg Welzijn Jeugdhulp
- 20MO02558 - Brief wethouder De Langen en Bokhove aan Young010 - inzake advies Beleidsplan Zorg Welzijn en Jeugdhulp
- 20MO05020 Advies Brede Raad 010 conceptbeleidsplan zorg, welzijn en jeugdhulp
- 20MO05022 Advies Young010 conceptbeleidsplan zorg, welzijn en jeugdhulp
- 20MO02448 reactie Brede Raad 010 en Young010 op de brief van wethouders Bokhove en De Langen naar aanleiding van het advies 'In eigen beheer'
- 20MO03720 wethouders Bokhove en De Langen inzake adviezen gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités Heel de stad en de LAT
 - Bijlage 1 bij 20MO03720 reactie op adviezen Heel de stad (algemeen)
 - Bijlage 2a bij 20MO03720 reactie op adviezen Heel de stad (specifiek per gebied)
 - Bijlage 2b bij 20MO03720 excelbestand reactie op adviezen Heel de stad (specifiek per gebied)
 - Bijlage 3 bij 20MO03720 reactie op adviezen LAT (algemeen)
 - Bijlage 4 bij 20MO03720 reactie op adviezen LAT (specifiek per gebied)
- Adviezen gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités
 - 20MO02567 gebiedscommissie Kralingen-Crooswijk
 - 20MO02599 gebiedscommissie Centrum
 - 20MO02650 wijkraad Noordereiland
 - 20MO02652 gebiedscommissie Delfshaven inzake LAT
 - 20MO02688 gebiedscommissie Hoek van Holland
 - 20MO02689 wijkcomité Zevenkamp
 - 20MO02730 gebiedscommissie Rozenburg
 - 20MO02732 gebiedscommissie Charlois
 - 20MO02736 gebiedscommissie Pernis
 - 20MO02738 gebiedscommissie Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp inzake Heel de stad
 - 20MO02745 gebiedscommissie Overschie
 - 20MO02762 wijkraad Liskwartier
 - 20MO02801 gebiedscommissie Prins Alexander

- 20MO02809 gebiedscommissie Hoogvliet
- 20MO02813 gebiedscommissie Hillegersberg-Schiebroek
- 20MO02902 wijkraad Provenierswijk
- 20MO02910 wijkraad Feijenoord
- 20MO02913 wijkraad Agniesebuurt
- 20MO02915 wijkraad Afrikaanderwijk
- 20MO02917 wijkraad Bloemhof
- 20MO02919 wijkraad Bergpolder
- 20MO02934 wijkraad Hillesluis
- 20MO02953 wijkcomité Nesselande
- 20MO02969 wijkcomité Tarwewijk
- 20MO03054 wijkcomité Pendrecht
- 20MO03056 gebiedscommissie IJsselmonde
- 20MO03069 wijkcomité Vreewijk

Ontwerpbesluit

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 24 november 2020;

gelet op (wettelijke) bepalingen (Wmo2015, Jeugdwet, etc.);

besluit:

Vast te stellen: "Heel de stad - het Rotterdamse beleidsplan voor Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026":

B. I.

De uitgangspunten in "Heel de stad - het Rotterdamse beleidsplan voor Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp 2021-2026":

1. Het beleidsplan Heel de stad en de maatregelen daarin richten zich op gelijke kansen voor alle Rotterdammers en daarmee in het bijzonder op drie groepen:
 1. De jonge generatie Rotterdammers (zoals beschreven in paragraaf 4.1)
 - a. Voorkomen en versterken
 - b. Een stevige start
 - c. Een onbelemmerde ontwikkeling
 2. Rotterdammers in een kwetsbare positie (zoals beschreven in paragraaf 4.2)
 - a. Woonvormen
 - b. Vroegsignalering en passende ondersteuning
 - c. Stabiliteit en voorkomen terugval
 - d. Bevorderen van meedoen in de maatschappij
 3. Oudere Rotterdammers die langer thuis wonen (zoals beschreven in paragraaf 4.3)
 - a. Ouderen zo lang mogelijk vitaal
 - b. Van individueel naar collectief en algemeen
 - c. Passende zorg en ondersteuning

2. De financiële paragraaf (zoals beschreven in bijlage 3)

C. I.

De Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)

De agenda voor een toegankelijke stad is opgesteld naar aanleiding van de uitvoering van het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De LAT richt zich op de brede toegankelijkheid (zowel een fysiek, sociaal en informatietoegankelijk Rotterdam) met als doel inclusie van mensen met een beperking en/of chronische ziekte. De thema's die in deze LAT aan de orde komen zijn:

- Opgroeien
- Buitenruimte
- Vrije tijd
- Wonen
- Zorg, welzijn en ondersteuning
- Vervoer en persoonlijke mobiliteit
- Werk, arbeidsmarkt en participatie

- Dienstverlening
- Bewustwording
- Communicatie

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van

De griffier,

De voorzitter,