

Schriftelijke vragen ingevolge artikel 39 RvO namens fractie D66

Aan: Het college van B&W

Onderwerp: Vroegsignalering schulden: bereikbaarheid van inwoners met betalingsachterstanden

Datum: 27 mei 2026

Indiener: Daniël Muller, raadslid D66 Sint-Michielsgestel

Aanleiding

Uit de meest recente Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa (april/mei 2026) blijkt dat gemeenten gemiddeld slechts één op de vijf inwoners bereiken die benaderd worden naar aanleiding van een betalingsachterstand. Telefonisch contact leidt tot 62% respons; brieven en e-mails tot 7%. Gemeenten leggen te weinig telefonisch contact, hoofdzakelijk door capaciteitsgebrek.

In het Beleidskader Armoede en Schulden 2023–2026 heeft de raad als doel vastgesteld dat de gemeente meer mensen met financiële problemen bereikt en signalen van armoede vroegtijdig oppakt om grotere problemen te voorkomen (Thema 2, doel 1). Het kader voorziet tevens in monitoring via de Divosa-benchmark. Het kader loopt dit jaar af; het nieuwe uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030 is in voorbereiding.

Vraag 1:

In het beleidskader is als doel opgenomen dat de gemeente meer mensen met financiële problemen bereikt via vroegsignalering. Kan het college rapporteren in hoeverre dit doel gedurende de looptijd van het kader (2023–2026) is behaald, en welke ontwikkeling het bereikpercentage in die periode heeft laten zien?

Vraag 2:

Het kader voorziet in monitoring via de Divosa-benchmark. De meest recente Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa laat zien dat gemeenten landelijk gemiddeld één op de vijf benaderde inwoners bereiken. Herkent het college dit beeld voor Sint-Michielsgestel, en zo ja, hoe beoordeelt het college dit in het licht van de eigen beleidsdoelstelling?

Vraag 3:

De Divosa-monitor wijst op een aantoonbaar effectievere benadering via telefonisch contact ten opzichte van schriftelijke communicatie. Betreft het college deze bevinding bij de evaluatie van het huidige beleidskader en de voorbereiding van het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030?

Vraag 4:

Het beleidskader loopt dit jaar af. Op welke wijze wordt de effectiviteit van de vroegsignalering geëvalueerd voordat het nieuwe uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld, en wanneer ontvangt de raad deze evaluatie?

Vraag 5:

Is het college bereid de lessen uit de Divosa-monitor — in het bijzonder de effectiviteit van persoonlijk contact — expliciet te verwerken in de doelstellingen en aanpak van het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030?
