

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	15 juli 2025
Zaaknummer:	00001108966
Onderwerp:	BvDW: Toegankelijkheid gemeentelijk crisis- en noodplan voor inwoners

Aanleiding

Op 23 juni 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over de toegankelijkheid gemeentelijk crisis- en noodplan voor inwoners. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

De actualiteit toont ons dat dreigingen in de sfeer van oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, klimaatrampen of verstoringen van vitale infrastructuur geen abstracte ver-van-ons-bedshow meer zijn. Voorbereid zijn op noodsituaties is essentieel, niet alleen voor hulpdiensten en bestuur, maar ook voor inwoners. Het is dan ook van belang dat de gemeente duidelijk en proactief communiceert over haar rol, het regionale crisisplan en de praktische gevolgen daarvan voor burgers. Op dit moment is op de gemeentelijke website van Dijk en Waard geen breed toegankelijk crisis- of noodplan voor inwoners te vinden. Informatie is versnipperd, beperkt tot evenementenveiligheid, of slechts beschikbaar via de website van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

Op basis van de Wet veiligheidsregio's geeft de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord namens de 16 gemeenten in NHN uitvoering aan brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening alsook ten behoeve van de voorbereiding hierop. De VNG werkt samen met o.a. de veiligheidsregio's uit welke rol gemeenten lokaal gaan vervullen in relatie tot de huidige maatschappelijke ontwikkelingen. Deze voortgang houdt de gemeente nauwlettend in de gaten. Daarnaast wordt dit onderwerp structureel behandeld in de regionale Commissie Crisisbeheersing, waar burgemeester Poorter voorzitter van is.

Antwoorden

1. Is het college het met ons eens dat de gemeente de verantwoordelijkheid heeft om inwoners goed te informeren over wat zij kunnen verwachten en moeten doen in geval van een ramp of crisis?

Antwoord van het college:

Ja, echter wel een gedeelde verantwoordelijkheid met onder andere de veiligheidsregio en de eventueel andere betrokken organisaties.

2. Is het college op de hoogte van het feit dat op de gemeentelijke website geen openbaar en specifiek op inwoners gericht crisis- of noodplan te vinden is, behalve documenten gericht op evenementen?

Antwoord van het college:

Op de landelijke website Denkvooruit (www.denkvooruit.nl) is actuele informatie te vinden. Het college zal een link plaatsen op de gemeentelijke website. Daarnaast zullen we onderzoeken welke lokale informatie hieraan toegevoegd kan worden.

3. Kan het college aangeven hoe inwoners op dit moment worden geïnformeerd over hun rol bij calamiteiten, zoals stroomuitval, overstroming, langdurige hitte, drinkwaterproblemen, evacuaties of nucleaire incidenten?

Antwoord van het college:

De actuele informatie is terug te vinden op de nationale website 'Denkvooruit'. Daarnaast wordt er op landelijk, regionaal en lokaal niveau een nadere uitwerking opgesteld van de benodigde aanvullende informatie, zoals reeds toegelicht in de inleiding. In deze uitwerking wordt uitgegaan van een all-hazard benadering, wat inhoudt dat risico's van alle mogelijke calamiteiten en crises, zowel natuurlijke als door de mens veroorzaakte, worden meegenomen in de voorbereiding en planning.

Indien zich een calamiteit voordoet op een van de genoemde onderwerpen zal de Veiligheidsregio zich inzetten om de inwoners te informeren over de specifieke situatie, in samenwerking met de gemeente en eventueel andere ketenpartners. Dit kan zijn via NL-Alert, NH Nieuws, sociale media en/of de website van de Veiligheidsregio en/of gemeente.

4. Sluit de gemeente zich volledig aan bij het Regionaal Crisisplan van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord? En zo ja, waarom is dit plan dan niet via de gemeentelijke website ontsloten of vertaald naar lokale maatregelen?

Antwoord van het college:

Het plan is niet via de gemeentelijke website ontsloten omdat het geen concreet hulpmiddel of handelingskader omschrijft. Het plan is wel te vinden op de website van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

5. Is het college bereid om binnen drie maanden een publieksvriendelijke crisisinformatie webpagina te realiseren, waarop inwoners per risicotype geïnformeerd worden over handelingsperspectief, opvanglocaties, noodvoorzieningen en gemeentelijke regie?

Antwoord van het college:

Zie het antwoord onder punt 3.

6. Wil het college daarbij ook overwegen om voor kwetsbare doelgroepen (zoals ouderen of mensen zonder internettoegang) aanvullende communicatiemiddelen te ontwikkelen, zoals een fysieke folder of informatie in gemeentelijke bladen?

Antwoord van het college:

Dit wordt specifiek meegenomen in de uitwerking. Indien deze uitwerking zich heeft ontwikkeld naar meer scherp te op de lokaal benodigde acties zal de raad hier actief over worden geïnformeerd.

Bijlagen

-