

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Oss

Postbus 5

5340 BA Oss

E-mail gemeente@oss.nl

www.oss.nl

Postbus 5

5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
14 februari 2023		Joke de Wit	06-32451637
Onderwerp			
Reactie op het gevraagd advies Inkoop Hulp bij huishouden (Hbh)			

Geachte heer Kool en Van Wanrooij, geachte leden van de kenniskring,

Hartelijk dank voor het advies over de Inkoop Hulp bij Huishouden. Het is goed om te lezen dat uw adviesraad en kenniskring op vele onderdelen de analyse en belangrijke thema's rond de Inkoop van Hulp bij huishouden herkend.

Ik reageer in deze brief graag op uw aanbevelingen.

Beheersen van schaarste

U adviseert het college om de verstrekking hulp bij huishouden inkomensafhankelijk te gaan uitvoeren.

Vanuit de gemeenteraad zijn recent kaders meegegeven aan de uitvoering van de Hulp bij huishouden. De gemeenteraad heeft uitgesproken, geen buitenwettelijk beleid te willen voeren als het gaat om het meewegen van het inkomen. Duidelijk is wel, dat er landelijk een inkomensafhankelijke bijdrage voor Hbh in voorbereiding is.

Wij informeren de inwoners van Oss nu al wel over deze aankomende beleidswijziging als zij een aanvraag indienen. De wijziging zal voor vermogende inwoners betekenen, dat zij een - soms flink - hogere eigen bijdrage zullen gaan betalen. Hiermee willen we deze groep aanvragers stimuleren om andere, eigen oplossingen te realiseren.

Aanpassen omvang in te zetten uren

Omdat de wettelijke kaders van de WMO niet wijzigen, zal ook de werkwijze in de toegang niet ingrijpend veranderen. Dat geldt voor het Maatwerk Hbh maar ook voor de Algemene voorziening. Bij de algemene voorziening hanteren we een lichte toets, maar vragen net als bij de maatwerkvoorziening ook uit hoe de zelfredzaamheid is, wat de inwoner zelf nog wel kan, wie onderdeel van het huishouden zijn, wat het netwerk kan betekenen, de mogelijkheid van voorliggende voorzieningen enzovoort. De professionals die werken bij de toegang, in de wijken en in het gemeentehuis zijn allen goed opgeleid en hebben intervisie en casusbesprekingen met elkaar waardoor de eenheid van uitvoering gegarandeerd wordt.

Bij de uitrol van de nieuwe inkoop zullen onze professionals goed worden geïnstrueerd, en van handleidingen en werkprocessen worden voorzien. Dat wordt op dit moment al met de uitvoering, juridische zaken en kwaliteitsmedewerkers voorbereid. Ook bezwaar- en beroepsmogelijkheden en klachtenprocedures zijn al ingericht. De professionals die hiermee werken krijgen informatie aangereikt over de nieuwe inkoop.

Productinhoud

Signaleren blijft ook bij de nieuwe inkoop, een belangrijk onderdeel van Hbh. Dit geldt zowel voor de maatwerkvoorziening als voor de algemene voorziening. Beide producten worden door medewerkers geleverd die vallen onder de CAO VVT (CAO voor de zorg). Gemeenten en aanbieders zijn unaniem van mening dat signaleren een belangrijk onderdeel is van het werken in de zorg en ondersteuning.

U vraagt aandacht van de gemeente voor het kritisch sturen op de inzet van de Hbh zodat met name kwetsbare inwoners voldoende hulp kunnen blijven ontvangen. Dit onderschrijft het college volmondig. Onze uitgangspunten zijn eigen verantwoordelijkheid waar dat kan, behoud van zelfredzaamheid en het benutten van de mogelijkheden van inwoners en hun netwerk, en zorgen dat de ondersteuning geboden kan worden daar waar het nodig is.

De lichte toets voor de algemene voorziening gaat veel aandacht krijgen in de uitrol. Wij zullen deze werkwijze zorgvuldig beschrijven, maar ook monitoren en bijstellen als daar aanleiding toe is.

Verdelen van schaarste

U adviseert de gemeente, om geen lumpsum contracten meer te sluiten.

De lumpsum houdt in dat een gemiddelde prijs wordt betaald voor het product Hulp bij huishouden. Daarbinnen kunnen aanbieder en klant, passende dienstverlening op maat inrichten. Daarbij monitoren we steeds de klanttevredenheid.

Deze manier van werken spaart veel ambtelijke inzet uit, en bevalt alle betrokken partijen goed. Zo kan het geld zoveel mogelijk aan hulp worden besteed.

De vijf gemeenten hebben het voornemen om met de Lumpsum+ te gaan werken. Deze nieuwe vorm van lumpsum betekent, dat er een financiële ondergrens in de levering overeengekomen wordt. Als aanbieders langer dan 3 maanden 10% minder uren leveren dan gemiddeld overeengekomen, worden zij evenredig gekort in de betaling. Daarmee krijgen we waar voor ons geld.

Wachtlijstbeheer

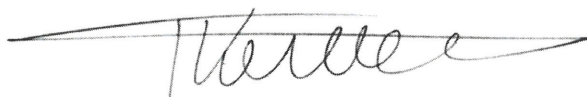
Met aanbieders is uitvoerig gesproken over de tekorten aan personeel, en het werken met wachtlijsten. Inwoners die spoed of urgente dienstverlening nodig hebben, worden met voorrang geholpen. Alle andere aanvragen komen op volgorde van aanmelding (datum) op een wachtlijst. Aanbieders gaan deze wachtlijsten inzichtelijk maken voor professionals en inwoners.

Voorliggende voorzieningen

Tot slot danken we u voor uw steun aan de ideeën om voorliggende voorzieningen door te ontwikkelen en ontmoetingsmogelijkheden toegankelijk en uitnodigend te laten zijn in buurten en wijken. Wij spreken hier inmiddels over met verschillende externe partners en zullen u informeren over de resultaten die hiermee worden geboekt.

Nogmaals dank voor uw advisering.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thijs van Kessel', with a long horizontal stroke extending to the right.

Thijs van Kessel

Wethouder Welzijn en Zorg c.a.