

Aan:

de gemeenteraad

Onderwerp:

Rapport Ombudsman 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?'

Gevraagd besluit:

Samenvattend stellen wij uw raad voor om de conclusies van het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman te onderschrijven en de aanbevelingen aan het college over te nemen.

Tevens vragen wij u het college op te dragen uitvoering te geven aan de aanbevelingen en de raad over de uitvoering daarvan over een half jaar te rapporteren.

Waarom dit voorstel?

Op 18 februari jl. heeft de gemeentelijke Ombudsman het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken' gepresenteerd.

Conclusies en aanbevelingen

In hoofdstuk 3 van het rapport leest u vanaf pagina 30 de conclusies en aanbevelingen van dit onderzoek. Het college heeft hierop gereageerd en deze reactie is in het onderzoeksrapport verwerkt en als bijlage III aan het rapport toegevoegd.

Advies commissie MPOF

De commissie MPOF heeft het rapport besproken in de overlegvergadering van 4 maart 2021 en geadviseerd het rapport als B-onderwerp te agenderen in de raad. De aanwezige commissieleden hebben daarbij unaniem aangegeven de conclusies van de gemeentelijk Ombudsman te onderschrijven en de aanbevelingen uit het rapport over te nemen. De fracties van DENK, 50 Plus en PVV waren niet aanwezig bij de bespreking.



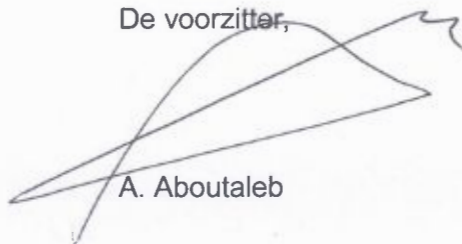
Het presidium van de gemeenteraad,

De griffier,



I.C.M. Broeders

De voorzitter,



A. Aboutaleb



Ontwerpbesluit:

De Raad van de gemeente Rotterdam;

gelezen het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman (21bb2372),

gehoord de beraadslagingen in de commissie Majeure Projecten, Organisatie en Financiën van 4 maart 2021,

besluit:

I De conclusies van het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman te onderschrijven:

II) De onderstaande drie aanbevelingen van het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman over te nemen:

1. Draag er zorg voor dat de wachttijd voor een afspraak voor een aangifte hervestiging maximaal 5 werkdagen bedraagt, zodat de burger kan voldoen aan zijn wettelijke verplichting om binnen 5 werkdagen aangifte van een adreswijziging te doen

2. Zorg ervoor dat de burger voldoende informatie krijgt in welke gevallen hij een spoedafspraak kan maken en zorg ervoor dat die feitelijk ook kan plaatsvinden. Vul de informatie in Klantbeeld aan met de mogelijkheid een spoedafspraak te maken en door te verbinden naar de planners van de Stadswinkel.

3. Informeer betrokkenen bij een adresonderzoek welke gegevens bij wie of welke instanties de gemeente opvraagt, waarom zij dat doet en wat er met deze gegevens gebeurt. Vermeld ook dat deze gegevens 10 jaar worden bewaard. Informeer betrokkene tot slot over zijn rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

III) Het college van burgemeester en wethouders op te dragen uitvoering te geven aan de aanbevelingen en over de uitvoering daarvan over een half jaar te rapporteren.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 18 maart 2021,

De griffier,

De voorzitter,

