



Motie

Datum raadsvergadering: 16 april 2025
Nummer motie: **25M68**
Zaaknummer: 4468707
Status
Onderwerp: Vaststelling Dienstverleningsvisie 2025 - 2030

Titel:

Het oor lenen aan mensen met een auditieve beperking

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen voor:

Omdat we weten dat:

- Mensen met een auditieve beperking vaak tegen obstakels aanlopen in de communicatie met de overheid, openbare instellingen en tijdens evenementen;
- Ook de dienstverlening van gemeente Arnhem mensen met een auditieve beperking soms uitsluit
- De gemeente Arnhem een inclusieve stad wil zijn waarin iedereen gelijke kansen en participatie voor alle inwoners
-

Omdat we vinden dat:

- Iedereen recht heeft op gelijke, gelijkwaardige en zelfstandige toegang tot informatie en diensten
- Er momenteel onvoldoende voorzieningen zijn om de communicatie met mensen met een auditieve beperking toegankelijk te maken, zoals gebarentolken, ondertiteling bij evenementen en schriftelijke communicatie;
- De gemeente het goede, inclusieve voorbeeld moet geven

Daarom draagt de gemeenteraad het college op om:

1. Een inventarisatie te maken van de huidige toegankelijkheid voor mensen met een auditieve beperking binnen de gemeente, inclusief openbare gebouwen, evenementen en digitale diensten.
2. In samenwerking met lokale organisaties en belangenverenigingen voor mensen met een auditieve beperking een plan van aanpak op te stellen om de communicatie en toegankelijkheid te verbeteren.
3. Bij toekomstige evenementen en bijeenkomsten te zorgen voor de aanwezigheid van gebarentolken en/of ondertiteling, zodat ook mensen met een auditieve beperking volledig kunnen deelnemen.
4. De kosten hiervoor mee te nemen in de budgetten van de evenementen en bijeenkomsten.
5. De raad binnen zes maanden te informeren over de voortgang van deze maatregelen en de resultaten van de inventarisatie.



Indieners:

Nathalie Nede, ChristenUnie