

Schriftelijke vragen 2026 Z/26/803455 /D-1014338

Formulier voor het beantwoorden van (een) schriftelijke vra(a)g(en) als bedoeld in artikel 51 van het **Reglement van Orde** voor de vergadering van de raad van de gemeente **Gorinchem**.

Schriftelijke vragen van Mw. Metz van de fractie Stadsbelang, inzake 'Schimmel- en vochtproblemen Vissersdijk', d.d. 22 januari 2026

Schimmel- en vochtproblemen in woningen kunnen ernstige gevolgen hebben voor de gezondheid van bewoners. Langdurige blootstelling aan schimmel kan leiden tot luchtwegklachten, verergering van astma, hoofdpijn, vermoeidheid en andere gezondheidsproblemen. Daarnaast heeft het wonen in een ongezonde woning grote impact op het woongenot en het gevoel van veiligheid.

Stadsbelang maakt zich grote zorgen over de situatie bij meerdere woningen aan de Vissersdijk in Gorinchem, die eigendom is van woningbouwcorporatie Poort6. Bewoners geven aan al geruime tijd te kampen met vocht- en schimmelproblemen en ervaren dat zij onvoldoende worden gehoord. Het contact met de woningcorporatie verloopt volgens bewoners moeizaam; meldingen worden niet of laat opgevolgd en telefoontjes blijven onbeantwoord. Daarnaast is bij verschillende bewoners sprake geweest van schade aan onder meer vloeren, die als gevolg van de vochtproblematiek vergoed zijn.

Naar aanleiding van deze signalen stellen wij, namens Stadsbelang, de volgende schriftelijke vragen aan het college van College van burgemeester en wethouders:

1. Bekendheid en omvang

Is het college bekend met de klachten over vocht- en schimmelproblematiek in woningen aan de Vissersdijk? Kan het college aangeven hoeveel meldingen hierover bij de gemeente en/of bij woningcorporatie Poort6 bekend zijn? En is het college bekend met de oorzaak of oorzaken van deze vocht- en schimmelproblemen?

2. Ernst en gezondheid

Hoe beoordeelt het college de ernst van de geschetste situatie, mede in het licht van de mogelijke gezondheidsrisico's voor bewoners?

3. Breder beeld binnen Gorinchem

Is bij het college bekend hoeveel huurders van woningbouwcorporatie Poort6 in de gemeente Gorinchem te maken hebben met vocht- en/of schimmelproblemen in hun woning, en kan het college aangeven om hoeveel meldingen dit gaat? En hoeveel huurders hebben op dit moment te maken met andere (woningkwaliteit-)problemen in woningen van Poort6?

4. Communicatie en bereikbaarheid

Herkent het college de signalen van bewoners dat zij zich onvoldoende gehoord voelen en dat de communicatie met Poort6 als zeer moeizaam wordt ervaren?

5. Klachtafhandeling en verwachtingen als verhuurder

Naast schimmel- en vochtklachten ontvangt Stadsbelang meerdere klachten over de (klacht) afhandeling door Poort6. Heeft het college deze signalen en de wijze van afhandeling in zicht? Welke rol kan het college hierin vervullen, en wat mogen inwoners in redelijkheid verwachten van Poort6 als verhuurder als het gaat om bereikbaarheid, termijnen, terugkoppeling en een transparante klachtenprocedure? Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Antwoorden van burgemeester en wethouders d.d. 22-01-2026:

1. Is het college bekend met de klachten over vocht- en schimmelproblematiek in woningen aan de Vissersdijk? En kan het college aangeven hoeveel meldingen hierover bij de gemeente en/of Poort6 bekend zijn? En is het college bekend met de oorzaak?

De gemeente heeft geen meldingen of schriftelijke klachten over de woningen aan de Vissersdijk ontvangen. Het college was dan ook niet op de hoogte van de situatie. Huurders die problemen ervaren in hun woning kunnen zich in eerste instantie het beste tot de verhuurder (Poort6) wenden. Poort6 kijkt dan samen met de huurder naar een passende oplossing. Indien dit contact en/of de geboden oplossing niet bevredigend is, dan zijn er voor huurders diverse mogelijkheden om dit kenbaar te maken bij (onafhankelijke) instanties zoals bijvoorbeeld de huurcommissie die de situatie dan bekijken. Poort6 geeft haar huurders hier op onder andere haar website-informatie over.

Vanuit Poort6 hebben wij, naar aanleiding van de ingediende vragen, inmiddels begrepen dat er de afgelopen paar maanden een aantal meldingen bij Poort6 en hun aannemer Muddebouw zijn binnengekomen over vocht en schimmel in woningen aan de Vissersdijk. De oorzaak hiervan was een lekkage in de standleiding. Bij één woning wordt nog onderzocht of de melding ook hiermee te maken heeft. De standleiding is ondertussen gerepareerd.

2. Hoe beoordeelt het college de ernst van de geschetste situatie, mede in het licht van de mogelijke gezondheidsrisico's voor bewoners

We hebben contact gehad met Poort6 over deze problematiek en zijn blij dat Poort6 snel actie heeft ondernomen.

Vanuit Poort6 hebben wij het volgende begrepen:

Poort6 begrijpt de zorg over vocht en schimmel in woningen. Als woningcorporatie draagt Poort6 zorg voor haar huurders. Een gezond binnenklimaat is belangrijk voor het welzijn van huurders. Poort6 neemt signalen over vocht- en schimmelproblemen zeer serieus (zie ook het antwoord op vraag 3).

Vocht- en schimmelproblemen kunnen door verschillende factoren ontstaan. En soms door een combinatie van factoren. Dit kan technische oorzaken hebben, zoals bijvoorbeeld de lekkage aan de standleiding bij de woningen aan de Vissersdijk. Het kan ook te maken hebben met het gebruik van de woning.

Het is belangrijk dat mensen hun woning goed ventileren en verwarmen. Daarom kijkt Poort6 altijd naar het totaalplaatje. Technische oorzaken worden zo goed en zo snel mogelijk opgelost en waar nodig worden bewoners geholpen met praktische adviezen om vocht en schimmel te voorkomen.

3. Is bij het college bekend hoeveel huurders van Poort6 te maken hebben met vocht/en of schimmelproblemen in hun woning en kan het college aangeven om hoeveel meldingen dit gaat?

Poort6 houdt meldingen over vocht- en schimmelproblematiek bij via haar onderhoudspartner Muddebouw. In de periode van 1 maart tot en met 31 oktober 2025 zijn ongeveer 100 meldingen geregistreerd die gerelateerd zijn aan vocht- en schimmelproblematiek. Dat komt gemiddeld neer op zo'n 13 meldingen per maand. Op jaarbasis komt dit ongeveer uit op 150 meldingen. Dit gaat om ongeveer 1,7% van het totale aantal onderhoudsmeldingen in diezelfde periode. Het is daarbij goed om op te merken dat deze meldingen niet altijd te maken hebben met de kwaliteit van de woning. Zoals bij vraag 2 ook aangegeven, kan vocht of schimmel ook andere oorzaken hebben.

Als huurders ontevreden zijn over de manier waarop Poort6 met hun melding is om gegaan, dan kunnen zij dit voorleggen aan de Huurcommissie. In de periode 2022-2025 zijn in totaal 13 klachten over vocht- en schimmelproblemen bij de Huurcommissie terechtgekomen. Daarvan zijn 2 klachten gegrond verklaard. I

Omdat Poort6 veel aandacht heeft voor vocht- en schimmelproblematiek, houdt een speciaal projectteam meldingen over vocht- en schimmel goed in de gaten. Op basis daarvan scherpt Poort6 waar nodig de aanpak aan en zetten zij zich in om meer te doen dan alleen het afhandelen van een individuele melding. Zo wordt gekeken of een individuele melding breder in een complex speelt, zodat de problematiek - waar nodig planmatig - kan worden aangepakt.

Hoeveel huurders hebben op dit moment te maken met andere (woningkwaliteit)problemen in woningen van Poort6?

Poort6 onderzoekt eens in de 2, 3 jaar de tevredenheid van haar huurders over allerlei zaken, waaronder de kwaliteit van hun woning. Het onderzoek staat voor dit jaar weer gepland.

In het laatste onderzoek gehouden in 2023 gaven bewoners gemiddeld een 7.0 voor de kwaliteit van hun woning. Een ruime voldoende, maar Poort6 wil dit cijfer graag omhoog brengen. Daarom richt Poort6 het onderhoud steeds meer planmatig in. En wordt niet alleen gekeken naar het technisch in orde maken van de woning. Poort6 neemt ook de beleving van de huurders hier -waar mogelijk- in mee. Het versterken van het (gevoel van) wooncomfort kan in andere aanpassingen zitten dan bijvoorbeeld het volgens de regels goed isoleren van een woning. Dat doet Poort6 binnen de (financiële) middelen die ze hiervoor beschikbaar heeft. Dit is niet onbeperkt waardoor Poort6 niet alles in alle woningen kan doen. Maar Poort6 steekt ieder jaar veel geld in het onderhouden en duurzamer maken van haar woningen.

4. Herkent het college de signalen van bewoners dat zij zich onvoldoende gehoord voelen en dat de communicatie met Poort6 als zeer moeizaam wordt ervaren.

Zoals bij vraag 1 aangegeven was het college niet op de hoogte van de signalen van de bewoners van de Vissersdijk. Wanneer wij dergelijke signalen ontvangen, bijvoorbeeld tijdens inwonersbijeenkomsten of via energiecoaches, dan leiden we deze door naar Poort6. We weten dat Poort6 haar uiterste best doet om problemen in woningen van huurders in goed overleg op te lossen. Mede naar aanleiding van deze vragen zullen we hier in de overleggen die we hebben met Poort6 extra aandacht voor vragen.

5. Klachtenafhandeling: wat mogen inwoners in redelijkheid verwachten van Poort6 als verhuurder als het gaat om bereikbaarheid, termijnen, terugkoppeling en een transparante klachtenprocedure.

Poort6 vindt het belangrijk dat huurders prettig kunnen wonen en netjes en snel geholpen worden. Daarom wil Poort6 zichtbaar en benaderbaar zijn. Huurders kunnen bij de woningbouwcorporatie langskomen op kantoor, maar ook bellen, mailen, reageren via social media of via 'MijnPoort6' contact opnemen.

Daarnaast zijn er meerdere wijkkantoren en zijn er in iedere wijk wijkbeheerders en huismeesters actief. Zij zijn de ogen en oren in de wijk. Ook rijdt Poort6 regelmatig met de wijkkar in de verschillende wijken om te luisteren naar hun huurders. En worden ieder jaar participatiebijeenkomsten georganiseerd over allerlei onderwerpen die huurders belangrijk vinden.

Als huurders niet tevreden zijn over de dienstverlening, dan hoort Poort6 dat graag. Huurders kunnen dit op allerlei manier aan Poort6 doorgeven. De woningbouwcorporatie start met een persoonlijk gesprek. Indien dat niet het gewenste resultaat oplevert, kunnen huurders een klachtenformulier invullen. Dit formulier is te vinden op de website, samen met de uitleg over de klachtenprocedure. Mocht ook dat niet bevredigend zijn, dan kunnen huurders de Klachtencommissie of Huurcommissie inschakelen. Ook dat staat op de website uitvoerig beschreven.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,

 Valid Signed door Heleen Kromkamp
op 26-02-2026

 Valid Signed door Reinie Melissant
op 27-02-2026