Gemeente Raalte

Wmo-raad gemeente Raalte
Via secretaris@wmoraadraalte.nl

Uw kenmerk 21031101
Zaaknummer
Voor informatie Myrte de Jong

Datum 30-03-2021
Bijlagen -

Onderwerp Reactie op ongevraagd advies inkoop specialistische jeugdhulp

Geachte mevrouw Huisman en de heer van der Grift,

Op 12 maart 2021 ontvingen wij het ongevraagde advies van uw Wmo-raad op basis van het regionaal advies op de inkoopstrategie en het uitvoeringsplan doorontwikkeling inkoop jeugdhulp. We waarderen het dat u advies heeft uitgebracht op dit onderwerp evenals de deelname van de Wmo-raad aan het Regionaal Cliëntenplatform Jeugd IJsselland welke ook een advies heeft uitgebracht. In deze brief geven wij een reactie op de adviezen die zijn gedaan.

1 Kwaliteitseisen
Het benoemen van criteria ten aanzien van vereiste opleiding en werkervaring per type zorgsoort is niet nodig voor deze aanbesteding. De zorgtypes zijn afgeleid van functietypes die zijn opgenomen in de diverse CAO's van zorgaanbieders. Daarin staat beschreven aan welke eisen een bepaalde functie moet voldoen.

Elke zorgaanbieder is verplicht om een klachtenprocedure te hebben en deze kenbaar te maken voor cliënten. Ook wordt in het programma van eisen van de aanbesteding opgenomen dat aanbieders moeten beschikken over een adequate klachtenprocedure conform paragraaf 4.2.a (Klachtrecht) van de Jeugdwet, welke laagdrempelig en kosteloos is ingericht.

U adviseert om een tevredenheidsonderzoek te laten plaatsvinden bij afsluiting van het behandeltraject. Dat gebeurt nu al. Alle zorgaanbieders zijn verplicht om – in het kader van hun kwaliteitscyclus - aan het eind van elk behandeltraject een vragenlijst aan de cliënt voor te leggen waarin de tevredenheid over de geboden hulpverlening wordt gepeild. Ook gemeenten zijn op basis van de Jeugdwet verplicht om jaarlijks de tevredenheid van cliënten te meten.

2 Transformatiedoelen
U adviseert de transformatiedoelen te formuleren vanuit de Raalter context. Het formuleren van de transformatiedoelen is een regionale aangelegenheid die de inkoop van specialistische jeugdhulp betreft. Wij zijn er uiteraard alert op dat de transformatiedoelen die worden geformuleerd voor de specialistische jeugdhulp aansluiten op de wijze waarop wij de jeugdhulp voorliggend hebben georganiseerd in de gemeente Raalte. De rol van huisartsen als verwijzers is specifiek beschreven in het uitvoeringsplan.

4 Bevoegdheid bij onenigheid
U adviseert de mogelijkheid van kortdurende overbruggingszorg bij geschillen of wachtlijsten te overwegen. Het Centrum voor Jeugd en Gezin Raalte biedt momenteel al overbruggingszorg aan voor cliënten die op een wachtlijst staan of om een andere reden nog niet de benodigde specialistische jeugdhulp kunnen ontvangen.

Gemeente Raalte
Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
Postbus 140, 8100 AC Raalte

T (0572) 347 799
E info@raalte.nl
W www.raalte.nl

Gemeente Raalte

5 Afwijzing cliënten
U stelt dat behandeling alleen zinvol is als er wederzijds vertrouwen is in de behandelrelatie tussen cliënt/systeem en de behandelaar. Deze stelling onderschrijven wij. Dit punt kan onderdeel uitmaken van een tussentijdse evaluatie. Ook wordt gemonitord wat de reden is wanneer begeleiding of behandeling voortijdig door een cliënt stopgezet wordt. In het geval dat de gemeente verwijzer is geweest kan gesproken worden over voortzetting van de begeleiding of behandeling bij een andere behandelaar of zorgaanbieder.

6 Leeftijdsgrens
U geeft aan dat de woonzorgfunctie tot 21 jaar nu niet in het financieel kader van de gemeente zit en alleen kan bij aanvullende financiering. Voor een reactie hierop verwijzen wij u graag naar de reactie van het RSJ op dit punt uit het advies van het Regionaal Cliëntenplatform Jeugd:
"Voor wonen volgen we de landelijke richtlijn. Na 18 jaar kijken wat het meest wenselijk is, dat kan ook zelfstandig wonen, beschermd of begeleid wonen zijn en is de Jeugdwet niet voorliggend. Maar het kan ook via de verlengde jeugdhulp als het wel om wonen binnen de jeugdhulp gaat."
Hoewel de middelen die wij als gemeente van het Rijk ontvangen voor uitvoering van de Jeugdwet niet toereikend zijn, kan wonen binnen de jeugdhulp tot 21 jaar dus onder verlengde jeugdhulp vallen en financieren wij dat als gemeente als er voorliggend geen andere mogelijkheden zijn en de woonplek passend is bij de hulpvraag van de cliënt.

7 Samenwerken
U geeft aan in uw advies dat samenwerken vraagt om een goede informatie-uitwisseling en gedeeld behandel-/begeleidingsplan. Ook informatie over de afsluiting en de evaluatie van de behandeling, ook als tussentijdse bijstelling noodzakelijk is. Als gemeente onderschrijven wij dat samenwerking zeer belangrijk is in een behandel- of begeleidingstraject in elk stadium. Het Centrum voor Jeugd en Gezin en de jeugdconsulenten van de gemeente hebben hier continue aandacht voor en zorgen dat dossiers actueel zijn en er afstemming plaatsvindt met zorgaanbieders over de voortgang. Informatie-uitwisseling met samenwerkingspartijen is onder meer goed gefaciliteerd door het kunnen verzenden van beveiligde emailberichten.

9 Uurprijs
Met betrekking tot de te hanteren uurprijs maakt u de opmerking dat het uitganspunt vertrouwen in de partners is en toetsing achteraf van de gemaakte kosten via monitoring. Dat is inderdaad de werkwijze die we voornemens zijn te hanteren in het nieuwe inkoopmodel. Binnen het budget dat de toegang afgeeft kunnen professionals die ingezet worden ook met het tarief hangend aan de professional gedeclareerd worden. Via monitoring zullen we op aanbiedersniveau bijhouden of de gemaakte kosten reëel zijn. Als dit vraagtekens oproept zal contractmanagement het gesprek hierover hebben met de desbetreffende zorgaanbieder.

10 en 11 Screening en Wachtlijsten
U adviseert de fase van indicatiestelling en hulpverlening op te splitsen. Bij onze reactie op dit advies gaan we er vanuit dat u daarmee doelt op de screening die een aanbieder doet bij aanmelding van een client. De zorgaanbieder bepaalt zelf op welke wijze het proces tot screening en hulpverlening vormgegeven wordt en op welk moment er eventueel sprake is van een wachtlijst. In de implementatiefase van het inkoopmodel wordt meegenomen dat aanbieders de screening zo snel mogelijk doen zodat bekend is of de hulpvraag van de cliënt bij de zorgaanbieder daadwerkelijk op de juiste plek is. Het contractmanagement van het RSJ IJsselland wijst zorgaanbieders erop dat zij hun werkwijze en wachtlijsten transparant communiceren zodat een client weet wat hij kan verwachten.

Gemeente Raalte
Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
Postbus 140, 8100 AC Raalte

T (0572) 347 799
E info@raalte.nl
W www.raalte.nl

Gemeente Raalte

Verder stelt u dat transformatie van verblijf naar ambulante zorg idealiter wenselijk is, maar wel realistisch moet zijn en alleen mogelijk is bij intensieve ambulant zorggarantie. Wij delen deze mening. Dit is onderdeel van het transformatietraject waar we ons met zorgaanbieders in bevinden. We willen zoveel mogelijk zorg dicht bij het kind en zijn systeem organiseren met behulp van ambulante hulp, maar voor een klein deel van de cliënten zal een verblijfplek nodig blijven of juist helpend zijn in het behandeltraject. Voor deze cliënten zullen verblijfsplekken beschikbaar blijven.

12 Eén aanspreekpunt
U stelt dat één zorgcoördinator/regisseur wenselijk is ter afstemming van zorg en informatie-uitwisseling voor iedereen. Dat klopt en dit wordt ook als criterium meegenomen in de inkoop, zoals blijkt uit de reactie van het RSJ op het advies van het Regionaal Cliëntenplatform Jeugd.

13 Opleidingsniveau
U maakt in uw advies onderscheid tussen jeugdhulpverlening en jeugdbegeleiding en stelt dat beide hun eigen kwalificaties vragen. Inzet van een goed gekwalificeerde professional is voor ons een voorwaarde bij het bieden van behandeling of begeleiding aan een cliënt. Daarom nemen we als voorwaarde op in het contract met de zorgaanbieders dat ambulante begeleiding moet worden uitgevoerd door een SKJ-geregistreerde professional. Hierbij wordt in het contract ook verwezen naar de norm van de verantwoorde werktoedeling, wat een toevoeging is op de voorwaarde om kwaliteit te borgen. De norm vraagt van aanbieders dat zij professionals inzetten die over de juiste expertise beschikken, vakbekwaam zijn en werken volgens hun professionele standaard.
Tot slot stelt u in uw advies dat een systeemgerichte benadering specifieke scholing en training vraagt. Dit vraagt inderdaad dat zorgaanbieders ervoor zorgen dat hun professionals hierop geschoold zijn. Dat past bij de professionele kwaliteit die wij als gemeenten van zorgaanbieders vragen.

We hopen u met deze brief een duidelijke reactie te hebben gegeven op uw adviezen. Indien u nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u deze stellen aan Myrte de Jong via myrte.de.jong@raalte.nl.

Met vriendelijke groet
burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Karin Cornelissen

de burgemeester
Martijn Dadema

Gemeente Raalte
Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
Postbus 140, 8100 AC Raalte

T (0572) 347 799
E info@raalte.nl
W www.raalte.nl