

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201662084

Zaaknummer: Z/23/106532

Portefeuillehouder(s): M.A. Overduin

Voor vragen

Naam: Arthur de Boer
Telefoon: 0625187241
E-mail: a.deboer@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Kennisgeving stand van zaken wachtlijsten sociaal domein Q3 2024

Aanleiding voor deze kennisgeving

Eerdere kennisgeving over de wachtlijsten

Relevant beleidskader

Sociaal Domein

Inhoud van mededeling

Op 26 maart 2024 is uw raad geïnformeerd over de wachtlijsten bij het sociaal loket. In deze kennisgeving leest u hoe het er voorstaat. Sinds de vorige kennisgeving hebben de medewerkers hard gewerkt om de wachtlijsten terug te dringen. De wachtlijst van Wet Maatschappelijke Ondersteuning is tijdelijk gedaald naar 212 (april 2024) maar daarna weer opgelopen naar ongeveer 300. Bij jeugdhulp is de wachtlijst gedaald van 100+ naar 15. De wachttijd is met een maand ingekort. De wachtlijst bij jeugd is in een enkel geval uiterlijk 2 maanden.

In de vorige kennisgeving hebben we op basis van 'fotomomenten' gekeken naar werkende interventies of belemmerende situaties. Aandacht gaat uit naar het voorkomen van oneigenlijke / onjuiste instroom in het werkproces en de personele bezetting. In deze kennisgeving lichten we dat verder toe.

Oneigenlijke instroom

- In de eerdere kennisgeving heeft het college aangegeven dat oneigenlijke instroom voorkomen moet worden. Betere bekendheid van het maatschappelijk werk als voorliggende voorziening helpt daarbij. De resultaten van de specialistisch ondersteuner jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (SOJ GGZ) en de praktijkondersteuner huisarts (POH) voorkomt instroom bij de jeugdconsulenten. Daarmee zijn de vragen die binnenkomen voor jeugdhulp in toenemende mate passender bij het werk van de consulenten. Het effect voor de inwoner is dat die sneller op de juiste plek hulp aangeboden krijgt.
- Verder helpen kortere lijnen tussen sociaal loket en de consulenten voor minder meldingen op de wachtlijst. Vragen van inwoners worden namelijk vroegtijdig beantwoord door het sociaal loket. De mogelijkheid bestaat om een collega van het

sociaal team te betrekken bij een telefoongesprek om de vraag af te handelen en niet als melding op de wachtlijst te hoeven plaatsen.

Het effect van deze acties is dat er oneigenlijke instroom van meldingen op de wachtlijst voorkomen wordt. Voor de inwoner betekent dit sneller (op de juiste plaats) hulp van de juiste persoon / instantie.

Personele uitdagingen

- Uit een interne analyse blijkt dat de personele uitdaging een effect heeft op de wachtlijsten. Denk aan: het op tijd invullen van vacatures, het opvullen van tijdelijke uitval en het doorstromen van personeel naar andere functies. Al deze situaties hebben effect op de wachtlijst.
- Er is gekeken hoe we bovengenoemd effect aan kunnen pakken. Welke keuzes daarin gemaakt worden en of alternatieve mogelijkheden zijn. Hier wordt nog een vervolg aan gegeven.

Beoogd effect van de alternatieve mogelijkheden is om meer stabiliteit te creëren en het effect van personele mutaties op de wachtlijsten te verkleinen. Met als resultaat: meer continuïteit binnen de teams van consulenten.

Aanpak

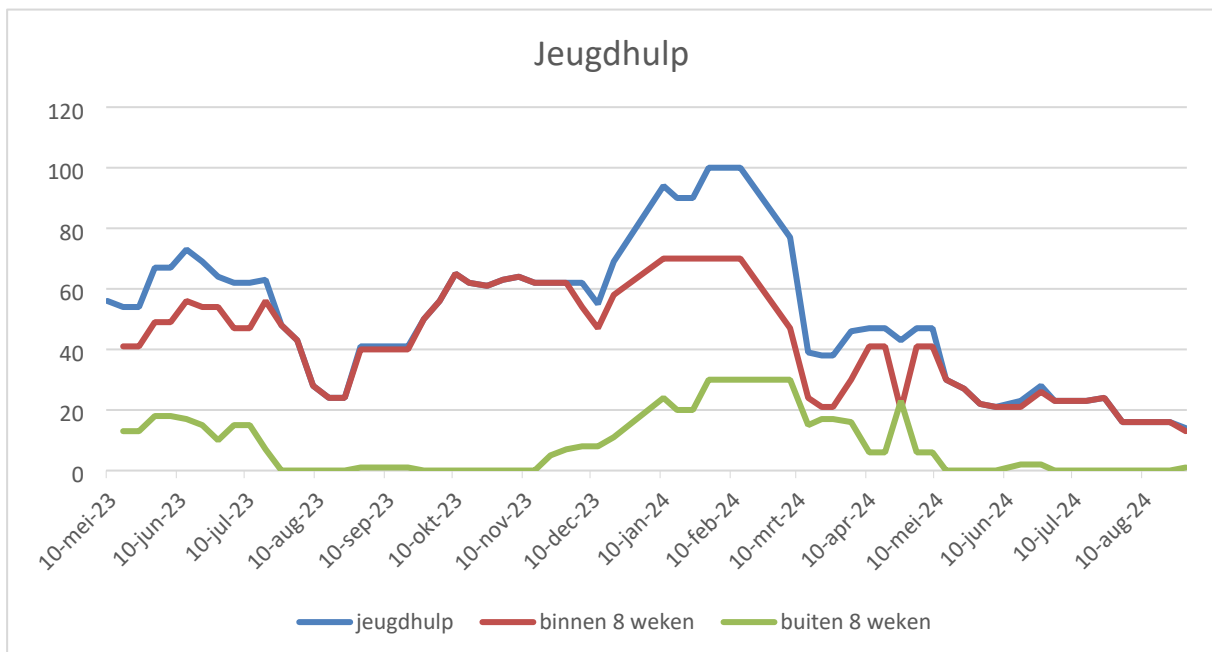
Deze bovenstaande oplossingen moeten samen met de al eerder besproken oplossing zorgen voor een verlaging van de wachtlijsten. De verlaging van de wachtlijst op zichzelf heeft positieve effecten op de wachtlijst. Hieronder een opsomming wat dat kan betekenen voor de werkinhoudelijke werkzaamheden:

- Minder telefoontjes bij het sociaal loket met het onderwerp: 'Wanneer wordt mijn aanvraag behandeld?'
- Minder zaken op de wachtlijsten en daardoor minder overleg noodzakelijk over 'prioritering' van meldingen.
- Minder financiële risico's rondom de wettelijke (behandel)termijnen.
- Meer tevredenheid bij inwoners over snellere afhandeling van aanvragen (aanname dat men meer tevreden is als men minder lang hoeft te wachten). Met als gevolg dat het werkinhoudelijk prettiger wordt (om met tevreden inwoners) te werken.
- Meer tevredenheid in het werk heeft een positief effect op verloop onder personeel.

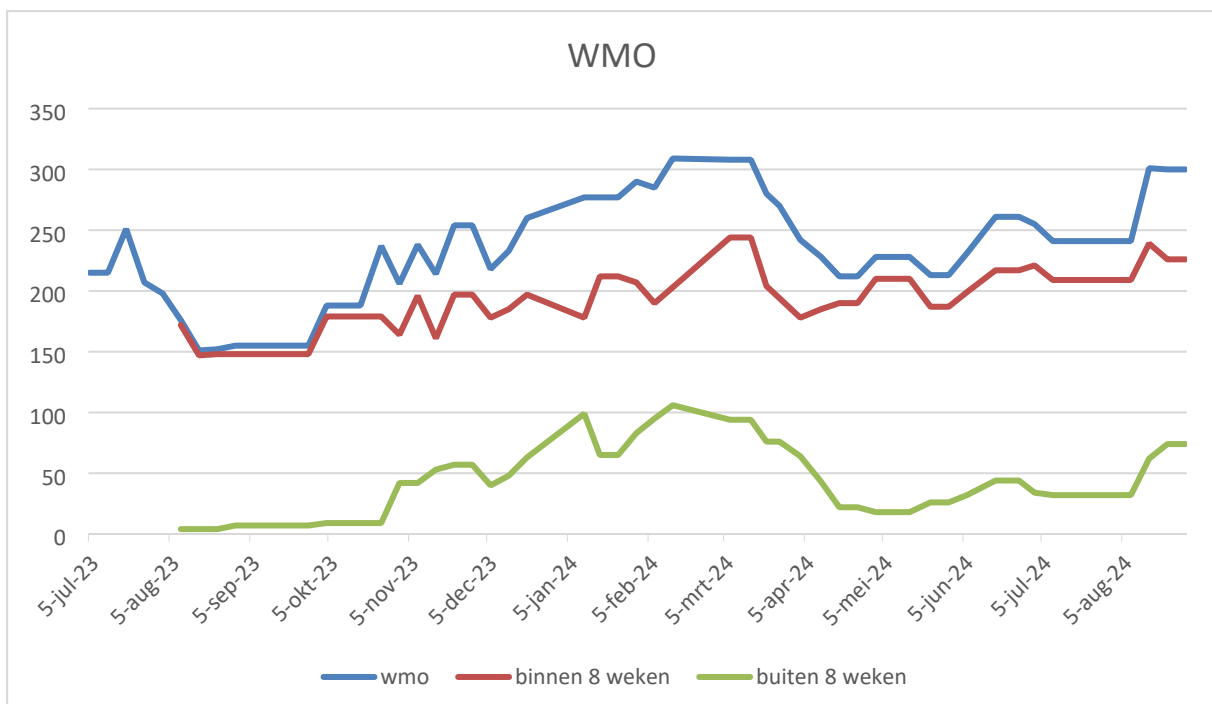
Effecten

Met de consulenten wordt nog gesproken over het effect van de verlaging van de wachtlijsten, wat werkzame elementen zijn en hoe die eventueel ingezet kunnen worden bij WMO. We verwachten dat de effecten positief zijn voor de consulenten op bijvoorbeeld werkdruk, werkplezier, verloop, positievere feedback over de rol van de gemeente etc.

Tenslotte



Te zien is dat de wachtlijst bij Jeugd fors afgenomen is.



Te zien is dat de wachtlijst van WMO nog erg wisselend is. Het aantal is nog te hoog en gaat daarom extra aandacht krijgen. Mede door het in beeld brengen van instroom, uitstroom en doorstroom kunnen gerichtere acties worden ingezet.

In het vervolg zullen de wachtlijsten opgenomen worden in de kwartaalrapportage van het dashboard sociaal domein.

Duiven, 24 september 2024.

Burgemeester en wethouders van gemeente Duiven
A.F. (Anton) van der Gaag mr. H.B. (Huub) Hieltjes

Verdere informatie:

1. 201650832 – kennisgeving aanpak wachtlijsten 1Stroom (d.d. 26 maart 2024)

