GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 17 mei 2023
ZAAKNUMMER 1310377
BEHANDELD DOOR Bjorn Schras
TELEFOON (035) 629 2882
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Voortgang uitvoering plan van aanpak waardering WOZ

Geachte raadsleden,

Kernboodschap

We lopen op schema met de uitvoering van het plan van aanpak waardering WOZ. Het oordeel van de Waarderingskamer is van 2 naar 3 sterren gegaan en 90% van de aanslagen gemeentelijke belastingen zijn in februari verzonden. Met deze collegebrief informeren wij uw raad over de uitvoering van het plan van aanpak waardering WOZ.

Aanleiding

In de Raadsinformatiebrief van 7 november 2022, nr. 2022-61 Plan van aanpak waardering WOZ, hebben wij uw raad geïnformeerd over het plan van aanpak om de uitvoering van de WOZ te verbeteren. In de begroting 2023 heeft uw raad extra budget gealloceerd om te komen tot uitvoering van het plan van aanpak waardering WOZ:

De Waarderingskamer heeft geadviseerd om onderstaande criteria extra aandacht te geven het lopende jaar:

- Controle m2 gebruiksoppervlaktes;
- Gegevens van de WOZ en de Landelijke Voorziening WOZ (LV-WOZ) synchroon vóór 1 januari 2024;
- 95% op aanslag woonlasten nota's vóór 1 maart 2023, 99% vóór 1 juli 2023;
- Percentage bezwaar kleiner dan 3%, 2e kwartaal 2023;

Om de noodzakelijke acties vorm te geven is een investering vrijgemaakt van in totaal € 305.000 voor de jaren 2022 t/m 2024. Voor 2022 is het budget van € 82.500 volledig benut voor het uitvoeren van de overgang naar waardering van WOZ-waarden op basis van m2 gebruiksoppervlakte en de herwaardering voor het nieuwe belastingjaar.

Uitvoering plan van aanpak waardering WOZ

De afgelopen periode is hard gewerkt aan de uitvoering van het verbeterplan. Hieronder een overzicht van de uitgevoerde verbeteracties.

Controle m2 gebruiksoppervlaktes

Met de controle van de gebruiksoppervlaktes zitten we op schema. 98% van de objecten heeft inmiddels een gecontroleerde gebruiksoppervlakte. 2% van het bestand moet nog gecontroleerd worden. Voor 1 juni halen wij het om onder de 1% te zitten en voor 1 december is het streven om de controle volledig afgerond te hebben. Dit is volgens afspraak met de Waarderingskamer en haalbaar voor de gemeente.

Gegevens van de WOZ en de LV-WOZ synchroon vóór 1 januari 2024

De waarderingskamer gebruikt voor haar periodieke controles de gegevens vanuit de LV-WOZ. Het is dus van groot belang dat de gegevens van de LV-WOZ 1 op 1 overeenkomen met de gegevens zoals die bij de gemeente Hilversum staan. Uit de controles is gebleken dat dit bij ons niet het geval was en dat dit probleem zo snel mogelijk aangepakt moest worden.

Met behulp van een externe partij hebben we de gegevens weer 1 op 1 gekregen. Dit is in samenwerking gegaan met de Waarderingskamer. De Waarderingskamer heeft tijdens hun bezoek op 24 januari 2023 geoordeeld dat de kwaliteit op orde is.

95% op aanslag woonlasten nota's vóór 1 maart 2023, 99% vóór 1 juli 2023

Eind februari zijn 90% van de woningen en 95% van de niet-woningen op aanslag gegaan. De reden dat de woningen voor 90% op aanslag zijn gegaan is dat de Waarderingskamer heeft aangedrongen om meer controles uit te voeren in plaats van op te werken naar de 95%. Maandelijks worden aanslagen verzonden. Tot en met april zijn 97% van de aanslagen verzonden. We werken er naar toe om vóór 1 juli voor 99% op aanslag te zijn.

Doel percentage bezwaar kleiner dan 3% (1.500), 2e kwartaal 2023

De streefwaarde voor het aantal bezwaarschriften is vanuit de Waarderingskamer gesteld op 3%. We stimuleren de bewoners/eigenaren al enkele jaren om zelf contact met de gemeente op te nemen. Dit doen we onder andere via (social)media en de bijlage van het aanslagbiljet. We hebben de tijden voor de contactmogelijkheden met een taxateur dit jaar verder verruimd en tijdens de piekmomenten na de aanslagoplegging zijn er meer taxateurs ingezet om de telefoon en de mail te beantwoorden. Tijdens het informele traject zijn 600 reacties afgehandeld.

Voor 2023 is het aantal bezwaarschriften tot op heden gestegen naar 5,5% (2.800). Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2022. Dit is in lijn met het landelijke beeld van de stijging van het aantal bezwaren tegen de WOZ-waarde. Navraag bij regio gemeente geeft aan dat er bij vrijwel alle gemeenten in de regio sprake is van een verdubbeling van het aantal bezwaren. De belangrijkste oorzaken zijn de sterke WOZ-waardestijging van woningen per waardepeildatum 1 januari 2022 en de actieve reclamecampagnes van No Cure No Pay-bureaus.

Vervolgtraject

In 2023 wordt verder gewerkt aan verdere verbetering van de uitvoering van de WOZ.
Onderstaande punten hebben voor het komende jaar de meeste aandacht:

- 99% van de aanslagen vóór 1 juli 2023 verzonden;
- Bezwarenafhandeling vóór 31 december 2023 gereed;
- Bestandsoptimalisatie vóór 1 december 2023 afgerond;
- Implementatie nieuwe waarderingssoftware;
- Tijdig starten van herwaardering 2024.

In januari 2024 komt de Waarderingskamer langs voor de jaarlijkse controle voor het opleggen van de WOZ-beschikkingen. Na het bezoek zullen we de raad informeren over de stand van zaken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top