GEMEENTE Gulpen-Wittem

Kenmerk: G.26.03279

Memo inlichtingen gemeenteraad

Aan	:	De gemeenteraad
Van	:	Het college van B&W
Afdeling	:	CCT
Raadsnummer	:	nvt
Dossiercode	:	nvt
Onderwerp	:	Verzoek om inlichtingen ex artikel 30 RvO – terugkerende uitval openbare verlichting Mr. dr. Froweinweg
Datum	:	Donderdag 5 november 2026

Naar aanleiding van schriftelijk ingediende vragen van de fractie VVD over het onderwerp ‘nvt - Verzoek om inlichtingen ex artikel 30 RvO – terugkerende uitval openbare verlichting Mr. dr. Froweinweg’, volgt in deze memo de beantwoording op de vragen.

Vraag 1
1. Hoeveel afzonderlijke storingen zijn sinds de vernieuwing op dit traject geregistreerd? Graag met de data en de duur van de uitval, waarbij meerdere meldingen van dezelfde storing niet als afzonderlijke storingen worden geteld

Antwoord
Hoeveel afzonderlijke storingen zijn sinds de vernieuwing op dit traject geregistreerd, inclusief data en duur van de uitval (waarbij dubbele meldingen van dezelfde storing zijn gefilterd)?

Hoewel eerdere historische cijfers sinds de algehele vernieuwing van het traject in dit kader minder direct relevant zijn — aangezien de recente uitval is ontstaan kort na graaf- en legwerkzaamheden ten behoeve van de glasvezel – geeft het overzicht vanaf 1 september 2026 een helder inzicht in de geregistreerde incidenten.

In deze periode zijn de volgende afzonderlijke storingen geregistreerd (waarbij gekoppelde vervolgmeldingen en massale dubbele meldingen van dezelfde storing zijn samengevoegd):

1 september 2026 – Schade / Schilderen lichtmast (Melding 2478558)

Status: In behandeling / actie uitgezet.

Duur / Aard: Schade aan lichtmast (mastnummer 005749).

18 september 2026 – Kabelstoring (Melding 2479835)

Status: Gereed gemeld.

Duur / Aard: Storing door kabelbeschadiging (mastnummer 005750). Opmerking: Melding 2479864 van 20-09-2026 betreft een dubbele melding van exact dezelfde storing en telt niet als een apart incident.

21 september 2026 – Kabelstoring (Melding 2480004)

Status: Doorgezet naar netbeheerder (Enexis).

Duur / Aard: Hardnekkige kabelstoring op traject 005717. Dit betreft de grotere storing waarbij Enexis vanwegecapaciteitsproblemen (meetwagen/reparatie) tijdelijk moest plannen. Opmerking: Melding 2481717 van 10-10-2026 is een dubbele registratie/vervolgmeting die aan dezezelfde kabelstoring is gekoppeld.

16 oktober 2026 – Uitval meerdere armaturen / Lampen branden niet (Meldingen 2482378 t/m 2482390)

Status: Gereed / Doorgezet naar netbeheerder.

Duur / Aard: Dit betreft een cluster van in totaal 14 binnengekomen meldingen op één dag (waarbij één hoofdmelding en 13 identieke automatische/reagerende meldingen van niet-brandende lampen rond mast 005750 e.o. binnenkwamen). Dit wordt gewaardeerd als één afzonderlijke storing die direct is doorgezet naar de netbeheerder.

28 oktober 2026 – Normale storing / Gehele rij lantaarns donker (Melding 2483530)

Status: Naar netbeheerder (Enexis).

Duur / Aard: Uitval van 5 of meer lantaarns (aangemeld bij mast 005755) waarbij de hele rij lantaarns niet brandt, wederom in direct verband met de netwerk- en bekabelingsproblematiek na de recente werkzaamheden.

Conclusie over de duur en impact:
De uitval en de geregistreerde duur variëren per incident. Waar reguliere lampstoringen vaak binnen de contractnormen van aannemer Spie worden opgelost, worden de hardnekkige kabelstoringen (zoals die op 21 september en 28 oktober) gekenmerkt door een langere doorlooptijd omdat deze afhankelijk zijn van de capaciteit en herstelwerkzaamheden door netbeheerder Enexis in verband met de uitgevoerde glasvezelwerkzaamheden.

Vraag 2
2. Wat is de vastgestelde oorzaak van de terugkerende storingen, en waarom hebben de eerdere reparaties herhaling niet voorkomen? Indien de oorzaak nog niet bekend is, welk onderzoek wordt daarnaar gedaan?

Antwoord
Landelijke gegevens van netbeheerder Enexis tonen aan dat ruim 70% van alle kabelstoringen wordt veroorzaakt door zogenaamde grondroering door derden (zoals graafwerkzaamheden). In deze specifieke situatie is de hoofdoorzaak van de recente storingen dan ook direct te herleiden tot de kortgeleden uitgevoerde werkzaamheden voor de aanleg van glasvezel.

Oorzaak van het schijnbare 'terugkerende' karakter:
Hoewel het voor bewoners kan lijken alsof steeds dezelfde storing terugkeert, betreft het in de praktijk vaak verschillende, afzonderlijke beschadigingen op meerdere locaties langs het kabeltraject.

Verborgen / sluimerende kabelschade: Graafwerkzaamheden veroorzaken niet altijd direct een volledige stroomonderbreking. Een kabel kan licht beschadigd raken, waarna vocht pas na verloop van tijd binnendringt. Hierdoor kan weken na de werkzaamheden alsnog kortsluiting optreden op een andere plek in de kabel.

Effectiviteit van reparaties: Wanneer een specifieke storing wordt gemeld, herstelt Enexis de exact gelokaliseerde beschadiging op die specifieke plek. Een reparatie lost echter niet de overige, nog niet ontdekte sluimerende beschadigingen op die elders op hetzelfde traject door de graafwerkzaamheden zijn veroorzaakt.

Onderzoek en vervolgstappen:
Zolang er sprake is van uitval, zet netbeheerder Enexis gespecialiseerde meetwagens in om het traject doorgemeten te krijgen en de exacte locaties van eventuele vervolgschades op te sporen. Omdat het ondergrondse stroomnet eigendom is van en beheerd wordt door Enexis,

stuurt de aannemer (Spie) de storingslocaties direct door naar Enexis voor verdere technische diagnose en definitief herstel.

Vraag 3
3. Welke maatregelen worden genomen om de verlichting structureel betrouwbaar te laten functioneren, wanneer worden deze uitgevoerd en hoe wordt gecontroleerd dat de storing niet opnieuw terugkeert?

Antwoord
Om de openbare verlichting (OVL) structureel betrouwbaar te laten functioneren, worden verschillende technische, planmatige en organisatorische maatregelen genomen:

Maatregelen voor structurele betrouwbaarheid:

Planmatige modernisering (LED): Sinds 2013 is de gemeente gestart met het systematisch vervangen van conventionele armaturen door LED-armaturen. In 2024 zijn de laatste 1.000 armaturen in één keer vervangen. LED-verlichting is niet alleen energiezuiniger, maar door het ontbreken van gevoelige traditionele lampcomponenten ook aanzienlijk minder storingsgevoelig.

Meerjarig onderhoud: De gemeente heeft een uitgebreid meerjarig lopend onderhoudscontract met aannemer Spie, die gespecialiseerd is in openbare verlichting.

Snelle storingsdetectie: Defecten kunnen snel bekend worden doordat storingen op vier verschillende manieren kunnen worden gemeld: via het Spie-portaal (bereikbaar vanaf de gemeentesite), Storing24, Fixi en het KCC (Klant Contact Centrum).

Wanneer worden deze maatregelen uitgevoerd:

Het reguliere en preventieve onderhoud vindt continu plaats binnen de looptijd van het meerjarig contract met Spie.

De grootschalige vervanging naar LED heeft plaatsgevonden in de periode vanaf 2013, met de afronding van de laatste 1.000 armaturen in 2024.

Specifieke controles, zoals een hercontrole van een smeltveiligheid, worden direct de dag volgend op de storingsafhandeling uitgevoerd.

Hoe wordt gecontroleerd dat de storing niet opnieuw terugkeert:

Hercontrole bij smeltveiligheden: Als een storing kon worden verholpen door het plaatsen van een nieuwe smeltveiligheid, vindt er standaard de dag erop een hercontrole plaats om te verifiëren of de smeltveiligheid heel is gebleven.

Sluimerende storingen en kabels: Soms heeft een storing (bijvoorbeeld beschadigde kabels) een sluimerend karakter en komt deze niet direct aan het licht. De ondergrondse stroomkabel en de aansturing vallen onder de verantwoordelijkheid van netbeheerder Enexis. Mocht na een gereedmelding door Enexis toch dezelfde of een nieuwe storing optreden, dan is een nieuwe melding noodzakelijk. Hoewel de gemeente direct schakelt met Spie en Enexis bij uitval, is de gemeente voor het ondergrondse netwerk afhankelijk van de inzet en storingsopsporing van Enexis. Dankzij de laagdrempelige meldkanalen (zoals Fixi en Storing24) wordt een eventuele terugkerende storing echter snel opgemerkt en opnieuw in behandeling genomen.

Vraag 4
Welke urgentie is aan deze storing toegekend en op basis van welke veiligheidsafweging wordt herstel uitgesteld totdat werkzaamheden voor de aannemer kunnen worden gecombineerd? Hoe zijn daarbij de volledige uitval op dit traject en de positie van fietsers meegewogen, en welke tijdelijke veiligheidsmaatregelen worden zo nodig genomen totdat de verlichting is hersteld?

Antwoord
Actuele stand van zaken:

De storing aan de openbare verlichting is inmiddels definitief verholpen.

Urgentie en prioritering door de netbeheerder:

Voor de urgentietoekenning en planning van kabelherstel is netbeheerder Enexis de verantwoordelijke partij. Enexis hanteert hierbij een strikte prioriteitenstelling: collectieve laagspanningsstoringen (waarbij huishoudens of bedrijven zonder stroom zitten) krijgen te allen tijde voorrang op storingen aan de openbare verlichting (OV). Dit is een gebruikelijke werkwijze die Enexis in alle gemeenten toepast, met name op locaties waar werkzaamheden plaatsvinden.

Verloop van de herstelwerkzaamheden:

De inzet van de meetwagen stond oorspronkelijk gepland voor 3 november, maar moest op dat moment wijken voor een acutere laagspanningsstoring elders. Naar aanleiding van de volledige uitval op dit traject en de verkeersveiligheid voor onder meer fietsers, is er intensief contact geweest met Enexis. In eerste instantie heeft Enexis getracht dit op te vangen met een tijdelijke noodoplossing om de periode tot aan de reguliere hersteldatum (19 november)

te overbruggen. Toen bleek dat deze tijdelijke voorziening onvoldoende standhield en het gehele traject donker bleef, heeft Enexis — bij hoge uitzondering en mede gezien de specifieke situatie ter plaatse — geschoven in de planning. Hierdoor kon de storing vervroegd worden uitgemeten en definitief worden hersteld.

Veiligheidsafweging en mitigerende maatregelen:

Er was geen sprake van een bewust uitstel om werkzaamheden met een aannemer te combineren; de vertraging kwam voort uit de wettelijke en operationele capaciteitsverdeling bij Enexis. Juist omdat de volledige uitval van de verlichting op dit traject een ongewenste situatie opleverde voor de verkeersveiligheid (met name voor fietsers), is aangedrongen op versnelling. Dankzij de tijdelijke maatregel van Enexis en het uiteindelijke vervroegde en definitieve herstel, zijn verdere aanvullende tijdelijke verkeers- of verlichtingsmaatregelen op het traject niet meer noodzakelijk.