Mondelinge vragen aan het College van B&W

d.d. 8 juli 2024

door: CDA fractie Jan Nabers, samen met PvdA fractie Luna Koops
(10 juli 2024 stelt Jacob Spiker vragen in de Staten van Overijssel)

Voorzitter,

De toegankelijkheid van Station Zwolle (centraal) staat de afgelopen dagen, weken en maanden als gevolg van defecte (en inmiddels herstelde) roltrappen en liften onder druk. Diverse publicaties van De Stentor en RTV Oost geven voor de CDA fractie aanleiding om parallel vragen te stellen aan het college van B&W in Zwolle en gedeputeerde staten in Overijssel.

Defecte roltrappen en liften hebben grote impact op minder valide reizigers, ouderen en mensen met zware koffers. Rolstoelers kunnen bepaalde routes niet meer zelfstandig per openbaar vervoer reizen en worden daarmee afhankelijker. Een reiziger kreeg vorige week bij een defecte lift van een medewerker van NS of Blauwnet te horen “ga maar terug naar huis”, terwijl deze persoon juist een dagje Zwolle had gepland. Station Zwolle is het op één na belangrijkste treinknooppunt van Nederland, daarvoor is een goed werkend station randvoorwaarde.

We willen het college vragen de volgende vragen te beantwoorden:

1. Kan het college aangeven wat zij de afgelopen weken en maanden heeft gedaan om ProRail aan te zetten tot actie en verbeteren van de dienstverlening ?
2. In de Stentor en bij RTV Oost lezen we nu dat er een structureel probleem is met de roltrappen vanwege het hoge water. Gelukkig werken de roltrappen nu wel weer, echter is het college al in gesprek met ProRail over de aanpak en de planning om dit structureel op te lossen? Kan voorkomen worden dat we komende winter / voorjaar 2025 voor dezelfde problemen staan?
3. Is het college ook in gesprek over de lift van de tunnel naar de centrumzijde, deze is regelmatig stuk en buiten werking. Heeft u bij ProRail aangedrongen op ook een adequate service ook in het weekend?
4. Erkent het college dat met zowel roltrap als lift defect de toegankelijkheid van het station niet meer is gewaarborgd? Wat gaat het college samen met ProRail en NS / Blauwnet doen om ervoor te zorgen dat er geen situaties ontstaan waar mensen in een rolstoel niet kunnen rekenen op een alternatief?
5. Mogen we voor 1 september van het college een notitie verwachten met de stand van zaken en de planning?



Foto van 30 juni 2024, roltrap links afgezet, lift afgezet en roltrap rechts uitgezet