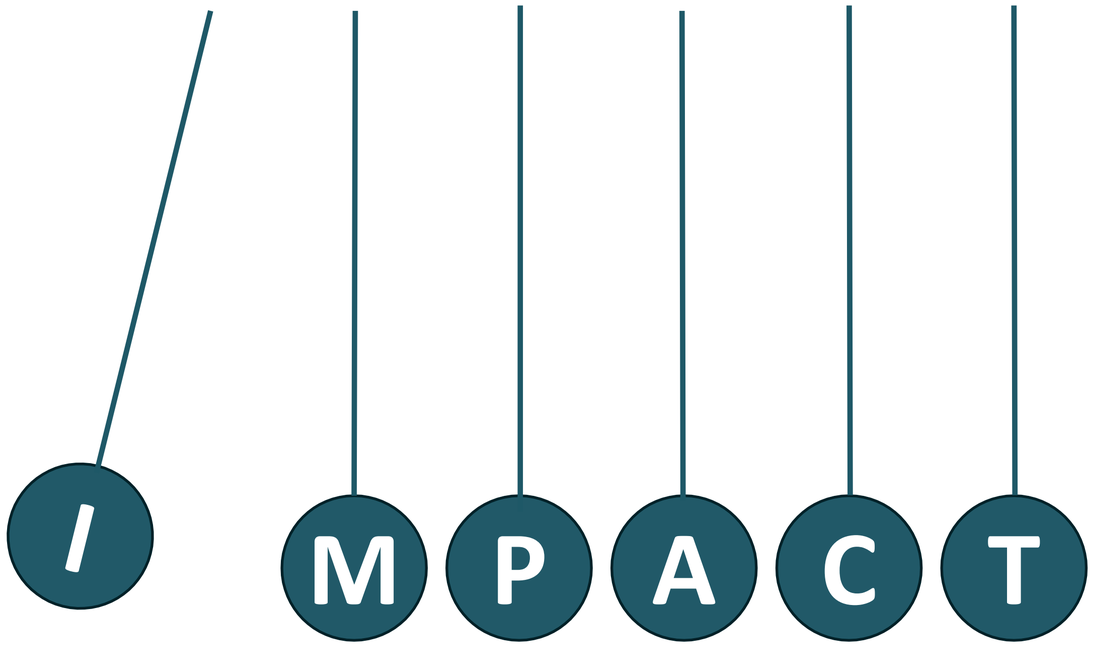
Samen sturen in het Sociaal Domein

Beter inzicht, betere prioriteren



Gemeente Aalten

Maken we impact binnen het Sociaal Domein?

Sociaal Domein: voortgang in beeld

Doel

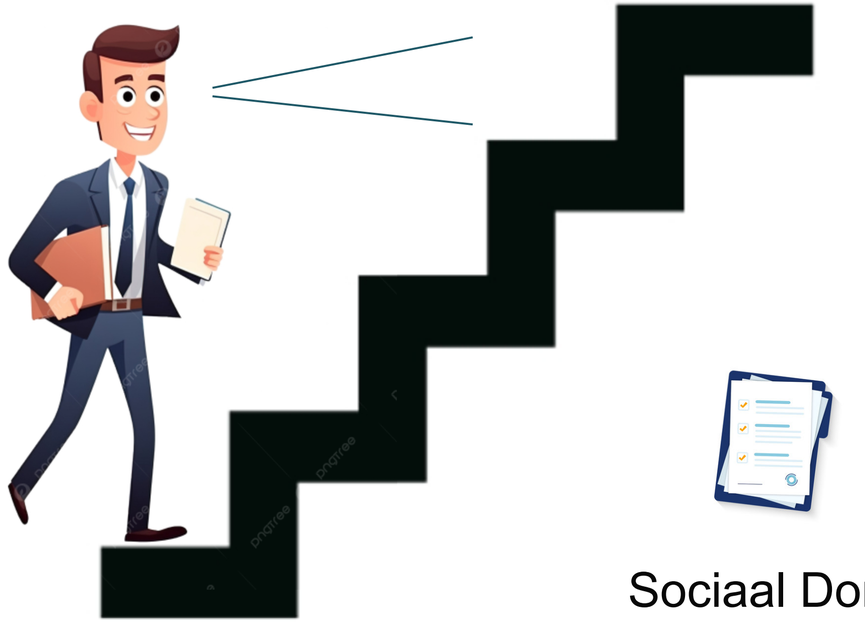
- Delen ontwikkelingen in monitoring voortgang Sociaal Domein
- Bespreken van het doorlopen proces, niet de inhoud
- Feedback ophalen of het op deze manier informeren kan ondersteunen bij een constructieve dialoog met het college

Voorstel gespreksleidraad

- Terugblik: wat was de aanleiding?
- Doorontwikkeling monitoring Sociaal domein
  - Verdere uitwerking: hoe gaan we monitoren?
  - Week van de Impact
    - Hoe is de eerste week van de impact verlopen?
    - Waar liepen we tegenaan?
    - Wat heeft het opgeleverd?
  - Twee inhoudelijke voorbeelden
- Dialoog: Kan deze manier van informeren ook voor de raad bijdragen aan een constructieve dialoog met het college?
  - Op welk niveau focust het gesprek?
- Vervolg: hoe ziet de verdere doorontwikkeling eruit?

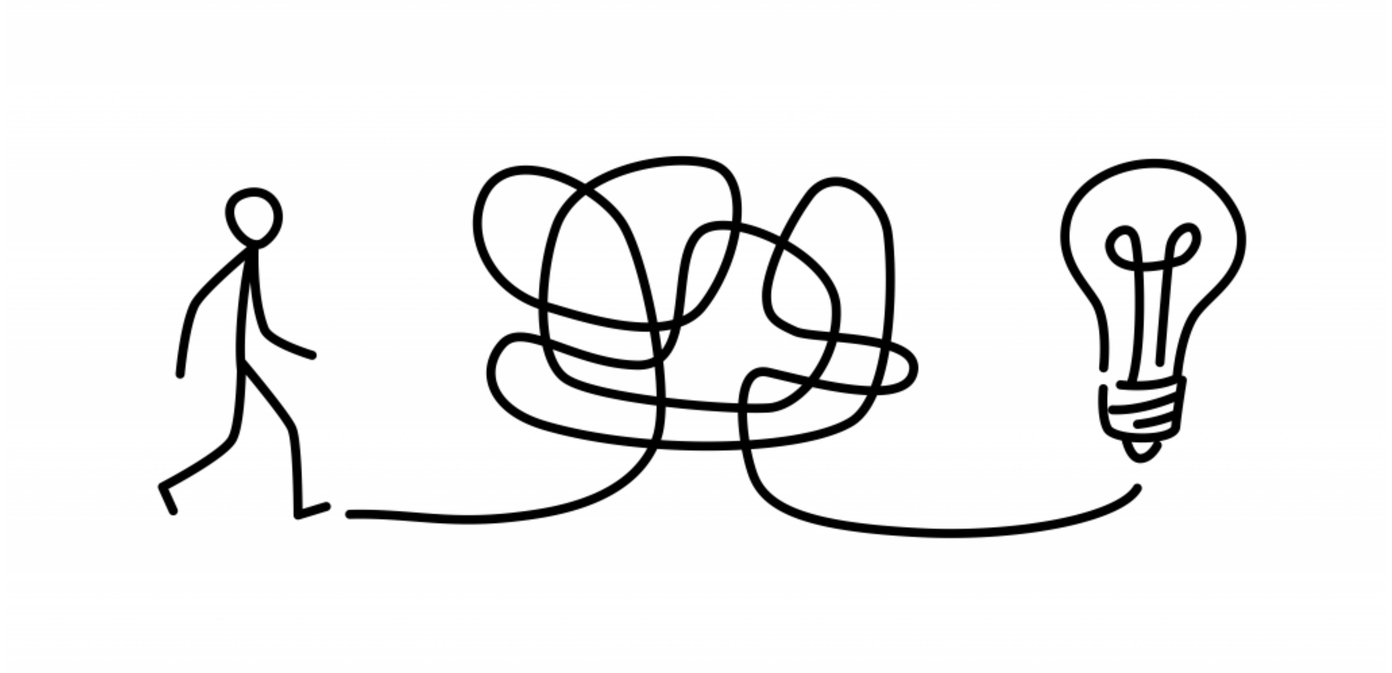
Terugblik: Step-improvement

Bij elke trede zie je nieuwe mogelijkheden



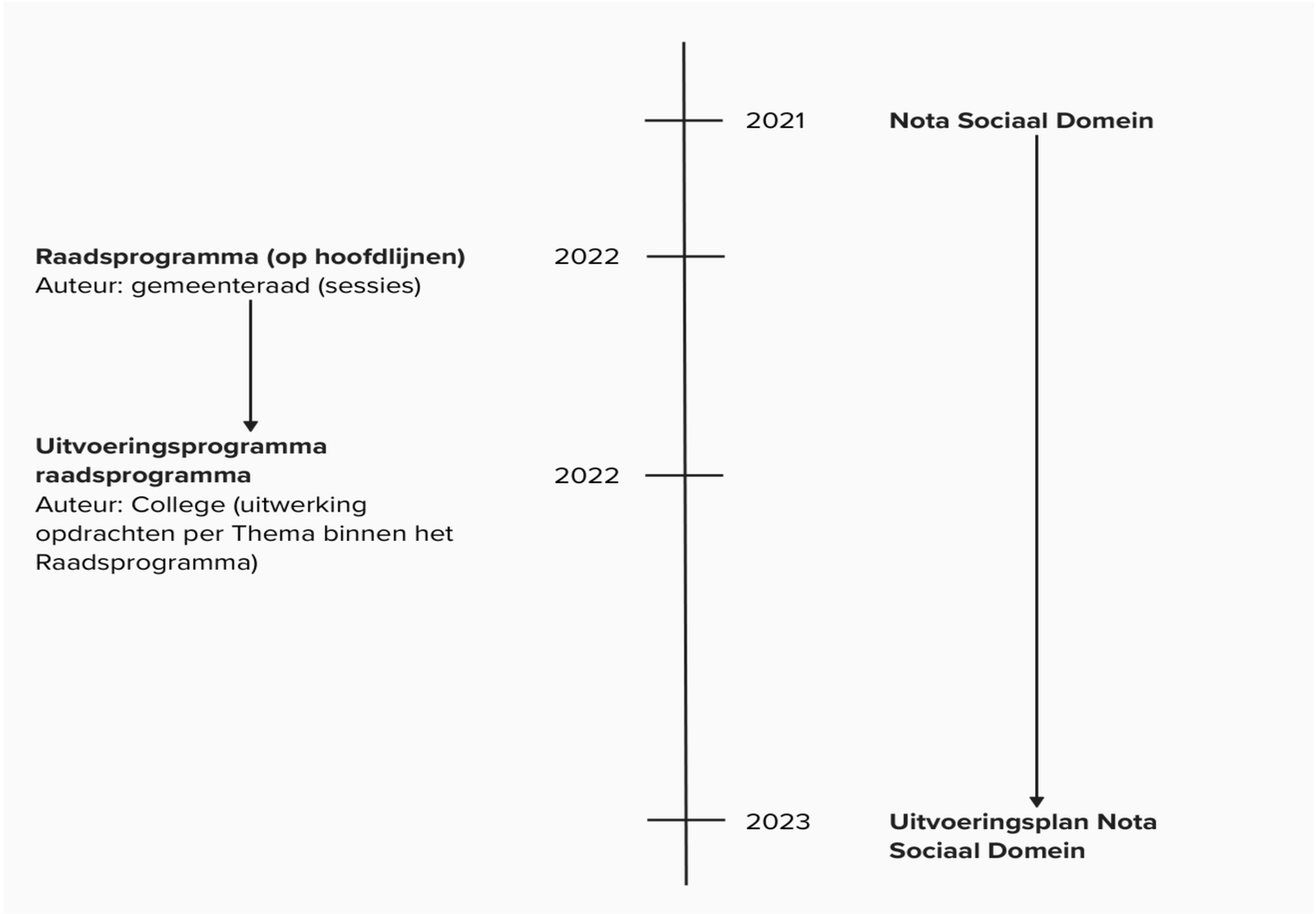
Sociaal Domein = complex terrein
10 jaar is 2 ontwikkelcycli (raadsperioden)

Hoe *monitorbaar* zijn de huidige programma's?



Analyse van bestaande doelstellingsdocumenten …

Er wordt met meerdere documenten gewerkt,
waarin vergelijkbare onderwerpen anders verwoord zijn



De Nota Sociaal Domein en Uitvoeringsprogramma raadsprogramma overlappen ten dele – ze zijn niet volledig consistent. We constateren dat dit voor verwarring zorgt voor de ambtenaren die er mee willen werken.

de documenten zijn lastig bruikbaar voor het aansturen van werkzaamheden

Belangrijk ook: het is onduidelijk waar de opgave ten aanzien van de reguliere, lopende processen is ondergebracht

Uitgangspunten ontwerp monitoring



Onderbouwd gesprek met gemeenteraad
over inspanningen, resultaten en **IMPACT**
een maal per jaar (niet te gedetailleerd)

Uitgangspunten vaststellen (Raad, College, Ambtelijk)

Faciliteren gesprek met dynamisch <u>eenduidig</u> document

- Heldere opgaven en resultaat verwachtingen (afgestemd met raad)
- Inzicht in voortgang van inspanningen en resultaten (zowel wettelijke taken als opgaven vanuit thema's)
- Ondersteund met **patroonmatige kengetallen**
- Aangevuld met **duiding** van resultaten



Potloodschets

Integrale gesprekken intern

- Vaststellen maatregelen voor opgaves
- Week van de impact (1x per jaar): Duiden inspanningen en resultaten
- Monitoring en bijsturing voortgang



Onderdeel van interne visuele sturing

- Integraal inzicht in inspanningen
- Inzicht in voortgang projecten
- Inzicht in de capaciteit
- Inzicht in resultaten



Doorontwikkeling monitoring Sociaal Domein

Welke stappen hebben we de afgelopen tijd doorlopen:

- Beeld van mogelijke monitoring verder uitgewerkt
  - Hoe gaan we per opgave inzicht krijgen?
  - Over hoeveel opgaves hebben we het?
  - Hoe gaan we dit gevuld krijgen?
  - Hoe gaan we dit intern monitoren en hoe nemen we het college en de raad mee?



- Week van de impact
  - Inhoudelijk vullen van de resultaten voor 2025/2026 per opgave
  - Capaciteitsplanning opzetten

- Maandelijkse monitoring
  - Maandelijkse monitoring Thema en Wetten (liggen we op koers voor dit jaar?)
  - Maandelijkse monitoring capaciteitsplanning, werkdruk en werkplezier

- Ontwikkelen app voor beter inzicht en beter kunnen communiceren met elkaar

Uitwerking beeld van monitoring

W00 Naam Wet

Wat gaan we doen in **2025 / 2026** om impact te maken?

Opgave 1:

Impact opgave
1

Redenering	Kengetallen
Beschrijf hier om welke redenenen jullie denken dat de onderstaande resultaten impact gaan hebben op deze opgave?	Geef aan welke kengetallen je gaat gebruiken om te bepalen of er straks impact is gemaakt op deze opgave

Duiding van status

Resultaten voor opgave		
1		2025
2		2025
		2026
		2026
		2026

Legenda Impact opgave

1	Resultaten hebben **hoge** impact gehad op opgave dit jaar.
2	Resultaten hebben **matige** impact gehad op opgave dit jaar.
3	Resultaten hebben **lage** impact gehad op opgave dit jaar.

Legenda Resultaten voor opgave

1	Dit resultaat ligt op koers om behaald te worden binnen het geplande jaar.
2	Het behalen van dit resultaat binnen het geplande jaar vraagt enige aandacht / bijsturing.
3	De voortgang op dit resultaat wijkt substantieel af; het behalen van dit resultaat vraagt om stevig bijsturen.
	Te realiseren resultaten voor 2025
	Te realiseren resultaten voor 2026

Geplande acties om resultaat te bereiken		
Bestaanszekerheid en participatie	Ondersteuning en geindiceerde zorg	Preventie en gezondheid

Ieder jaar vullen tijdens week van de impact

- Wat was de impact van het afgelopen jaar?
- Welke resultaten en acties gaan we komend jaar doen?

Over welke hoeveelheden praten we dan?

6 Thema’s

24 Wetten

Ca 62 opgaves

Ca 155 resultaten per jaar

Ca 270 acties per jaar

Ray Geerlings:
“De realiteit is dat de ruimte om te sturen binnen het sociaal domein beperkt is: zo’n 10 tot 15% van wat we doen kunnen we echt lokaal beïnvloeden. De rest wordt bepaald door landelijke wetgeving en verplichtingen.”

Week van de impact 2025 - agenda

	Maandag		Dinsdag		Woensdag			Donderdag		Vrijdag	
	Thema dag		Kennisdeling		Wettelijke taken dag			Financien en kennisdeling			
09:00	**Gezamenlijk startpunt**		**Thema 5** Annemieke, Lotte Sylvia, Julia, Danielle, Raimond en Alice		**Opgave B&P** Bespreken (wettelijke) taken	**Opgave O&GZ** Bespreken (wettelijke) taken	**Opgave G&P** Bespreken (wettelijke) taken	**Presentatie Monitoring Figulus**		**Uitloop financien**	
10:00	**Thema 1** Romie, Marjon en Danielle, Gerrit	**Thema 3** Annemieke, Julia, Bregje, Vera, Charlotte		**Thema 6** Sylvia, Christel, Marjon en Fleur, Gerrit, Lea, Felix, Romie							
11:00								**Plenaire terugkoppeling en lunch**			
12:00	**Pauze**	**Pauze**	**Pauze**	**Pauze**	**Pauze**	**Pauze**	**Pauze**				
13:00	**Thema 4** Danielle, Sylvia Romie, Lotte, Annemieke		**Kennisdeling**	**Ray Geerling**	uitloop	uitloop	uitloop	**Presentatie Financien**			
14:00			13:00/16:00	Ontwikkelingen Sociaal Domein	Capaciteits gesprek	Capaciteits gesprek	Capaciteits gesprek	Invullen Pepperflow voorjaarsnota			
15:00	**Thema 2** Romie, Danielle, Julia, Christel		16.00/16.15	Eerste twee dagen kort nabespreken							
					Gezamenlijke capaciteitsplanning						
16:00			16.15/16.30	Toelichting werkwijze sessies wettelijke taken (woensdag)	Voorbereiden plenaire terugkoppeling werkgroep monitoring						
17:00	17.00/17.15	Korte evaluatie van de dag met werkgroep Monitoring	17.00/17.15	Korte evaluatie van de dag met werkgroep Monitoring							

Week van de impact 2025







Gemeente Aalten

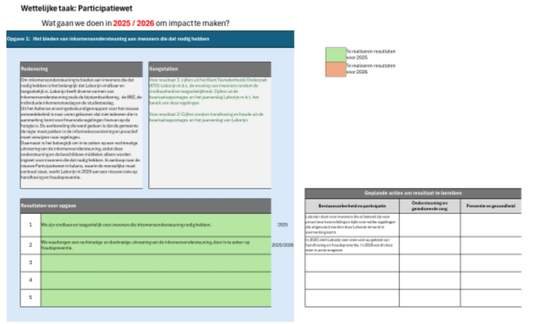
IMPACT

Week van de impact 2025

24 Wetten

Ca 62 opgaven!!

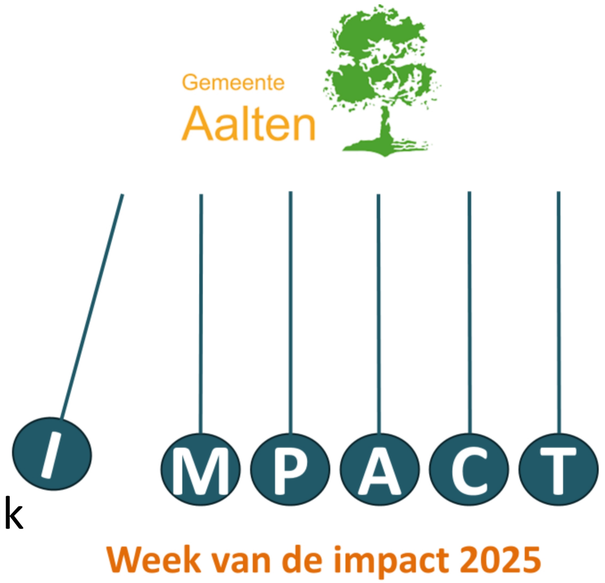
6 Thema’s



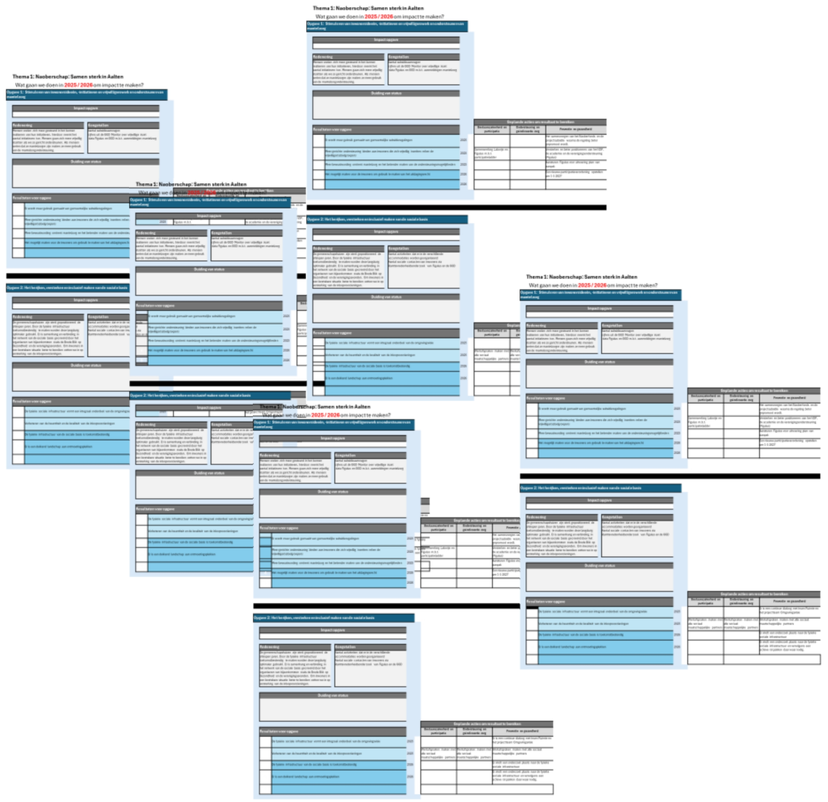
Opstellen capaciteitsplanning per medewerker

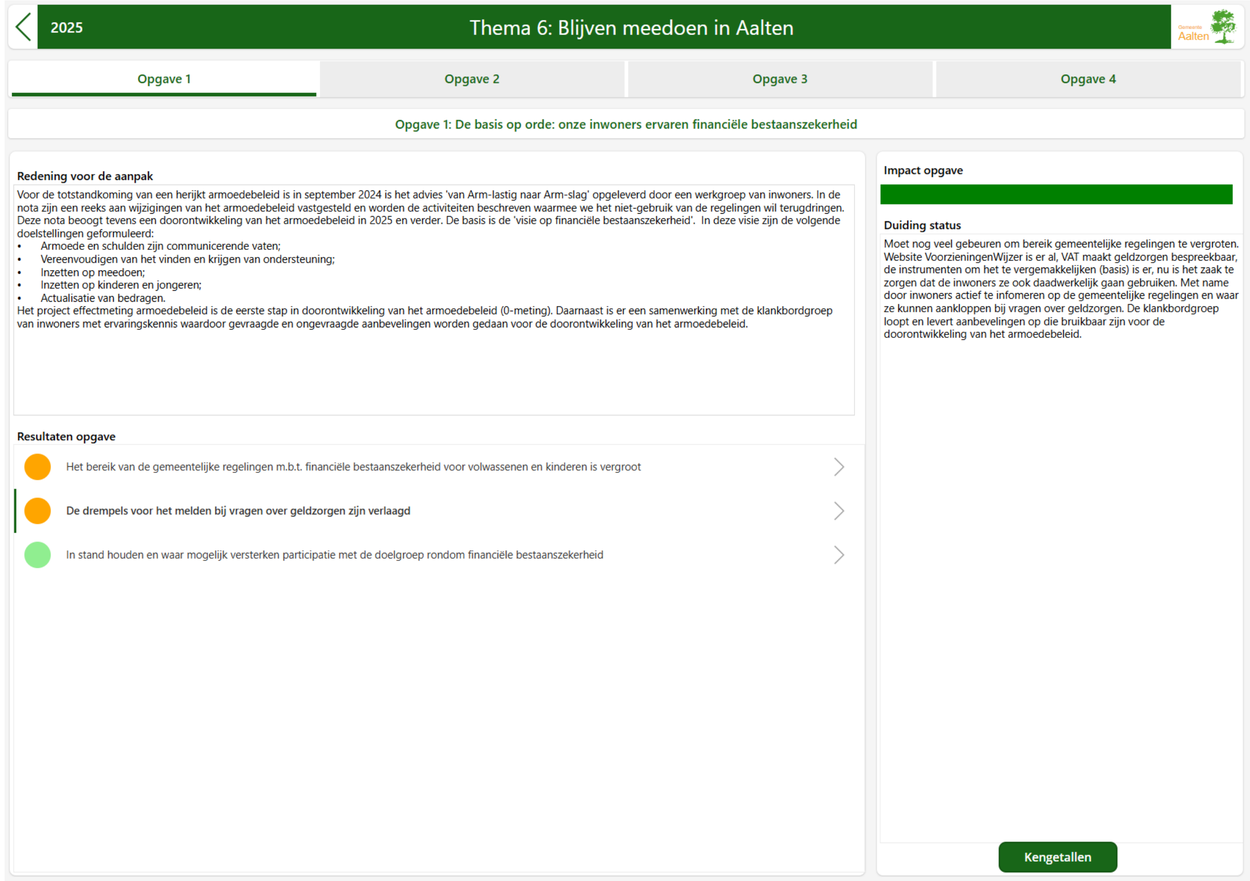
Week van de impact 2025 - uitspraken

- “Het is heel veel werk (zeker de eerste keer)”
- “Het geeft mij een totaal inzicht wat er allemaal gebeurt in het sociaal domein”
- “Er is veel overlap tussen de thema’s en wetten. Bij doorontwikkeling kunnen we die meer met elkaar integreren”
- “Dit gaat ons helpen bij de afstemming tussen de verschillende taakvelden”
- “Er vinden goede inhoudelijke gesprekken plaats waar je door de waan van de dag vaak niet aan toe komt”
- “Dit gaat ons helpen om beter te kunnen prioriteiten op basis van de impact”

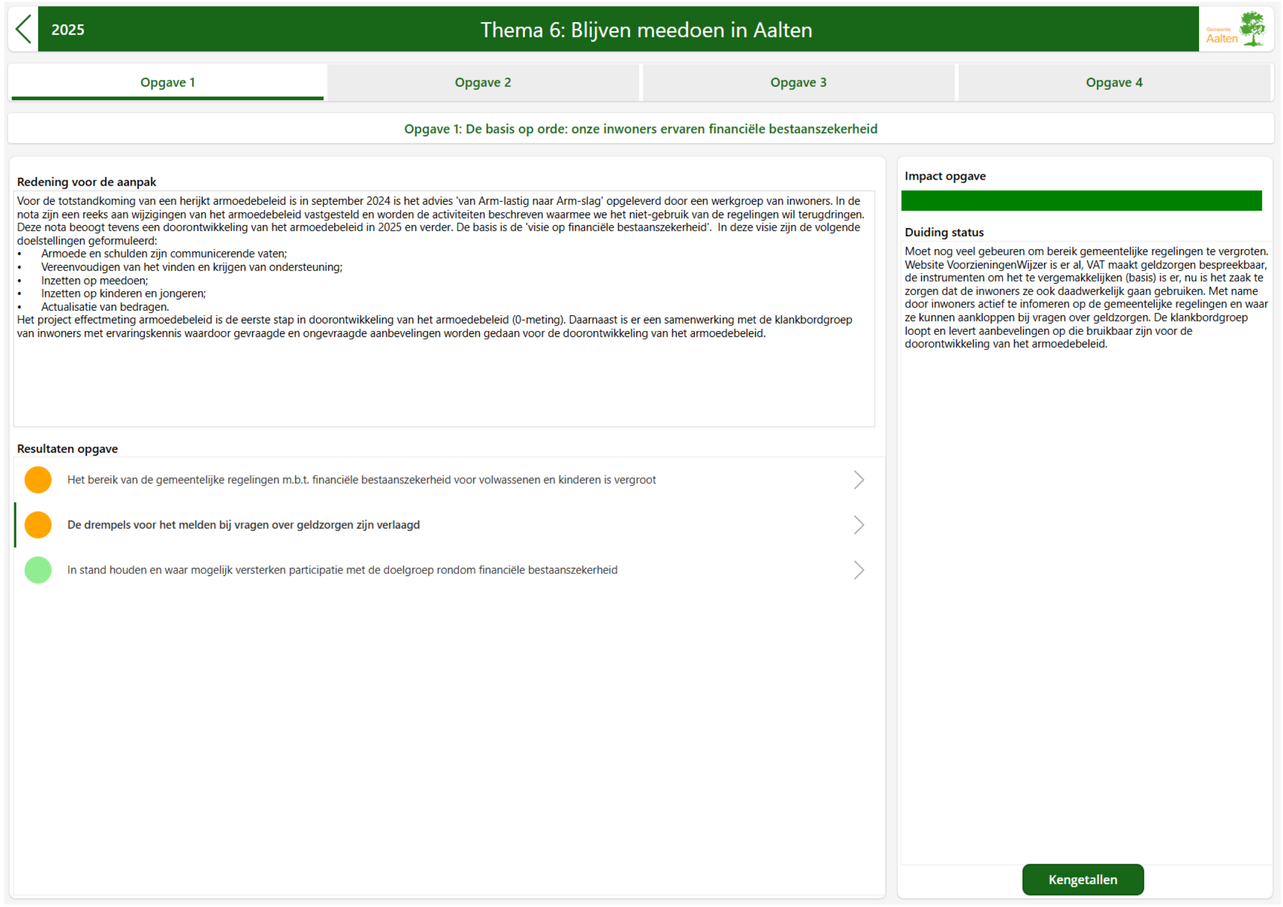


Van 30 Excelsheets naar app





Twee inhoudelijke voorbeelden



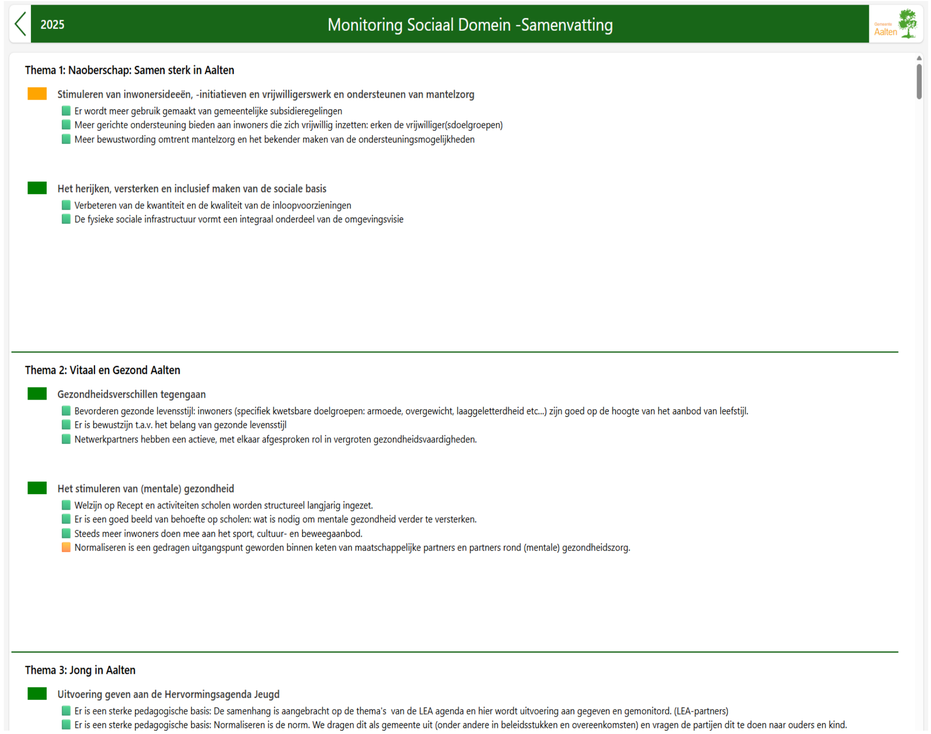
Open app Sociaal domein

Hoe gaan we hier op sturen?

- Maandelijks monitor met beleidsmedewerkers
  - Voortgang bewaken op opgave en resultaat
  - Acties worden binnen team bijgehouden
  - Gebruik bij sturen met uitvoerende partijen zoals consulenten en externe partners

- Jaarlijks Week van de Impact
  - Professionals bepalen impact van resultaten op de opgave voor het afgelopen jaar (met duiding)
  - Voor komend jaar worden resultaten aangescherpt, en nieuwe resultaten toegevoegd voor jaar erna.
  - Invulling gebeurt mede aan de hand van capaciteitsplanning

- Raad
  - Vaststellen opgaves en prioriteiten in raadsprogramma
  - Jaarlijks constructieve dialoog over de impact op een opgave met resultaten als onderbouwing
    (gaat <u>niet</u> over al dan wel of niet uitgevoerde acties)


2025

Monitoring Sociaal Domein -Samenvatting

Thema 1: Naoberschap: Samen sterk in Aalten

Stimuleren van inwonersideeën, -initiatieven en vrijwilligerswerk en ondersteunen van mantelzorg
- Er wordt meer gebruik gemaakt van gemeentelijke subsidieregelingen
- Meer gerichte ondersteuning bieden aan inwoners die zich vrijwillig inzetten: erken de vrijwilliger(sdoelgroepen)
- Meer bewustwording omtrent mantelzorg en het bekender maken van de ondersteuningsmogelijkheden

Het herijken, versterken en inclusief maken van de sociale basis
- Verbeteren van de kwantiteit en de kwaliteit van de inloopvoorzieningen
- De fysieke sociale infrastructuur vormt een integraal onderdeel van de omgevingsvisie

Thema 2: Vitaal en Gezond Aalten

Gezondheidsverschillen tegengaan
- Bevorderen gezonde levensstijl: inwoners (specifiek kwetsbare doelgroepen: armoede, overgewicht, laaggeletterdheid etc...) zijn goed op de hoogte van het aanbod van leefstijl.
- Er is bewustzijn t.a.v. het belang van gezonde levensstijl
- Netwerkpartners hebben een actieve, met elkaar afgesproken rol in vergroten gezondheidsvaardigheden.

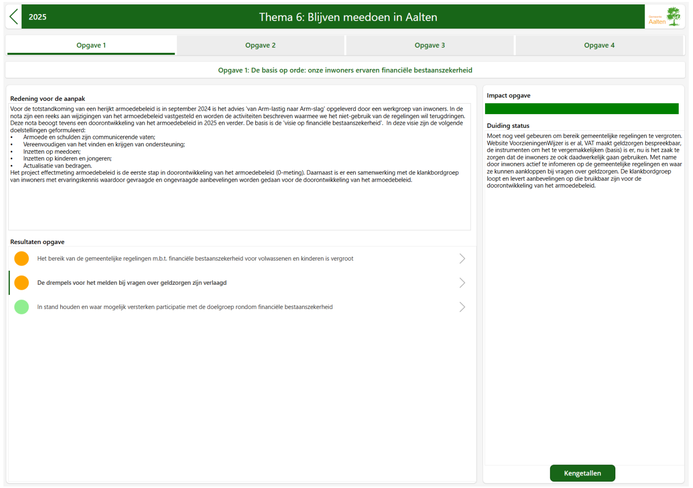
Het stimuleren van (mentale) gezondheid
- Welzijn op Recept en activiteiten scholen worden structureel langjarig ingezet.
- Er is een goed beeld van behoefte op scholen: wat is nodig om mentale gezondheid verder te versterken.
- Steeds meer inwoners doen mee aan het sport, cultuur- en beweegaanbod.
- Normaliseren is een gedragen uitgangspunt geworden binnen keten van maatschappelijke partners en partners rond (mentale) gezondheidszorg.

Thema 3: Jong in Aalten

Uitvoering geven aan de Hervormingsagenda Jeugd
- Er is een sterke pedagogische basis: De samenhang is aangebracht op de thema's van de LEA agenda en hier wordt uitvoering aan gegeven en gemonitord. (LEA-partners)
- Er is een sterke pedagogische basis: Normaliseren is de norm. We dragen dit als gemeente uit (onder andere in beleidsstukken en overeenkomsten) en vragen de partijen dit te doen naar ouders en kind.

Informatiebehoefte van de gemeenteraad?

- In welke mate stelt deze nieuwe manier van monitoring de gemeenteraad in staat adequaat zijn kaderstellende en controlerende taak uit te oefenen ten aanzien van het sociaal domein – en hierover een constructieve dialoog te voeren met het college?



Ter beeldvorming: vervolgstappen doorontwikkeling

- Inoefenen maandelijkse voortgangsgesprek beleidsmedewerkers
- Implementeren app Sociaal Domein
- Bij nieuwe cyclus proberen meer eenheid te krijgen tussen thema’s en wetten
- Week van de impact, synchroon laten lopen met Planning en Control Cyclus
- Volgende control cyclus nieuwe vorm van dialoog implementeren
- Integreren dashboard Sociaal Domein



Contactgegevens

Jos Bakker
Gravin Aleidisstraat 3, 's-Gravenzande
+31645197182
Jos@deheleolifant.com

Wibo Haverkate
Nijverheidstraat 27, Losser
+31653814177
Wibo@deheleolifant.com

www.deheleolifant.com

DE HELE OLIFANT

Changing the game

