Artikel 33 vraag

Door	G. Hobert (D66)	Portefeuillehouder	J. Goijaarts
Kopie aan	Raad (via griffie)		
Volgnummer	3323-016		
Zaaknummer	2471491		

Datum	Datum antwoord	Bijlage(n)
27-11-2023	28-11-2023	

Onderwerp Sluiten van de nevenvestigingen in Schijndel en Sint-Oedenrode

Beste heer Hobert,

Uw vragen van 27 november 2023 kunnen wij als volgt beantwoorden:

Naar aanleiding van het RIB sluiten nevenvestigingen voor 12 maanden en in aanvulling op vragen die al door andere partijen zijn gesteld heeft de fractie van D66 de volgende vragen.

1. Is er ook nagedacht over een eventueel roulatiesysteem waarbij de publieks balies in de verschillende kernen iedere keer een maand open zijn om zo de pijn van deze beslissing meer te verdelen over de hele gemeente. Zo nee bent u bereid om dat alsnog te onderzoeken? Zo ja wat was de reden dat hier niet voor is gekozen?
2. Welke andere opties zijn er overwogen om de loketten ondanks het personeelstekort toch open te houden. Voordat het besluit genomen werkt om ze voor 12 maanden te sluiten. (Bijvoorbeeld het betrekken van bibliotheek personeel als ondersteuning of iets dergelijks) en waarom waren die niet geschikt?
3. Heeft u overwogen om een hoger salaris of betere secundaire arbeidsvoorwaarden te beiden voor deze baliemedewerkers om zo meer medewerkers aan te trekken? Zo nee, waarom niet en bent u bereid dat alsnog te doen?
4. Hoe gaat u om met mensen die niet zo makkelijk in Veghel kunnen komen maar toch graag naar de publieksbalie willen komen?
5. Bent u bereid om de raad regelmatig op de hoogte te houden over de voortgang op dit dossier?
6. Wat gebeurt er als er na 12 maanden nog steeds niet genoeg medewerkers zijn om alle 3 de publieksbalies bezet te houden? Word deze sluiting dan verlengt?

7. Wat is de reden dat het persbericht over deze beslissing pas op de dag van de verkiezingen naar buiten is gebracht. Zou het in het kader van informatieverstrekking naar de burgers niet beter geweest als dit bericht naar buiten werd gebracht op een dag dat het verkiezingsnieuws niet alles domineerde?

Antwoord:

1. Is er ook nagedacht over een eventueel roulatiesysteem waarbij de publieks balies in de verschillende kernen iedere keer een maand open zijn om zo de pijn van deze beslissing meer te verdelen over de hele gemeente. Zo nee bent u bereid om dat alsnog te onderzoeken? Zo ja wat was de reden dat hier niet voor is gekozen?
   Het is niet mogelijk de gehele dienstverlening van burgerzaken te verplaatsen naar Schijndel of Sint-Oedenrode. Hier zijn respectievelijk 2 en 3 balies aanwezig en er zijn geen uitbreidingsmogelijkheden. In Veghel zijn 6 balies met de mogelijkheid tot uitbreiding. Daarnaast is het zo dat je het document wat je aanvraagt alleen op dezelfde locatie kunt ophalen. De dienstverlening voor ruim 80.000 inwoners kan alleen gerealiseerd worden in het gemeentehuis van Veghel. Een roulatiesysteem is overwogen, maar brengt geen efficiency helaas. Voor inwoners die niet mobiel zijn zoeken we samen naar een maatwerkoplossing.

2. Welke andere opties zijn er overwogen om de loketten ondanks het personeelstekort toch open te houden. Voordat het besluit genomen werkt om ze voor 12 maanden te sluiten. (Bijvoorbeeld het betrekken van bibliotheek personeel als ondersteuning of iets dergelijks) en waarom waren die niet geschikt?
   De krapte op de arbeidsmarkt heeft ervoor gezorgd dat een aantal vacatures bij de afdeling burgerzaken (nog) niet ingevuld is Het gaat om meerdere vacatures voor een medewerker burgerzaken, ruim een derde van het totale aantal fte's dat nodig is om het vakspecifieke werk van de medewerker burgerzaken uit te voeren. Voor het uitvoeren van deze functie is kennis en ervaring vereist. De opleiding voor de functies die wij nodig hebben duurt minimaal tweejaar..

3. Heeft u overwogen om een hoger salaris of betere secundaire arbeidsvoorwaarden te beiden voor deze baliemedewerkers om zo meer medewerkers aan te trekken? Zo nee, waarom niet en bent u bereid dat alsnog te doen?
   We onderzoeken de mogelijkheden om salaris en/of secundaire arbeidsvoorwaarden in te zetten om ons te onderscheiden ten opzichte van andere gemeenten die dezelfde functies vacant hebben.

4. Hoe gaat u om met mensen die niet zo makkelijk in Veghel kunnen komen maar toch graag naar de publieksbalie willen komen?
   Voor inwoners die minder mobiel zijn wordt samen met hen naar een passende oplossing gezocht. We beschikken over mobiele aanvraagapparatuur waarmee we mensen bezoeken die vanwege een beperking niet naar het gemeentehuis kunnen komen.

5. Bent u bereid om de raad regelmatig op de hoogte te houden over de voortgang op dit dossier?
   We zijn bereid de raad ieder kwartaal te informeren over de stand van zaken.

6. Wat gebeurt er als er na 12 maanden nog steeds niet genoeg medewerkers zijn om alle 3 de publieksbalies bezet te houden? Word deze sluiting dan verlengt?
   We doen er alles aan om deze sluiting zo kort mogelijk te laten duren en onze dienstverlening in Schijndel en Sint-Oedenrode voort te zetten. Wat de situatie over een jaar is valt echter niet te voorspellen. We kunnen daarom niet vooruitlopen op een eventueel dan te nemen besluit.

7. Wat is de reden dat het persbericht over deze beslissing pas op de dag van de verkiezingen naar buiten is gebracht. Zou het in het kader van informatieverstrekking naar de burgers niet beter geweest als dit bericht naar buiten werd gebracht op een dag dat het verkiezingsnieuws niet alles domineerde?
   Dit berust op louter toeval, dit was het eerste persmoment nadat het college dit besluit had genomen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,	De burgemeester,
drs. M.G.C. Wilms-Wils RA	ir. C.H.C. van Rooij