14:14 90%

Beste raadsleden,

Als reactie op de brief van Volkshuisvesting deze mail
Er wordt gesproken over "opstartproblemen" in flat 1 terwijl een aantal zaken in flat 4 nog steeds spelen.
Over psychische en fysieke problemen wordt totaal niet gesproken terwijl die er wel degelijk bij een flink aantal bewoners zijn.
Met klachten kun je bij VHV terecht, die zijn niet onafhankelijk en nemen niet alle klachten serieus. Een onafhankelijke commissie is bij bewoners niet bekend.
Compensatie is niet aan de orde volgens VHV. Dit is discutabel. VHV dwingt mensen niet een RUSTwoning te nemen maar situaties wel. Niemand kan leven in een woning zonder keuken, badkamer en wc en de RUSTwoningen zijn in een aantal gevallen niet leefbaar.
Ik heb de brief van VHV gelezen als zaken goedpraten.

Vriendelijke groet,
Annelies Hese

23:39 81%



Tag toevoegen

6 juni 2023 22:39 Bewerken

20230606_223947.jpg

/Interne opslag/DCIM/Camera

Samsung SM-A325F

3,71 MB | 3468x4624 | 16MP

F1,8 | 0,0ev | 1/50 s | 25mm | ISO 125

Zij heeft inderdaad een rolstoel 12:05

Vandaar dat ik jou belde Raita, gisteravond om 19 uur heb ik Kone gebeld dat de noodlift stuk was. O 22.30 zat er alleen een briefje op de begane grond "er wordt voor uw veiligheid" op dit moment aan de li gewerkt. Wat niet waar was, er wer door niemand aan gewerkt. Kone weer gebeld en die zeiden, dat is d verantwoording van Reco liften. Du die gebeld en die zeiden morgenvroeg wordt de lift gemaakt. Het is al de zoveelste keer dat de noodlift stuk is en je moet er niet aan denken wat er kan gebeuren als iemand op de even etages een ambulance nodig heeft of er brand ofzo uitbreekt. Het antwoord was "er is nog een trap". Ja behalve voor mensen in rolstoel of met rollator dus.
Wie is eindverantwoordelijk hiervoor? Heb VHV al gebeld en daar de klacht neergelegd met de mededeling: er zijn al zoveel klachten daar kan deze ook nog wel bij

12:15

Bericht