

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Noordwijk, 22 mei 2025

Uw kenmerk :
Uw brief van : 29 april 2025
Zaaknummer : 1009146
Verzenddatum :
Onderwerp : Schriftelijke vragen art. 32 RvO CDA Noordwijk (reactietijden politie)
Bijlage(n) : Geen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 29 april 2025 ontvingen wij van de fractie van het CDA de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

In een artikel in het AD van 29 april 2025 kwam naar buiten dat de reactietijden van de politie in Noordwijk achterblijft bij de landelijke doelstelling.

Vragen ingevolge artikel 39 Reglement van Orde

Vraag:

1. *Is het college op de hoogte van het feit dat in onze gemeente de politie in minder dan 90% van de gevallen de eigen norm voor de aanrijtijd bij noodgevallen (15 minuten) haalt?*

Antwoord:

Ja, het college is hiervan op de hoogte. Het belang van de voorgeschreven reactietijd en de norm van 90% alsook de analyse van oorzaken van het niet halen van de norm hebben de aandacht van het college en zijn onderwerp van gesprek met vertegenwoordigers van politie en de andere hulpdiensten. Belangrijke factoren bij de interpretatie van de cijfers zijn de volgende:

- De reactietijden van hulpdiensten staan in dunner bevolkt gebied structureel meer onder de druk dan in verstedelijkt gebied. Hierin wijkt Noordwijk niet significant af van andere, vergelijkbare gemeenten.
- Net als andere politie-eenheden heeft de politie-eenheid Den Haag en specifiek het basisteam Katwijk-Noordwijk te maken met groeiende werkdruk, mede als gevolg van onderbezetting. Vanzelfsprekend wordt, op basis van inzetprocedures en –prioriteiten, zoveel

mogelijk voorkomen dat dit doorwerkt in reactietijden. Dit is echter niet volledig te voorkomen.

- Door het geïntegreerde karakter van de meldkamer heeft de kwaliteit van de informatie in de melding relatief sterke impact op de reactietijd. Bij mindere kwaliteit van de informatie komt het regelmatig voor dat een melding niet direct bij de juiste actor terechtkomt (bijvoorbeeld bij de GHOR in plaats van de politie).

Vraag:

2. *Zijn er als gevolg van deze langere reactietijd situaties geweest binnen onze gemeente die door eerder arriveren voorkomen of beperkt hadden kunnen worden?*

Antwoord:

Nee, hiervan zijn ons geen voorbeelden bekend.

Vraag:

3. *Is het college het met de fractie van het CDA eens dat het tijdig ter plaatse hebben van noodhulpvoertuigen, waaronder ambulance en politie, noodzakelijk is voor onze burgers?*

Antwoord:

Ja, het college is het hier mee eens. De systematiek van reactietijden is hierop gebaseerd. Wij zetten ons met de partners in voor het voldoen aan de gestelde norm. Het feit dat er geen voorbeelden bekend zijn van extra calamiteiten/negatieve effecten van het niet halen van de reactietijd van 15 minuten, laat onverlet dat de incidentbestrijding en hulpverlening optimaal zijn bij het effectueren van deze reactietijd. De score van 90% dient dan ook als ondergrens – de inzet is erop gericht altijd binnen de norm van 15 minuten te blijven.

Vraag:

4. *Op welke wijze gaat het college zich inspannen om ervoor te zorgen dat binnen onze gemeente de hulpdiensten de norm van 15 minuten aanrijden bij noodgevallen gaat halen?*

Antwoord:

Het college heeft geen directe invloed op de reactietijd van de politie. Wel zijn de reactietijden en gestelde norm gespreksonderwerp in de lokale driehoek en met andere hulpdiensten. Waar nodig en mogelijk ondersteunen wij de partners bij initiatieven voor het ontwikkelen en verbeteren van de benodigde voorzieningen voor het voldoen aan de normen. Flankerend daaraan stimuleren wij, in het kader van integraal werken, middelen zoals burgerhulpverlening (bijvoorbeeld AED-inzet), om ook via deze weg de tijdigheid van hulpverlening verder te optimaliseren. Tevens zorgen wij meer basaal voor de vereiste infrastructurele kwaliteit voor snelle hulpverlening. Factoren hierbij zijn onder meer bereikbaarheid en straatverlichting.

Vraag:

5. Kan het college aangeven hoe het zit met de aanrijtiden van de andere hulpdiensten (ambulance, brandweer)? Zijn deze wel op orde? Graag wat duiding.

Antwoord:

Brandweer: Conform het bestuurlijk vastgestelde dekkingsplan (prognoses) rapporteert de brandweer de opkomsttijden volgens de voorgeschreven landelijke systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden. De opkomsttijden van de brandweer worden beoordeeld op branden in gebouwen. In 2024 waren er 15 gebouwbranden in Noordwijk om de gebiedsgerichte opkomsttijden mee te berekenen. In dertien gevallen was de opkomsttijd van de brandweer binnen de verwachte tijd (de brandbreedte) of zelfs sneller. In twee gevallen was de opkomsttijd langer dan de brandbreedte. Er is geen specifieke analyse beschikbaar voor deze twee gevallen.

Op basis van deze cijfers is het beeld dat de brandweer in Noordwijk in overgrote meerderheid van de gevallen voldoet aan de verwachte opkomsttijden.

GHOR – OvD-G: Voor wat betreft de geneeskundige hulpverlening geldt voor de officier van dienst geneeskundig (OvD-G) een opkomsttijd van maximaal 30 minuten. In 2024 waren er 29 inzetten van de OvD-G in Noordwijk. Waar de OvD-G ook daadwerkelijk ter plaatse is gegaan, lag de gemiddelde opkomsttijd op 12 minuten, met een maximum van 17 minuten. Daarmee wordt de norm ruimschoots gehaald.

Ambulance: Voor de ambulancezorg geldt dat de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Hollands Midden, onderdeel van Hecht, verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid en inzet van ambulances binnen de regio.

De zogeheten responstijd – de tijd van het binnenkomen van de melding tot de aankomst van de ambulance op locatie – is opgebouwd uit meerdere fasen, waaronder verwerkingstijd op de meldkamer, alarmering, uitruk en aanrijden. De wettelijke norm schrijft voor dat 95% van de A1-meldingen (hoogste urgentie) binnen 15 minuten moet worden bereikt, berekend over een volledig jaar en voor de gehele regio als geheel, niet voor afzonderlijke gemeenten.

Voor de ambulancezorg wordt in 2025 een nieuw systeem ingevoerd op de meldkamer, gebaseerd op kunstmatige intelligentie, dat realtime ondersteuning biedt bij het in verstedelijkte gebieden met ambulanceposten wordt deze norm doorgaans ruimschoots gehaald. In meer landelijke of afgelegen gebieden, zoals (delen van) Noordwijkerhout, is het behalen van de norm uitdagender. Om die reden zijn aanvullende afspraken gemaakt over de inzet van Brandweer First Responders (BFR) en burgerhulpverleners bij levensbedreigende incidenten, zoals reanimaties. Deze vormen een belangrijk onderdeel van de 'Chain of Survival' en zorgen ervoor dat er in kritieke situaties snel wordt gestart met hulpverlening, in afwachting van de ambulance.

Tot slot wordt op regionaal niveau continu gewerkt aan het optimaliseren positioneren van ambulances. Hiermee wordt beoogd de responstijd verder te verbeteren en beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Het college benadrukt het belang van blijvende aandacht voor acute zorgvoorzieningen, zeker in het licht van stijgende zorgvraag en druk op de capaciteit. Tevens onderstreept het college het belang van inzet van burgerhulpverleners, waarvoor ook de gemeente een verantwoordelijkheid heeft.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Noordwijk,

Mw. E.M. Overzier
secretaris

Mw. W.J.A. Verkleij
burgemeester