Vught

Raadsinformatiebrief

Datum	27 februari 2025
Onderwerp	'Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg'
Zaaknummer	Z24 - 284924
Documentnr.	UIT/25 - 665323

Inleiding

In het coalitieakkoord 2023-2026 en bijbehorende uitvoeringsprogramma zijn diverse ambities gesteld ten aanzien van het Zorgpark Voorburg. Eén van de ambities is het terugdringen van de bovenmatige politie-inzet op en rondom het Zorgpark Voorburg. Aanleiding hiervan is dat instellingen regelmatig een beroep deden op de (schaarse) politiecapaciteit bij diverse calamiteiten en veiligheidsvraagstukken. In het coalitieakkoord is de verwachting uitgesproken dat instellingen in beginsel zelf dit soort vraagstukken opvangen.

Inhoudelijk

Om de bovenstaande ambitie te realiseren is afgelopen jaren een intensieve samenwerking opgestart tussen de zorginstellingen (Reinier van Arkel, Novadic-Kentron, Cello), politie, Openbaar Ministerie en de gemeente Vught. Dit op zowel operationeel, tactisch als strategisch/bestuurlijk niveau. Vanuit deze samenwerking is onder andere ingezet op een effectieve samenwerkingsstructuur en een verdiepende, integrale probleemanalyse. Vanuit deze analyse zijn diverse oplossingsrichtingen onderzocht en maatregelen geïmplementeerd. Om de effecten van de inspanningen te meten, zijn concrete doelstellingen gesteld en afspraken gemaakt over de gezamenlijke monitoring.

Vanuit ieders inspanningen en de integrale samenwerking zijn en worden deze doelstellingen (consequent) behaald. Bij de start van de verdiepende probleemanalyse (2022), bleek soms meer dan 50 % van de meldingen bij de politie 'te voorkomen'. Vanaf 2023 is dit percentage consequent teruggebracht tot een maximum van 10%. Hierbij is óók het totaal aantal meldingen bij de politie significant teruggebracht, onder andere door de gerichte inzet van (zorg)beveiliging op het Zorgpark Voorburg.

De inspanningen, afspraken en maatregelen die aan het realiseren van de doelstellingen hebben bijgedragen (ook wel benoemd als 'succesfactoren'), zijn vastgelegd in het voorliggende 'Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg'. In het convenant zijn naast de gezamenlijke doelstellingen en ambities, ook de relevante kernwaarden en uitgangspunten geborgd, alsmede diverse concrete maatregelen die bijgedragen aan het duurzaam realiseren van de doelstellingen. Denk hierbij aan de overlegstructuur en werkprocessen zoals de integrale (probleem)analyses. Op 27 november 2024 is ingestemd met het convenant tijdens een lokale driehoek+ met de bestuurders van het Zorgpark Voorburg (Reinier van Arkel, Novadic-Kentron, Cello).
Op 27 februari 2025 is het samenwerkingsconvenant tijdens een gezamenlijke bijeenkomst ondertekend door de bestuurders van alle deelnemende partijen.

Vught

Standpunt / Besluit college van B en W

Het 'Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg' aan te gaan.

Burgemeester en wethouders van Vught,
de secretaris, de burgemeester,

W.F.F. Keijzers R.J. van de Mortel

Bijlage(n):

1. 'Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg'

Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg Vught

Samenwerkingsafspraken op het gebied van zorg- en veiligheid zodat enerzijdes de goede zorg, en anderzijds een veilige, leefbare omgeving kan worden gewaarborgd op en rondom het Zorgpark Voorburg in Vught.

Door: Reinier van Arkel
Cello
Novadic Kentron
Politie
Gemeente Vught

Vught, d.d. 27-11-2024

Aanleiding

In de afgelopen jaren is er in gezamenlijkheid gewerkt om zowel de kwaliteit van zorg als de veiligheid en leefbaarheid in de omgeving van het Zorgpark Voorburg in Vught te waarborgen. Hierbij is tevens ingezet op het gezamenlijk terugdringen van de (oneigenlijke) politie-inzet op en rondom het Zorgpark, onder andere door inspanningen van de instellingen om calamiteiten te voorkomen of zelfstandig op te kunnen vangen.

Dit *Samenwerkingsconvenant Zorgpark Voorburg* formaliseert de afspraken van de intensieve samenwerking tussen betrokken partijen op en rondom het Zorgpark Voorburg waarbij mooie resultaten met elkaar zijn bereikt. De optimale samenwerking tussen de betrokken partijen heeft tevens gezorgd voor een effectieve aanpak van complexe problematiek.

Alle betrokken partijen erkennen de noodzaak om de resultaten van deze samenwerking op bestuurlijk, juridisch, organisatorisch en financieel niveau te borgen. Dit samenwerkingconvenant dient daarom als een middel om deze samenwerking duurzaam vast te leggen voor de lange termijn.

Met dit convenant beogen we onze inspanningen en onze samenwerkingsafspraken te borgen, gericht op een effectieve samenwerking en het (waar nodig) in gezamenlijkheid aanpakken van complexe multiproblematiek. Het convenant maakt tevens duidelijk welke partijen met welk gezamenlijk doel en met welke inzet deelnemen aan de samenwerking op Zorgpark Voorburg.

Doelstellingen en ambities

Het doel van dit convenant is om de inspanningen van betrokken partijen en de optimale samenwerking te borgen tussen de zorginstellingen op het Zorgpark Voorburg, politie, Openbaar Ministerie en de gemeente. Dit om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid en leefbaarheid van wonen, werken en verblijven op en in de omgeving van het Zorgpark Voorburg vorm te geven, te bewaken en te volgen. Alle betrokken partijen zullen op proactieve wijze de maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om de (on)veiligheid en/of (maatschappelijke) impact te waarborgen. Hierbij is tevens het doel om oneigenlijke inzet van politie op en rondom het Zorgpark te tegen te gaan, onder andere door inspanningen van de instellingen om calamiteiten te voorkomen of zelfstandig op te kunnen vangen.

Wij zijn ervan overtuigd dat goede zorg voor de cliënt niet alleen ten goede komt aan henzelf, maar ook aan hun directe omgeving en de maatschappij als geheel. Levensgevaar voor derden dient ten alle tijden te worden voorkomen.

We erkennen dat het onmogelijk is om alle risico's voor medewerkers en personen te voorkomen. Ons streven is om de negatieve impact tot een minimum te beperken door de volgende vier ambities gezamenlijk na te streven.

1. Zelfstandig waar kan, samen waar moet

We gaan uit van ieders inspanningen om bij te dragen aan de doelstellingen van dit convenant en vragen zorginstellingen zoveel mogelijk calamiteiten te voorkomen of zelfstandig op te lossen. Hiermee zetten we in op het voorkomen van oneigenlijke politie-inzet. Daar waar dit niet lukt, wordt de samenwerking opgezocht en dragen partijen bij aan de integrale aanpak. We zijn ons bewust van de realiteit van schaarste aan middelen en personeel voor alle betrokkenen.

2. Lage drempel en juiste inspanning in samenwerking

We hebben de intentie om samenwerkingsproblemen zo laag mogelijk in de organisatie op te lossen, wat inspanning vereist op bestuurlijk, tactisch en operationeel niveau.

3. Goede balans tussen behandeling en veiligheid

We streven naar het juiste evenwicht tussen korte- en langetermijneffecten op behandeling en veiligheid. Dit erkent dat maatwerk vaak nodig is, evenals afspraken die gaan over waarden, gedrag en voortdurend leren.

4. Vertrouwen en respect voor elkaars expertise

We hebben inzicht in de verschillende perspectieven, belangen en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen, waarderen ieders expertise en opereren vanuit vertrouwen.

Betrokken Partijen

Dit samenwerkingconvenant is bedoeld voor de sleutelpartners in de samenwerking op en in de omgeving van Zorgpark Voorburg. De inhoud en strekking van het voormelde convenant is besproken in de gezagsdriehoek van 27 november 2024 waarbij zowel namens het Openbaar Ministerie als de politie te kennen is gegeven de meerwaarde daarvan in te zien, het convenant op inhoud te steunen en dat gedurende de looptijd dan wel tot het moment van eventuele herroeping en/of aanpassing na te leven.

- Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, van de gemeente Vught;

- de lokale politie van het basisteam Meierij, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *D.C.M. Schellekens, teamchef van het basisteam Meierij;*
- [*naam partij C, GGZ*], gevestigd te [*plaats*] en kantoorhoudend te [*adres*], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*naam, functie*];

- [*naam partij D. Verslavingszorg*], gevestigd te [*plaats*] en kantoorhoudend te [*adres*], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie];

- [*naam partij E Gehandicaptenzorg*], statutair gevestigd te [*plaats*] en kantoorhoudend te [*adres*], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*naam, functie*];

Hierna afzonderlijk te noemen ‘Partij’ en gezamenlijk, te noemen ‘Partijen’.

Kernwaarden

De samenwerking binnen dit convenant wordt gedragen door kernwaarden die richtinggevend zijn voor ons handelen. Deze waarden vormen de basis voor een duurzame, effectieve samenwerking en zorgen ervoor dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt, transparant communiceert en voortdurend streeft naar verbetering. Door eigenaarschap, betrouwbaarheid en maatwerk centraal te stellen, kunnen we samen de kwaliteit van zorg en veiligheid waarborgen in een steeds veranderende omgeving.

- ## We tonen eigenaarschap en ambassadeurschap

Iedereen toont eigenaarschap en fungeert als ambassadeur van hun eigen organisatie en van de afspraken in dit samenwerkingsconvenant. Ze zijn niet alleen aanspreekbaar en beschikbaar, maar stellen hun expertise en faciliteiten ter beschikking waar dat nodig, logisch en mogelijk is. Dit vraagt om een proactieve houding en het actief uitdragen van de samenwerkingsprincipes binnen en buiten de eigen organisatie.

- ## We zijn betrouwbaar en verantwoordelijk

We maken onze verwachtingen naar elkaar expliciet en zijn betrouwbaar in het nakomen van gemaakte afspraken. Dit betekent dat we verantwoordelijkheid nemen voor onze rol in de samenwerking en waar nodig en mogelijk informatie delen en bereid zijn om over onze eigen grenzen heen te kijken om gezamenlijk tot de beste oplossingen te komen. Dit impliceert open communicatie, waarbij verschillende perspectieven en belangen worden gewaardeerd.

- ## We leveren maatwerk en flexibiliteit

Het juiste evenwicht tussen korte- en langetermijneffecten staat centraal in de samenwerking. We erkennen dat maatwerk vaak nodig is en dat afspraken soms flexibel moeten zijn om aan te sluiten bij de specifieke behoeften en omstandigheden. Dit vraagt om voortdurende evaluatie en bijstelling van werkwijzen.

- ## We blijven continue leren en ontwikkelen

We zijn ons bewust van de realiteit van schaarste aan middelen en personeel. Daarom is het van cruciaal belang om voortdurend te leren en te ontwikkelen. Door samen te werken en van elkaar te leren, kunnen we de kwaliteit van zorg en veiligheid continu verbeteren en beter inspelen op veranderende omstandigheden.

Uitgangspunten

- We zijn vastberaden binnen deze samenwerking om een veilige en leefbare woon- en werkomgeving op en rondom het Zorgpark te realiseren en te behouden. Dit vereist inspanning van betrokkenen en een gezamenlijke inzet en afstemming, met respect voor ieders taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

- We zijn verantwoordelijk voor het continu monitoren en waarborgen van de gemaakte samenwerkingsafspraken en de beoogde resultaten. Bij escalatie of toenemende problematiek zullen de samenwerkingsinspanningen worden geïntensiveerd om een effectieve aanpak te waarborgen.

- Om de samenwerking te versterken, is afstemming en uitwisseling van informatie essentieel. Iedereen zal hierbij handelen binnen de kaders van gegevensbescherming, waarbij met name de bepalingen van de AVG, de Uitvoeringswet AVG, de Wet politiegegevens, en de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens van belang zijn.

- Overlast, criminaliteit en andere vormen van verstorend of strafbaar gedrag (hierna te noemen 'overlastgevend gedrag') vormen een bedreiging voor de leefbaarheid, openbare orde en veiligheid op en rondom het Zorgpark Voorburg. Het is van groot belang dat partners inspanningen verrichten om ‘overlastgevend gedrag’ te voorkomen of op te lossen, en waar nodig samenwerken om deze risico’s of gedragingen effectief aan te pakken. Hierbij dient levensgevaar voor derden ten alle tijden te worden voorkomen.

Aanpak (meervoudige) complexe casuïstiek



Afspraken

- ## Veiligheid en leefbaarheid

Veiligheid op en in de directe omgeving van het Zorgpark Voorburg is een gedeelde verantwoordelijkheid van de Partners. Hierbij heeft iedere partner een eigen taak, rol, bevoegdheid en verantwoordelijkheid. De Partners vinden het van groot belang afstemming en samenwerking te realiseren en afspraken te maken over de wijze waarop de leefbaarheid en veiligheid op en in de omgeving van het Zorgpark Voorburg wordt geborgd.

- ## Veiligheidsoverleggen

Partners geven uitvoering aan een strategisch (bestuurlijk), tactisch en operationele overlegstructuur (STO-overleggen). Dit in het kader van samenwerking op het gebied van leefbaarheid en veiligheid op en in de omgeving van het Zorgpark Voorburg. Partners leveren op elke niveau een vertegenwoordiger. Het benadrukt de noodzaak van gezamenlijke inzet en goede aansluiting tussen alle betrokken partijen. Deelnemers overleggen op strategisch niveau één keer per jaar, tactisch niveau vier keer per jaar en op operationeel niveau acht keer per jaar. Partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het opmaken van de agenda en opvolgen van de gemaakte afspraken en/of uitgangspunten. De regie op het operationeel en tactisch overleg is belegd bij de zorginstellingen. De regie op het strategisch overleg is belegd bij de gemeente.

- ## Melding en duiding

In beginsel wordt ingezet op het voorkomen of zelfstandig oplossen van calamiteiten door de zorginstellingen (bijvoorbeeld door de inzet van (zorg)beveiliging). Indien calamiteiten niet voorkomen of opgelost kunnen worden, en indien er sprake is van strafbare feiten, kunnen meldingen met betrekking tot ernstige overlast en het mogelijk plegen van strafbare feiten kunnen rechtstreeks worden gedaan bij de meldkamer van de politie, te bereiken op telefoonnummer 0900-8844. Bij spoed bellen met 112.

Overige meldingen van overlast, kunnen worden gedaan bij het gezamenlijke meldpunt op het Zorgpark Voorburg. Dit meldpunt is te bereiken op telefoonnummer 073-6585111 of per mail Meldpuntveiligheid@zorgparkvoorburg.nl. Het meldpunt is 24-uur per dag bereikbaar en is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle zorginstellingen op het Zorgpark Voorburg.

Elke kwartaal is er een dashboard beschikbaar waarin de actuele beveiliging- en politiecijfers beschikbaar zijn van het Zorgpark Voorburg. Op basis van deze cijfers vindt er per kwartaal een duiding-gesprek plaats tussen de politie en de zorgorganisaties. De duiding-gesprekken zullen gebruikt worden om trends uit de statistieken (vroegtijdig) te signaleren en waar nodig op te volgen in de lijn. Indien nodig worden cliënten geagendeerd voor het TopX overleg. Casus overstijgende vraagstukken of knelpunten, worden via de STO-structuur opgepakt.

- ## Aanpak (meervoudige) complexe casuïstiek

Partners blijven personele bijdragen leveren in de vorm van partnerbijdragen aan triage- en/of casus-overleggen en/of structurele deelname aan de samenwerking Zorgpark Voorburg. Partners onderschrijven nadrukkelijk het belang en de noodzaak dat alleen door domein-overstijgende en gezamenlijke inzet de complexe probleemsituaties die worden voorgelegd, kunnen worden opgelost of verbeterd op het Zorgpark Voorburg. De voorwaarde om dit te bewerkstelligen is de bestendiging van de goede aansluiting met, en de herkenbaarheid voor alle Partners en de bestuurlijke borging van de domein-overstijgende aanpak binnen het zorgdomein, justitieel domein en gemeentelijk domein.

Indien casuïsiek vanuit Zorgpark Voorburg in het Zorg- en Veiligheidshuis besproken worden behouden Partners hun eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden met betrekking tot de uitvoering van de afspraken. De procesregisseur Zorg en Veiligheid of procesregisseur Zorg en Veiligheidshuis stuurt op een integrale en gezamenlijke inzet van Partners.

- ## Continue leren

Voor een gezamenlijke aanpak om continue leren te bewerkstelligen worden jaarlijks (minimaal) drie momenten gepland voor het organiseren van oefeningen, trainingen en/of leertafels. Dit zal bestaan uit; de-escalatietrainingen, on-boarding bijeenkomsten (inzicht in elkaars ‘keuken’) en leertafels met specifieke thema’s zoals bijv. autonomie bevorderend beleid. Op welke wijze de on-boarding bijeenkomsten vorm krijgt kan jaarlijks verschillen in deelnemers en inhoud. De regie ligt bij de voorzitter van het overleg.

- ## Termijn en evaluatie

Dit samenwerkingsconvenant treedt in werking voor de duur van vier jaar en wordt jaarlijks door het tactisch veiligheidsoverleg geëvalueerd, en vervolgens al dan niet na verstrekking van de termijn na aanpassing verlengd met een nieuwe periode van vier jaar. Dit samenwerkingsconvenant kan worden gewijzigd of worden ingetrokken door een gezamenlijk besluit van de betrokken partners. De wijziging wordt schriftelijk vastgelegd.

Colofon

Auteurs

Marielle Heuvelmans en Lonneke Gijsbers (Xenario), Petya van Vliet (Reinier van Arkel), Evelien Kraus (Gemeente Vught) en Danny de Snoo (Cello), Dennis Schellekens (Politie)

Mede mogelijk gemaakt door

Betrokken samenwerkingspartners

ONDERTEKENING

Aldus getekend te Vught, 27 november 2024

Reinier van Arkel gevestigd te Vught
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam, functie];

Het college van burgemeester en wethouders
en de burgemeester, ieder voor zover het zijn
bevoegdheid betreft, van de gemeente Vught

Novadic Kentron, gevestigd te Vught
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam, functie];

de Korpschef van politie [naam],
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam, functie]

Cello gevestigd te Vught
rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam, functie];

het College van procureurs-generaal,
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam, functie];