



Jaarverslag 2023

ISD Kompas

Iedereen doet ertoe

Inhoud

Inhoud.....	2
Onze missie en visie.....	3
Voorwoord	4
Tijdslijn 2023	5
1. Bereik van de minimaregelingen vergroten	6
De kadernota armoedebelief van de Kompasgemeenten	6
Wij gebruiken de actuele cijfers (2023) van de armoedemonitor.....	6
Wij informeren inwoners over de regelingen en extra hulp	7
2. Wij spelen snel en efficiënt in op extra regelingen.....	8
Energietoelag	8
TOZO	8
RooO.....	9
Extra taken	9
3. Wij hebben een aanbod voor elke doelgroep	10
Arbeidsfitheld 80/100	10
Arbeidsfitheld 50/80	10
Arbeidsfitheld 30/50	10
Arbeidsfitheld 0/30	11
Beschut werk	11
Inburgeraars.....	11
Klanten met psychische problemen.....	11
4. Wij zetten ons proces van digitalisering en automatisering voort.....	12
Door een eenvoudiger aanvraag vergroten wij het bereik van de minima.....	12
Een inwoner krijgt sneller duidelijkheid	12
Wij hebben meer tijd voor maatwerk en persoonlijke aandacht	12
Informatiebeveiliging en privacy.....	12
Wij werken volledig hybride	13
Voortgang project verbetering archief- en informatiebeheer	13
5. Welke doelen hadden wij?	14
6. Kompas in cijfers: overzicht 2023.....	16

Onze missie en visie



Iedereen doet ertoe!

Wij zijn een uitvoeringsorganisatie die voor drie gemeenten een aantal wetten uitvoert.

Wij zijn **mensen** die voor **mensen** werken.

Wij zijn ervan overtuigd dat niemand ervoor kiest een kwetsbare burger te zijn.

Wij kijken **breed** naar de mogelijkheden van de mens binnen de grens van de wet.

Elke **stap** die iemand zet is er één.

Een klant is van ons allemaal.

Wij werken met respect en vanuit betrokkenheid.

Persoonlijke aandacht en maatwerk staan voorop.

Wij willen **écht verschil** maken.

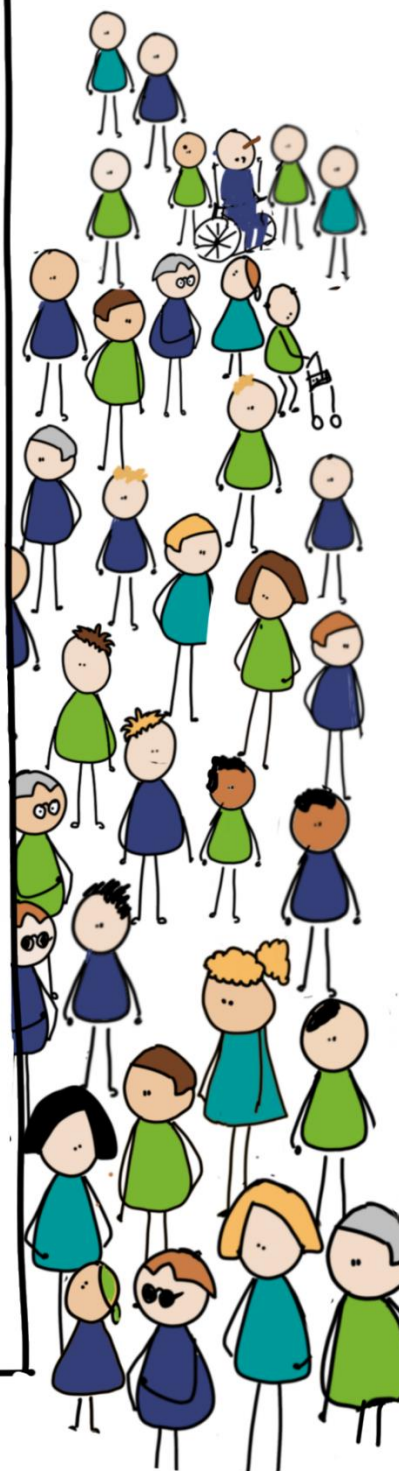
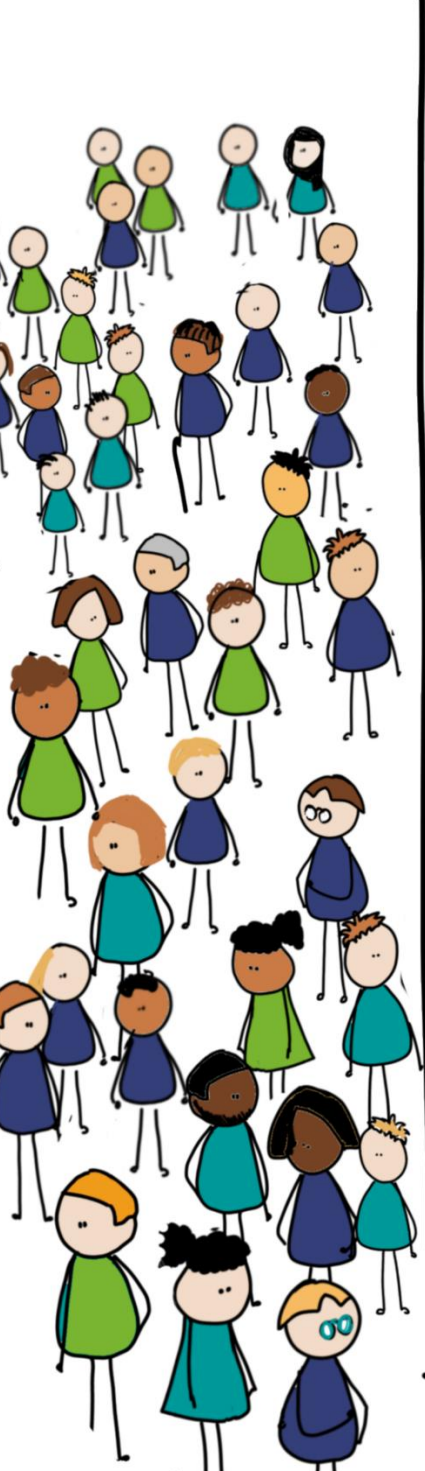
Wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.

Wij gaan voor **samenwerking** binnen en buiten de organisatie.

Wij maken ons zichtbaar en benaderbaar voor al onze relaties.

Wij zijn

bevlogen betrokken betrouwbaar



Voorwoord

Terugblikkend op het jaar 2023 kan ik wel stellen dat wij te maken hadden met een breed scala aan uitdagingen: het begeleiden van klanten naar (bij voorkeur) werk terwijl het grootste gedeelte van ons klantenbestand kampt met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, het op een correcte en efficiënte manier uitvoeren van extra regelingen zoals de energietoeslag, het bereiken van zoveel mogelijk inwoners binnen de Kompas-gemeenten, het zo efficiënt en inventief mogelijk begeleiden van onze inburgeraars.

We hebben in 2023 een flinke effort gestoken in het automatiseren van de afhandeling van een aantal zorgaanvragen zodat het gebruik daarvan kon starten in 2024, we hebben extra ingezet op het bewustzijn van onze medewerkers met betrekking tot informatie- en privacy beveiliging en hebben flinke stappen gemaakt wat betreft het voldoen aan de eisen die aan ons gesteld worden met betrekking tot ons archief.

We lieten een armoedemonitor uitvoeren door een externe organisatie; met de resultaten gaan we in 2024 aan de slag. En we kozen ook in 2023 ervoor om een Benchmark onderzoek te laten uitvoeren door Divosa. Een onderzoek waaraan het merendeel van de sociale diensten in Nederland deelneemt en waaruit Divosa concludeerde dat wij een organisatie zijn die in control is.

We zorgden ervoor dat onze systemen meer en meer gevuld zijn zodat wij efficiënter en steeds betere informatie krijgen. Waarbij wij ons uiteraard bewust moeten zijn dat we hierbij afhankelijk blijven van de mogelijkheden met en binnen de systemen waar wij mee werken. Bovendien houden wij hierbij steeds voor ogen dat het goed is om te meten maar ons werk vooral mensenwerk is!

Één ding staat in ieder geval vast: de afstand tot de arbeidsmarkt van ons bestand is groot. Er zijn steeds minder mensen te bemiddelen, laat staan, snel te bemiddelen naar betaald werk. De mensen die zich meldden voor een uitkering hadden vaak zodanige beperkingen dat ze niet (snel) naar werk begeleid konden worden. Zagen we mogelijkheden richting werk dan zette onze banenmakelaar samen met de coaches hier vol op in; we probeerden deze klanten nog voor de uitkeringsaanvraag rond was, richting betaald werk te begeleiden. Met het huidige bestand - en de afstand die het gros van hen heeft - in beeld investeerden we erin te achterhalen waar de knelpunten zaten, beoordeelden we of deze knelpunten ruimte lieten voor ontwikkeling en vervolgens beoordeelden we welke tools er nodig zijn voor ontwikkeling. Door onze intensieve focus op kansen en mogelijkheden van en voor onze klanten, hebben we ons doel met betrekking tot het uitstroomcijfer naar werk voor 2023 weten te behalen!

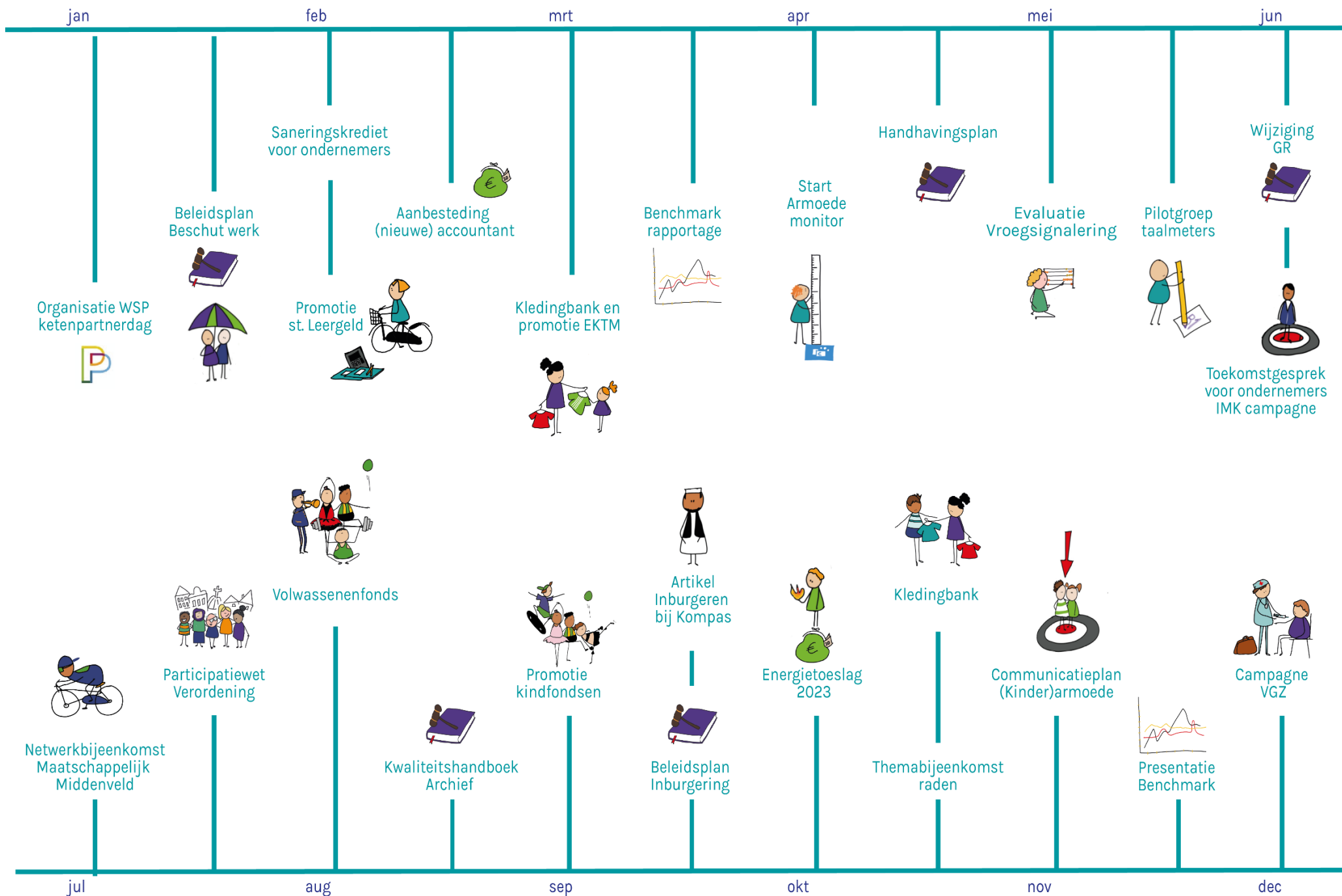
Bij dit alles is de samenwerking met onze gemeentes en in de regio van belang. We namen actief deel aan Parkstad-brede werkgroepen, aan samenwerkingen op Zuid-Limburgse schaal, hadden veel contact met en werkten kort samen met het WerkgeversServicePunt Parkstad (WSP) en hadden oog voor alle andere samenwerkingen waar wij een bijdrage kunnen leveren en die ons nieuwe inzichten, contacten en dergelijke in het belang van onze klanten opleverden. Daarnaast investeerden we in het samenwerken met en informeren van onze maatschappelijke partners.

In dit jaarverslag gaan wij in op hetgeen wij in ons Uitvoeringsprogramma 2023 e.v. hebben opgenomen, geven wij een terugkoppeling met betrekking tot de doelen die we stelden en presenteren een aantal cijfers zoals u van ons gewend bent.

Mr C.A.J.M. Baburek

Namens het dagelijks bestuur van Kompas

Tijdslijn 2023

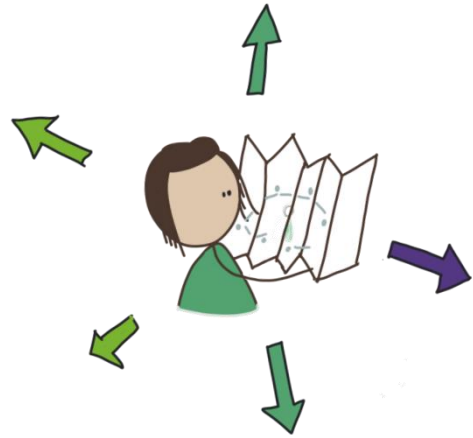


1. Bereik van de minimaregelingen vergroten

Ons streven was (en is) ervoor te zorgen dat zo veel mogelijk minima gebruik maken van de regelingen die wij in de Kompas-gemeenten aanbieden. In 2023 zien we een stijging in het aantal unieke aanvragen van kind-regelingen, zoals bij Stichting Leergeld Parkstad en Jeugdfonds Sport & Cultuur. Dat betekent dat wij in 2023 meer gezinnen die bij ons nog niet bekend waren hebben bereikt. Het gaat om een groep werkende ouders die eerder de eindjes aan elkaar wist te knopen, maar dit in de huidige tijd niet meer voor elkaar krijgen.

In het begin van 2023 was er bij de Voedselbank een wachtlijst. Wij hebben contact gezocht met de Voedselbank die heeft uitgelegd waardoor deze wachtlijst is ontstaan. Bij Kompas ging het om kleine aantallen en een korte wachttijd, dus hebben wij uiteindelijk geen aparte maatregelen hoeven treffen.

Ondanks dat wij klanten gericht wijzen op deze regeling meldden zich minder inwoners bij de Voedselbank. Dit komt wellicht door de extra tijdelijke inkomsten (bijvoorbeeld hogere zorgtoeslag of energietoeslag) die inwoners in 2023 hadden, waardoor ze boven de norm van de Voedselbank uitkwamen.



De kadernota armoedebelid van de Kompasgemeenten

In aanvulling op de nieuwe kadernota armoedebelid van de Kompasgemeenten hebben de communicatieadviseurs van Kompas en gemeenten een communicatieplan gemaakt. Samen met de beleidsmedewerkers is bepaald welke doelgroepen, naast de berichtgeving vanuit Kompas aan de bekende klanten, in een bepaalde periode extra aandacht krijgen. Zowel vanuit Kompas als vanuit de gemeenten zelf. Dit communicatieplan wordt (twee)jaarlijks bijgewerkt naar een nieuwe doelgroep. Voor 2024 en 2025 is de doelgroep "kinderen". Naast de middelen die Kompas al langer inzet (zoals de berichtgeving over de kindregelingen en attenderen op aanvragen aan bestaande klanten), hebben wij samen bepaald welke acties in 2024 e.v. extra ingezet worden door Kompas en door gemeenten zelf om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk ouders op de hoogte zijn van de mogelijkheden die er zijn. Het informeren van het netwerk van professionals rondom deze ouders wordt hierbij de focus.

Prioriteit voor 2024 en 2025 is het bestrijden van kinderarmoede. Hier zullen wij daarom in 2024 extra aandacht voor houden.

Wij gebruiken de actuele cijfers (2023) van de armoedemonitor

In 2023 hebben wij een armoedemonitor laten uitvoeren. De uitslagen hiervan moeten wij zien als een nul-meting. Tijdens de vorige armoedemonitor was een deel van ons huidige werkgebied (Schinnen en Onderbanken) nog niet ondergebracht bij Kompas en we hebben dus ook geen invloed gehad op de cijfers van toen. Of we meer inwoners bereikt hebben met onze acties kunnen we dan ook pas met zekerheid zeggen na een volgende armoedemonitor over ons gehele werkgebied.

Aangezien er wel separaat een armoedemonitor is uitgevoerd voor zowel Schinnen als Onderbanken kunnen we wel iets zeggen ten opzichte van een aantal jaren geleden:

- Van de geschatte 1.010 langdurige minima binnen de Kompasgemeenten heeft 80% een inkomen tot 100 procent van het WSM en 40% ontvangt een uitkering vanuit de Participatiewet. De helft van de minimahuishoudens (tot 120% van het WSM) is alleenstaand. Een derde bestaat uit gezinnen met kinderen. Hiervan zijn 22% eenoudergezinnen en 14% tweeoudergezinnen. Het overige percentage bestaat uit meerpersoonshuishoudens zonder kinderen. Dit komt overeen met het landelijk gemiddelde. Hoewel het aandeel minimahuishoudens met een niet-westerse

migratieachtergrond langer is dan met een Nederlandse achtergrond komen zij wel 8 keer zo vaak voor in de populatie minimahuishoudens (31% ten opzichte van 4%) In 2022 had driekwart van de minimahuishoudens die bij Kompas in beeld zijn 3 jaar of langer een inkomen tot 120 procent.. Gemiddeld ligt het aandeel langdurige minima tussen de 70 en 75% ISD Kompas zit dus aan de bovenkant van het gemiddelde en dit komt vooral door de hoge percentages in Simpelveld (80%) en Voerendaal (80%). Beekdaelen zit wat lager (70%). Een verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat Simpelveld en Voerendaal beiden ervoor kiezen om m.n. (grote) gezinnen statushouders te plaatsen. Zij blijven over het algemeen wat langer in de armoede omdat de weg naar werk voor hen moeilijker is, ook vanwege dat grote gezin.

- Binnen Kompas is 8,1% van de kinderen opgroeiend in een minimagezin in beeld ten opzichte van de geschatte 10,4% van het totale aantal kinderen behorende tot een minimagezin. Hiervan groeit ruim de helft op in een eenoudergezin (54%). De rest in een tweeoudergezin (46%).
- Van de kinderen behorende tot een minimagezin heeft 46% een Nederlandse achtergrond. 45% heeft een niet-westerse migratieachtergrond. De rest heeft een westerse migratieachtergrond.
- Sommige kinderen hebben meer kans op te groeien in een minimahuishouden dan andere kinderen. Voor kinderen uit eenoudergezinnen is dat 27% en voor kinderen uit tweeoudergezinnen is dat 5%.
- Daarnaast groeien kinderen met een niet-westerse migratieachtergrond veel vaker op in een minimahuishouden (52%) dan kinderen met een Nederlandse achtergrond (4%).

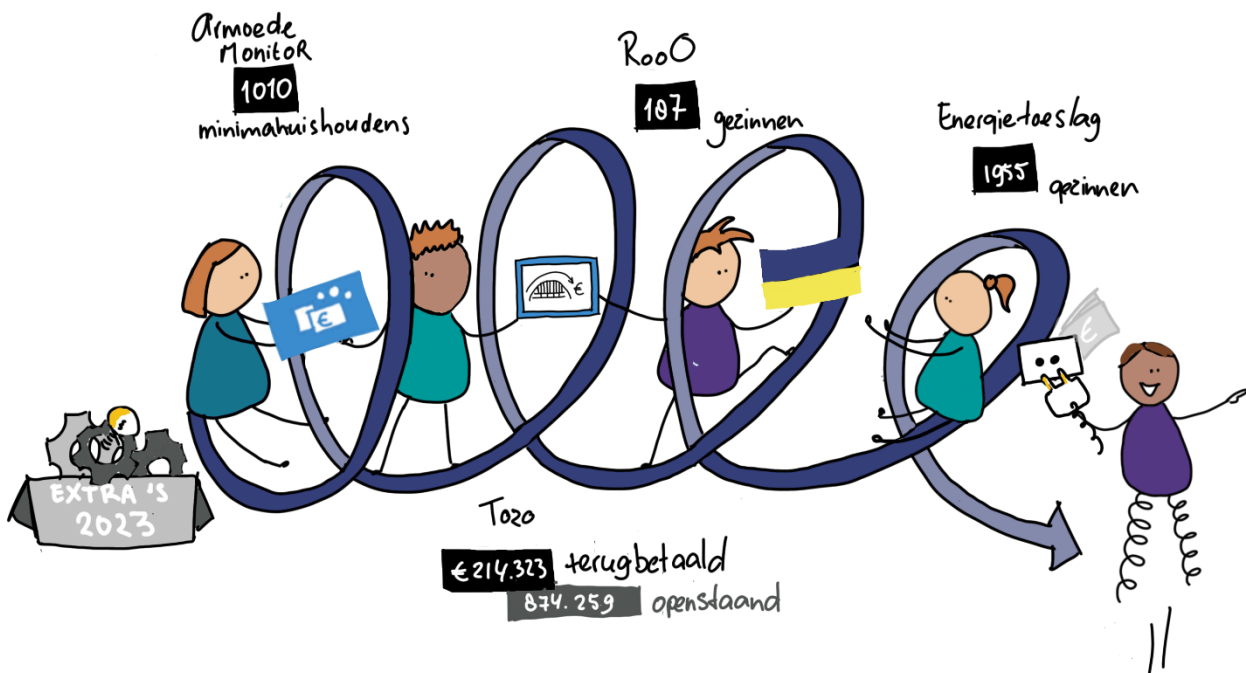
Kompas zit met het gebruik van de minimaregelingen bij alles op of rond het landelijk gemiddelde. Enige uitzondering is de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen. Hier wordt opvallend weinig gebruik van gemaakt (47% ten opzichte van 70-75% landelijk gemiddelde). Echter, de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen ligt niet bij Kompas, maar bij de Kompas gemeenten. Het verhogen van het gebruik van deze regeling ligt aldus bij de Kompas gemeenten zelf.

Wij informeren inwoners over de regelingen en extra hulp

In 2023 hebben wij de folder met onze extra-hulpregelingen vereenvoudigd zodat deze nog meer aansluit bij onze doelgroep. Deze folder bespreken we actief met alle nieuwe klanten zodat zij weten waar ze recht op hebben en hoe ze extra hulp kunnen aanvragen. Onze zorgcoaches sluiten op verzoek aan bij interne en externe bijeenkomsten om de extra-hulp regelingen toe te lichten. Denk aan de groepsbijeenkomsten met statushouders.

In de tweede helft van 2023 zijn we gestart met een samenwerking met het Volwassenenfonds. Door deze samenwerking kunnen volwassenen zonder extra kosten meedoen met sport of cultuur. De meeste aanvragen die binnenkomen betreffen fitness. Maar ook zwemmen (o.a. diploma zwemmen), voetbal en dans worden aangevraagd. De opstartfase kunnen we succesvol noemen. Na verloop van tijd zullen we de voor ons nieuwe klanten informeren over de andere extra-hulp regelingen waar ze wellicht gebruik van kunnen maken.

2. Wij spelen snel en efficiënt in op extra regelingen



Ook in 2023 werd een beroep op ons gedaan voor wat betreft extra regelingen.

Energietoeslag

Ondanks dat de wetgeving over de energietoeslag 2023 langer op zich liet wachten dan vooraf aangekondigd, hebben wij door een goede voorbereiding in december alle klanten die recht hadden op de energietoeslag ambtshalve uitbetaald.

Om er zeker van te zijn dat de energietoeslag ook bij de juiste personen terecht zou komen heeft de voorbereiding een aantal medewerkers veel tijd en inspanning gekost en kunnen we met recht zeggen dat dit een organisatie-effort is geweest. In december ontvingen 1955 inwoners ambtshalve de energietoeslag. Aanvragen van de energietoeslag 2023 is nog mogelijk van 1 februari tot en met 30 juni 2024.

De bekendheid van de energietoeslag is erg groot. Maar liefst 85% van de respondenten van de enquête behorend bij de armoedemonitor heeft aangegeven bekend te zijn met deze regeling. Verder blijkt uit de enquête dat de meeste mensen een energierekening onder de € 200,- per maand hebben (56%). Een derde heeft een rekening tussen de € 200,- en € 400,-. Maar 3% van de respondenten geeft aan soms de energierekening niet te kunnen betalen. Wel geeft de energierekening bij veel mensen financiële zorgen.

TOZO

Naast de energietoeslag hebben we ook nog steeds te maken met de extra regelingen van de afgelopen jaren. Zo zijn we nog steeds TOZO (Tijdelijke overbrugging Zelfstandige Ondernemers) gelden aan het terugvorderen. Deze regeling werd tijdens de Coronacrisis snel in het leven geroepen om ondernemers te kunnen steunen. De regels omtrent deze landelijke regeling waren niet meteen duidelijk waardoor achteraf is gebleken dat veel ondernemers ten onrechte hier gebruik van hebben gemaakt.

RooO

De RooO (Regeling opvang ontheemden Oekraïne) is nog steeds van kracht. In deze regeling is een maandelijkse financiële toelage geregeld voor vluchtelingen voor de oorlog in Oekraïne. Helaas is deze oorlog nog niet voorbij en is de regeling nog steeds nodig. Er zijn 187 alleenstaanden en/of gezinnen in onze gemeenten geholpen met deze regeling. Het aantal opvangplekken in onze gemeenten wordt op korte termijn uitgebreid dus ook voor deze regeling zullen de extra werkzaamheden voorlopig nog blijven.

Extra taken

Voor komend jaar is er reeds een extra regeling aangekondigd voor alleenstaande ouder gezinnen. Hoe dat er precies uit gaat zien is nog niet bekend. Wij hebben er alle vertrouwen in dat we ook deze regeling weer snel en efficiënt op kunnen pakken als het zover is.

3. Wij hebben een aanbod voor elke doelgroep

Op basis van het jaarplan 2023 komen wij terug op de doelgroepen zoals deze opgenomen zijn in het jaarplan.

Belangrijk is om op voorhand over data het volgende te vermelden: Wij hebben 2022 gebruikt om de systemen op te schonen en de basis te leggen voor data-gericht werken en meer informatie te kunnen produceren uit onze systemen. In 2023 zijn wij hiermee verder gegaan en hebben wij meer specifiek gekeken naar welke data er noodzakelijk is om tot vergelijken te komen en resultaten beter en effectiever te meten. Dit hebben wij in de loop van 2023 stapsgewijs geïmplementeerd. Ook in 2024 zullen wij verder finetunen, maar de basis is in 2023 afgerond. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wij uiteraard geen data-center zijn en dat wij steeds afhankelijk zijn van de data die wij kunnen generen uit de systemen waar we mee werken, dit is ook van belang wat betreft de betrouwbaarheid van de data. De data zijn te gebruiken en te toetsen vanaf januari 2024 en kunnen vanaf die datum meegenomen worden.



Arbeidsfitheid 80/100

De klanten binnen ons bestand met deze categorie werken allemaal maximaal binnen hun mogelijkheden.

Arbeidsfitheid 50/80

Zowel door Kompas als door Kompas samen met het regionale Team onbenut arbeidspotentieel zijn hier samen met de werkgevers heel veel stappen gezet. Natuurlijk geholpen door de krapte op de arbeidsmarkt zijn steeds meer werkgevers bereid mensen behorende tot deze groep een kans te geven en werkzaamheden aan te passen. Wij hebben deze groep goed in beeld gebracht om hier gericht mee te gaan werken. In 2023 zijn meerdere klanten binnen deze groep op een ontwikkelplek aan de slag gegaan. Hieruit is gebleken dat een ontwikkelplek voor een redelijk aantal van hen echter te hoog gegrepen is. Er werd bij bijvoorbeeld de Voedselbank (1 van de organisaties waar wij afspraken rond ontwikkelplekken hadden) te veel gevraagd van de klanten op basis van zelfstandig kunnen functioneren in een werkomgeving. Duidelijk werd dat onze klanten veel intensiever door een professional gestuurd en geholpen moesten worden, dan op een dergelijke plek mogelijk bleek. Om deze klanten verder te helpen zal er een trede lager gestart moeten worden. Het is duidelijk dat voor een aantal het er echt wel in zit, alleen de route anders gelopen zal moeten worden. Hiervoor hebben wij in 2023 plannen ontwikkeld die in 2024 ten uitvoer worden gebracht.



Arbeidsfitheid 30/50

In 2023 hebben wij deze groep verder in beeld gebracht om met een duidelijk plan ook deze groep waar mogelijk naar een hoger niveau te tillen. Evenals voor de 50-80 groep hebben wij in 2023 een duidelijke visie ontwikkeld voor 2024, waarbij voor een deel van beide groepen de taal een essentieel element zal zijn in verdere ontwikkeling en route naar de arbeidsmarkt.

Arbeitsfitheid 0/30

Een ieder binnen deze groep is in 2023 gesproken en bedient op basis van zijn of haar mogelijkheden. Wij hebben deze groep net als alle groepen in 2023 beter in beeld gebracht qua data, zodat wij in 2024 beter data gestuurd kunnen gaan werken. Uiteraard zonder het menselijk aspect uit het oog te verliezen, maar wel gericht op basis van de mogelijkheden.

Wij zijn in 2023 begonnen klanten met een tijdelijke arbeidsongeschiktheid meer te monitoren en te spreken. Ongeacht dat iemand tijdelijk niet kan werken maakt dit niet gelijk dat deze klant helemaal niets kan, waar inactiviteit niet gelijk is aan dat klant uiteindelijk wel kan gaan werken, ervaring leert dat niets doen, erger is dan de kwaal.

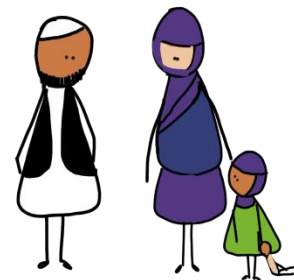
Beschut werk

Wij hebben in 2023 1 klant met een Beschut werk-indicatie in dienst genomen (op basis van de CAO Aan de Slag) en deze alvorens detachering elders, bij WOZL ondergebracht om een aantal essentiële werknemersvaardigheden eigen te maken. Duidelijk was en is, dat in dienst nemen van klanten met een beschut indicatie door Kompas geen stand kan houden. Kompas heeft simpelweg niet het volume aan klanten met een dergelijke indicatie om dit effectief en kosten-efficiënt ten uitvoering te kunnen brengen. Dit is ook ten tijden van dit schrijven nog werk in uitvoering.

Inburgeraars

Duidelijk is dat het arbeidspotentieel zit bij de statushouders. Deze groep is qua potentieel het spiegelbeeld van de andere groepen. Waar we bij de andere groepen een steeds grotere groep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en steeds minder mogelijkheden zien, zien we bij de statushouders nu en richting de toekomst net meer mogelijkheden richting de arbeidsmarkt.

Er zijn echter veel hindernissen die in 2023 niet genomen konden worden om meer uit de potentie van deze groep te kunnen halen. Groot probleem is en blijft de taalscholing bij Vista. De onmogelijke (scholings)roosters in combinatie met niet bestaande kinderopvang mogelijkheden maken dat er vrijwel geen tijd overblijft om deze groep klanten zo snel als mogelijk volledig onderdeel van de samenleving te laten uitmaken. Dit komt het verder ontwikkelen en ook de groeisnelheid van de gesproken taal niet ten goede. Kompas heeft het geluk en de pech op basis van haar volume snel te kunnen handelen op basis van ieder individu. Onze inburgeringcoaches hebben in 2023 laten zien zeer inventief en effectief te kunnen handelen om processen te versnellen. Hiermee is Kompas waar de andere gemeenten nog niet zijn en lopen wij tegen zaken aan, die voor de andere gemeenten nog geen issue zijn. Zoals dus de onmogelijkheden en stagnaties waar het handelen van Vista ons en hiermee klant onvermoeibaar confronteert.

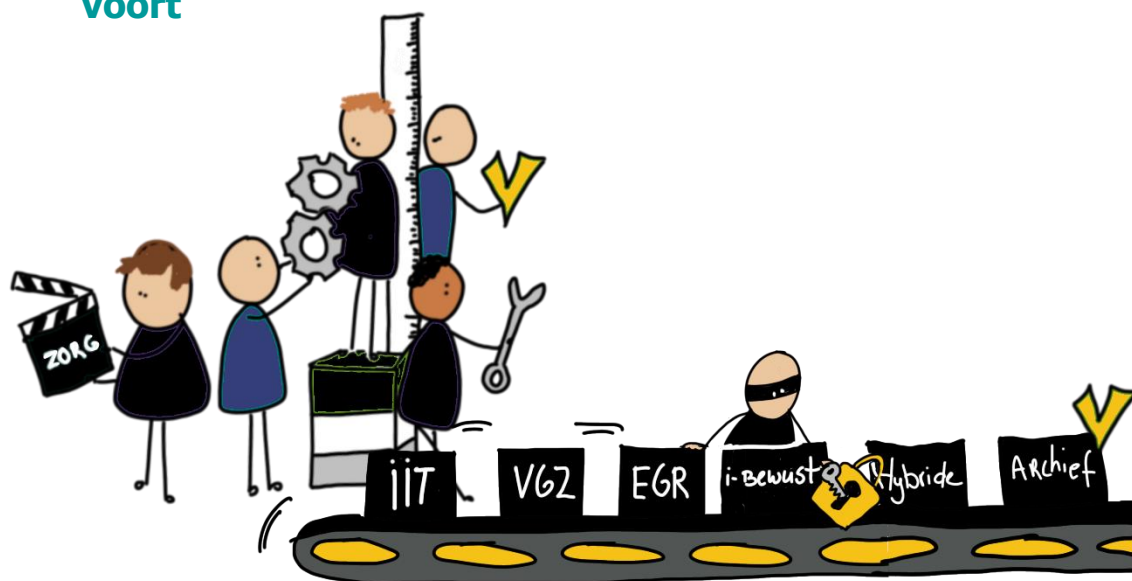


Wij weten dat de Kompas gemeente stevige opdrachten hebben op basis van aantallen te huisvesten statushouders en deze aantallen in 2023 niet gehaald zijn. Kompas heeft in 2023 wel voorgesorteerd op basis van Fte in 2024 om een bulk te kunnen opvangen en dus direct te kunnen handelen in geval een gemeenten meerdere statushouders met snelle opvolging weten te plaatsen.

Klanten met psychische problemen

Het vervolg van Pilot psychische en psychiatrische problematiek heeft veel zaken duidelijk gemaakt. Wij weten nu dat een deel aan de hand van de uitkomsten niet naar werk geholpen kan worden, maar er wordt wel duidelijk wat er qua psyché aan de hand is (klant werkte door geestesziekte niet mee met de ARBO arts bijvoorbeeld), waardoor deze klanten feitelijk daadwerkelijk duurzaam arbeidsongeschikt zijn verklaard. Er zijn ook klanten waar wel stappen mee gemaakt zijn en waarvan duidelijk is dat dit geen korte snelle trajecten zullen zijn naar het maximaal haalbare. Wij zullen deze pilot in 2024 dan ook in inbedden als een standaard middel om ons bestand zo goed mogelijk in beeld te hebben en de best passende begeleiding in te kunnen zetten.

4. Wij zetten ons proces van digitalisering en automatisering voort



Door een eenvoudiger aanvraag vergroten wij het bereik van de minima

Met het aanschaffen en inrichten van de nieuwe applicatie “aanvragen via E-diensten” in 2023 hebben we de voorbereidingen getroffen om vanaf 2024 het aanvragen van minimaproducten makkelijker te maken en de afhandeling te versnellen. Een aantal medewerkers van Kompas heeft in samenwerking met de leverancier van de applicatie in 2023 veel werk verzet om in januari daadwerkelijk live te gaan.

Klanten vragen nog steeds via de website van Kompas de Individuele Inkomenstoeslag, Extra Geld Regeling en tegemoetkoming in de zorgkosten aan. Deze aanvragen worden nu automatisch beoordeeld door de applicatie die aan de website gekoppeld is.

Een inwoner krijgt sneller duidelijkheid

Inwoners die iedere maand een uitkering ontvangen of in het jaar voor de nieuwe aanvraag een minimaproduct hebben ontvangen zullen met de nieuwe applicatie binnen vijf werkdagen het bedrag waar ze recht op hebben ontvangen.

Burgers die nog niet bekend zijn bij Kompas kunnen via de website een eerste aanvraag indienen. Door het beantwoorden van vragen en aanbieden van bewijsstukken wordt de aanvraag als complete set ingediend. Ook de eerste aanvraag gaat hierdoor sneller.

Wij hebben meer tijd voor maatwerk en persoonlijke aandacht

Vanaf 2024 nemen wij deze in applicatie in gebruik. Door het automatiseren van een deel van de aanvragen krijgen medewerkers meer ruimte die nodig is om snel in te springen op extra taken en breder te kijken naar mogelijkheden. Daarnaast blijven zij oog houden voor die burgers die minder digitaal vaardig zijn en hen de hulp bieden die zij bij de aanvragen nodig hebben.

Informatiebeveiliging en privacy

Een van de doelen voor 2023 was het i-bewustzijn binnen Kompas te vergroten. In de gezamenlijke werkoverleggen is hier telkens aandacht voor, maar in 2023 is een e-learning aangeschaft die alle medewerkers hebben gevolgd.

Een vast en jaarlijks terugkerend onderdeel zijn de Suwinet en DigiD-audit.

De aanbevelingen uit de audit over 2022 zijn allemaal overgenomen, dat had voor 2023 als resultaat dat beide audits vlekkeloos zijn verlopen. Elk jaar controleert de Chief Information Security Officer (CISO) alle kwetsbare applicaties/systemen op rollen, rechten en gebruikers en adviseert hij de

directeur over de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op informatiebeveiliging.

In 2023 is het 'ISD Kompas Suwinet Informatiebeveiligingsbeleid' geschreven en een 'Continuïteitsplan' opgesteld. In dit plan ligt vast hoe wij de bijstandsuitkeringen kunnen uitbetalen als onverhoopt het volledige PIT netwerk offline is. Dit plan is in december 2023 getest en bleek dat wij 'in control' zijn.

Wij werken volledig hybride

Hybride werken is voor iedereen binnen Kompas inmiddels normaal. Afhankelijk van de afspraken die we hebben reserveren we een werk- of vergaderplek in Nuth of werken we thuis.

De werkplekken op kantoor zijn allemaal voorzien van een (elektrisch) verstelbaar bureau. Dit zorgt ervoor dat iedereen aan elk willekeurig bureau een goede zit- of sta houding vindt.

Deze manier van werken zorgt er ook voor dat teams niet meer, of in ieder geval veel minder, in één ruimte werken. Dit laatste heeft als resultaat dat we meer van elkaars werk meekrijgen. Dat vergroot begrip en collegialiteit en de gedachte "een klant is van ons allemaal".

Voortgang project verbetering archief- en informatiebeheer

In 2022 zijn we binnen Kompas gestart met het project 'Verbetering archief- en informatiebeheer'. Na het akkoord van het DB op het plan van aanpak is de projectgroep gestart. Deze heeft in de loop van 2023 zodanige aanpassingen gedaan dat de voorlopige beoordeling door de Provinciaal toezichthouder van onvoldoende naar voldoende is gewijzigd.

5. Welke doelen hadden wij?

De totale uitstroom naar werk is 75 klanten



Het totale uitstroom cijfer 2023 in verband met werk in de Kompas gemeenten is 76.

Zeker afgezet tegen de afstand tot de arbeidsmarkt van ons klantenbestand mogen we zeggen dat wij hier een heel mooi uitstroomcijfers hebben neergezet. Onze medewerkers hebben bij iedere klant die enigszins mogelijkheden heeft, het vizier op betaald werk. Door het intensieve en frequente contact met onze klanten en het -ondanks de grote afstand tot de arbeidsmarkt van onze klanten- blijven inspelen op kansen, mogelijkheden en benodigde tools tot ontwikkeling, hebben wij in 2023 dit uitstroomcijfer bereikt.

25% van de klanten (van het "zittend bestand") is getoetst op laaggeletterdheid en digivaardigheid



Dit percentage is niet behaald, omdat wij de toetsen hebben stopgezet. In 2023 zijn we met een pilotgroep gestart met het inzetten van de basistaalmeter van de Stichting Lezen en Schrijven. 50 klanten (van divers opleidingsniveau) hebben de toets gemaakt: 85% van de getoetste klanten zou laaggeletterd zijn. Mede door dit hoge percentage hebben wij onze twijfels over de geschiktheid van de basismeter geuit richting gemeente Beekdaelen.

Op basis van onze bevindingen is door de gemeente Beekdaelen besloten de basistaalmeter voorlopig niet in te zetten. Daarbij willen wij duidelijker kaders krijgen wie wel en wie niet de basismeter moet maken. Het hele bestand toetsen, wat de bedoeling van de gemeente was, blijkt ongewenst. Klanten die wij kunnen bemiddelen naar werk of participatie redden zich (blijkbaar) prima in de maatschappij, ook met het label laaggeletterd. Onnodig toetsen kan klanten onnodig frustreren, onzeker maken. Daarnaast speelt mee dat zouden we iedereen die een onvoldoende resultaat heeft op deze toets actief bemiddelen naar een vorm van onderwijs dat veel kan betekenen voor de formatie bij Kompas, maar voor ook samenwerkingspartners als bibliotheken en Vista college.

De Kompasgemeenten beraden zich op een vervolg om laaggeletterdheid op te sporen en de laaggeletterden op de juiste manier te ondersteunen.

100% van de aanvragen levensonderhoud en minimaregelingen zijn binnen de wettelijke termijn afgehandeld



100% van de aanvragen zijn binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgerond.

De gegronde aantallen bezwaar en beroep zijn maximaal gelijk aan de aantallen van het jaar 2022



Het aantal gegronde bezwaar- en beroepszaken in 2023 waren lager als de aantallen in 2022:

In 2022 werden er van de in totaal 37 bezwaarschriften 13 gegrond verklaard en 2 deels gegrond/deels ongegrond. In 2023 werden van de in totaal 41 bezwaarschriften er 8 gegrond verklaard en 2 deels gegrond/deels ongegrond.

In 2022 werden er van de in totaal 18 beroepszaken 1 gegrond verklaard en 2 deels gegrond/deels ongegrond verklaard. In 2023 werden er van de in totaal 12 beroepszaken geen enkele gegrond verklaard. Wel werden er 4 zaken op last van de rechtbank geschikt. Dit is een landelijke ontwikkeling en heeft ook te maken met de lange, vaak slepende procedure tot afronding brengen. Het betreft hier meestal beroepszaken die uit eerdere jaren stammen. Wij tellen ze mee voor 2023, het jaar van afhandeling.

In 2023 zijn geen hoger beroepszaken ingediend. In 2023 heeft de CRvB wel uitspraken gedaan over in voorgaande jaren ingediende hoger beroepen. Hiervan werd er 1 niet-ontvankelijk verklaard en 1 ongegrond.

Het bereik van de minimaregelingen die Kompas zelf uitvoert is 10% groter dan in 2022



Het vergroten van het bereik met 10% is 1 van de doelen die onze gemeenten hebben opgenomen in de door hen opgestelde en vastgestelde kadernota armoedebelid. Met bereik bedoelen de gemeenten het aantal aanvragen. Dit bereik vergroten met 10% is Kompas niet gelukt.

De toename of afname van de regelingen fluctueert per regeling. Het aantal toekenningen tegemoetkoming VGZ in 2023 is exact gelijk gebleven ten opzichte van 2022. In 2023 is aan 10 personen meer de studietoelage toegekend dan in 2022. En er is een toename van 21 in de Individuele inkomenstoeslag (IIT) ten opzichte van 2022. Bij de extra geld regeling (EGR) en de bijzondere bijstand (BB) zien we een afname. Voor de EGR waren er 22 minder toekenningen en voor de BB 28 minder dan in 2022. Aangezien de aantallen per regeling fluctueren en de fluctuaties ook niet heel groot zijn is het niet mogelijk om hier een verklaring voor te geven.

De inwoner maakt zelf de keuze om een regeling wel of niet aan te vragen, daar hebben wij geen invloed op. Wij voorzien de inwoners die wij kennen van informatie over de regelingen waar zij mogelijk recht op hebben en zorgen voor een zo eenvoudig mogelijke aanvraagprocedure. Daar hebben wij wel invloed op. Analyse van onze communicatie uitingen (website, e-mail, social media en huis-aan-huis bladen) laten zien dat na een uiting een duidelijke stijging in aanvragen is te zien. Dat betekent dat onze aanpak effectief is.

In het communicatieplan armoede zijn acties voor de komende jaren genoemd om meer inwoners te bereiken die niet bekend zijn. De focus ligt voor 2023 – 2025 op kinderen en ouders met kinderen.

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van schuldhulp is met 10% gestegen



Het aantal trajecten is van 34 naar 31 gedaald. De verklaring van het voorportaal SHV (dat in 2023 is uitgevoerd door AMW binnen de Kompas gemeenten) is dat het koopkrachtpakket van de overheid en de aanpak van de Vroegsignalering hierin heeft geholpen. Hierdoor zijn zoals zij aangeven minder inwoners problematisch in de knel gekomen. Dat is positief nieuws.

De communicatie uitingen vanuit Kompas naar klanten zijn in alle gebruikte communicatiekanalen op taalniveau B1



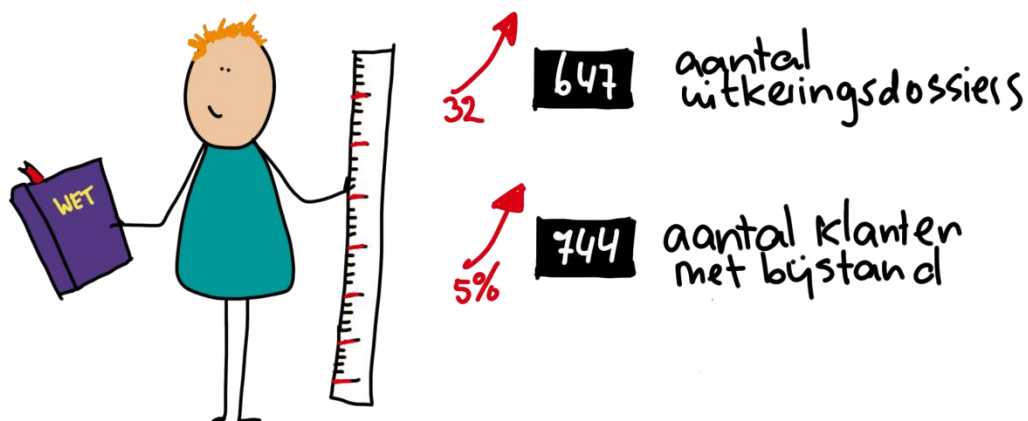
Deze doelstelling is behaald. Elke communicatie-uiting wordt hierop gecheckt.

Alle beschikkingen aan klanten zijn op taalniveau B1

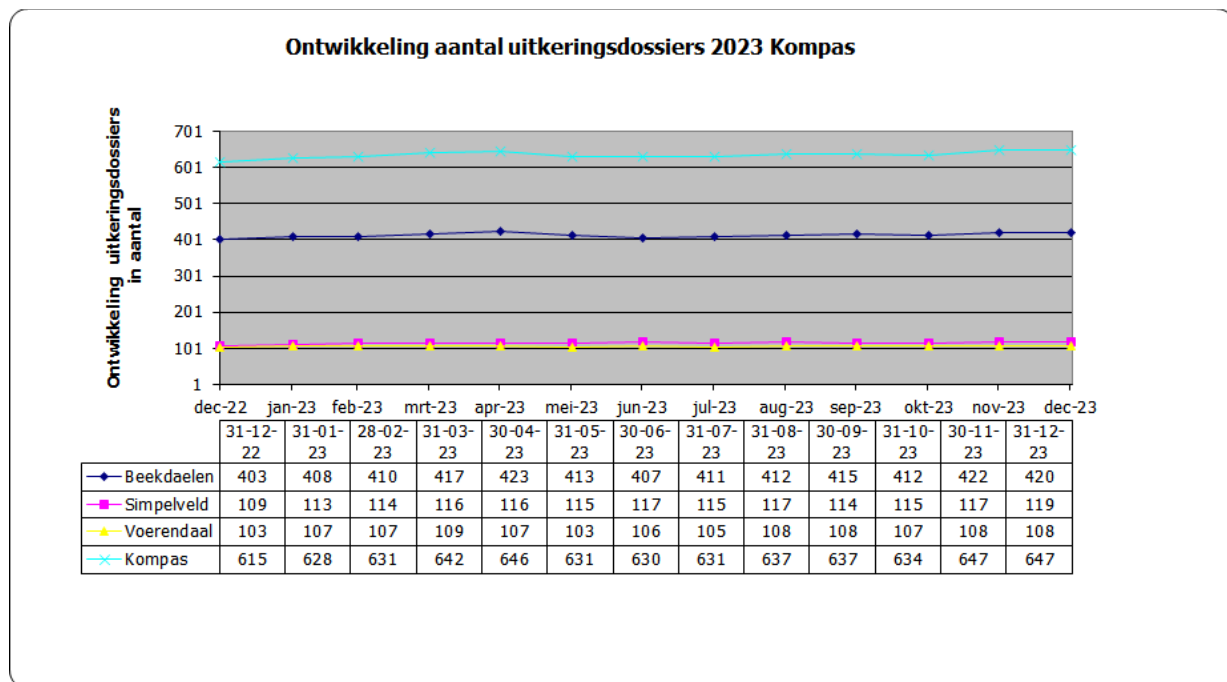
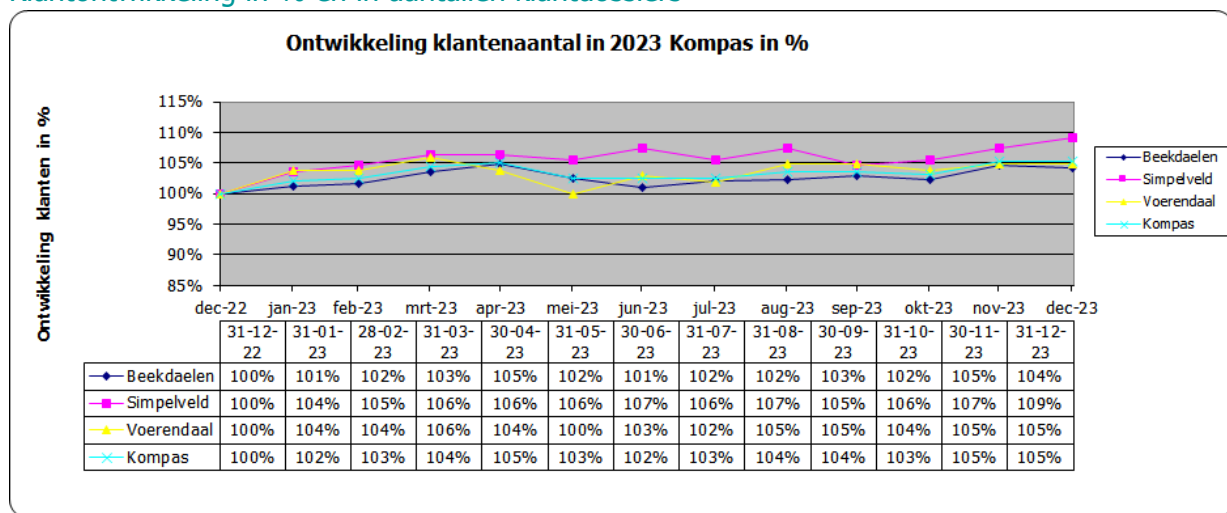


Aan het behalen van het doel is hard gewerkt en we zijn hierin een heel eind op weg: 80% van de beschikkingen zijn op B1 niveau. Gaandeweg het oppakken van het doel, het verzamelen van de beschikkingen en de controle en aanpassingen hebben wij tegelijk verbeteringen in de werkprocessen doorgevoerd. Dit zorgde voor enige vertraging in de oorspronkelijke doelstelling. In 2024 gaan we gestaag door met de overige 20%. Een heldere, duidelijke en eenvoudige Brief vinden wij een voorwaarde richting onze klanten.

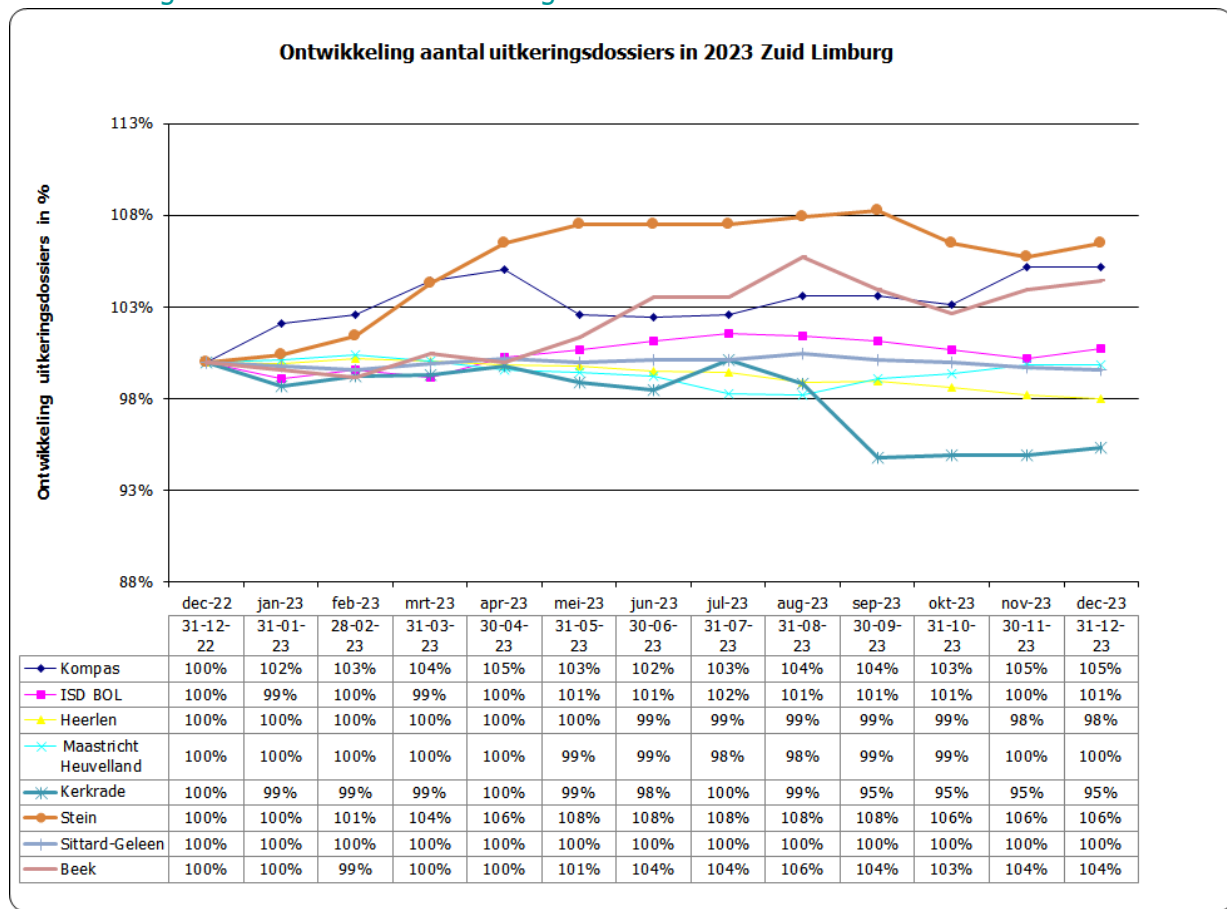
6. Kompas in cijfers: overzicht 2023



Klantontwikkeling in % en in aantallen klantdossiers



Ontwikkeling aantal dossiers Zuid Limburg



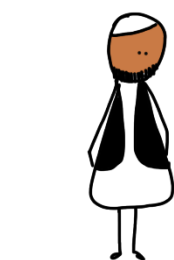
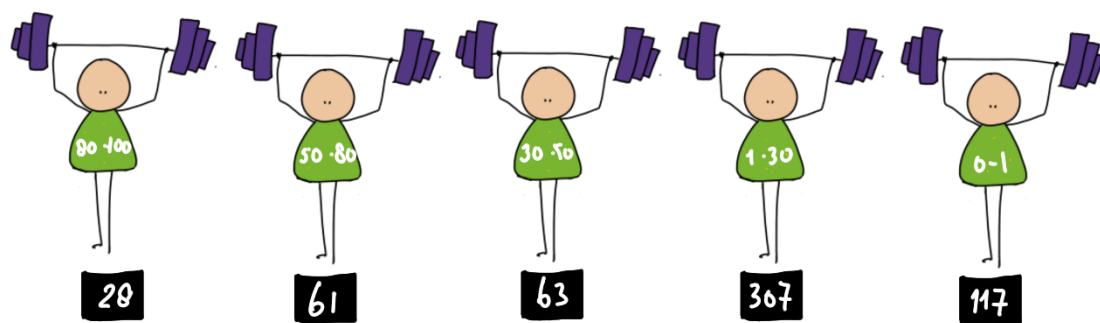
Instroomredenen

Instroom	2023			
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Additionele arbeidsplaats	0	0	0	1
Ander inkomen	1	0	0	0
Andere oorzaak	1	2	1	1
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	5	2	3	0
Beeindiging huwelijk/relatie	0	2	3	2
Beeindiging studie	2	0	1	1
COA/vluchteling	1	8	4	12
Einde detentie	1	3	1	0
Einde inkomsten uitkering ziekte	0	0	1	1
Geen inkomsten	14	4	7	8
Intering vermogen	0	1	0	0
Oorzaak bij partner	0	0	0	1
Uitkering arbeidsongeschikth.	1	0	0	0
Uitkering werkeloosheid	2	1	4	2
Verhuizing vanuit andere gemeente	4	6	4	2
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	0	2
Totaal	32	29	29	33

Uitstroom naar reden

Uitstroom	2023			
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Aangaan relatie	1	3	2	1
Ander inkomen	0	1	1	0
Andere oorzaak	3	3	1	2
Arbeid/dienstbetrekking	9	18	19	14
Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd	0	7	3	4
Detentie	1	0	0	0
Geen inlichtingen	1	3	2	0
Intrekken op eigen verzoek	2	1	1	1
Oorzaak bij partner	0	0	1	0
Overlijden	3	2	2	1
Stopzetting/beëindiging van de studiefinanciering	1	1	1	0
Stopzetting/beëindiging van de tegemoetkoming scho	0	0	0	0
Uitk. arbeidsongeschiktheid	2	1	1	1
Verhuizing andere gemeente	9	12	5	4
Verhuizing naar buitenland	1	1	1	0
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	1	0	0
Zonder reden	0	0	0	0
Totaal	33	54	40	28

Overzicht indeling klantenbestand arbeidsfitheid/doelgroep



85

oude wet



57

nieuwe wet



26

gezinsmigranten

Realisatie arbeidsparticipatie

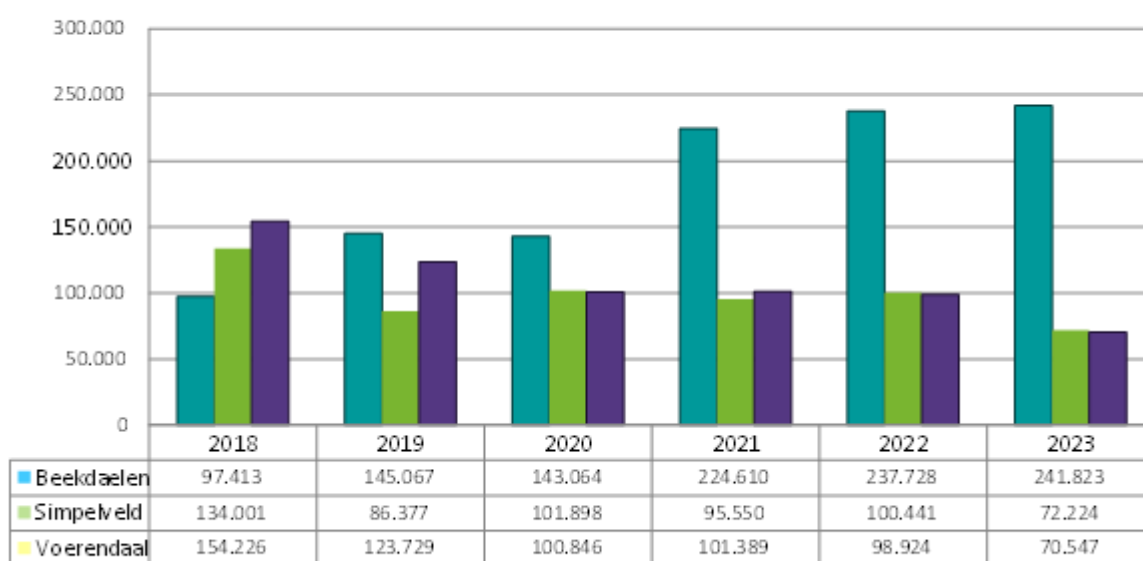
Product arbeidsparticipatie		Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas	
		Realisatie 2023	Realisatie 2023	Realisatie 2023	Realisatie	Begroot 2023
1	aantal werkzoekenden dat in het jaar naar werk uitstroomt (incl zelfstandigen en aanvang studie) Kompas	41	12	8	61	75
2	gemiddeld aantal werkzoekenden dat in het jaar inkomsten uit deeltijdwerk heeft	35	9	12	56	
3	totaalbedrag gekorte inkomsten	€ 241.823	€ 72.224	€ 70.547	€ 384.594	

Naast de genoemde uitstroom uit de uitkering (61) zijn we erin geslaagd in 2023 om 15 personen al tijdens het poortproces, dus nog voor toekenning van de uitkering, te begeleiden en laten uitstromen naar werk, waarmee het totaal op 76 komt.

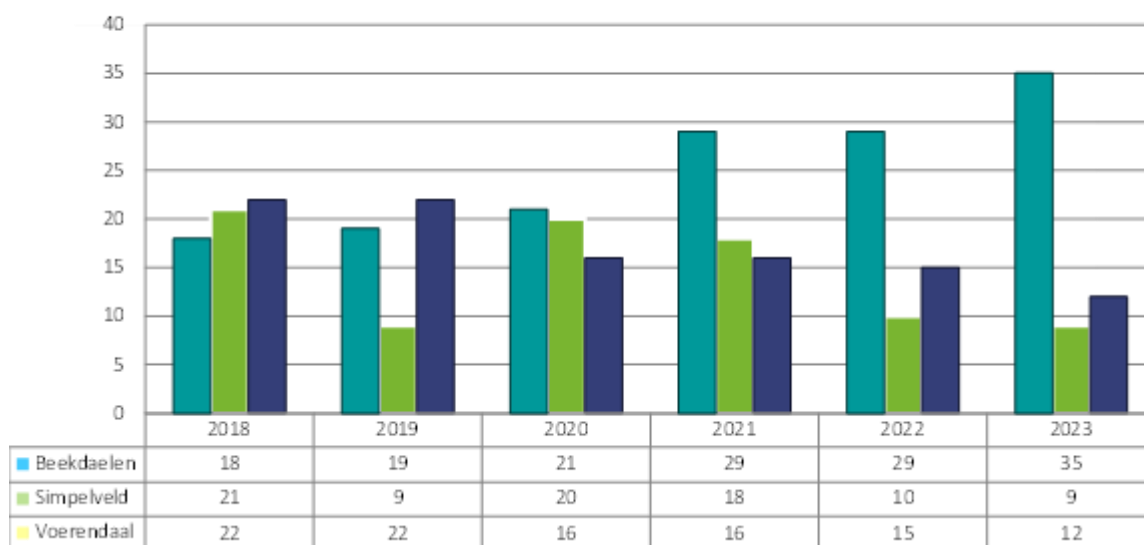
**De gekorte inkomsten vormen een besparing op de uitkeringslasten en zijn de inkomsten van de deeltijdwerkers*

Parttime inkomsten

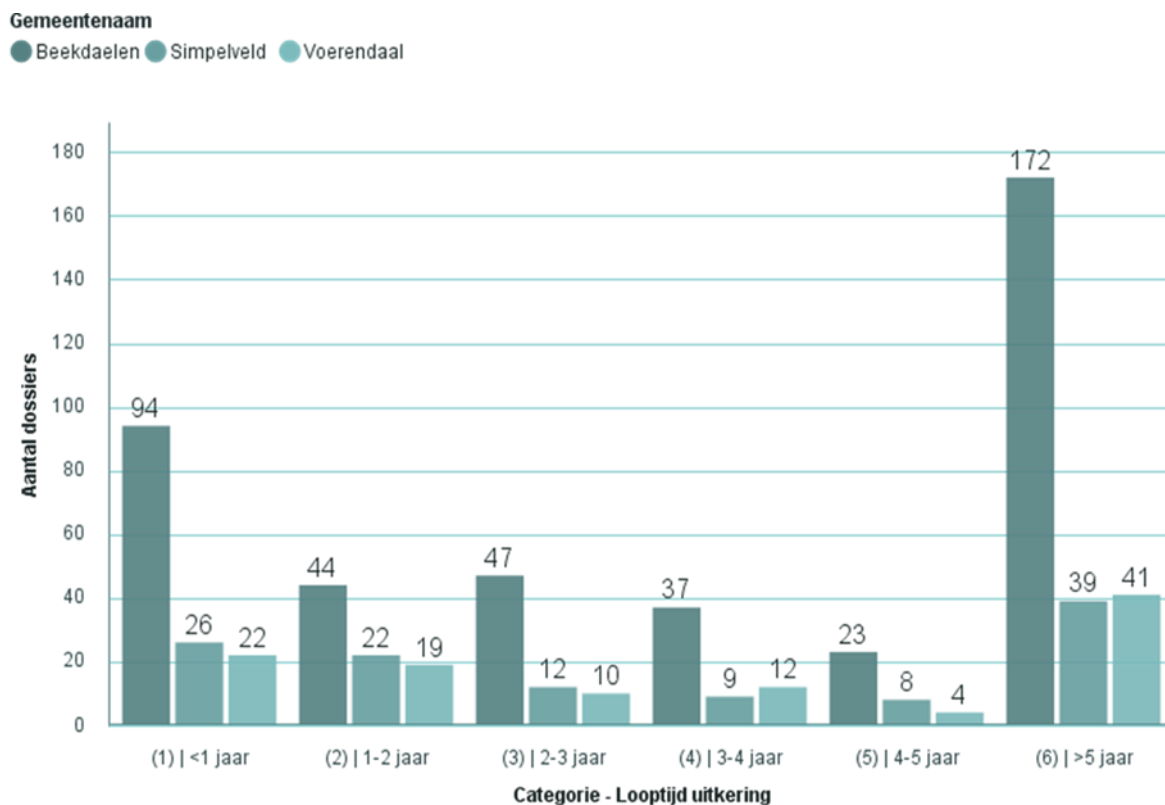
Deeltijd inkomsten periode 2018 - 2023



Aantal klanten met deeltijdwerk periode 2018 2023



Overzicht duur van klanten in de uitkering



Cijfers Sociale Recherche (SR)

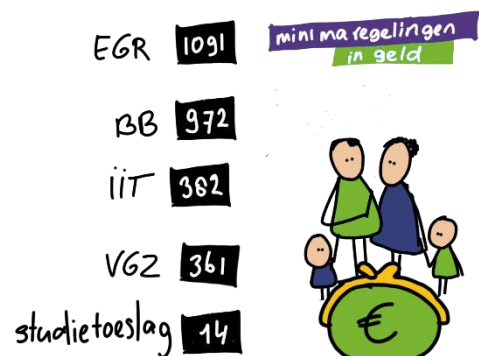
Onderzoeken SR	
Screening aanvragen levensonderhoud (LO)	242
Ondersteuning onderzoeken (intern)	37
Fraude onderzoeken	16

In totaal is € 63.450,- aan vorderingen ontstaan vanuit de ondersteuning- en fraude onderzoeken.

Screening aanvragen LO	
Aanvullend onderzoek nodig	178
Geen aanvullend onderzoek nodig	64

Minimaregelingen - financieel

	Aantal toegekende aanvragen 2023		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
VGZ	199	68	94
Studietoelage	9	2	3
IIT	247	64	71
EGR	659	221	211
BB	619	185	168
Energietoelage	1.209	392	354



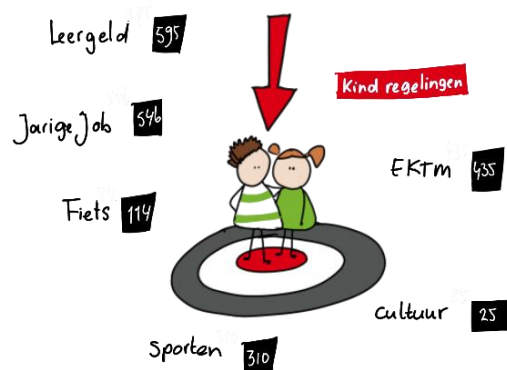
Minimaregelingen – in natura

	Aantal personen/gezinnen* 2023		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Kledingbank	579	201	252
Voedselbank*	17	11	2
Sport	69	21	35
Cultuur	7	2	2



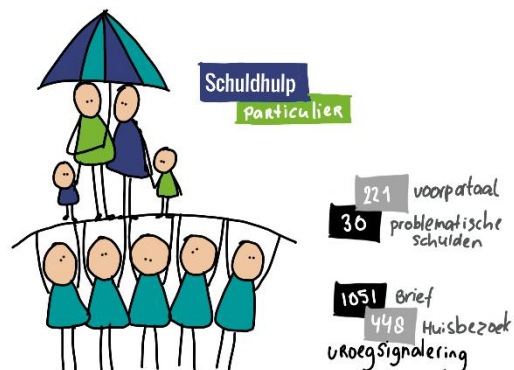
Minimaregelingen in natura voor kinderen

Kindregelingen	Aantal unieke kinderen 2023		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Leergeld	303	119	173
Jarige job	305	96	145
Fiets	59	26	29
Jeugdfonds Sport	185	54	71
Jeugdfonds Cultuur	12	4	9
EKTM	155	93	187



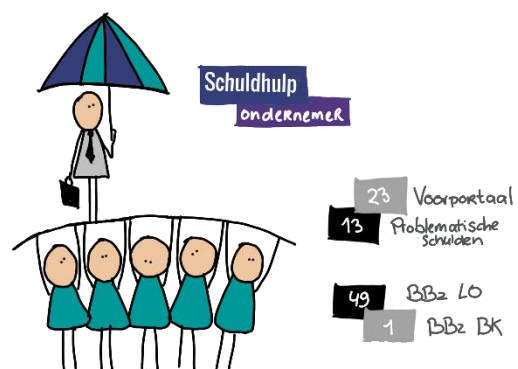
Schuldhulpverlening - particulieren

	Aantal trajecten gestart in 2023		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Voorportaal	112	83	26
Problematische schulden	14	8	8
Vroegsignalering			
- Brief	682	181	188
- Huisbezoek	309	87	52



Schuldhulpverlening - ondernemers

	Aantal trajecten gestart in 2023		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Voorportaal	17	2	2
Problematische schulden	10	1	2
Bbz LO	24	13	12
Bbz BK	1	0	0

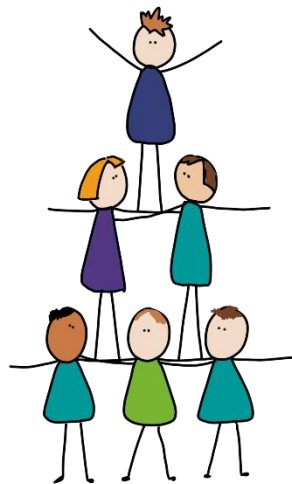


Wij zijn

BEVLOGEN



BETROKKEN



BETROUWBAAR

Wij zijn ISD Kompas