De Rekenkamer neemt een onafhankelijke positie in binnen de gemeente Nijmegen.

Nijmegen

**Postadres**
Gemeente Nijmegen
BM60
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

**Bezoekadres**
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

**Contactpersoon**
Jelly Smink
j.smink@nijmegen.nl
T 06 – 46 19 54 99

**Ons kenmerk**
BM60/03/E25.000578

Gemeenteraad Nijmegen

In afschrift: fracties, college

Datum 11 maart 2025
Betreft Jaarverslag 2024 Rekenkamer

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u ter informatie het Jaarverslag 2024 van de Rekenkamer. We leggen hierin verantwoording af over de door ons uitgevoerde activiteiten in 2024 en de daarvoor ingezette middelen.

Zoals gebruikelijk zullen wij het jaarverslag bespreken met de auditcommissie.

Wanneer u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met mevrouw J. Smink (secretaris van de Rekenkamer) via j.smink@nijmegen.nl of 06 – 46 19 54 99.

Met vriendelijke groet,

J. van den Broek
Voorzitter Rekenkamer Nijmegen

J. Smink
Secretaris Rekenkamer Nijmegen

**Rekenkamer Nijmegen**
De Rekenkamer neemt een onafhankelijke positie
in binnen de gemeente Nijmegen

Nijmegen

# Jaarverslag Rekenkamer Nijmegen 2024

## Samenstelling

**Voorzitter**: Jos van den Broek

**Leden:** Corine Baarda

Emiel Broere

**Secretaris/onderzoeker:** Jelly Smink

## Onderzoeken

In 2024 heeft de Rekenkamer gewerkt aan twee onderzoeken:




- Informatievoorziening en dienstverlening aan inwoners, bestaande uit vier delen:
  A. Vindbaarheid en begrijpelijkheid van zaken op de website
  B. Reactie van de gemeente op vragen
  C. Klachtenbehandeling door de gemeente
  D. Kwaliteit van openbare bekendmakingen
- Nazorgonderzoek toegang tot de Wmo

Verder heeft de Rekenkamer meegedaan aan het DoeMee-onderzoek van de Vereniging van Rekenkamers (VvR) over toezicht en handhaving van de energiebesparingsplicht.

## Overige activiteiten

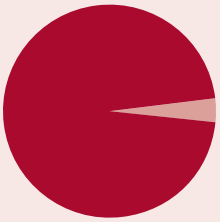
**Gesprekken gevoerd met:**
- Klankbordgroepen uit de raad voor lopende onderzoeken
- Auditcommissie
- Burgemeester

**En verder:**
- Brief aan de raad met overkoepelende lessen uit de meta-analyse Woonbeleid van de VvR
- Brief aan de raad overkoepelende lessen uit de meta-analyse Energietransitie van de VvR
- Notitie werkwijze geactualiseerd, mede naar aanleiding van de nieuwe Verordening voor de Rekenkamer
- Tussentijdse verzoeken om onderzoek overwogen en over gecommuniceerd met indieners: één van een fractie uit de gemeenteraad en één van een inwoner
- Overleg met rekenkamers in de regio en het land
- Inzet voor de VvR

## Financiën

**Begroting**[1]
€ 94.428

**Realisatie**
€ 91.173



**Afwijking**
€ 3.225
Vloeit terug in de algemene middelen

[1] Exclusief vaste lasten: salaris secretaris en vergoeding leden.

## Toelichting onderzoeken




Voor het **onderzoek naar de informatievoorziening en dienstverlening** hebben we in 2024 de bevindingen uit de vier deelonderzoeken gerapporteerd aan de gemeenteraad.
De Rekenkamerbrieven met de bevindingen uit de deelonderzoeken A (vindbaarheid en begrijpelijkheid van zaken op de website) en B (reactie van de gemeente op vragen van inwoners) zijn op 23 april met de raad gedeeld. De Rekenkamerbrieven voor deel C (klachtenbehandeling) en D (kwaliteit openbare bekendmakingen) verstuurden we op 3 december. Met deze werkwijze hebben wij de organisatie in de gelegenheid gesteld naar aanleiding van de bevindingen uit de eerste twee deelonderzoeken al verbeteringen door te voeren, voordat alle deelonderzoeken zijn afgerond. In het najaar van 2024 is de Rekenkamer gestart met het opstellen van het overkoepelende rapport. In dit rapport trekken wij conclusies en doen wij aanbevelingen. Het overkoepelende rapport is inclusief de reactie van het college en een nawoord van de Rekenkamer op 25 februari 2025 aan de gemeenteraad aangeboden.




---




Het was de planning in 2023 een **nazorgonderzoek naar de toegang tot de Wmo** toe doen. Door gebreken in de informatiehuishouding was dat toen niet mogelijk.
De Rekenkamer heeft de raad daarover per brief geïnformeerd. In de brief stond ook welke essentiële stukken wij misten. Deze brief en een in de tussentijd uitgevoerd onderzoek door Stadscontrol zijn door de raad behandeld in de Gespreksronde en Besluitronde in februari 2024. In de Besluitronde nam de gemeenteraad unaniem de motie Geef zuurstof bij ademnood aan. Met deze motie vroeg de raad de Rekenkamer 'om opnieuw uitvoering te geven aan het nazorgonderzoek naar de toegang tot de Wmo'. Verder riep de raad in de motie het college onder meer op 'om per direct alles in het werk te stellen en daartoe capaciteit vrij te maken om de Rekenkamer te voorzien van alle informatie die zij nodig heeft voor het nazorgonderzoek'. De Rekenkamer heeft de raad laten weten op het verzoek van de gemeenteraad in te gaan. Het was de planning tot het zomerreces voorbereidende werkzaamheden uit te voeren en kort daarop te starten met het daadwerkelijke onderzoek. Dit is niet gelukt. Hoewel in het kader van het onderzoek van Stadscontrol een inventarisatie naar de beschikbaarheid van stukken was uitgevoerd, kostte de aanlevering opnieuw veel moeite en meer doorlooptijd dan verwacht. Vanuit de raad zijn daar mondelinge vragen over gesteld aan het college. Net voor het zomerreces kregen wij het bericht dat alle beschikbare stukken waren aangeleverd. Op basis van de bestudeerde stukken en gevoerde gesprekken, hebben wij besloten het daadwerkelijke nazorgonderzoek te richten op 65-plussers met een Wmo-hulpvraag. Nadat wij deze keuze en de aanpak van het onderzoek hebben besproken met de klankbordgroep uit de raad, hebben we deze in een brief gedeeld met de raad. Het daadwerkelijke onderzoek is gestart in februari 2025.

---




Elk jaar organiseert de Vereniging van Rekenkamers een DoeMee-onderzoek. Het idee achter deze DoeMee-onderzoeken is om met een aantal rekenkamer gelijktijdig en op dezelfde wijze onderzoek te doen naar een bepaald onderwerp. In 2024 was het onderwerp van het DoeMee-onderzoek **toezicht en handhaving van de energiebesparingsplicht**. De energiebesparingsplicht geldt sinds 1993 en houdt in het kort in dat bedrijven die een bepaalde hoeveelheid gas en/of elektriciteit gebruiken, verplicht zijn energiebesparende maatregelen te treffen die binnen vijf jaar terugverdiend kunnen worden. Namens de gemeente controleert de omgevingsdienst of bedrijven energiebesparingsplicht naleven. Het DoeMee-onderzoek is eind 2024 afgerond. Samen met de rekenkamers uit de regio sturen wij binnenkort een brief aan de gemeenteraden en het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst met conclusies en aandachtspunten.