

## **AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD**

**(Vragen van de fractie Beter voor Rijswijk)**

**No. 26/06**

**Rijswijk, 10 februari 2026**

**Corsanummer: 26.007104**

Geacht college,

In Novum Rijswijk wordt binnenkort een woonproject opgeleverd waarin statushouders,

Oekraïners en Nederlandse (spoed) bewoners samenkomen. Recent verscheen de documentaire “Het woonexperiment”, woonproject Stek Oost, over een vergelijkbaar project in Amsterdam. Daar werd geschetst vanuit verschillende mensen en disciplines welke problemen er ontstonden op het gebied van veiligheid, integratie en begeleiding.

Om een beter beeld te krijgen van de wijze waarop dit in Rijswijk wordt georganiseerd, heeft Beter voor Rijswijker de volgende vragen:

1. Welke maatregelen zijn genomen om de veiligheid van alle bewoners in Novum Rijswijk constant te waarborgen?
2. Op welke manier vindt de screening plaats van statushouders en Oekraïense bewoners die in het project worden geplaatst?
3. Welke directe en indirecte ondersteuning (zoals begeleiding, mentale gezondheidszorg, taal of integratieprogramma's) wordt aangeboden aan de bewoners?
4. Hoe wordt omgegaan met de statushouders en Oekraïners danwel spoedzoekers die zich misdragen of niet meewerken aan de afspraken van het project?
5. Moeten de statushouders en Oekraïners (net zoals de Nederlandse bewoners) vooraf aangeven wat zij willen bijdragen aan het woonproject?

Namens de fractie van Beter voor Rijswijk

Ed Braam

Alice Prenger

## Het college beantwoordt de vragen als volgt:

### 1. *Welke maatregelen zijn genomen om de veiligheid van alle bewoners in Novum Rijswijk constant te waarborgen?*

Voor de veiligheid van bewoners in Novum heeft een zorgvuldige voorbereiding en een grondige voorselectie plaatsgevonden. Voor alle bewoners vindt een screening plaats op geschiktheid en passendheid voor wonen in deze gemeenschapsgerichte woonvorm. Binnen het gebouw wordt bewust gewerkt met differentiatie van doelgroepen, waarbij bewoners zorgvuldig worden gemengd en verspreid over het complex om een evenwichtige en inclusieve woonomgeving te creëren. Er is structurele aandacht voor leefbaarheid. De verhuurder hanteert een sociaal plan waarin concrete acties zijn uitgewerkt voor een succesvolle en veilige exploitatie van de locatie gebaseerd op lessen uit vergelijkbare projecten elders in Nederland. Dit plan omvat onder meer:

- Dat bewoners kunnen zeven dagen per week terecht bij de Service Desk voor vragen, meldingen of als er iets speelt. Zo is er altijd een aanspreekpunt beschikbaar;
- Dat er binnen het gebouw een Community Coach actief is die bewoners ondersteunt en helpt om een prettige en betrokken community te creëren;
- Dat er daarnaast sociaal technisch beheerder aanwezig is, die niet alleen toeziet op het onderhoud en de technische staat van het gebouw, maar ook oog heeft voor wat er leeft onder bewoners en hier tijdig op kan inspelen;
- Dat er in de avond en nacht beveiliging aanwezig is om rust en veiligheid te bewaken. De opzet van het gebouw draagt hier ook aan bij: gangen en gezamenlijke woonkamers zijn alleen toegankelijk voor de bewoners die daar daadwerkelijk wonen. Gemeenschappelijke ruimtes sluiten na 23.00 uur, zodat iedereen kan rekenen op een rustige avond en nacht.

Er zijn duidelijke huis- en omgangsregels opgesteld, met respect voor alle bewoners. Op de naleving hiervan wordt actief en consequent toegezien.

Specifiek voor de doelgroep ontheemde Oekraïne die in Novum verblijven gedurende de looptijd van de Regeling Tijdelijke Bescherming (RTB) is de gemeente verantwoordelijk, hiervoor wordt sociaal beheer en de locatie-coördinator ingezet.

### 2. *Op welke manier vindt de screening plaats van statushouders en Oekraïense bewoners die in het project worden geplaatst?*

Er is vooronderzoek uitgevoerd, door het bezoeken van diverse projecten, interviews afgenomen en eerdere onderzoeken geraadpleegd. Daaruit kwam onder andere het advies: zorg voor een maximale 70/30 verhouding (maximaal 30% 'vragende' bewoners). Dit bleek ook uit het onderzoek dat in 2019 is uitgevoerd door de heer M. Davelaar (senior onderzoeker Kenniscentrum Sociale Innovatie) over de verdeling van bewoners in het Amsterdamse woonproject Stek Oost. Wij hebben deze aanbeveling overgenomen voor het woonproject Novum. Voor wat betreft de 30% vragende bewoners, dit wil in de praktijk niet per definitie betekenen dat ontheemde Oekraïners of statushouders "vragers" zijn.

We monitoren aan de voorkant of mogelijk toekomstige bewoners passen binnen het concept en bereid zijn om daar positief aan bij te dragen. De selectie en screening van de Oekraïners en statushouders is geborgd door zorgvuldig voorwerk vooraf. Het COA heeft ten aanzien van de statushouders een screening uitgevoerd op de geschiktheid voor huisvesting in dit wooncomplex. Daarnaast heeft voor deze doelgroep ook een gemeentelijke controle plaats gevonden in afstemming met de sociale begeleiding. Tot slot vindt er nog een persoonlijk gesprek plaats door vluchtelingen welzijn Rijswijk.

### 3. *Welke directe en indirecte ondersteuning (zoals begeleiding, mentale gezondheidszorg, taal of integratieprogramma's) wordt aangeboden aan de bewoners?*

Bewoners van Novum wonen hier zelfstandig. In eerste instantie zijn inwoners van Rijswijk en daarmee ook de bewoners van Novum, ongeacht achtergrond of woonplek, in eerste instantie zelf en gezamenlijk verantwoordelijk voor de leefbaarheid. Samen met Magis ondersteunen, faciliteren en beheersen we waar nodig. Er is een fulltime Community Coach in dienst die bewoners en hun

initiatieven ondersteunt en actief activiteiten organiseert om de onderlinge verbinding binnen het complex te versterken. Daarnaast wordt deze Community Coach één dag per week ondersteund door Welzijn Rijswijk, waardoor er extra aandacht is voor welzijn en sociale samenhang binnen NOVUM Rijswijk. Tevens is er een servicedesk geopend 7 dagen per week.

Voor de ontheemde Oekraïners die gedurende de looptijd van RTB in Novum verblijven hebben recht en ontvangen directe ondersteuning in de vorm van onderdak, leefgeld, toegang tot medische zorg (inclusief psychische zorg) en begeleiding op locatie. Daarnaast bieden wij indirecte ondersteuning via werk, onderwijs voor kinderen, maatschappelijke begeleiding en activiteiten die de onderlinge ontmoeting en participatie in Rijswijk stimuleren. Deze ondersteuning sluit aan bij de landelijke kaders (Tijdelijke wet opvang ontheemden Oekraïne, Regeling opvang ontheemden Oekraïne, Regeling Medische zorg Oekraïne).

Statushouders zijn vanaf het moment dat zij ingeschreven zijn in het Basisregistratie Personen (BRP) op hun woonadres inburgeringsplichtig en moeten het inburgeringstraject volgen. Hierin is geen onderscheid met andere statushouders. Zij zijn net zoals alle andere statushouders die in Rijswijk komen wonen en vallen onder het reguliere inburgeringstraject en de verplichtingen die daarbij horen.

4. *Hoe wordt omgegaan met de statushouders en Oekraïners danwel spoedzoekers die zich misdragen of niet meewerken aan de afspraken van het project?*

Voor bewoners van Novum zijn huisregels opgesteld waar elke bewoner akkoord mee moet gaan. Onderdeel van de huisregels is een escalatieladder. Deze werkt als volgt:

De handhaving van de huisregels is gebaseerd op een systeem van gele, oranje en rode kaarten. Elke overtreding wordt echter afzonderlijk beoordeeld en in sommige gevallen kan van dit systeem worden afgeweken. Bij een ernstige overtreding kan direct een rode kaart worden gegeven. Andersom kan bij een derde overtreding worden besloten de huurder nog één laatste kans te geven, in plaats van over te gaan tot proces beëindiging van de huurovereenkomst.

Aanvullend gelden voor ontheemde Oekraïners binnen de gemeentelijke opvang huisregels met een waarschuwingsprotocol. Eenieder die verblijft binnen de gemeentelijke opvang in Rijswijk gaat hiermee akkoord en ondertekend deze huisregels. Bij misdragingen of het niet nakomen van afspraken wordt stapsgewijs opgetreden.

5. *Moeten de statushouders en Oekraïners (net zoals de Nederlandse bewoners) vooraf aangeven wat zij willen bijdragen aan het woonproject?*

Nee dit hoeven zij niet.

Burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin