Laborijn in 2020

2020 was een jaar waarin we geleerd hebben dat de wereld zo verbonden is dat de corona-pandemie niet te voorkomen was. De impact hiervan is groot en heeft op allerlei gebieden effect. En het raakte ook de mate waarin we bij Laborijn in staat waren om onze bedoeling te bereiken.
Om iedere inwoner te helpen aan betaald werk en als dat (nog) niet lukt te ondersteunen bij het participeren in de samenleving. Om dat te bereiken ondersteunen we inwoners met inkomen als dat nodig is en zijn we vooral bezig om mensen te helpen (weer) een passende (werk)plek te vinden. Dit liep in 2020 helemaal anders dan verwacht. We hebben substantieel meer inwoners ondersteuning geboden.

Niet alleen meldden er zich meer mensen voor de Participatiewet, we hebben door het jaar heen meer dan 2000 ondernemers/ Zzp'ers (tijdelijk) ondersteund.
Ook inwoners die al via Laborijn aan het werk waren ondervonden consequenties. Een deel van de Wsw-medewerkers is niet langer gedetacheerd en ook gingen veel trainingen en andere leer-werkactiviteiten niet of aangepast door.

In financiële zin heeft Laborijn een goed boekjaar achter de rug. Alle extra uitgaven en omzetdalingen als gevolg van de crisis zijn in voldoende mate gecompenseerd door hogere rijksbijdragen. Omdat we ook een aantal voordelen hebben aan de kosten-kant (voornamelijk loonkosten Wsw) en de normale rijksbijdrage in de Wsw ook hoger ligt dan oorspronkelijk verwacht, is er een positief resultaat in 2020.

2020 in cijfers

In 2020 zien wij, ondanks corona, een zeer beperkte stijging van 1,1% van het aantal huishoudens in de bijstand. Wij hebben onverminderd focus op het begeleiden van mensen naar werk en spelen in op een gunstig economisch klimaat in onze arbeidsmarktregio.

2.108

In 2020 bediende Laborijn 4 gemeenten met in totaal ruim 159.000 inwoners. Wij verstrekten aan 2.108 huishoudens een bijstandsuitkering

590

In 2020 stroomden 613 huishoudens in de bijstandsuitkering. 590 huishoudens stroomden uit de bijstandsuitkering.

260

Gemiddeld 260 klanten met een Participatiewet-uitkering hebben in 2020 inkomsten weten te genereren uit deeltijd-arbeid

67

67% van de Wsw-medewerkers is eind 2020 gedetacheerd. Los van de daling (begin 2020 was dit 80%) is dit nog steeds een krachtig detacheringspercentage. Afgezet tegen het landelijke detacheringspercentage Wsw over 2019 van 40,1%

In de zomer van 2020 vroegen wij onze klanten met een bijstandsuitkering om hun mening over de dienstverlening van Laborijn. Het algemeen oordeel dat klanten geven over de medewerkers van Laborijn is een 6.6.

2.323

In 2020 hebben wij 2.323 ondernemers ondersteund in het kader van de Tozo. Hierbij zijn 3.311 aanvragen behandeld*

438

Laborijn biedt ook ondersteuning aan inwoners zonder uitkering (NUG) die zich melden voor ondersteuning bij het verkrijgen van betaald (parttime) werk. In dat kader hebben wij in 2020 438 klanten voorzien van dienstverlening

*Laborijn bood in het kader van de Tozo (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) hulp aan ruim 2000 zelfstandig ondernemers (woonachtig in een 'Laborijn-gemeente') die als gevolg van het coronavirus in de problemen zijn gekomen. Hulp in de vorm van financiële ondersteuning maar ook op het gebied van heroriëntatie, begeleiding en advies aan zowel startende als gevestigde ondernemers.

Werkacademie

De Werkacademie betreft onze (groepsgewijze) aanpak voor Participatiewet-klanten waarbij werken en leren wordt gecombineerd. Het traject is gericht op het verkrijgen van betaald (parttime) werk of het vergroten van het ontwikkelpotentieel. Het totaal aantal actieve trajecten (in categorie 2) bedroeg ultimo het vierde kwartaal 907.

In de praktijk ondervonden we veel hinder van de coronacrisis bij het uitvoering geven aan alle traject-onderdelen omdat het 'live ontmoeten' grotendeels niet mogelijk was. Hierdoor hebben we binnen de lopende trajecten niet alle gewenste ontwikkelstap-pen kunnen zetten.

Vanaf de eerste lockdown hebben we op goede wijze ons leeraanbod digitaal toegankelijk gemaakt. Daarin hebben we ondervonden dat het online aanbieden van trainingen goed werkt als aanvulling op de bestaande groepstrainingen. Het vergroot de voortgang en geeft een positieve ontwikkeling van de inwoners. Daar we periodes volledig moesten terugvallen op het langs digitale weg trainen, zien we dat inwoners minder snel stappen in hun ontwikkeling kunnen zetten.

In 2020 hebben we, ondanks de externe invloeden van corona, mooie plaatsingen gerealiseerd en onze begrote doelen grotendeels weten te realiseren. Niet alle geplande ontwikkelactiviteiten konden doorgang vinden. Een deel van het geplande programma is dan ook niet uitgevoerd. Er wordt een inhaalslag gemaakt zodra de omstandigheden dit toelaten.

Ontwikkeling Wsw 'ers intern

Binnen onze 3 Werk- Leercentra (WLC) bieden we interne Wsw-medewerkers passend werk gericht op ontwikkeling. Om dit ook in coronatijd mogelijk te maken hebben we in 2020 een aantal veiligheids- en hygiënemaatregelen getroffen.

Rekening houdend met de corona-richtlijnen (hygiëne en 1,5 meter afstand), hebben we ondanks deze invloeden de medewerkers aan het werk kunnen houden, structuur geboden en daarnaast de medewerkers die van de externe deta-chering terugstroomden, continuïteit weten te bieden. Het is gelukt (extra) opdrachten te acquireren die intern kunnen worden uitgevoerd.

In 2020 hebben we, ondanks de externe invloeden van corona, mooie plaatsingen gerealiseerd en onze begrote doelen grotendeels weten te realiseren.

Medewerkersbetrokkenheid

Om inzichtelijk te krijgen hoe de ambtelijk medewerkers het werken bij Laborijn ervaren, in hoeverre zij tevreden, betrokken en gemotiveerd zijn en in hoeverre dit is veranderd ten opzichte van de vorige meting begin 2018, hebben we begin 2020 opnieuw naar de tevredenheid (1-meting) van onze ambtelijk medewerkers gevraagd. Het responspercentage van 89% laat wederom zien dat er een grote mate van betrokkenheid is (2018: 90%).
De ambtelijk medewerkers geven Laborijn het rapportcijfer van een 7.1 (2018: 6.9, benchmark: 7.5).
De antwoorden op de motivatievragen laten zien dat we betrokken en trots zijn. Ook in deze meting zijn de sterke en positieve punten het werk dat we doen, het team en de onderlinge sfeer en de aansturing.
En dezelfde verbeter- en aandachtspunten komen opnieuw naar voren: de werkdruk, de werkplek en strategie en beleid. Ten opzichte van 2018 laat de 1-meting bij zowel de sterke en positieve als de verbeter- en aandachts-punten (voorzichtige) positieve ontwikkelingen zien.

Terugblik

Jan-Henk Janssen, algemeen directeur, blikt terug op 2020:

"Er is hard gewerkt door alle medewerkers om alle veranderingen het hoofd te bieden. En dat in een jaar waarin we ook moesten reorganiseren en ons moesten voorbereiden op het uittreden van gemeente Oude IJsselstreek.

Behalve alle inhoudelijke uitdagingen kwam er nog één bij: we werden geconfronteerd met corona. We pasten onze werk-wijzen hierop aan; er ging meer digitaal en er werd grotendeels vanuit huis gewerkt. Ik ben trots op de inzet en het aanpassingsvermogen van alle collega's die samen het resultaat hebben neergezet."

Organisatie- en personeelsontwikkeling

Bij Laborijn zijn wij ook in 2020 blijven werken aan onze professionele en persoonlijke ontwikkeling en (duurzame) inzetbaarheid.
Dit jaar hebben we de samenwerking met een aantal van onze al bestaande opleidingspartners verder geïntensiveerd en versterkt.
We zijn daarmee tot een structureel opleidings- en ontwikkelingsaanbod voor onze professionals gekomen, waarmee zij voortdurend bijblijven met actuele vakkennis en zichzelf zowel professioneel als persoonlijk blijven ontwikkelen in het eigen vakgebied.
En zodoende ook de benodigde certificering en registratie in de betreffende beroepsregisters behalen en/of behouden.

www.laborijn.nl