



Motie vreemd aan de orde van de dag:

Second Opinion door inwoners

De Raad van de gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op 31 maart 2016,

Constateerend dat

- De Tweede Mening* (www.detweedemening.nl) een experiment is van de *Democratic Challenge* van het Ministerie van Binnenlandse Zaken;
- De Tweede Mening samen met gemeenten wil onderzoeken of een 'second opinion' van inwoners bij een bezwaar tegen lastige beslissingen kan bijdragen aan betere en beter gelegitimeerde beslissingen;

Overwegende dat

- Op 27 november 2014 het Plan van Aanpak Participatie (2014.0047217) 'Denk, praat en beslis mee!' met de raad is besproken;
- Een van de uitgangspunten het betrekken is van inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties bij (de uitvoering van) beleid door diverse vormen van participatie;
- Deelname aan een pilot van De Tweede Mening aansluit bij dit uitgangspunt;
- Het doel van deze vorm van participatie kan leiden tot besparingen op juridische procedures en schept vertrouwen bij onze inwoners op het gebied van rechtvaardigheid.

De raad is van mening dat

- De gemeente (bestuur en ambtenaren) er alles aan moet doen om in gesprek te blijven met onze inwoners, ook bij afwijzingen bij lastige beslissingen.

Verzoekt het college

- Binnen twee maanden de raad een voorstel voor te leggen over deelname aan het experiment van De Tweede Mening
- Eventuele kosten te dekken uit het plan van aanpak Participatie

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens HAP

(Contact via Brigitte van der Erve)

Bijlage: Flyer 'De Tweede Mening'

* Flyer 'De tweede mening':

'U krijgt geen traplift omdat u eerder had kunnen voorzien dat traplopen moeilijk zou worden.' Deze zin uit een brief van een gemeente aan een negentigjarige man zorgde een tijdje terug voor de nodige ophef. Volgens de gemeente zit de zaak genuanceerder in elkaar dan op social media wordt gesuggereerd. En hoewel dat — natuurlijk — zo is, zal elke gemeente herkennen dat de uitleg 'dat het genuanceerder ligt' niet aanslaat. Je wilt er geen vertrouwen mee, noch legitimiteit voor je besluit. Terwijl iemand die zich verdiept in de zaak, wellicht tot dezelfde afweging zou komen als de gemeente. Of niet...

Wij zeggen: geef mensen de kans een afwijzing waar ze het niet mee eens zijn, voor te leggen aan een groep burgers die zich in de zaak verdiept en tot een eigen oordeel komt. Een second opinion of in gewoon Nederland: de tweede mening. Is de groep het met de gemeente eens? Dan wilt de gemeente aan vertrouwen. Is de groep het er niet mee eens? Dan kun je als gemeente leren van hun argumenten.

Gemeenten kunnen in dit experiment bewoners die boos zijn over een afwijzing, de mogelijkheid geven hun situatie voor te leggen aan het panel van De Tweede Mening. De Tweede Mening geeft dan een dringend advies aan de gemeente waar de gemeente alleen met argumentatie vanaf mag wijken.

Het is een haalbaar experiment: het is al praktijk bij FBTO. Als je het niet eens bent met een afwijzing door FBTO kun je dat voorleggen voor een second opinion aan een groep mensen (zowel klanten als mensen die geen klant zijn van FBTO) op onderling.nl.

Slagen de experimenten, dan kunnen we verder gaan bouwen en een echte "second opinion"-community gaan opzetten, bijvoorbeeld door bij loting een panel te selecteren.

Wat voor gemeente/afdeling is geschikt voor dit experiment? Er zijn gemeenten benaderd, en we zoeken nog steeds gemeenten met de **combinatie van bestuurlijk draagvlak en enthousiaste ambtenaren**. Gemeenten kunnen meedoen in een pilot-light versie, of een echte pilot. De pilot-light houdt in dat een deelnemende gemeente meedenkt 'hoe het zou kunnen' en **een testcasus uitvoert, intern, met ambtenaren**. De echte pilot-versie houdt in dat de gemeente daarna ook een testcase doet en een **casus voorlegt aan een eigen bestaand burgerpanel** (in veel gemeenten bestaat immers al zo'n panel).

Wat vragen we? Durf het aan en doe mee! We vragen startfunding van 3.000 euro per gemeente en de bereidheid mee te denken om het een instrument te maken waarvan de gemeente mede-producent en mede-eigenaar zijn.

De Tweede Mening is opgestart door **Hein Albeda** (hein@heinalbeda.nl) en **Marije van den Berg** (marije@whiteboxing.nl). Wij zijn beiden gepokt en gemazeld als adviseur van gemeenten en burgergroepen. Wij hebben ervaring in het werken met burgerparticipatie, het begrijpen van de ambtelijke logica, de politieke logica en burgerlogica. Meer informatie vind je binnenkort www.detweedemening.nl.