Blik op morgen

Perspectief op een betere toekomst

2025











Gemeente **Borne**

Inhoudsopgave

Voorwoord 2
1. Bestaanszekere toekomst 7
2. (be)gripvolle toekomst 9
3. Kansrijke toekomst 13
4. Schuldenvrije toekomst 16
Tot slot 17

Voorwoord

Blik op morgen
We willen dat iedereen in Borne mee kan doen en vooruit kan komen. We gunnen iedereen een positieve blik op morgen. De ambitie uit de koers voor Mijn Borne 2030 is ‘een samenleving waarin iedereen meedoet, al dan niet met ondersteuning’. Dat is het vertrekpunt voor dit beleidskader. Medewerkers en vrijwilligers van onze partners én medewerkers van onze gemeente zetten zich daar elke dag weer opnieuw voor in. Dat maakt dat Borne een sociale gemeente. En dat willen we ook blijven!

Steeds meer mensen kunnen moeilijk rondkomen, ook in Borne. Financiële zorgen, helaas kan iedereen daarmee te maken krijgen. Mensen die in armoede leven hebben vaker last van stress. Ze ervaren problemen met hun gezondheid, eenzaamheid en schaamte. Ook weten we dat kinderen die in armoede opgroeien minder kans hebben op een goede toekomst. Dat willen we doorbreken. We doen er als gemeente alles aan, om inwoners van Borne verder te helpen. Inkomensbeleid is in ons stelsel expliciet voorbehouden aan het Rijk. Het Rijk is verantwoordelijk voor het bieden van een basis van inkomen. Al langere tijd worden gemeenten gezien als een vangnet voor inwoners die, door hun bijzondere situatie, in de knel komen.

Een vangnet heeft pas een functie als je (uit)gevallen bent. En daarmee blijft het dus bij pleisters plakken. In Borne willen we meer dan alleen een vangnet zijn. We benaderen armoede en schulden meer en meer vanuit een brede blik. We richten ons op het voorkomen van financiële problemen en op het bieden van stabiliteit en bestaanszekerheid. Daarbij maken we ons hard voor voldoende en een voorspelbaar inkomen, een woning, toegang tot onderwijs en zorg én een buffer voor onverwachte uitgaven voor álle inwoners. Zodat zij zelf regie krijgen. We besteden extra aandacht aan de nieuwe generatie. Ieder kind verdient de kans om zich te kunnen ontwikkelen tot wie hij of zij kan of wil zijn. Normaliseren[1] en preventie vinden we daarbij belangrijk, in lijn met de uitgangspunten van het Borns akkoord 2022-2026.

Dit alles vraagt om het blijvend versterken van samenwerking, harmonisatietaken binnen de uitvoeringsorganisatie voor sociale zaken van Borne, Hengelo en Haaksbergen (hierna Uitvoeringsorganisatie) en de ketensamenwerking met onze partners. Daar zetten we de komende jaren onverminderd op in. Samen zorgen we voor zelfredzaamheid en maatschappelijke kansen voor alle Bornse inwoners zodat niemand langs de zijlijn hoeft te staan.

College van burgemeester en wethouders



[1] Normaliseren betekent dat men zich richt op het versterken van het dagelijks leven van mensen met een beperking of in een moeilijke situatie, zodat zij zoveel mogelijk mee kunnen doen in de samenleving en niet uitgesloten worden. Dit kan betekenen dat er een focus is op participatie, gelijkwaardigheid en het verminderen van stigma.

Onze vier pijlers - Perspectief op een betere toekomst

1.Bestaanszekere Toekomst

Een bestaan met voldoende en voorspelbaar inkomen, een woning, toegang tot onderwijs en zorg en een buffer voor onverwachte uitgaven.

Hoe?

• We zorgen voor verbinding met andere beleidsterreinen (denk aan wonen, gezondheid, onderwijs)
• Afstemming met partners (zoals scholen, het Diaconaal platform Borne, het Noodfonds Borne, de Voedselbank Midden-Twente, Wijkracht, subsidiepartners, huisartsen, Menzis, Stadsbank Oost Nederland, Welbions en overige hulpverleners)

2.(be)Gripvolle toekomst

Inwoners kunnen bij ons terecht om de financiële basis (weer) op orde te krijgen. Dat zorgt voor stabiliteit, rust en ruimte voor ontplooiing en een duurzaam bestendige toekomst, waarbij onze inwoners zelf (weer) grip hebben op de toekomst.

Hoe?

• Re-integratie: werk eerst
• Vergroten basisvaardigheden
• Werken aan positieve gezondheid & gezonde levensstijl
• Gebruik van regelingen vergroten

3. Kansrijke toekomst

Iedereen heeft recht op gelijke kansen. Wij willen dat alle inwoners de mogelijkheid hebben om ergens bij aan te sluiten en ‘erbij te horen’. Wij besteden extra aandacht voor onze nieuwe generatie. Ieder kind verdient de kans om zich te ontwikkelen tot wie hij of zij kan of wil zijn. Het is belangrijk dat de talenten van alle kinderen en jongeren optimaal benut worden.

Hoe?

• Kindpakket
• Versterken sociale basis; aanwezig zijn op natuurlijke vindplaatsen
• Wijkgerichte aanpak; gericht op preventie & inzet dicht bij de inwoners in de wijk
• Jeugdfonds Sport en Cultuur
• Regelingen beter bekend maken

4. Schuldenvrije Toekomst

Geldzorgen en financiële problemen gaan vaak samen met problemen op andere gebieden zoals opleiding en werk, fysieke en mentale gezondheid, opvoeding en wonen. Door preventie, vroegtijdige signalering en ondersteuning, zetten we in eerste instantie in op het voorkomen van (toename van) geldzorgen en/of schulden en indirect ook op het voorkomen van multiproblematiek.

Hoe?

• Laagdrempelige voorzieningen
• Ondersteuningsaanbod aangepast op specifieke doelgroepen (jongeren, inburgeraars, etc.)
• Preventie en ondersteuning (ondersteuning bij administratie, bievenhulp, etc.)
• Vroegsignalering
• Nazorg
• Sociale incasso

Inleiding

Als lokale overheid willen we dichter bij de inwoners staan. In Borne blijven we de komende jaren werken aan meer nabijheid, vanuit het uitgangspunt 'de mens centraal'. Al geruime tijd is er binnen onze gemeente veel aandacht voor gelijke kansen en armoedebestrijding. En ook de komende tijd laten we dit niet los. In Borne willen we iedereen naar vermogen volwaardig mee laten doen aan de samenleving. Door inwoners beter en sneller te bereiken en toe te leiden naar het (preventieve) aanbod binnen de gemeente Borne kunnen problemen of de escalatie hiervan teruggedrongen worden. Wij zien een enorme meerwaarde in vroegsignalering, integraal werken en het 'Sociaal Hus' als laagdrempelige toegang. Daarbij wordt zichtbaarheid en nabijheid gestimuleerd, zodat tijdig hulp geboden kan worden. Hiermee wordt ingezet op het stimuleren van de inclusiviteit en maatschappelijke betrokkenheid in de gemeenschap.

Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid voor alle inwoners van de gemeente Borne is ons uitgangspunt. Iedereen verdient een waardig bestaan: voldoende inkomen, werk, een plek om te wonen, goede zorg en gelijke kansen. Geldzorgen spelen naast zaken als wonen en gezondheid namelijk vrijwel altijd een centrale rol daar waar inwoners geen bestaanszekerheid kennen. Financiële onzekerheid heeft ook negatieve effecten op kansengelijkheid, eigenwaarde, beoordeling van het leven en het vermogen om kansen te creëren. Inzet op het vergroten van financiële zekerheid voorkomt niet alleen schuldenproblematiek, maar vergroot ook het perspectief op een beter leven. Daarom helpen we inwoners de regie (terug) te nemen, zodat ze grip hebben op hun leven. We vinden het belangrijk dat iedereen die ondersteuning nodig heeft, goede ondersteuning krijgt. Hiermee stimuleren we inclusiviteit en maatschappelijke betrokkenheid in de gemeenschap. In de visie Sociaal Domein is dit als volgt opgenomen: "Een inclusief, veilig, gezond en sociaal Borne waar inwoners de ruimte hebben om naar eigen kunnen en wens mee te doen.

Participatiewet in balans

Niet alleen nu, maar ook in de toekomst willen we onze inwoners een zeker bestaan en de ondersteuning daarbij (waar nodig) bieden. Om dit te kunnen garanderen, moeten we het wel anders organiseren. Zowel ons "Programmaplan Sociaal Domein 2023-2026" als het programma "Participatiewet in balans" geven invulling aan een andere manier van werken. Daarnaast wordt met het plan "Basisdienstverlening schuldhulpverlening" landelijk ingezet op een hulpaanbod dat toegankelijker is en waarbij de gemeentelijke dienstverlening meer wordt gelijkgetrokken. Wij staan voor een persoonlijke, duidelijke, betrouwbare en respectvolle dienstverlening en zetten meer in op normaliseren, preventie, versterken van de sociale basis en wijkgericht werken. Ook de menselijke maat blijft een grote rol spelen en vereenvoudiging van het proces staat de komende tijd centraal.

Solidariteit met de kwetsbaren en een inclusieve samenleving stonden in de afgelopen jaren hoog op de Bornse agenda. Inwoners die om welke reden dan ook niet in staat zijn om helemaal zelf vorm aan hun leven te geven, worden geholpen. Waar dat kan door te focussen op mogelijkheden en eigen kracht.

Beleidskader Blik op morgen

De huidige verordening Maatschappelijke participatie Borne dateert uit 2018. Om de verordening te actualiseren wordt allereerst een nieuw beleidskader opgesteld. Rekening houdend met relevante randvoorwaarden zoals (financiële) middelen, doen wij al op dit moment al veel om de bestaanszekerheid van onze inwoners te versterken. Het is de wens om, rekening houdend met landelijke- en lokale ontwikkelingen, het huidige beleid zoveel mogelijk voort te zetten en te actualiseren waar nodig. Het beleid geeft de hoofdlijnen weer waarbinnen het college gebruik kan maken van zijn bestuurlijke bevoegdheden om deze in te zetten op het behalen van de hoofddoelstelling.

Concrete doelstellingen en gerichte acties om die doelen te behalen, worden opgenomen in het '' uitvoeringsprogramma Blik op Morgen 2025''. Dit uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks vastgesteld door het college. De komende tijd blijven we dan ook koersvast: We behouden een passend armoedebeleid en zetten belangrijke accenten voor de komende jaren. Deze accenten hebben betrekking op de volgende hoofdthema's:

1. Bestaanszekere toekomst
2. (be)Gripvolle toekomst
3. Kansrijke toekomst
4. Schuldenvrije toekomst

Preventie als rode draad
Niet voor niets is preventie de rode draad die door alle thema's van het beleidskader loopt. We willen met onze preventieve voorzieningen in Borne, meer naar de voorkant van de problematiek en minder "pleisters plakken". Door inwoners beter en sneller te bereiken en toe te leiden naar het (preventieve) aanbod binnen de gemeente Borne kunnen problemen of de escalatie hiervan teruggedrongen worden.

Doelstelling
Wij leveren een bijdrage aan de bestaanszekerheid van onze inwoners. Met het voornemen het passende beleid voort te zetten, hebben wij voor onszelf het volgende doel gesteld:

1. Door middel van onze regelingen en dienstverlening verzachten wij de gevolgen van armoede onder onze inwoners zoveel mogelijk. Daarmee leveren wij een bijdrage aan de bestaanszekerheid van onze inwoners.
2. Wij bieden inwoners perspectief en ruimte voor ontplooiing met als doel participatie en financiële zelfredzaamheid.
3. We stimuleren de samenwerking met bestaande en nieuwe partners voor Borne in het sociaal domein onder meer via het Sociaal Hus, het samenwerken met de diverse wijken om dicht bij de inwoners te komen, waardoor Borne over een passend en rijk aanbod aan voorliggende voorzieningen blijft beschikken.
4. We blijven bouwen aan de regionale samenwerkingen.
5. We werken aan meer zicht op nu nog onzichtbare armoede en stimuleren we sociale betrokkenheid en bewustzijn in de gemeenschap.

Gewenste effecten
Een zeker(der) bestaan voor alle inwoners van gemeente Borne. Dat is natuurlijk het streven. Met dit beleidskader als uitgangspunt, zetten wij ons er de komende jaren voor in om de volgende effecten te bereiken:

- Inwoners die in armoede leven ondervinden minder last van hun armoedesituatie, voor henzelf maar ook vooral voor hun kinderen.
- Inwoners hebben (meer) grip op hun financiële situatie.
- Minder inwoners hebben (problematische) schulden.
- Inwoners kunnen volwaardig deelnemen aan de samenleving.
- Inwoners hebben (weer) meer regie over hun eigen leven.
- Inwoners in complexe situaties hebben perspectief op verbetering.

Monitoring en evaluatie
Om de effectiviteit van het door de gemeenteraad vastgestelde beleid te meten en financieel vooruit te kijken, gebruikt het college de planning en control cyclus (P&C cyclus) om inhoudelijk en financieel terug te blikken op de onderdelen en de ontwikkeling daarvan.

Monitoren maakt het mogelijk om tijdig bij te sturen wanneer de gewenste resultaten uitblijven of niet voldoen aan de verwachtingen. Dit doen wij aan de hand van beleidsindicatoren (zie bijlage). Deze indicatoren zijn al opgenomen in de beleidsbegroting 2024-2027 en daarmee nog steeds actueel. In 2025 worden de beleidsindicatoren gemeente breed tegen het licht gehouden. Wanneer blijkt dat de effecten van dit beleidskader beter meetbaar zijn met andere indicatoren, passen we deze aan. Daarnaast monitoren en evalueren we op basis van inwonersdata.

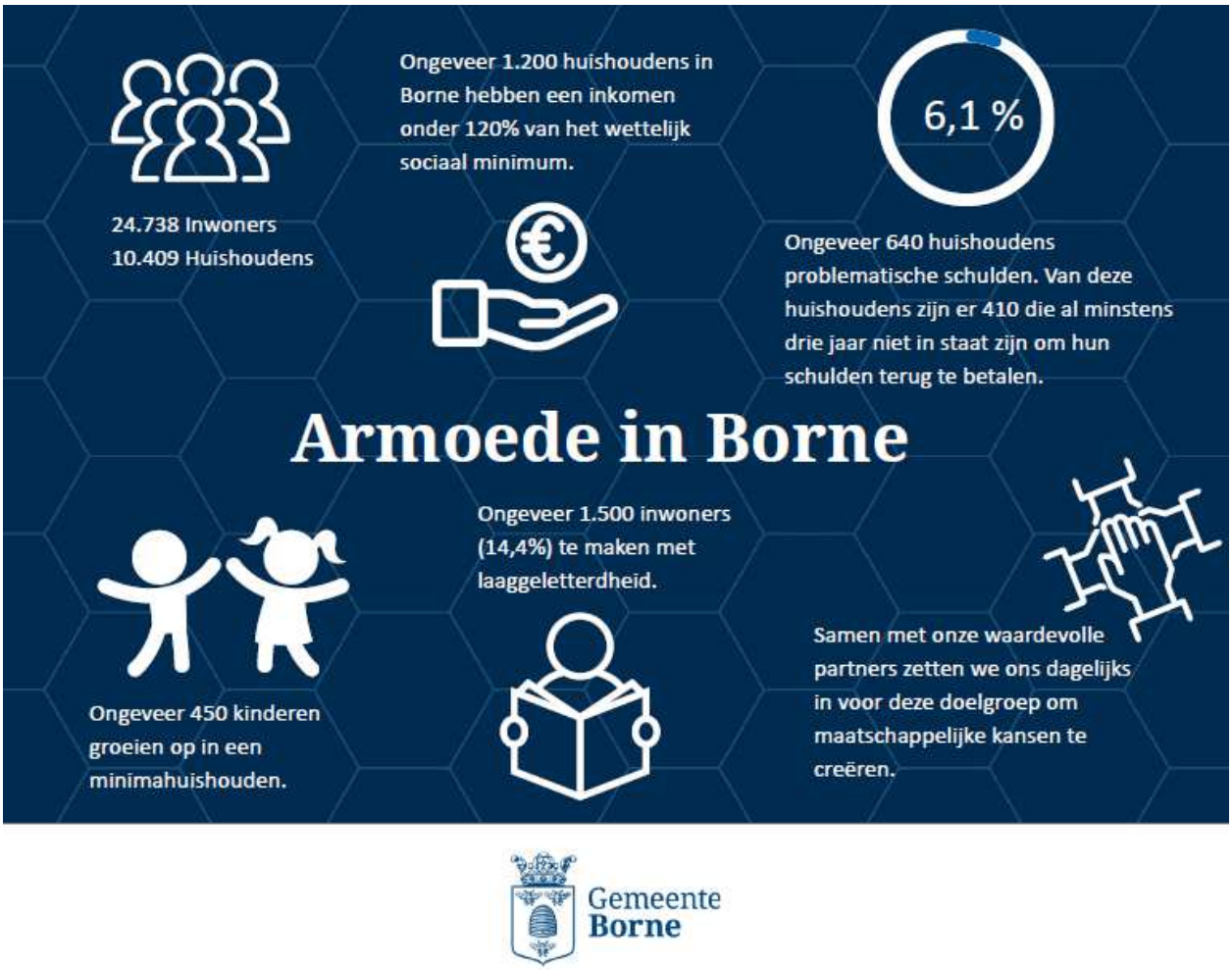
Wij reflecteren onze prestaties, kwaliteit en ervaringen doorlopend en stellen onze dienstverlening aan de hand daarvan bij. Eens in de vier jaar vindt er een inhoudelijke evaluatie plaats. Wanneer de inhoud van het beleidskader niet meer toereikend en/of actueel is, wordt deze bijgesteld.

Leeswijzer
Dit beleidskader beschrijft op hoofdlijnen de uitgangspunten voor de aanpak van armoede en schulden in Borne. Om de uitgangspunten te verduidelijken en concretiseren, zijn per thema een aantal concrete uitvoeringsacties benoemd. Ook zijn aanvullende regelingen toegevoegd. Deze zijn echter niet uitputtend. Zoals hieronder aangegeven stellen we in opvolging van dit beleidskader een uitvoeringsplan vast, waar we alle uitvoeringsgerichte opgaven voor de komende periode uiteenzetten.

Uitvoeringsprogramma
Werken aan een bestaanszekere toekomst voor onze inwoners, brengt een breed scala aan zowel uitvoeringstaken als beleids- en strategische opgaven met zich mee. In dit beleidskader worden de hoofthema's en uitgangspunten benoemd. Deze hoofdthema's en uitgangspunten geven de komende periode richting aan verschillende opgaven in Borne. Wij stellen een uitvoeringsprogramma vast om de uitvoeringsgerichte taken te borgen. De gemeenteraad wordt hierover geïnformeerd.

We kijken voortdurend waar extra inzet nodig is en waar nodig stellen we bij. Mochten zich relevante ontwikkelingen voordoen die het nodig maken dat het beleidskader wordt bijgesteld, leggen we dit voor aan de gemeenteraad.

Afb. 1: De meeste actuele cijfers van Borne



1. Bestaanszekere toekomst



Iedereen heeft recht op bestaanszekerheid: een bestaan met voldoende en voorspelbaar inkomen, een woning, toegang tot onderwijs en zorg en een buffer voor onverwachte uitgaven. Dit is nodig om mee te kunnen doen in de samenleving, maar niet voor iedereen vanzelfsprekend. Bestaanszekerheid is een randvoorwaarde voor het welzijn van alle inwoners en voorkomt problematische gevolgen.[2]

In beginsel zijn inwoners zelf verantwoordelijk om in hun eigen levensonderhoud te voorzien. Voor degene die dit niet lukt, stelt de Participatiewet regels over aanspraken op sociale zekerheid. Het Rijk draagt de verantwoordelijkheid voor bestaanszekerheid van de Nederlandse bevolking. Dit is zo geregeld in de Grondwet.

In de praktijk is de verhouding tussen het Rijk en gemeenten uit balans geraakt, zo stelt ook de commissie sociaal minimum in het tweede rapport “een zeker bestaan, naar een toekomstbestendig stelsel van het sociaal minimum”. Het Rijk heeft de afgelopen decennia meer verantwoordelijkheden bij gemeenten neergelegd. Niet alles is wettelijk geborgd, er is een complexiteit van landelijke en lokale regelingen ontstaan en het systeem veroorzaakt ongelijke behandeling in gelijke gevallen door verschillen per gemeente. Het Rijk is aan zet om te zorgen voor een voorspelbaar, toegankelijk, uitvoerbaar en houdbaar stelsel. Een duurzaam en voorspelbaar systeem van sociale zekerheid is niet alleen noodzakelijk voor het welzijn van onze inwoners, maar vermindert ook de maatschappelijke kosten die veroorzaakt worden door bestaansonzekerheid, zoals hogere zorgkosten en kosten voor schuldsaneringen. Daarnaast leidt het tot een geringere noodzaak van tijdelijke of ad-hoc maatregelen en aanvullend beleid van gemeenten.

Wij doen er, binnen onze mogelijkheden, alles aan om onze inwoners een zeker bestaan te bieden. Bestaanszekerheid staat aan de basis van een effectieve aanpak binnen het gehele sociaal domein. Armoede en schulden kunnen perspectief op een beter bestaan in de weg staan. Het werkt verlammend en neemt ontwikkelingsruimte in beslag. Om perspectief te bieden aan inwoners met een laag inkomen is het daarom noodzakelijk om armoede en schulden aan te pakken, maar ook om oog te hebben voor de algehele situatie. Het herstellen van bestaanszekerheid is een basis om gezonder te kunnen leven en mee te kunnen doen in de samenleving.[3]

[2] Bestaanszekerheid | Divosa
[3] Bestaanszekerheid als belofte (vng.nl).

Bestaanszekerheid raakt veel beleidsterreinen, zoals (mentale) gezondheid, schuldhulpverlening, Wmo, jeugd, onderwijs, re-integratie, duurzaamheid, wonen en participatie. We zorgen voor verbinding met deze en eventueel andere relevante beleidsterreinen. We werken integraal en streven in gezamenlijkheid naar een bestaanszekere toekomst. Samen komen we verder.

Netwerken onderhouden en versterken
De aanpak van bestaanszekerheid gaat vaak hand in hand met andere complexe vraagstukken, waardoor een integrale aanpak essentieel is. Als we de bestaanszekerheid van onze (kwetsbare) inwoners verbeteren, zijn maatschappelijke baten veel groter dan enkel minder geldproblemen. Zo is bestaanszekerheid benoemd als een van de belangrijke thema's waar Twentse Koers, een strategisch samenwerkingsverband tussen de veertien Twentse gemeenten, zich op inzet. Wij nemen actief deel aan verschillende projecten vanuit de Twentse Koers.

Daarnaast zijn wij als gemeente Borne door de samenwerkingsverband met de gemeentes Haaksbergen en Hengelo (de Uitvoeringsorganisatie) aangehaakt bij de Alliantie Kinderarmoede Nederland. Dit netwerk bundelt de krachten van meer dan 300 publieke en private organisaties om samen een einde te maken aan kinderarmoede in Nederland. Organisaties uit alle hoeken van de samenleving worden bij elkaar gebracht om nieuwe, creatieve en slimme ideeën en oplossingen te bedenken voor de aanpak van kinderarmoede. Dit gebeurt op landelijk en lokaal niveau.

Voor een succesvolle aanpak van armoede kunnen we niet zonder de vele waardevolle formele en informele partners in Borne die, afhankelijk van hun rol, signaleren, ondersteunen en/of stimuleren. Op lokaal niveau hebben wij contacten met verschillende (maatschappelijke) organisaties. Over en weer zorgen we ervoor dat we zijn aangehaakt bij lokale activiteiten en dat landelijke en/of regionaal opgedane kennis en informatie wordt overgedragen. We geven voorlichting en organiseren informatiebijeenkomsten, daar worden de verschillende regelingen, signalen van armoede en schulden en de mogelijkheden tot doorverwijzing besproken. Hiermee willen we, samen met onze partners, meer winst halen uit preventie.

Onze partners leveren een belangrijke bijdrage aan de doelstellingen van dit beleidskader en de bestaanszekerheid van onze inwoners.

Subsidies
Vanuit het armoedebeleid verstrekken wij subsidies aan een aantal van deze partners. Ook daarbij zoeken wij naar onderlinge verbinding en samenhang. In geval van bijzondere omstandigheden en als onderdeel van het partnerschap, onderzoeken we continue hoe we onze samenwerking kunnen blijven versterken en waar nodig onze subsidiepartners kunnen ondersteunen, zodat we de doelstellingen die we met de subsidieverstrekking beogen kunnen waarborgen.



2. (be)gripvolle toekomst



We willen onze inwoners die in armoede leven perspectief op een betere toekomst geven. Dat doen we door hen ondersteuning te bieden, daar waar het nodig is. Dat kan inkomensondersteuning zijn, maar ook hulp bij bijvoorbeeld taalontwikkeling, onderwijsondersteuning voor kinderen, begeleiding naar werk of het bieden van schuldhulpverlening. Integraliteit is daarbij van belang. Wij investeren in de basis. De basis op orde zorgt voor stabiliteit, rust, ruimte voor ontplooiing en een duurzaam bestendige toekomst, waarbij onze inwoners zelf (weer) grip op de toekomst hebben.

Re-integratie
Een betaalde baan biedt perspectief voor het oplossen en verminderen van schulden en armoede. Wij zetten ons er dagelijks voor in om meer inwoners met arbeidsvermogen te helpen aan werk. Een wezenlijk deel van de uitkeringsgerechtigden heeft een substantiële afstand tot de arbeidsmarkt. In veel gevallen geldt dat een ontwikkeltraject nodig is om iemand richting betaald werk te kunnen begeleiden. Om de arbeidsmarktkansen voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten wordt er een palet aan instrumenten ingezet binnen een sluitend regionaal netwerk. In de instrumentenkoffer zitten onder meer: de inzet van werkcoaches, arbeidsmarktcoaches, adviseurs werkgeversdienstverlening, arbeidsdeskundigen, jobcoaches, loonkostensubsidie, werkstage en nieuw beschut.

Lage basisvaardigheden
Basisvaardigheden zijn belangrijk om mee te kunnen doen in de samenleving. Lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden gebruik je in het dagelijks leven overal. Het niet voldoende beheersen van de basisvaardigheden heeft grote invloed op je persoonlijke leven en de kwaliteit van je leven. Inwoners met lage basisvaardigheden vinden minder snel een baan en zijn minder zelfredzaam. Onder werkenden is er een hoger risico op ziekteverzuim of baanverlies. Inwoners met lage basisvaardigheden vinden het lastig om brieven en facturen te begrijpen. Dit kan leiden tot betalingsachterstanden of het mislopen van bijvoorbeeld toeslagen. De aanpak van lage basisvaardigheden is een van de onderwerpen waaraan we ook de komende tijd aandacht besteden.

Onderwijs en kinderopvang
We richten ons samen met de kinderopvang en het onderwijs ook op het versterken van de basisvaardigheden bij kinderen, jongeren en hun ouders. Hiermee willen wij onderwijsachterstanden voorkomen en bewerkstelligen wij een doorgaande lijn. Daarbij leggen we de nadruk op het vergroten van deze vaardigheden bij jonge kinderen en hun ouders. Kinderopvang en onderwijs zijn ook belangrijke partners als het gaat om het signaleren van armoede of laaggeletterdheid.

Minimaregelingen
Wij kennen al jarenlang onze eigen minimaregelingen. Zoals eerder al aangegeven blijven we koersvast. We blijven vasthouden aan een passend beleid om bij te dragen aan de bestaanszekerheid van onze inwoners. De inkomensgrens waaronder inwoners hiervoor in aanmerking komen is en blijft 120% van het wettelijk sociaal minimum (wsm). Ons minimabeleid bestaat uit verschillende onderdelen. Deze onderdelen komen elders in dit beleidskader aan de orde. Zo zijn we in het eerste hoofdstuk al ingegaan op de subsidies die verstrekt worden vanuit het armoedebeleid en leest u in hoofdstuk 3 over het Sociaal Fonds en het Jeugdfonds Sport en Cultuur.

Bijzondere bijstand
Wij verstrekken bijzondere bijstand aan inwoners met een inkomen tot 120% van het wsm, die bepaalde noodzakelijke uitgaven niet zelf kunnen betalen en die geen beroep kunnen doen op een voorliggende voorziening. Voor inwoners met een inkomen net boven de 120% van het wsm passen we een glijdende schaal toe. Hierbij kan worden gedacht aan bijzondere bijstand voor bijvoorbeeld inrichtingskosten of huisraad. Wij verstrekken de bijzondere bijstand in de vorm van een lening, waarbij de aflossing standaard 5% van het inkomen bedraagt. De kosten van de aanschaf van duurzame gebruiksgoederen zoals een koelkast, wasmachine en/ of kookplaat verlenen wij tijdelijk[4] om niet, waarbij wij de gebruiksgoederen door middel van een waardebon verstrekken. Met de focus op normaliseren, passen wij daarom bij een aanvraag bijzondere bijstand en minimabeleid, meer dan nu, maatwerk toe.

Dienstverlening als één geheel
De verstrekking van bijzondere bijstand en minimaregelingen wordt uitgevoerd door de Uitvoeringsorganisatie. De komende jaren zullen we het beleid van de gemeenten Borne, Haaksbergen en Hengelo nog verder harmoniseren. Hiermee zorgen we voor gelijkheid, duidelijkheid en vereenvoudigde afhandeling van aanvragen. In de Verordening Maatschappelijke Participatie is geregeld welke voorzieningen de gemeente Borne kent voor inwoners met een laag inkomen en hun kinderen. Om sneller in te kunnen spelen op actualiteiten, is het wenselijk om de structuur van deze verordening aan te passen en hier beleidsregels aan toe te voegen. Daarmee verbeteren wij ook onze dienstverlening.

Gezondheid
Gezondheid, welzijn en leefstijl houden verband met elkaar. Achterstanden op deze leefgebieden kunnen richtinggevend zijn voor de mate van sociale uitsluiting. Inwoners met een (langdurig) laag inkomen verschillen op deze onderdelen van inwoners met een hoger inkomen. Zo springt de beoordeling van de eigen gezondheid er bij inwoners met een laag inkomen ongunstig uit: inwoners met een laag inkomen ervaren twee keer zo vaak een minder goede gezondheid als degenen met een inkomen boven de lage inkomensgrens.[5] Kinderen en jongeren die in armoede leven hebben ook daadwerkelijk meer lichamelijke en psychische klachten dan hun meer welvarende leeftijdgenoten.

Volwassenen die leven met geldzorgen, schulden of armoede hebben ook daadwerkelijk vaker chronische stress, een ongezonde leefstijl of chronische ziekten zoals diabetes en hart- en vaatziekten. Deze volwassenen zijn vaak minder gelukkig en minder goed in staat om beslissingen te nemen op lange termijn.[6] Allemaal redenen om meer te investeren in positieve gezondheid en hiermee onze inzet op het bieden van een zeker bestaan aan onze inwoners voort te zetten.

[4] Verwijzing naar (tijdelijk) budget Budget beschikbaar vanuit Spuk-middelen voor aanpak energiearmoede
[5] Perspectieven op armoede en sociale uitsluiting - Armoede en sociale uitsluiting 2023 | CBS.
[6] Integrale aanpak armoede, schulden en gezondheid | Loketgezondleven.nl. Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Geraadpleegd op 23-05-2024.

Kansrijke Start
De opgave om gezondheidsachterstanden terug te dringen begint al bij de eerste duizend dagen van een kind, aangezien die sterk bepalend zijn voor de gezondheid op latere leeftijd. Daarom is een kansrijke start voor elk kind onbetwist een noodzakelijke voorwaarde voor een gezond leven, zodat (aanstaande) ouders/ opvoeders in een kwetsbare situatie vroegtijdig gesignaleerd worden en de juiste interventies ingezet.

Hervormingsagenda
Het is belangrijk om de toegankelijkheid, kwaliteit en de betaalbaarheid van de jeugdzorg te borgen. Een uitgangspunt van de agenda is het ondersteunen van kwetsbare jeugdigen en gezinnen. Het doel is om de jeugdhulp steviger te verbinden met domeinen als het onderwijs, GGZ en bestaanszekerheid. Hierbij wordt uitgegaan van een inclusieve samenleving waarin ieder mee kan doen. Dit vraagt om een versterking van de directe leefomgeving en sociale basis.

Wat doen we al in Borne?
Gezondheid, preventie en vitaliteit wordt al integraal meegenomen in diverse beleidsterreinen. Denk aan de verbinding tussen zorg en veiligheid en de visie op Wonen, Zorg en Welzijn en zo is gezondheid een integraal onderdeel van de Omgevingsvisie.

De gemeente Borne kent sinds maart 2022 een Sociaal Hus, de plek waar inwoners met al hun ondersteuningsvragen naar toe kunnen. Denk aan vragen over welzijn, opvoeden en opgroeien, zorg, wonen, financiën, vrijwilligerswerk, werk en inkomen. Eerder ging men hiervoor apart naar allerlei instanties. In en vanuit het Sociaal Hus werken professionals, zoals sociaal werkers, jeugd- en WMO-consulenten, JGZ-verpleegkundigen en buurtsportcoaches samen om inwoners snel en passend te ondersteunen.

Het Sociaal Hus verlaagt de drempel voor inwoners om hulp te vragen en bekijkt de vragen integraal vanuit een breder perspectief.

Mini-maatwerkbudget
Er is een mini-maatwerkbudget dat kan worden ingezet voor een structurele oplossing van een probleem van een inwoner, die niet onder een andere wet- of regelgeving kan worden opgelost.

Sociaal fonds en Jeugdfonds Sport & Cultuur
Gemeente Borne kent twee regelingen om inwoners in armoede die willen sporten of culturele activiteiten ondernemen financieel tegemoet te komen, te weten het Sociaal fonds en het Jeugdfonds Sport & Cultuur.

Ontmoetingsgroepen
Jaarlijks wordt het programma ‘De actieve ontmoeting’ aangeboden, waarbij ouderen wekelijks samenkomen om elkaar te ontmoeten, samen te gaan sporten en bewegen en af te sluiten met een gezonde lunch.

Collectieve zorgverzekering
Wij willen voorkomen dat onze inwoners zorg mijden en voor onverwachte zorgkosten komen te staan. Daarom bieden wij, net als de afgelopen jaren, aan inwoners met een inkomen tot 120% van het wettelijk sociaal minimum (wsm) samen met Menzis de collectieve zorgverzekering GarantVerzorgd aan. Een complete zorgverzekering waar de gemeente Borne aan meebetaalt. GarantVerzorgd is zeer uitgebreid en geeft zekerheid over extra zorg. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een ruime vergoeding voor fysiotherapie, brillen en contactlenzen en tandartskosten. Daarnaast hebben we periodiek overleg met de zorgverzekeraar over de inhoud van de pakketten. We bespreken op welke wijze we binnen de bestaande budgetten en wettelijke kaders de collectieve zorgverzekering zo optimaal mogelijk kunnen inzetten en waarbij we afspraken maken om de eigen bijdragen terug te dringen. Zo hebben we onder meer de volledige vergoeding van de eigen bijdragen voor Wmo-voorzieningen opgenomen in alle collectieve verzekeringen. Daarnaast vergoedt de zorgverzekeraar het verplicht eigen risico aan inwoners die het duurste pakket afnemen. Hiervan maken vooral inwoners gebruik die chronisch ziek of gehandicapt zijn. Ook zien we dat een grote groep oudere inwoners hiervan gebruik maakt.

Individuele inkomenstoeslag
Inwoners van 21 jaar of ouder, maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd kunnen in aanmerking komen voor individuele inkomenstoeslag wanneer zij langdurig een laag inkomen, geen vermogen en geen uitzicht op inkomensverbetering hebben. Op 14 december 2021 heeft de gemeenteraad de Verordening individuele inkomenstoeslag 2022 vastgesteld. Deze zetten wij ongewijzigd voort.

Studietoeslag
Scholieren en studenten die door een lichamelijke of psychische beperking niet in staat zijn om naast hun opleiding te werken, kunnen in aanmerking komen voor een studietoeslag. Met deze studietoeslag willen wij stimuleren dat jongeren van 18 jaar en ouder een opleiding (blijven) volgen. Want het afronden van een opleiding maakt de kans op een baan groter. Het college heeft op 12 januari 2023 de beleidsregels studietoeslag vastgesteld. Deze zetten wij onverminderd voort.

Kwijtschelding gemeentelijke heffingen
Inwoners van Borne krijgen van de gemeente een aanslag gemeentelijke belastingen. Inwoners met een laag inkomen kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. In dat geval hoeft men sommige belastingen niet of maar gedeeltelijk te betalen.

Het Rijk heeft normen opgesteld om te kunnen bepalen wanneer iemand kwijtschelding kan krijgen. Wij hanteren een inkomensgrens van 100% van het wsm. Dit is vastgelegd in de Verordening Kwijtschelding gemeentelijke belastingen 2025 gemeente Borne. Voor inwoners van de gemeente Borne beoordeelt het GBTwente of iemand aan die normen voldoet. Ook als het inkomen boven het wsm ligt, kan men soms toch in aanmerking komen voor kwijtschelding. Bij de beoordeling wordt namelijk ook rekening gehouden met uitgaven voor huur en ziektekostenpremies.

Vervoersarmoede
Vervoersarmoede staat voor het onvoldoende mee kunnen draaien in de maatschappij, door het gebrek aan verplaatsingsmogelijkheden. Op dit moment kunnen inwoners van de gemeente Borne gebruik maken van AutoMaatje. Kun je niet meer zelf voor vervoer zorgen en ook niet meer gebruik maken van het openbaar vervoer? Dan kan AutoMaatje Borne een handige toevoeging zijn op bestaande vervoersmogelijkheden. Deze vervoersservice regelt ritten naar bijvoorbeeld de dokter, de fysiotherapeut, het ziekenhuis, boodschappen doen, naar de kapper gaan of een bezoekje aan een kennis. Wijkracht Borne organiseert dit. Wij gaan onderzoeken in hoeverre onze inwoners, ondanks AutoMaatje, te maken hebben met vervoersarmoede. Dit onderwerp komt terug in het uitvoeringsprogramma.

Energiearmoede
De afgelopen jaren zijn er meerdere maatregelen getroffen om te voorkomen dat inwoners in de financiële problemen komen door de energiecrisis. Regelingen zoals energietoeslag zijn niet meer aan de orde. Wel heeft energiearmoede, ook in het kader van de energietransitie, blijvend onze aandacht en volgen wij de actualiteiten over dit onderwerp nauwlettend.

We zijn in Nederland bezig met een energietransitie, waarbij het doel is dat het energiesysteem van de toekomst duurzaam moet zijn. Vanuit het beleidsveld bestaanszekerheid zijn wij hier in Borne bij betrokken.

Speciaal voor inburgeraars
De manier waarop in Nederland allerlei geldzaken zijn geregeld is ingewikkeld voor inburgeraars. Om hen schuldenvrij te houden betalen wij het eerste half jaar de ziektekosten en de huur vanuit de uitkering. Tegelijkertijd is het belangrijk dat inburgeraars financieel zelfredzaam worden. Humanitas verzorgt voor hen een groepstraining gericht op financiële zelfredzaamheid. Daarnaast zorgt Vluchtelingen Werk Nederland (VWN) de begeleiding van inburgeraars, ook op het gebied van financiën. Als inburgeraars grip hebben op hun financiën, doorlopen zij makkelijker en sneller hun inburgeringstraject en vinden zij sneller werk.

3. Kansrijke toekomst



Iedereen heeft recht op gelijke kansen. Maar helaas is er niet altijd vanzelfsprekend sprake van gelijke kansen. Zo vermindert intergenerationele armoede[7] bijvoorbeeld mogelijkheden en kansen en kan ook de omgeving waarin je leeft of opgroeit heel invloedrijk zijn. In het kader van gelijke kansen hebben wij extra aandacht voor onze nieuwe generatie. Ieder kind verdient de kans om zich te ontwikkelen tot wie hij of zij kan of wil zijn. Het is belangrijk dat de talenten van alle kinderen en jongeren optimaal benut worden. Dat is niet alleen van groot belang voor de toekomst en het welzijn van kinderen en jongeren zelf, maar ook voor de toekomst van onze samenleving.[8]

Duidelijk is dat armoede en schulden belangrijke oorzaken zijn voor het niet of veel minder mee kunnen doen. Wij willen dat alle inwoners de mogelijkheid hebben om ergens bij aan te sluiten en “erbij te horen”. Er is veelal schaamte bij mensen die in armoede en/of een schuldensituatie leven. Wij willen het taboe rondom armoede doorbreken, stress en schaamte in verband met armoede verminderen en het vertrouwen van onze inwoners vergroten. Ons gemeentelijk sociaal beleid is gericht op meedoen en participeren.

Bekend, bereikbaar en toegankelijk voor iedereen
Bestaanszekerheid begint met voldoende financiële middelen om van te leven, maar gaat ook over een degelijk en eenvoudig sociaal stelsel. Door de vele landelijke- en lokale regelingen, toegangen, loketten en aanvraagprocedures is het niet voor iedereen te overzien van welke regelingen zij gebruik kunnen maken en hoe zij deze kunnen aanvragen. De onoverzichtelijkheid en versnippering van de toegang tot ondersteuning en voorzieningen werpt een hoge drempel op. Wij willen onze dienstverlening waar mogelijk versimpelen, beter bereikbaar maken en meer bundelen waar dat kan. Wij willen de persoonlijkheid en laagdrempeligheid borgen door dichter bij inwoners, op logische vindplekken in de wijken zichtbaar te zijn. Dan helpt ook dat inwoners die digitaal niet mee kunnen komen een plek hebben voor persoonlijk contact. Belangrijk is dat we de processen (voor bijvoorbeeld de aanvraag) mensgericht en vanuit vertrouwen naar inwoners inrichten.

[7] Wanneer een familie van generatie op generatie in armoede leeft.
[8] Collegeprogramma 2022 – 2026.

Digitalisering
Wij streven ernaar dat onze inwoners op een betrouwbare, laagdrempelige en gebruiksvriendelijke manier gebruik kunnen maken van onze regelingen. Wij onderzoeken welke digitale oplossing kan bijdragen aan vereenvoudiging en toegankelijkheid van onze gemeentelijke regelingen. Daarbij blijven we oog houden voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn.

Proactieve dienstverlening
Wij informeren onze inwoners proactief over de regelingen waar zij recht op hebben. Ook landelijk is hier nu aandacht voor. Het kabinet wil mogelijk maken dat gemeenten, Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en Sociale Verzekeringsbank (SVB) inwoners actief gaan wijzen op uitkeringen en voorzieningen waar zij recht op hebben. Het kabinet wil hiermee het gebruik van regelingen bevorderen en de bestaanszekerheid vergroten. In het wetsvoorstel Wet proactieve dienstverlening Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wordt geregeld dat gemeenten, UWV en SVB persoonlijke gegevens mogen uitwisselen en verwerken om na te gaan of inwoners recht hebben op een uitkering of andere ondersteuning.

Kansen voor kinderen
Voor kinderen uit gezinnen die moeten rondkomen van een minimuminkomen is het vaak lastig om mee te doen met leeftijdsgenoten. Ouders beschikken over onvoldoende middelen om (sociale) activiteiten te bekostigen. Met het kindpakket bieden wij langdurige ondersteuning aan kinderen in gezinnen waar armoede en/of schulden een rol spelen, om te voorkomen dat dit hen belemmert in hun ontwikkeling.

Kindpakket
Het kindpakket blijft een belangrijk onderdeel van ons beleidskader. Het is een pakket aan maatregelen specifiek voor kinderen tot en met 17 jaar die opgroeien in een gezin met een laag inkomen tot 120% van het wsm of waarvan de ouders een schuldsaneringstraject doorlopen. Alle onderdelen van het huidige kindpakket zijn vastgelegd in de Verordening Maatschappelijke Participatie. Denk hierbij aan een bijdrage voor schoolkosten, educatieve en maatschappelijke activiteiten, een fiets, een kledingbon, identiteitskaart, laptop of computer. Daarnaast verstrekken wij, zoals al eerder vermeld, subsidies aan verschillende (maatschappelijke) organisaties die kinderen ondersteunen, zoals het Jeugdfonds Sport en Cultuur.

Jeugdfonds Sport en Cultuur
Voor kinderen tot en met 17 jaar van ouder(s)/verzorger(s) met een laag inkomen (tot 120% van het wsm), hebben we het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Hierin is een tegemoetkoming opgenomen voor sportieve, culturele, educatieve, recreatieve en maatschappelijke activiteiten binnen Nederland.

Bijdragen voor volwassenen
Voor volwassenen vanaf 18 jaar met een laag inkomen kan het Sociaal Fonds een bijdrage leveren voor participatieactiviteiten zoals:
1. Sportieve, culturele, educatieve en maatschappelijke activiteiten;
2. Culturele voorstellingen.

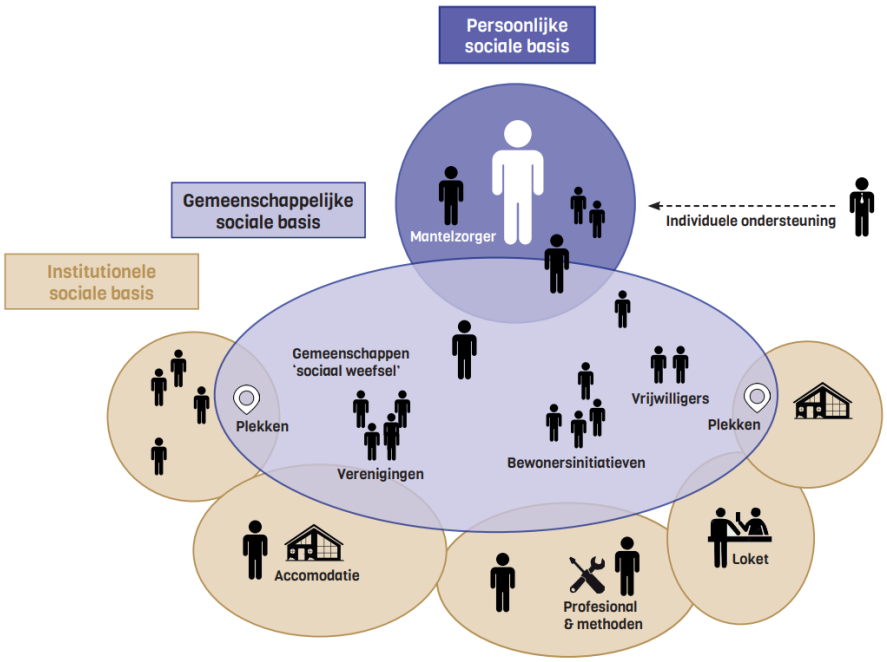
Eenzaamheid
Het voorkomen van eenzaamheid draagt bij aan een betere zelfredzaamheid, gezondheid en welbevinden. Wij herkennen het risico om sociaal geïsoleerd te raken door armoede en schulden. Daarom blijven we onverminderd inzetten op meedoen, participeren en het bespreekbaar maken van het thema eenzaamheid (doorbreken van het taboe).

Samen werken aan een sterke sociale basis
Binnen Borne werken aan een andere manier van werken. Dit doen we met behulp van het Sociaal Hus. Het doel van het Sociaal Hus is dat inwoners hun vraag op één plek kunnen stellen. “Veel mensen zoeken namelijk naar de juiste organisatie waar ze hun vraag of probleem kunnen neerleggen”.

Bij het Sociaal Hus kunnen inwoners van Borne, Hertme en Zenderen terecht met al hun vragen. Het Sociaal Hus moedigt inwoners aan om actief deel te nemen en betrokken te zijn in de gemeente. In het Sociaal Hus werken organisaties nauw met elkaar samen om inwoners te helpen. In het Sociaal Hus werken consulenten die nauw samenwerken met de partners van het Sociaal Hus. Dit zijn Wijkracht, Kulturhus, Borne Sport, Welbions, Vluchtelingenwerk en gemeente Borne.

Uitgangspunten sociale basis
In een sterke sociale basis ontmoeten inwoners elkaar, delen en ondernemen gezamenlijk activiteiten. Inwoners hebben een netwerk dat hen kan helpen wanneer ze dat nodig hebben. Omzien naar elkaar verbindt, brengt inwoners dichter bij elkaar en zorgt voor gemeenschapszin. Hierdoor kunnen inwoners beter omgaan met tegenslagen (omdat ze veerkrachtig zijn).

In Borne bouwen wij momenteel al aan een omgeving waarin inwoners elkaar meer opzoeken, meer delen en meer helpen. De komende tijd zal dit steeds beter zichtbaar worden in de wijken. Met een sterke sociale basis hopen wij meer zelfredzaamheid te creëren, armoede en schuldenproblematiek eerder te kunnen signaleren en tijdig laagdrempelige ondersteuning te kunnen bieden of door te kunnen verwijzen.



Afb. 3: De Sociale Basis

Een sleutel voor succes ligt in een laagdrempelige toegankelijk ondersteuning, dicht bij de inwoner. Een sterkere, op preventie gerichte, inzet dicht bij de inwoners. Dat biedt kansen om, waar mogelijk, meer te normaliseren, terwijl je tegelijkertijd oog blijft houden voor de kwetsbare inwoner.

In bepaalde wijken of buurten heerst meer armoede- en/of schuldenproblematiek dan in andere. We gebruiken de beschikbare data meer dan voorheen om inzichtelijk te maken of er wijken en buurten zijn waar wij ons extra op moeten focussen. Denk hierbij voornamelijk aan preventiemaatregelen. Uiteraard houden wij ook rekening met inwoners in wijken die daarbuiten vallen.

Landelijke ontwikkeling alleenverdienersproblematiek
Een samenloop van regelingen pakt voor een groep alleenverdienershuishoudens met een combinatie van inkomstenbronnen nadelig uit. Hierdoor hebben zij een inkomen onder het bestaansminimum. Het Rijk moet dit probleem oplossen. Hiervoor moeten zij de belastingwetgeving aanpassen. Dit kan niet eerder dan in 2028. Tot die tijd zijn wij als gemeente verantwoordelijk om deze groep inwoners voldoende financiële ondersteuning te bieden. De (uitvoerings)kosten die hiermee gepaard gaan worden volledig gecompenseerd door het Rijk.[9]

[9] Wijziging Participatiewet in verband met categoriale bijzondere bijstand voor alleenverdieners, consultatiefase 22-03-2024 tot 19-04-2024, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

4. Schuldenvrije toekomst



Geldzorgen gaan vaak samen met andere problemen: financiële problemen (schulden), maar ook problemen op gebieden van opleiding en werk, fysieke en mentale gezondheid, opvoeding en wonen. Met preventie, vroegtijdige signalering en ondersteuning, zetten we in eerste instantie in op het voorkomen van (toename van) geldzorgen en/of schulden en indirect ook op het voorkomen van multiproblematiek.

Schulden hebben een verlammend effect en ontnemen perspectief. We proberen daarbij aan te sluiten bij de leefwereld van onze inwoner waarin al deze problemen samenkomen en te werken aan een integrale oplossing. Hiermee geven we onze inwoners uitzicht op een betere toekomst. We zetten ons beleid op schuldhulpverlening dan ook onverminderd voort. Aan de hand van landelijke ontwikkelingen, waaronder het plan “Basisdienstverlening schuldhulpverlening”, scherpen we dit op onderdelen aan. Initiatieven van andere gemeenten en lokale ontwikkelingen kunnen ook aanleiding zijn om de aanpak schuldhulpverlening verder door te ontwikkelingen.

Toegang
Samen met de Stadsbank Oost Nederland, Wijkracht voor particulieren en Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ) voor ondernemers, bieden we een laagdrempelige voorziening aan, waar inwoners en ondernemers gratis terecht kunnen met hun financiële vragen en geldzorgen. We versnellen het proces waar mogelijk, onder andere met een intake bij het Sociaal Hus en de aanwezigheid van een klantregisseur (van de Stadsbank Oost Nederland) op ons gemeentehuis.

Jongeren
We spitsen ons ondersteuningsaanbod meer toe op specifieke groepen. Hiermee vergroten we het bereik en de kwaliteit van onze schuldhulpverlening, zowel preventief als curatief.

We helpen jongeren om financieel zelfstandig te worden en problemen te voorkomen. 18 jaar worden is een belangrijke mijlpaal waar aandacht voor is. Kennis over de eigen financiële huishouding is vast onderdeel geworden in trajecten voor jongeren. Jongeren met problematische schulden helpen we op weg om uit de schulden te komen. Hiervoor zetten we het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) in, waarbij het oplossen van de schulden wordt gecombineerd met het coachen op zelfredzaamheid en toekomstperspectief. ‘Als een intake voor schuldhulpverlening nodig is, hanteren wij hiervoor de maximale termijn van acht weken tot aan het eerste gesprek. Dit is vastgelegd in de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening.

Preventie
Met de partners in onze gemeente en daarbuiten wordt een netwerk gevormd waar onze inwoners terecht kunnen voor laagdrempelige dienstverlening. Denk aan het ondersteunen van inwoners die laaggeletterd zijn of minder digitaal vaardig. Deze mensen kunnen voor onder andere ondersteuning bij het invullen van formulieren terecht bij Wijkracht in het Sociaal Hus. Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is ondergebracht bij de bibliotheek dat gevestigd is in het Kulturhus. De vrijwilligers van Wijkracht bieden ondersteuning bij het ordenen van de administratie en het inzichtelijk maken van inkomsten en uitgaven. Daarnaast zetten wij in op preventie door samen met onze partners te zorgen voor vroegtijdige signalering, laagdrempelige hulpverlening en tijdige doorverwijzing. Mocht er sprake zijn van een oplopende wachttijd voor schuldhulpverlening, dan krijgen gezinnen met kinderen voorrang.

Vroegsignalering
Met vroegsignalering van schulden zien we inwoners in een vroeg stadium en bieden we actief ondersteuning aan. Signalen van betalingsachterstanden ontvangen we van verhuurders, zorgverzekeraars, elektriciteit-, warmte-, gas- en water-leveranciers oftewel de “vaste lasten partners”. Deze signalen kunnen een indicatie zijn dat er een financieel probleem is binnen een huishouden. Door actief contact te zoeken via huisbezoek, een telefoontje, whatsapp-bericht, mail of brief, bieden we actief hulp aan.” We hopen daarmee de hulpacceptatie door inwoners met beginnende én problematische schuldenproblematiek te vergroten.

Nazorg
Net als preventie behoort ook nazorg tot de gemeentelijke schuldhulpverlening. Het inkomen tijdens een schuldregeling is beperkt. Om te voorkomen dat mensen terugvallen blijft er contact via nazorg. Hierin wordt niet alleen ingezet op het voorkomen van terugval, maar ook op financiële zelfredzaamheid. Bij het verkorten van de wettelijke saneringstermijn is de focus op nazorg groter geworden. Wijkracht, Stadsbank Oost Nederland, Sociaal Hus en Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ) krijgen een grotere rol in het bieden van nazorg, welke al tijdens de sanering ingezet gaat worden.

Sociale incasso
Sociaal incasseren is een mensgerichte incasso-aanpak die zich richt op het vinden van passende en duurzame oplossingen voor klanten, schuldeisers en de maatschappij. Wij als gemeente, soms zelf ook als schuldeiser van onze inwoners, zijn voorstander van deze werkwijze en kiezen voor persoonlijk contact wanneer een betaling uitblijft in plaats van direct een schriftelijke aanmaning, zodat betalingen sneller binnenkomen en aansluiten bij het budget van de schuldenaar. Deze aanpak wordt versterkt door de ondertekening van het Convenant Lokale Overheid en inmiddels is geïmplementeerd binnen de Uitvoeringsorganisatie.

Schuldhulpverlening ook voor ondernemers
ROZ biedt schuldhulpverlening voor ondernemers, in opdracht van bijna alle gemeenten in Twente en de Achterhoek. Het team schuldhulpverlening van ROZ adviseert en begeleidt ondernemers bij het afwikkelen van schulden. De schuldhulp is er in eerste instantie op gericht om in potentie goede bedrijven in de lucht te houden. Als dat niet meer mogelijk is, ondersteunt ROZ ook bij het op een goede manier beëindigen van het bedrijf.

Tot slot

In Borne zetten we ons vol overtuiging in voor een toekomst waarin iedere inwoner zeker kan zijn van een waardig bestaan. Dit beleidskader vormt de basis voor ons streven naar een inclusieve samenleving, waarin armoede geen belemmering mag zijn voor volwaardige participatie. Samen bouwen we aan een gemeente waarin elke inwoner grip heeft op zijn of haar leven en perspectief heeft op een betere toekomst. Hoewel we passend binnen de vastgestelde kaders alles doen om onze inwoners te ondersteunen, blijft het essentieel dat het Rijk zorgdraagt voor een samenhangend en rechtvaardig stelsel. Wij blijven hiervoor aandacht vragen bij het Rijk, om dit met urgentie op te pakken.