Beantwoording technische vragen over Dimpact lidmaatschap

Tijdens de Oordeelsvormende vergadering van dinsdag 24 januari 2023 zijn twee vragen gesteld over de toetreding tot de coöperatieve vereniging Dimpact die schriftelijke beantwoord gaan worden. Dit heeft wethouder Oosterbroek toegezegd tijdens de vergadering aan de gemeenteraad.

Met dit schrijven worden deze twee vragen beantwoord.

Vraag 1 (van mevrouw Meerenburgh - VVD):

Welke relatie of koppelvlakken liggen er met andere systemen die we gebruiken voor onze dienstverlening?

Antwoord:
De software van Dimpact wordt ontwikkeld volgens de principes van Common Ground. Dit houdt onder andere in dat de software uit componenten is opgebouwd. De gegevens worden op één plaats vastgelegd en bij de bron bevraagd. De software van Dimpact heeft dan ook koppelingen met verschillende (landelijke) voorzieningen en basisregistraties. Vanuit de dienstverleningsvisie 'betrouwbaar en dichtbij' sturen we, bij inzet van deze componenten, op een eenduidige en overzichtelijke inrichting van de dienstverlening.

Vraag 2 (van mevrouw Meerenburgh - VVD):

Kunnen de systemen eruit liggen en wat zijn de gevolgen voor de dienstverlening?

Antwoord:

Uitval van systemen kan nooit helemaal uitgesloten worden. De kans en impact daarvan beperken we door bij inkooptrajecten onder andere rekening te houden met eisen ten aanzien van continuïteit en informatieveiligheid. Dit heeft bij inkoop van software een standaard plek in het programma van eisen en wensen. Dit is ook bij de inkoop van Dimpact producten het geval. Het Dimpact lidmaatschap heeft als voordeel dat de krachten en expertise van meerdere gemeenten en de vereniging zelf worden gebundeld bij de inkooptrajecten. Daarmee wordt veel zorgvuldigheid betracht bij de inkoop en is volop aandacht voor de continuïteit en informatieveiligheid.