Motie vreemd aan de orde van de agenda
Art. 44 lid 5 RvO

Datum indiening:	21-01-2023
Naam indiener:	Debby Mulder Damme

Onderwerp: Verbetering kwaliteit van de werkorganisatie

De gemeenteraad van Landsmeer in vergadering bijeen op 23 februari 2023:

Constaterende dat:

- Klachten van inwoners die zeggen dat zij laat of geen reactie krijgen op hun vragen.
- Brieven van inwoners zijn die zoekraken.
- Inwoners vinden dat zij te laat worden geïnformeerd over en daardoor worden geconfronteerd met bijvoorbeeld de opvang van mensen uit Oekraïne.
- Inwoners meldingen doen waar geen (re)actie op volgt.
- Inwoners afspraken willen maken, maar die niet (of na lang aandringen) worden ingepland.
- Raadsleden ontevreden zijn en dit al meerdere malen, zelfs jaren, naar voren hebben gebracht. Enkele voorbeelden:
    - Art. 47 vragen die onvolledig, of niet feitelijk, onduidelijk en/of veel te laat beantwoord worden (soms zelfs na meer dan 8 maanden nog geen antwoord);
    - Het gebrek aan informatievestrekking aan de raad;
    - Handhavingszaak die 72 weken kan duren, voordat het opgepakt wordt;
    - Toezeggingen die worden gedaan door enkele wethouders afzonderlijk (bijvoorbeeld boerderij de Marsen, Sportpark Padelbanen) zonder de raad in kennis te stellen;
    - Tijdelijke ontheffingen die door gebruikmaking mandaat college worden verleend, zonder de raad te informeren;
    - Portefeuillehouders die blijkbaar niet op de hoogte zijn van de geschiedenis van een dossier en/of de situatie niet in de praktijk hebben bekeken, wel besluiten nemen.
    - Dossiers die veel te lang blijven liggen, voordat zij compleet gemaakt worden en/of onvolledig op de raadsagenda komen (bijvoorbeeld Dorpsstraat 38);
    - Etc.

- Het klachten betreft over de gehele organisatie, niemand uitgezonderd.

- Er al jaren wordt gezegd dat de organisatie te klein is, niet voldoende kennis in huis heeft (ervaren ambtenaren vliegen uit), er teveel taken liggen die we niet aan kunnen, vacatures openstaan die we niet ingevuld krijgen e.d.
- Het onbekend is of dit inderdaad de reden is; inwoners kunnen dit niet controleren evenals raadsleden. Zij zijn niet bevoegd om direct in contact te staan met de ambtenaar.

Overwegende dat:

- Er tot nu toe weinig voortgang wordt geboekt op de Bestuurlijke Toekomst en dat een Masterplan (toekomstplan) voor de ambtelijke organisatie in dat kader ontbreekt.
- De raad op een te grote afstand van de werkorganisatie is komen te staan.
- De raad steeds minder grip heeft op het proces tot besluitvorming gezien de grote afhankelijkheid van de werkorganisatie
- 37 gemeentes kleiner zijn dan 15.000 inwoners, waarvan er 20 kleiner dan Landsmeer. Kortom zo uniek zijn we niet.
- Er geen kwaliteitsafspraken aan de werkorganisatie ten grondslag liggen zodat de raad in staat is de kwaliteit en tevredenheid te toetsen.

Draagt het college op:

1. Binnen 3 maanden te komen met een concreet verbeterplan van de werkorganisatie naar de inwoners van Landsmeer inclusief meetbare kwaliteitsafspraken zodanig dat de raad de kwaliteit en tevredenheid kan toetsen.
2. Te maken kwaliteitsafspraken m.b.t. termijn van antwoorden op binnenkomende vragen, handhaving, transparantie van werken.

En gaat over tot de orde van de dag,

Fractie: DorpsBelang (Debby Mulder Damme)

Gesteund door: