



PROCESSEN IN CONTROL

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 7 januari 2014,

Constaterende

- dat door fouten in het (digitale) proces het mogelijk bleek dat bezwaarschriften niet op de juiste manier werden afgehandeld,
- dat hierdoor het hele proces - van de vergunningverlening en de bijbehorende bezwarenprocedure - voortijdig moest worden afgebroken,
- dat hierdoor naast financiële schade ook maatschappelijke schade is aangericht in ieder geval in het vertrouwen van de burgers in het bestuur,

Overwegende

- dat controle van processen (de gecentraliseerde Verbijzonderde Interne Controle) zich nu uitsluitend richt op de financiële processen,

Draagt het college op

- te onderzoeken welke niet-financiële processen er zijn met risico's op het ontstaan van andere dan financiële schade, zoals problemen met klachtafhandeling, met het afhandelen van bezwaarschriften, met het schenden van privacy, etc.
- de processen met risico's op andersoortige schade in het controleproces op te nemen (in de gecentraliseerde Verbijzonderde Interne Controle),
- hierover regelmatig (2x per jaar) te rapporteren aan de raad, tot alle processen 'in control' zijn,
- in ieder geval het hele proces van klachtafhandeling en bezwaar en beroep vóór het zomerreces in beeld te brengen en te verbeteren,

En gaat over tot de orde van de dag,

Zó! Zoetermeer

Two handwritten signatures in blue ink. The first signature is on the left, and the second is on the right, partially overlapping the first.