



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2022
Zaakdossier	Z/23/035304 - D/23/113851
Portefeuillehouder	Burgemeester L.W.C.M. van der Meijs
Raadsprogramma	4. Bestuur en organisatie
Datum collegebesluit	16 mei 2023

Opsteller	Jetta Scheper	E-mail	Jetta.Scheper@doesburg.nl
Team	Bedrijfsvoering	Telefoonnummer	(0313) 48 14 36

Kennis nemen van

Kennisnemen van het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2022 en in het bijzonder van de conclusies en aanbevelingen van deze commissie.

Inleiding

Sinds 2020 heeft de gemeente Doesburg een onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Deze commissie hoort bezwaarmakers en brengt advies uit aan het college of de burgemeester over de door hen te nemen beslissingen op bezwaar tegen de door hen genomen besluiten.

Het jaarverslag 2022 van de commissie bezwaarschriften geeft inzicht in de werkwijze ten aanzien van in 2022 ingediende bezwaarschriften, het aantal bezwaarschriften dat in 2022 door de commissie bezwaarschriften is behandeld op het gebied van het fysiek en sociaal domein en de uitkomst hiervan en sluit af met conclusies en aanbevelingen.

In 2022 ging het om 26 ingekomen bezwaarschriften. 5 hiervan betroffen het besluiten op het gebied van het fysiek domein (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). 21 Bezwaarschriften betroffen besluiten op het gebied van het sociaal domein (Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet).

11 Van de 26 bezwaarschriften zijn behandeld tijdens een hoorzitting van de commissie bezwaarschriften.

- In 9 zaken heeft de commissie bezwaarschriften geadviseerd om het bezwaar ongegrond te verklaren.
- Ten aanzien van 1 behandeld bezwaarschrift heeft de commissie geadviseerd het bezwaar gegrond te verklaren.
- 1 bezwaarschrift, dat tijdens een hoorzitting is behandeld, is na de hoorzitting ingetrokken nadat er een nieuw besluit was genomen dat tegemoet kwam aan het bezwaar.

15 Bezwaarschriften zijn ingetrokken nadat gebleken is dat het bestreden besluit niet juist was waarna er een nieuw besluit is genomen dat tegemoet kwam aan het bezwaar.

De commissie bezwaarschriften concludeert in het jaarverslag 2022 het volgende.

‘De commissie bezwaarschriften ziet dat het resultaat van de informele aanpak positief is. Wanneer de commissie een vergelijking maakt met het aantal behandelde zaken waarover de commissie heeft geadviseerd ziet zij dat het aantal behandelde zaken in 2022 (11) ten opzichte van 2020 en 2021 lager is. Het aantal behandelde bezwaarschriften in 2020 was 15 en 2021 31. Het aantal hoorzittingen in 2020 was 11, in 2021 10 en in 2022 7. Het valt de commissie op dat besluiten niet altijd helder en concreet zijn gemotiveerd. Daarnaast valt het de commissie ook op dat dossiers niet altijd volledig zijn. Er ontbreken soms stukken in een dossier die cruciaal kunnen zijn voor de behandeling van een bezwaarschrift en in de toekomst een beroepschrift.’

De commissie bezwaarschriften doet de volgende aanbevelingen.

- ‘1. Werk aan de toepassing van de warme overdracht. Neem voordat een negatief besluit wordt verzonden (telefonisch) contact op met de aanvrager.*
- 2. Blijf de informele aanpak, nadat een bezwaarschrift is ingediend, toepassen.*
- 3. Blijf aandacht houden voor het duidelijk en goed motiveren van besluiten.*
- 4. Besteed extra aandacht aan de dossieropbouw.’*

Samenvatting

Het jaarverslag 2022 van de commissie bezwaarschriften geeft inzicht in de werkwijze ten aanzien van in 2022 ingediende bezwaarschriften, het aantal bezwaarschriften dat in 2022 door de commissie bezwaarschriften is behandeld op het gebied van het fysiek domein en het sociaal domein en de uitkomst hiervan en sluit af met conclusies en aanbevelingen.

Consequenties

Gelet op de aanbevelingen van de commissie bezwaarschriften gaan we het volgende doen:

1. We blijven inzetten op het mondeling toelichten van negatieve besluiten voordat inwoners deze schriftelijk ontvangen.
Hiermee kunnen we het te verzenden besluit toelichten waardoor het besluit en de reden hiervan goed begrepen kunnen worden. Deze werkwijze kan bezwaarschriften voorkomen.
2. We blijven inzetten op het beoordelen van bestreden besluiten door het team juridische zaken voordat een bezwaarschrift wordt geagendeerd voor een hoorzitting van de commissie bezwaarschriften.
Hierdoor kan een onjuist besluit vóór een hoorzitting aangepast worden, waarna het bezwaar ingetrokken kan worden omdat het nieuwe besluit tegemoet komt aan het bezwaar.
3. We blijven aandacht besteden aan een duidelijke en juiste motivering van besluiten.
Als in een besluit goed wordt uitgelegd waarom een besluit wordt genomen, zijn inwoners het misschien nog niet eens met het besluit maar begrijpen zij het wel. Dit kan ertoe leiden dat er afgezien wordt van het indienen van een bezwaarschrift.
4. We blijven aandacht besteden aan de opbouw van dossiers.



Het is van belang om zaken goed vast te leggen. Als relevante informatie in een dossier ontbreekt, kan dit leiden tot (ernstige) motiveringsgebreken.

Communicatie

Het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2022 wordt op de gemeentelijke website geplaatst.

Bijlage(n)

Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2022