Geachte college,

Naar aanleiding van langlopende klachten over wateroverlast op een gedeelte van de Deense Hoek in Lieshout, hebben wij een aantal vragen.

Inleiding:

Zo'n jaar geleden heeft één van de omwonenden ('Melder') van de Deense Hoek telefonisch contact opgenomen met Brabant Water omdat gedacht werd dat daar het probleem zat. Dat bleek niet het geval en zij hebben de gemeente Laarbeek ingeschakeld. Iemand van de gemeente is meteen gekomen en heeft foto's gemaakt van de situatie. Vervolgens is er volgens melder niets meer gebeurd.

Melder heeft vervolgens enige tijd later opnieuw de gemeente gebeld. Tijdens dat gesprek is verteld dat er een buis (tussen 2 straatkolken) verstopt zou zitten. Er zou iemand komen. Helaas is er volgens melder echter opnieuw niets gebeurd.

Weer wat later heeft melder het probleem opnieuw gemeld via de mogelijkheid op de website van de gemeente Laarbeek. Ook hier is volgens melder weer niets mee gedaan.

Maanden later heeft de firma Adriaans de gebruikelijke werkzaamheden (leegzuigen putten) uitgevoerd. Terplekke heeft melder opnieuw het verhaal van de wateroverlast verteld. De chauffeur van Adriaans heeft dit opgeschreven en belooft het weer door te geven aan de gemeente Laarbeek. Of dit daadwerkelijk is gebeurd, is ons niet bekend. Echter opnieuw is er volgens melder geen actie ondernomen om het probleem op te lossen.

Eind 2020 lag er een bouwplan ter inzage op het gemeentehuis, waar ook de betreffende omwonenden zijn gaan kijken (hadden daar geen commentaar op). Hier is door melder aan de aanwezige ambtenaar wederom het verhaal verteld. Die meldde dat het niet zijn probleem was, maar dat hij het door zou geven aan de verantwoordelijk ambtenaar. U raadt het al, ook tot op heden is er geen enkele reactie of actie vanuit de gemeente gekomen.

Overigens hebben meer omwonenden meerdere keren contact opgenomen met de gemeente over dit probleem. Ook zonder enig resultaat (*namen zijn bij ons bekend*).

Vragen:

-Is het college bekend met het wateroverlast probleem op een gedeelte van de Deense Hoek in Lieshout, welke optreedt wanneer het regent?
-Waarom krijgt de betreffende inwoner geen antwoord op de meldingen en/of worden beloofde acties niet opgevolgd?
-Op welke manier worden dit soort klachten normaal gesproken afgehandeld?
-Kan het college de procedures voor de afhandeling van klachten zodanig aan (laten) passen dat dit soort ergerlijke afwikkelingen ervan niet meer voor kunnen komen?
-Kan het college toezeggen dat op zeer korte termijn contact op wordt genomen met melder en dat daarbij excuses worden aangeboden (probleem wordt al een jaar lang aangekaart).
-Kan het college toezeggen dat binnen afzienbare tijd naar een oplossing voor het probleem wordt gezocht en dat deze dan ook wordt uitgevoerd?

Vriendelijke groeten,

Fractie PNL.