



Aan de leden van de Commissie BOFV

Geachte leden van de commissie BOFV,

Op 3 november 2022 is in de commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid de begroting voor 2023 behandeld. Het raadslid T. Vonk (ChristenUnie) heeft gevraagd naar de stand van zaken in de gemeentelijke organisatie met betrekking tot de kanteling van de organisatie in het kader van wijkgericht werken. Ik heb u toegezegd hierop terug te komen (22bb007234).

De beweging Wijk aan Zet is twee jaar geleden, in 2021, gestart. Doel van Wijk aan Zet is het versterken van de zeggenschap van Rotterdammers op hun eigen leefomgeving, een gemeentelijke organisatie die luistert én die zichtbaar en benaderbaar is. Daarom is gekozen voor een vernieuwd bestuurlijk stelsel met wijkraden en is tegelijkertijd gewerkt aan de benodigde aanpassing van de ambtelijke organisatie. Inmiddels is het nieuwe bestuursmodel met de wijkraden gestart, zijn mandaten en werkprocessen ingeregeld en zitten we midden in de fase van oefenen en uitproberen hoe de ambitie van Wijk aan Zet in de praktijk uitpakt. Daarbij is leren en waar nodig verbeteren een belangrijk onderdeel.

De aanpassing van de ambtelijke organisatie is verweven in de bestaande begroting en formatie. De kanteling zit dan ook vooral in een nieuwe manier van werken. Niet alleen bij medewerkers in de wijk, maar door de hele organisatie heen. Concreet voorbeeld is het wijkakkoordproces. Onderdeel daarvan is het opstellen van de wijkvisies en jaaractieplannen. En het maken van afspraken over participatie bij stedelijke opgaven. Zo wordt al in een vroeg stadium opgehaald waar de wijk behoefte aan heeft. Niet eerder is met deze intensiteit door vele ambtenaren in alle clusters toegewerkt naar een wijkplan voor, met en door de wijk. De financiering en inzet van ambtenaren bij de uitvoering van deze acties wordt binnenkort door de gemeenteraad vastgesteld.

### **Wat de wijken ons vertellen**

Wijk aan Zet laat ook behoeften zien vanuit de wijken die kunnen leiden tot aanpassingen van beleid of het aanbrengen van een andere focus. Daarnaast zien we bij stedelijke opgaven en beleid steeds meer vroegtijdige participatie. Onlangs is bijvoorbeeld het participatiebeleid van de Omgevingswet vastgesteld, waarin de gemeente zichzelf een



werkwijze voorschrijft voor participatie rond ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving. De ambitie is dat er bij elke visie, programma, plan of initiatief een gedegen afweging wordt gemaakt over het inzetten en vormgeven van participatie. De wijkraden spelen een belangrijke rol in het adviseren over de wijze waarop hier invulling aan gegeven kan worden.

Daarnaast zien we dat in het kader van Wijk aan Zet wordt aangemoedigd dat steeds meer ambtenaren de wijken in gaan, om te luisteren naar de meningen en wensen van de Rotterdammer. Ook de wijkhubs gaan in belangrijke mate bijdragen aan de zichtbaarheid en het toegankelijk zijn van de gemeente.

Om te volgen of de ambitie van Wijk aan Zet gerealiseerd wordt, wordt meerjarig gemonitord. De ontwikkeling binnen de ambtelijke organisatie volgen we door het uitvoeren van een leeronderzoek. Dat onderzoek wordt uitgevoerd door Concern Auditing en brengt in beeld waar de organisatie staat ten aanzien met de veranderopgave. Wat gaat goed, wat vraagt bijsturing en hoe dan. Dit onderzoek wordt meerjarig uitgevoerd. Een eerste meting is uitgevoerd en een eerste rapport wordt medio mei verwacht.

In welke mate Rotterdammers ervaren dat ze zeggenschap hebben over hun wijk, brengen we in beeld via een belevingsonderzoek. Dit onderzoek richt zich dus op de ontvanger. Momenteel zijn we met onder meer OBI in gesprek over de focus van het onderzoek, de precieze onderzoeksvraag en hoe we kunnen meten en van welke bestaande bronnen we gebruik kunnen maken. Ook dit onderzoek zal meerjarig worden uitgevoerd. We verwachten dat de voorbereiding en opzet van het onderzoek dit jaar wordt afgerond en volgend jaar een eerste meting plaatsvindt.

Ik verzoek u om toezegging 22bb007234 'Ontwikkelingen in gemeentelijke organisatie' hiermee als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

M. Struijvenberg  
Wethouder Financiën en Organisatie, Dienstverlening, Grote Projecten