

Van:

Verzonden: woensdag 16 oktober 2024 12:28

Aan: Aalten-POB-Griffie <griffie@aalten.nl>

Onderwerp: Vragen

Aan de gemeenteraad van de gemeente Aalten,

Geachte leden van de gemeenteraad,

Vandaag, 16 oktober, ontving mijn man, overleden op , een brief van de gemeente Aalten, de gemeente, die de basisadministratie beheerst. Ik kan u verzekeren dat deze brief niet met genoeg werd ontvangen. Integendeel, het versterkte mijn vermoeden dat het administratief niet helemaal loopt zoals het zou moet lopen.

Zoals gebruikelijk na een overlijden ontving ik vele zakelijke brieven van kleine en grote organisaties. Een ding hadden ze gemeen, allemaal begonnen ze met medeleven te tonen, met als uitzondering, u raadt het al, de gemeente |Aalten. U stuurde een brief aan de erven met een enkele zin: Aan u is de onderstaande aanslag opgelegd.

Allemaal vragen wellen op:

De gemeente legt geen individuele belastingen op, daar hebben we de belastingdienst voor. De aanslagen moeten aan het huis zijn gelinkt en daar woon ik. De aanslag blijkt voor restafval te zijn voor het hele jaar 2024.

De vragen:

Krijg ik ook nog een aanslag voor mijn afval?

Hoe hebt u berekent wat zijn en wat mijn afval is?

De aanslag is voor het hele jaar, ik kan nu de rest van het jaar vrij afval storten?

Waarom een aanslag, terwijl ik er blijf wonen? Toch fout in de basisadministratie?

Dus ga ik eens kijken op mijn Aalten. En daar is niets ingevuld, geen gegevens.

Besta ik of besta ik niet als inwoner van de gemeente?

Daarom wil ik u vragen, als gemeenteraad, om de volgende veranderingen te bewerk stellingen:

Toon medeleven bij overlijden, neem een voorbeeld aan het ABP, deze stuurde de dag erop een condolancekaart , de officiële brief kwam later.

Zorg dat uw medewerkers up to date werken en niet na 7 weken nog brieven sturen aan overleden personen, zeker niet als het over woongeluk gaat.

Zorg dat in een gezin meerdere personen toegang hebben tot mijn Aalten. Ik begrijp nog steeds niet dat, terwijl ik de verhuizing regelde, mijn gegevens als eerste heb ingevuld, toch de man alleen toegang kreeg.

Stuur geen aanslagen, als er nabestaanden in de woning blijven wonen.

Kortom: laat de leefwereld toe in de systeemwereld.

Ondanks mijn frustratie toch nog de vriendelijke groeten,

Naam.

Van: Aalten-POB-Griffie

Verzonden: donderdag 17 oktober 2024 13:45

Aan:

CC: Aalten-POB-Gemeente <gemeente@aalten.nl>

Onderwerp: RE: Vragen

Geachte mevrouw ,

Uw mail aan de gemeenteraad is door ons als griffie in goede orde ontvangen. Allereerst ons medeleven vanwege het overlijden van uw echtgenoot.

Aan de raad gerichte stukken zijn in beginsel openbaar. Dit geldt ook voor brieven aan de raad, waarbij vanzelfsprekend met privacy(wetgeving) rekening wordt gehouden. De gemeenteraad gaat als volgt met uw mail om:

- Uw mail wordt door ons op de zogenoemde openbare "lijst met ingekomen stukken" van de gemeenteraad opgenomen met daarbij een procedureel behandeladvies en (geanonimiseerd) via de website van de gemeenteraad ontsloten. Het behandeladvies luidt "in handen van het college stellen ter afdoening". Dat heeft er met name mee te maken dat het onderwerp waarvoor u aandacht vraagt de bevoegdheid van het college betreft en niet van de gemeenteraad.
- In de raadsvergadering van 17 december beslist de raad formeel over het procedurele behandeladvies. De raadsleden kunnen overigens nu al kennis nemen van uw email. Daarnaast anticiperen wij intern hier alvast op, zodat u niet te lang op een inhoudelijke reactie hoeft te wachten. U kunt binnen een redelijke termijn een reactie verwachten vanuit collegezijde.
- Los van de (mogelijke) beslissing van de gemeenteraad (als collectief) uw mail in handen van het college te stellen ter afdoening, is het mogelijke dat (individuele) fracties/raadsleden n.a.v. uw mail contact met u opnemen en/of zelf actie ondernemen, bijvoorbeeld door het stellen van raadsvragen aan het college of anderszins. De raadsleden beschikken overigens wél over u contactgegevens.
- Mocht de gemeenteraad in de genoemde raadsvergadering afwijken van het behandeladvies, dan zullen wij u daarvan verder in kennis stellen.

Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben n.a.v. dit bericht, dan kunt u de griffie via onderstaande gegevens bereiken.