

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201508606

Zaaknummer: Z/21/078529

Portefeuillehouder(s):

Voor vragen

Naam: Dick Duimel/Tonny Jansen

Telefoon: 0655394234/0623606288

E-mail: d.duimel@1stroom.nl/ t.jansen@1stroom.nl

Onderwerp: Evaluatie Businesscase RSD 2019-2020

Aanleiding voor deze kennisgeving

In uw vergadering van 12 juni 2018 heeft u een nieuwe, ambitieuze, opdracht verstrekt aan de RSD. Dit had te maken met de gewijzigde economische omstandigheden, een veranderde maatschappelijke realiteit en aangescherpte politiek-bestuurlijke wensen. Daarnaast bestond er een roep om een meer efficiënte benadering van het veranderde landschap van werk en inkomen (Radar rapport). Deze opdracht kreeg als titel 'Businesscase RSD'. De RSD ontving van de drie Liemerse gemeenten een extra investering die 'terugverdiend' moest worden binnen enkele jaren. Met de Raad is afgesproken dat een grondige evaluatie over de investeringsjaren zou worden gemaakt. Deze evaluatie Businesscase RSD 2019-2020 (De Liemerse klant centraal. Is het gelukt?) ligt thans voor.

Relevant beleidskader

Participatiewet. Wet SUWI.

Inhoud van mededeling

In de evaluatie is te zien dat de gedane investering ten behoeve van de ondersteuning van onze inwoners voor de jaren 2019 en 2020 is en wordt terugverdiend met revenuen tot in 2022. De aanbevelingen uit de evaluatie zijn daarom ook meegenomen en tevens fundament geweest voor de nieuwe bestuurlijke opdracht RSD. De overeengekomen KPI's (Key Performance Indicators) waren achtereenvolgens:

1. 100% begeleiding op alle klanten
2. Minimaal jaarlijks 200 klanten werkfit
3. Minimaal 295 plaatsingen per jaar
4. Duurzame plaatsingen obv de definitie minimaal 6 maanden achtereen werkzaam
5. De klanten zijn tevreden over de dienstverlening RSD
6. De geïnvesteerde extra gelden worden terugverdiend.

KPI/Doel 100% begeleiding 200 klanten werkfit 295 plaatsingen

2019 96,7% 122,5% (245) 346 plaatsingen
2020 96,1% 119,0% (238) 328 plaatsingen.

KPI/Doel Duurzame plaatsing Klanttevredenheid (KPO) Saldo besparing uitkeringslast

2019 90,5% 7,5 € 697.000 (Liemersbreed)
2020 83,0% 7,9 € 255.000 (Liemersbreed).

Onderstaande tabel geeft de besparing per gemeente weer, op basis van de daadwerkelijke resultaten 2019 en 2020. De besparing zal in 2022 geheel zijn gerealiseerd, aangezien de vermindering op de uitkeringslast, als gevolg van de gerealiseerde uitstroom, voor 3 jaar wordt doorgerekend.

Norm uitstroom: 200	Werk/Bedrijf								200	200
Onder verdeeld naar:	doelgroep									
	Part time									
Extra investering										
	Duiven		Westervoort		Zevenaar		RSD totaal			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
Exploitatie	233.889	210.576	162.196	146.029	437.029	393.469	833.114	750.075		
P-budget (norm 1,55 mln)	168.269	160.612	116.690	111.380	314.416	300.108	599.375	572.100		
Totale extra investering	402.158	371.188	278.886	257.409	751.446	693.578	1.432.489	1.322.175		
Uitstroom/Plaatsing										
Gerealiseerde uitstroom	91	89	80	64	175	175	346	328		
Besparing uitkeringslast 1e jaar	141.400	131.600	182.000	133.000	309.400	375.200	632.800	639.800		
Besparing uitkeringslast 2e jaar	216.580	94.010	236.810	113.050	367.710	307.020	821.100	514.080		
Besparing uitkeringslast 3e jaar	178.360	77.420	195.020	93.100	302.820	252.840	676.200	423.360		
Totale besparing uitkeringslast	536.340	303.030	613.830	339.150	979.930	935.060	2.130.100	1.577.240		
Totale besparing kosten	134.182	-68.158	334.944	81.741	228.484	241.482	697.611	255.065		
Totale besparing	66.025		416.685		469.966		952.676			

In de berekeningen is geen Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse (MKBA)* meegenomen. Gemiddeld levert de MKBA een extra besparing op van tien procent op de totale besparing. In geval van de Businesscase RSD zijn dit bijvoorbeeld kosten die niet worden ingezet in/voor de zorg van een klant wanneer de klant richting werk wordt begeleid en/of aan het werk is.

* Een MKBA brengt op systematische wijze alle voor- en nadelen van een interventie, in dit geval door de RSD, onder één noemer. Dat gebeurt door de effecten van een traject te vergelijken met de situatie waarin dit traject niet zou zijn gevolgd. De baten worden net als de kosten uitgedrukt in euro's. Dit geldt ook voor zaken die niet direct een prijskaartje hebben, zoals overlast, kwaliteit van leven of je veilig voelen.

Als de baten uiteindelijk groter zijn dan de kosten, dan zorgt de interventie voor een toename van de maatschappelijke 'waarde' en welvaart.

Echter de belangrijkste maatschappelijke opgave, het verhogen van 'eigenwaarde' en 'zelfrespect', zijn niet volledig te kwantificeren in de resultaten van een 'zakelijk' opgezette businesscase.

In de individuele gesprekken en begeleiding van onze inwoners staat dit vanzelfsprekend bovenaan. Dat zien we terug in het vertrouwen dat de RSD heeft opgebouwd met onze inwoners en wordt ook genoemd in het klanttevredenheidsonderzoek 2020. Immers, in Duiven streven we naar gelukkige, verbonden en betrokken inwoners in onze samenleving. Hierin is het hebben van een inkomen en een zinvolle dagbesteding een belangrijke noodzakelijke basis.

We ondersteunen onze inwoners naar betaald werk, maar als dat vooralsnog niet kan is maatschappelijke deelname het hoogste doel.

We werken samen met de RSD om de mogelijkheden van onze inwoners te benutten en te versterken zodat ook zij kunnen meedoen.

Duiven, 4 mei 2021.

Burgemeester en wethouders van Duiven,



ing. C.J.(Chris) Papjes
secretaris



mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:

1. 20150

Omschrijving:

Evaluatie Businesscase RSD 2019-2020. 'De Liemerse klant centraal. Is het gelukt?'

Verdere informatie:

Nvt.