



Bravoflex Eindhoven/Aalst-Waalre/Veldhoven

www.bravoflex.info

Bravo

samen met  **Germes**

Programma

- Waarom *Bravoflex*
- Toelichting concept
- Toelichting op fasering en vervolgstappen
- Vragen

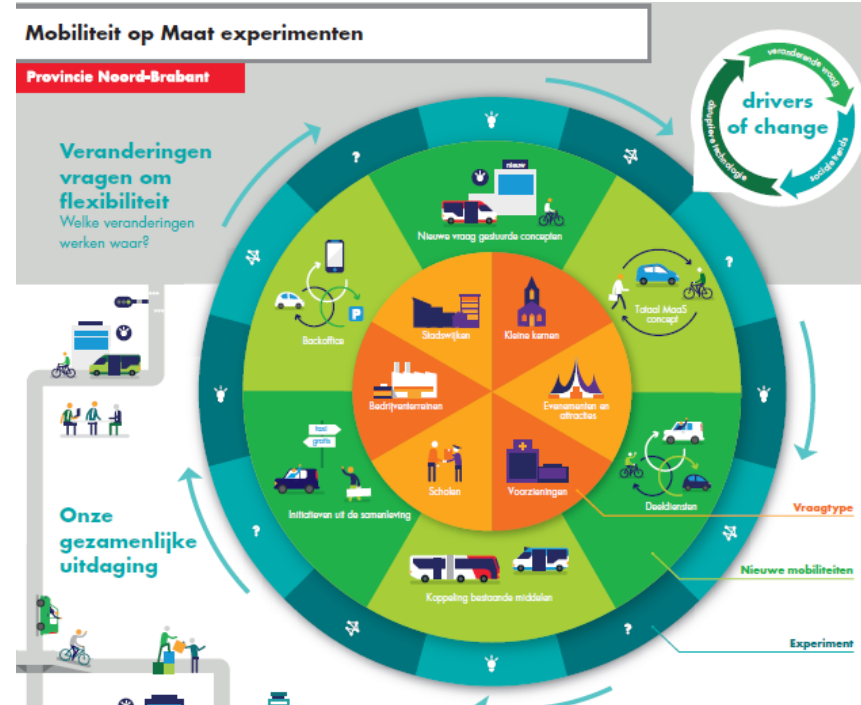
Hoe werkt de concessie?

- Concessie Zuidoost Brabant loopt tot 2026
- Provincie is concessieverlener (opdrachtgever) en Hermes is concessienemer (opdrachtnemer).
- Gemeenten worden betrokken bij wijzigingen via ontwikkelteams.
- Concessie is een ontwikkelconcessie en een mobiliteitsconcessie. Dit betekent dat het netwerk aangepast kan worden en dat er ook andere vormen van vervoer mogelijk zijn.

Vernieuwing OV

- Hoe kunnen we met beschikbaar geld een beter product bieden voor de klant?
- Waar is bus een goed product maar waar zijn andere vormen misschien beter?
- Aanpak met experimenten in praktijk, die input zijn voor een nieuwe strategie voor de toekomst van OV in heel Brabant
- Zie ook www.brabant.nl/vernieuwingov

Bravo



samen met **Germes**

Waarom Bravoflex?

- Een beter product voor reizigers, ook voor nieuwe doelgroepen zonder bestaande groepen uit het oog te verliezen.
- Het is een concept dat al goed werkt in Arnhem, Nijmegen en Helmond
- Concept uit die steden is de basis, maar we zoeken naar maatwerk zodat het past in Eindhoven en omgeving
- Dit is geen bezuinigingsopgave, we investeren juist extra geld in de opstart.
- Op termijn moet dit betaald worden vanuit bestaande middelen, hierbij ook kijken naar een mogelijke link met doelgroepenvervoer

Wijzigingen dienstregeling 2019

- ♥ In Aalst-Waalre wijzigt niets
- ♥ *Bravoflex* komt bovenop bestaande netwerk
- ♥ Reizigers kunnen kiezen tussen reguliere lijnen en *Bravoflex*

Wat is Bravoflex?

Bravoflex is een vraaggericht mobiliteitsconcept voor een bredere doelgroep dan OV-reizigers.

- ♥ Reizen van halte naar halte zonder vaste dienstregeling
 - Makkelijker kris kras reizen (zonder overstap)
- ♥ Zitplaatsgarantie

Bravo flex



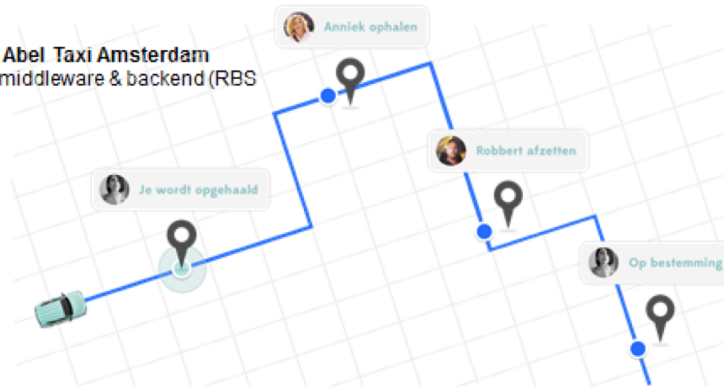
Ervaringen & technologie van Abel Taxi Amsterdam
Maakt gebruik van intelligence, middleware & backend (RBS 2.0 algoritme)

Zelfde principes

- Een rit delen
- Slimme planning
- Simpele boeking

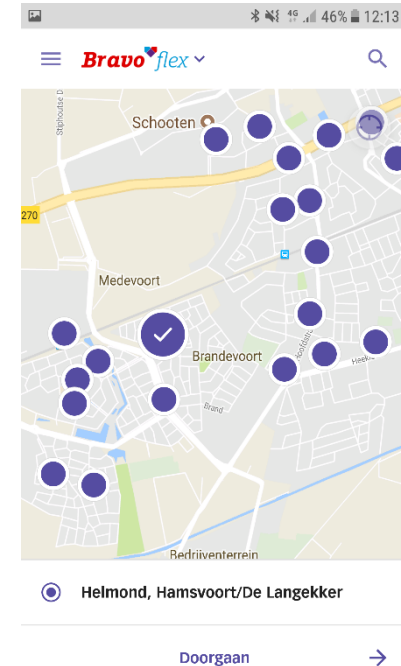
Andere propositie

Abel technologie aangepast om
Een nieuwe OV propositie te introduceren:



Hoe bestel je een rit via de app?

- ♥ Download de OVflex app
- ♥ Selecteer je regio
- ♥ Selecteer je vertrekhalte
- ♥ Selecteer je aankomsthalte
- ♥ Kies voor 'nu reizen' of 'rit inplannen'
- ♥ Selecteer het aantal personen en of je met een rolstoel reist
- ♥ Rit inplannen kan tot maximaal 2 weken vooruit



Hoe bestel je een rit telefonisch?

♥ Bel naar: 088- 6000 969 (gebruikelijke belkosten)

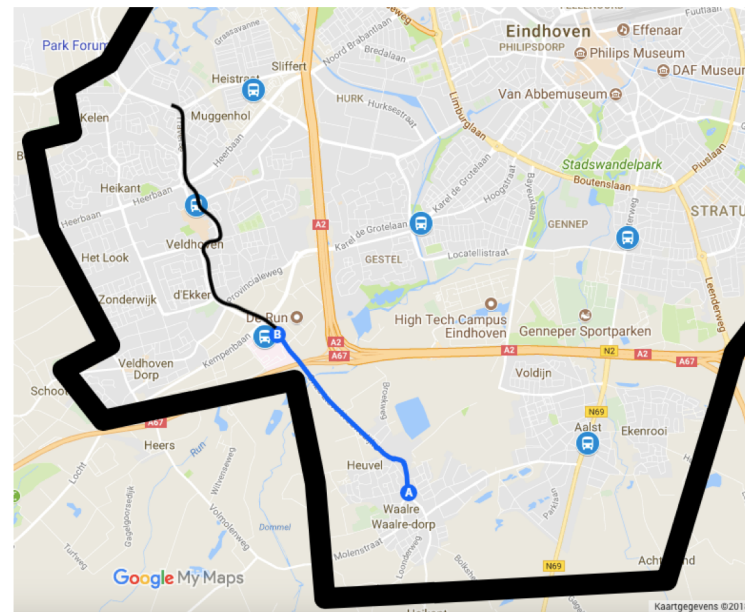
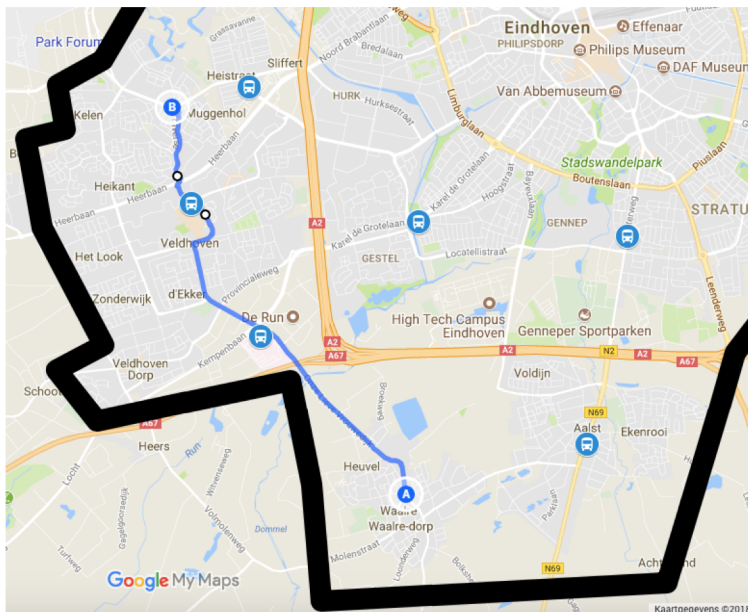
♥ Telefonisch niet mogelijk om vooruit te boeken

Meerdere kwaliteitsniveaus

- ♥ Serviceconcept (servicetarief):
 - Kris kras door het gebied reizen
 - Geen overstap op (H)OV nodig om binnen gebied te reizen
- ♥ Feederconcept (lager tarief):
 - Van de dichtstbijzijnde (virtuele) halte naar een knooppunt
 - Overstap op (H)OV bussen

Ook kijken naar oplossing voor SOV-kaart

Het verschil tussen service- en feederconcept



Een gefaseerde introductie

- ♥ Fase 1 serviceconcept (december 2018):
 - Eindhoven-Zuid, Aalst-Waalre en Veldhoven
- ♥ Fase 2 service- en feederconcept (december 2019):
 - Eindhoven-Zuid, Son en Breugel, Aalst-Waalre en Veldhoven (service- en feederconcept)
 - Eindhoven-Noord (serviceconcept, excl. Airport)

Wat betekent dit concreet?

- ♥ In Fase 1 wordt Bravoflex bovenop het bestaande netwerk geïntroduceerd.
 - Reizigers kunnen een keuze maken tussen regulier OV en Bravoflex (*serviceconcept*).
- ♥ In Fase 2 wordt het OV-netwerk geoptimaliseerd. Dat betekent dat bepaalde lijnen (gedeeltelijk) zullen verdwijnen.
 - Reizigers kunnen in bepaalde gebieden op bepaalde tijdstippen alleen met Bravoflex (*service of feeder*) reizen.

Welk gebied in fase 1?

♥ Eindhoven-Zuid:

- Gestel
- Strijp
- Stratum
- Tongelre

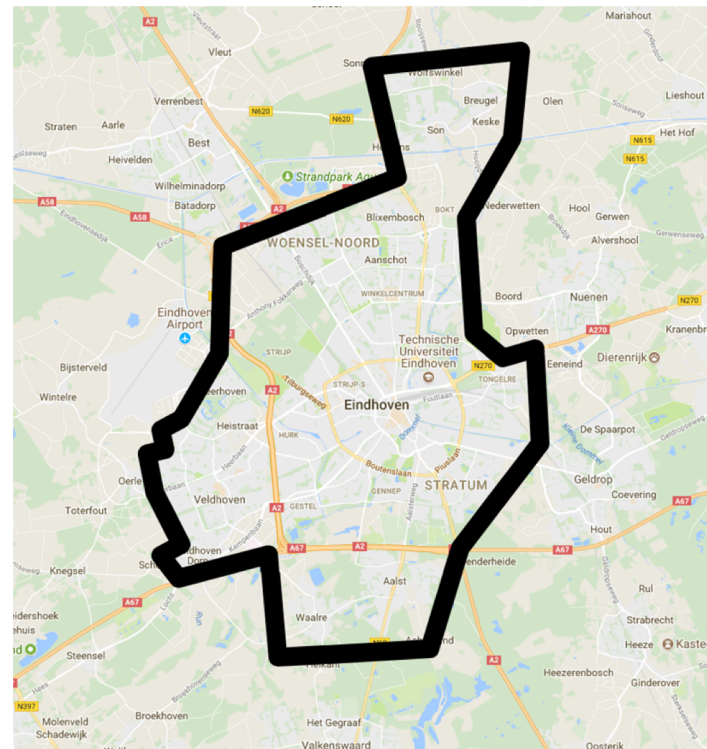
♥ Aalst-Waalre

♥ Veldhoven



Welk gebied in fase 2 (service- en feederconcept)?

- ◆ Eindhoven-Zuid:
 - Gestel
 - Strijp
 - Stratum
 - Tongelre
- ◆ Son en Breugel
- ◆ Aalst-Waalre
- ◆ Veldhoven
- ◆ Eindhoven-Noord (service)

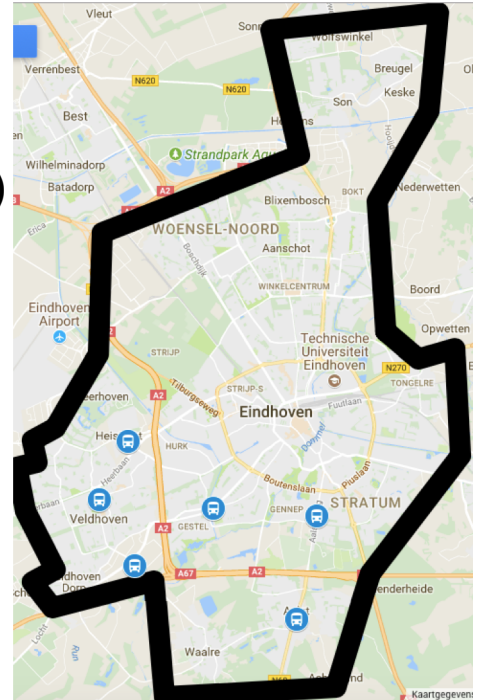


Voorwaarden voor feederconcept

- ♥ Hoogwaardig ingericht knooppunt (wachtvoorziening, reisinformatie)
- ♥ Overstaptijd is acceptabel (bij voorkeur max. 5 minuten)
- ♥ Hoge frequenties (H)OV

Beoogde knooppunten:

- ♥ Eindhoven: Landforum, Gagelbosch, Kortonjo
- ♥ Aalst-Waalre: Maarten Trompstraat
- ♥ Veldhoven: MMC, Centrum



Het marktonderzoek

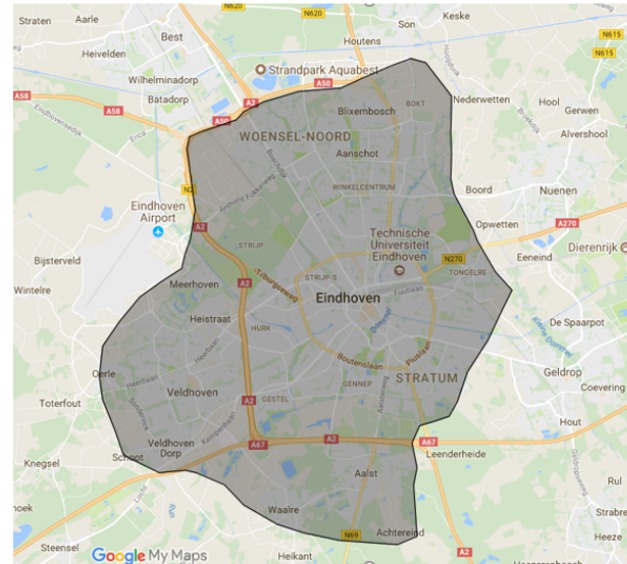
Kenmerken van het onderzoek

Onderzoeksgroep: Representatieve groep inwoners (16 jaar en ouder) binnen de gemeenten Eindhoven / Veldhoven / Waalre / Son en Breugel

Methodiek: Online vragenlijst (ISO-gecertificeerd panel)

Netto aantal deelnemers: 349

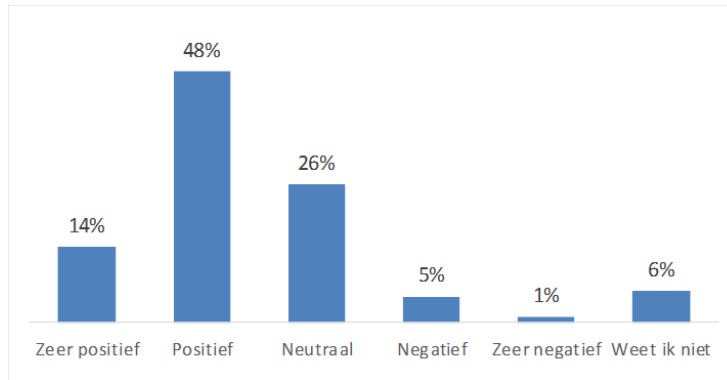
Periode: juli 2018 (doorlooperperiode circa 3 weken)



Eerste gevoel bij serviceproduct

Wat is uw eerste gevoel bij deze nieuwe vorm van openbaar?

Totaal (N=349)



Aandeel positief / zeer positief: 62%

Crossing naar gebied

	Totaal	Zuid	Midden	Noord
Zeer positief	14%	14%	16%	15%
Positief	48%	45%	41%	51%
Neutraal	26%	27%	38%	22%
Negatief	5%	8%	0%	3%
Zeer negatief	1%	1%	0%	1%
Weet ik niet	6%	5%	6%	7%
N	349	161	32	156
Totaal positief	62%	59%	56%	66%

Crossing naar busgebruik

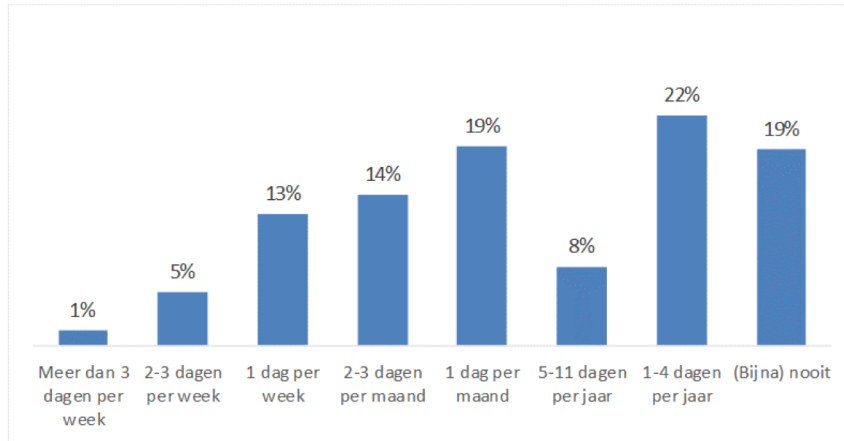
	Totaal	Frequent	Incidenteel	Niet
Zeer positief	14%	20%	15%	8%
Positief	48%	44%	52%	41%
Neutraal	26%	27%	26%	27%
Negatief	5%	5%	4%	7%
Zeer negatief	1%	0%	2%	1%
Weet ik niet	6%	3%	3%	16%
N	349	59	204	86
Totaal positief	62%	64%	67%	49%

Het verwachte gebruik

Hoe vaak zou u ongeveer gebruik maken van de OV-taxi?

Vraag alleen gesteld als men (waarschijnlijk) gebruik zou maken van OV-taxi

Totaal (N=280)

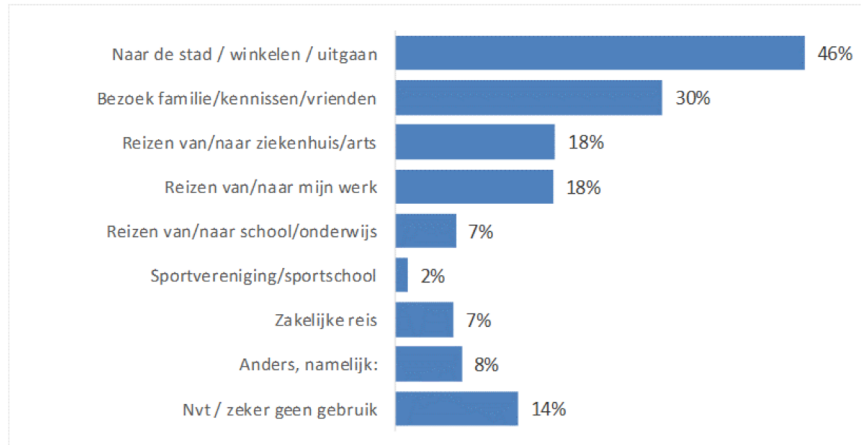


- Minimaal 1 dag per week: 19%
- 1 t/m 3 dagen per maand: 33%
- Minder dan 1 dag per maand: 48%

Reismotieven

Voor welk soort reizen zou u vooral gebruik maken van de OV-taxi? (Maximaal 2 doeleinden/reisbestemmingen)

Totaal (N=333)

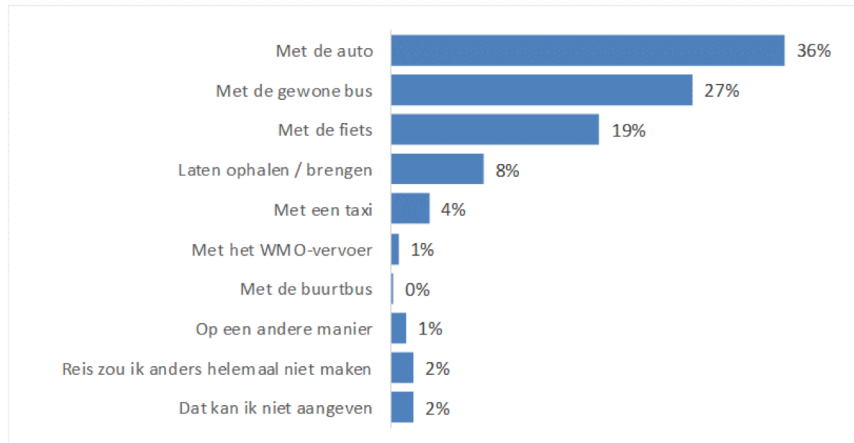


Eerste resultaten marktonderzoek

Wilt u zich nu de reis voorstellen die u het vaakst zou maken met de OV-taxi?

Voor welk vervoermiddel zou de reis met de OV-taxi in de plaats komen?

Totaal (N=287)



- Substitutie voor auto: 36%
- Substitutie voor gewone bus: 27%
- Substitutie voor fiets: 19%
- Nieuwe reizen: 2%

Financiering *Bravoflex*

De pilot wordt gefinancierd uit de exploitatiebijdrage, het TOT budget en Vernieuwing OV.

Combineren van *Bravoflex* en doelgroepenvervoer is noodzakelijk -> ontschotting mobiliteitsvormen/budgetten.

Op de langere termijn moet het gefinancierd kunnen worden uit het exploitatiebudget en externe financiering (doelgroepenvervoer).

Bedankt voor uw aandacht
Zijn er nog vragen?

Bravo 

samen met  **Germes**