

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	24 september 2025
Zaaknummer:	00001154672
Onderwerp:	Schriftelijke vragen SDW Overlast door jongeren in de Stad van de Zon

Aanleiding

Op 17 september 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Mandersloot van de fractie Senioren Dijk en Waard over Schriftelijke vragen SDW Overlast door jongeren in de Stad van de Zon. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

Op 17 september 2025 berichtte NH Nieuws over ernstige en aanhoudende overlast door hangjongeren in de wijk Stad van de Zon te Heerhugowaard. Bewoners spreken van intimidatie, vechtpartijen en vernielingen en geven aan zich in toenemende mate onveilig te voelen. Zij roepen de gemeente op tot actie. Naar aanleiding hiervan stelt de fractie van Senioren Dijk en Waard de volgende

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

Het Brandpunt is een centraal plein in de Stad van de Zon. Dagelijks komen hier veel mensen samen voor boodschappen, een bezoek aan de snackbar of andere voorzieningen. Ook jongeren gebruiken het plein als ontmoetingsplek. De wijk zelf is relatief jong en kent een groeiende groep jongeren die elkaar vooral in de openbare ruimte opzoeken — met name op het Brandpunt.

Balans en begrip

Het is belangrijk te erkennen dat gedrag dat door sommigen als overlast wordt ervaren, door anderen als normaal wordt gezien. Jongeren hebben, net als iedereen, het recht om elkaar in de openbare ruimte te ontmoeten. De samenstelling van jongeren op het plein wisselt bovendien voortdurend, wat structurele oplossingen bemoeilijkt. Als gemeente zien we veel meldingen van overlast, maar het aantal ernstige incidenten is zeer beperkt.

Toezicht en handhaving

Tussen 1 januari 2024 en 17 september 2025 hebben boa's 347 waarnemingen geregistreerd op het Brandpunt. Dit varieert van observaties en waarschuwingen tot bekeuringen, wat wijst op een intensieve inzet. De politie registreerde in dezelfde periode 71 overlastmeldingen, waarvan het grootste deel afkomstig is van een klein aantal bewoners.

Boa's, wijkboa's en jeugdboa's zijn regelmatig aanwezig op het plein. Zij onderhouden contact met melders, omwonenden, ondernemers, jongeren en hun ouders/verzorgers. De aanpak van jeugdoverlast is complex en vraagt om maatwerk, samenwerking en voortdurende afstemming. Een effectieve aanpak combineert handhaving bij overtredingen met preventieve maatregelen,

zoals het bieden van perspectief, veilige ontmoetingsplekken en positieve alternatieven.

Sinds augustus voert de politie samen met boa's regelmatig dynamische (verkeers)controles uit, waarbij ook het Brandpunt en de directe omgeving worden meegenomen. Hierbij ligt de focus op jongeren.

Samenwerking voor leefbaarheid en veiligheid

De gemeente zie al een langere tijd, in meer en mindere mate, overlast rondom het Brandpunt. Om de leefbaarheid te verbeteren en overlast te beperken, vindt er al jaren regelmatig overleg plaats tussen verschillende betrokken partijen. Dit zijn onder andere de gemeente (inclusief boa's), politie, jongerenwerk MET Dijk en Waard, Esdege Reigersdaal, Buurthuis De Zon en andere organisaties. In dit overleg worden signalen gedeeld, de sfeer op het plein besproken en gezamenlijke acties afgestemd.

In de directe omgeving van het Brandpunt werken bewoners, jongeren en professionals actief samen. Bewoners melden overlast of andere signalen via Fixi of rechtstreeks bij de politie. De gemeente koppelt terug op Fixi-meldingen, zodat bewoners weten wat er met hun melding gebeurt.

Het jongerenwerk van MET is wekelijks zichtbaar aanwezig op straat. Zij organiseren activiteiten en stimuleren ontmoetingen tussen jongeren en bewoners. Binnenkort vindt er een buurtactiviteit plaats waarbij jongeren en buurtbewoners elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten. Daarnaast wordt gezocht naar een geschikte ontmoetingsplek voor jongeren in de wijk.

Bewonersinitiatieven worden ondersteund en signalen uit de wijk worden structureel besproken in het overleg tussen gemeente, politie, Buurthuis De Zon, woningcorporaties en welzijnsorganisaties.

Inzet gebiedsgericht werken

Per september 2025 is het team Gebiedsgericht werken gestart in de gemeente Dijk en Waard. Gebiedsgericht werken wil graag een centrale rol spelen aan een effectieve samenwerking tussen bewoners, ondernemers en professionals. Door alle betrokkenen actief te betrekken bij de sociale en fysieke ontwikkeling van de wijk, ontstaat gedeeld eigenaarschap en werken we samen aan een leefbare omgeving.

De gebiedsverbinder vanuit het team Gebiedsgericht werken is drie dagen per week actief in de Stad van de Zon en verzamelt signalen. In week 36 en 39 zijn gesprekken gevoerd met zes bewoners die overlast ervaren. Deze gesprekken zijn gevoerd door de sociaal werker van MET in samenwerking met de gebiedsverbinder. Eind september is er een laagdrempelige bijeenkomst georganiseerd in de snackbar aan het Brandpunt, met als doel het vergroten van wederzijds begrip tussen bewoners en jongeren. Deze aanpak staat nog in de kinderschoenen en is erop gestoeld om de situatie niet alleen vanuit overlast te bekijken, maar ook te kijken naar de sociale en fysieke kenmerken van het gebied.

Essentie van de aanpak

Samenvattend betreft de essentie van de aanpak rondom het Brandpunt in de Stad van de Zon als volgt: Om de leefbaarheid te waarborgen en overlast te beperken, werken gemeente, politie, jongerenwerk, welzijnsorganisaties en bewoners al jaren intensief samen. Er is regelmatig overleg waarin signalen worden gedeeld en acties worden afgestemd. Boa's en politie zijn

zichtbaar aanwezig en voeren controles uit. Jongerenwerkers organiseren activiteiten en stimuleren contact tussen jongeren en buurtbewoners. De gemeente is voornemens om zes jongerenhuiskamers te openen, waaronder één in de Stad van de Zon. Bewoners kunnen overlast melden via Fixi of direct bij de politie, en krijgen terugkoppeling. De aanpak is gericht op een balans tussen handhaving en preventie, met oog voor het recht van jongeren om elkaar in de openbare ruimte te ontmoeten. Met de inzet van team Gebiedsgericht werken beoogd de gemeente de aanpak nog te verdiepen.

Antwoorden

Vraag 1

Welke maatregelen heeft het college tot nu toe genomen om de veiligheid en leefbaarheid in de Stad van de Zon te waarborgen, en acht u deze voldoende effectief gezien de aanhoudende meldingen van vechtpartijen en vernielingen?

Antwoord

Het geschetste beeld over aanhoudende vechtpartijen en vernielingen is niet het beeld dat het college heeft. Er zijn helaas incidenten te betreuren. Er is echter geen sprake van continue, dagelijkse overlast, de overlast is niet onbeheersbaar geworden. De politie en de Boa's plegen vanwege incidenten die zich voordoen, al jaren extra inzet op deze plek, zowel reactief als proactief.

Er wordt ingezet op toezicht, handhaving en samenwerking met ketenpartners. De effectiviteit van deze inzet wordt continu gemonitord en waar nodig bijgesteld.

Vraag 2

Hoe vaak is de politie de afgelopen twaalf maanden ingezet in deze wijk in verband met overlast door jongeren, en wat waren de resultaten van deze inzet?

Antwoord

De politie heeft de afgelopen 12 maanden 71 meldingen van jeugdoverlast in de Stad van de Zon geregistreerd waarvan 20 op het Brandpunt. De politie handhaaft daar waar mogelijk. De politie heeft proactief gesurveilleerd en verkeerscontroles gehouden. De politie overlegt met ketenpartners om de overlast verder in beeld te brengen en waar mogelijk de overlast middels een gezamenlijke aanpak terug te dringen.

Vraag 3

Welke preventieve acties zijn er genomen om te voorkomen dat jongeren zich structureel in de wijk ophouden en overlast veroorzaken, en waarom blijken deze (nog) niet succesvol?

Antwoord

Boa's zijn er voor alle inwoners en vervullen naast hun sanctionerende ook een ondersteunende rol. Jeugdboa's zijn getraind om pedagogisch en didactisch met jongeren in gesprek te gaan. Preventieve maatregelen zijn o.a. regelmatige aanwezigheid, het aanspreken van jongeren en hun ouders en samenwerking met jongerenwerk en politie. In en om het Brandpunt wordt dit toegepast. Bij excessen wordt handhavend opgetreden.

Jongerenwerkers zijn wekelijks aanwezig en in gesprek met jongeren. Eind september is er een laagdrempelige bijeenkomst georganiseerd in de snackbar aan het Brandpunt, voor bewoners en jongeren om het onderlinge begrip te vergroten.

Ons jongerenwerk organiseert binnenkort ook een buurtactiviteit met én voor jongeren en bewoners om elkaar te ontmoeten en beter te leren kennen. Daarnaast wordt er gewerkt aan het realiseren van een vaste ontmoetingsplek voor jongeren in de omgeving van het Brandpunt.

Vraag 4

Is er structureel overleg met bewoners, wijkverenigingen en buurtpreventieteams om signalen van overlast tijdig op te vangen, en zo ja: hoe worden hun zorgen meegenomen in het beleid?

Antwoord

De professionals (gemeente, politie, BOA's, MET Dijk en Waard, Esdege Reigersdaal, Buurthuis de Zon) hebben sinds een aantal jaar een vaste overlegvorm. Hierin wordt ook gesproken over de sfeer en de overlast op het Brandpunt. Indien nodig worden er acties ingepland.

De gebiedsverbinder van de gemeente is 3 dagen per week in de wijk en spreekt bewoners, jongeren en ondernemers. De gebiedsverbinder koppelt positieve en negatieve signalen terug naar de partners, waaronder de gemeente.

Vraag 5

Welke rol speelt het jongerenwerk in deze wijk en beschikt het college over voldoende capaciteit en middelen om jongeren op een positieve manier te begeleiden?

Antwoord

Het jongerenwerk van MET is actief in contact met de jongeren en in gesprek met de gemeente over een vierde inlooplocatie. Hiermee willen we jongeren een plek bieden voor vrijetijdsbesteding in hun eigen wijk.

Ook andere MET medewerkers, zoals opbouwwerk en maatschappelijk werk, zijn op de hoogte van de situatie en signaleren en handelen indien nodig.

Vraag 6

Hoe verloopt de samenwerking tussen gemeente, politie, woningcorporaties en welzijnsorganisaties om dit probleem gezamenlijk aan te pakken? Zijn er hiaten?

Antwoord

De samenwerking verloopt goed. Partners weten elkaar makkelijk te vinden en stemmen hun inzet af. De politie en de BOA's worden zo efficiënt mogelijk ingezet. Permanent toezicht op één locatie is echter niet haalbaar.

Vraag 7

Op welke wijze monitort het college de effecten van genomen maatregelen tegen jeugdoverlast, en hoe snel wordt er geëvalueerd en bijgestuurd als blijkt dat deze niet werken?

Antwoord

Er vindt een maandelijks overleg plaats met de politie waarin de burgemeester geïnformeerd wordt over de overlastlocaties binnen de gemeente. In dit overleg is niet naar voren gekomen dat de overlast structureel onbeheersbaar is geworden. Evaluatie en bijsturing vinden plaats op basis van signalen uit dit overleg en uit de wijk.

Vraag 8

Kan het college concreet aangeven welke extra maatregelen of investeringen het de komende periode overweegt om herhaling van intimidatie, vechtpartijen en vernielingen in de Stad van de Zon tegen te gaan.

Antwoord

Het college onderzoekt de mogelijkheid voor een vaste ontmoetingsplek voor jongeren in de wijk. Daarnaast worden extra buurtactiviteiten georganiseerd om de sociale cohesie te versterken en zal de gebiedsverbinder de signalen uit de wijk actiever gaan ophalen. De inzet van BOA's, de mobiele surveillance en jongerenwerk wordt waar nodig uitgebreid en afgestemd op actuele ontwikkelingen.

Vraag 9

De politie geeft aan een zero-tolerance-beleid te voeren, maar in de praktijk wordt er -in de ervaring van omwonenden- juist veel getolereerd. Wat verstaat het college onder zero-tolerance en wat gaan de inwoners (en de overlast gevende jongeren) daarvan merken?

Antwoord

Politie verstaat dat er op alle overlast gehandhaafd wordt, zowel door reactieve als door pro-actieve inzet van de politie. Onder zero-tolerance wordt niet verstaan dat jongeren zich niet op het plein mogen bevinden.