



Taskforce Jeugdhulp in de hand Duiven



Voortgangsrapportage 2020



Taskforce Jeugdhulp in de hand Duiven

-  Eindrapport 2019 met 7 Aanbevelingen
-  Uitwerking langs twee sporen: hoe start jeugdhulp en hoe verloopt zo'n traject? Waar zit onze invloed?
-  **Spoor 1** Monitoring backoffice: start en verloop data
-  **Spoor 2** Werkwijzen en processen frontoffice: start en verloop inhoud jeugdhulp, kritisch bij verlenging
-  Resultaten



Taskforce Jeugdhulp in de hand Spoor 1

Spoor 1 Monitoring

1. **Data analyse:** Zorg voor inzicht in de oorzaak van de uitgavenstijgingen
2. **Sturing** op uitgaven verbeteren
3. **Inrichting van het proces verbeteren:** van verwijzing, aanmelding tot facturatie bij de inkoop

Spoor 2 Werkwijze en processen

4. Zorg voor quick wins in toegang via de **huisartsen**:
5. Zorg voor quick wins bij **dyslexie** en begrenst het aantal behandelingen
6. Start met **analyse** op cliëtniveau
7. Start met **analyse** dossiers 10 duurste cliënten en gezinssysteem



Taskforce Jeugdhulp in de hand Spoor 1

Spoor 1 Monitoring

- Pilot resultaatgericht indiceren: 1^e reeks data tonen enkele aanbieders met opvallende aantallen uren gedeclareerde zorg. Gesprek voeren.
- Doorontwikkeling van stuurinformatie bij applicatie- en contractbeheer:
 - Start contractbeheer 1 september. Aansluiting bij regionale Inkoop. Berichtenverkeer op orde
 - Aanscherping van het werkproces berichtenverkeer: startmeldingen zorg en declaraties kritisch gevolgd
 - Rol bij kritische toetsing bij verlengingen jeugdhulp
- Vanaf juli 2019 4 x per jaar kwartaalrapportages Jeugd en Wmo
- Nieuwe contracten per 1 juli 2020: Inrichting systemen, proces en sturing gereed. Consulents zijn op de hoogte. Nieuwe producten en nieuwe werkprocessen ingericht.



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 1

Spoor 1 Monitoring

Doel: verbetering van de sturingsinformatie

- Resultaatsturing verbeterd:
 - ✓ meer inzicht in het verloop van jeugdhulp
 - ✓ meer sturing op inzet van voorzieningen en
 - ✓ meer sturing op uitgavenniveau
- Input voor het Dashboard voor de gemeenteraad 4 x per jaar
- Aanscherping van regels en eisen bij de inkoop:
 - ✓ minder aanbieders gecontracteerd: van 358 naar 148 voor Behandeling



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

Quick wins: Versterken toegang tot jeugdhulp via de huisartsen gestart per 1-1-2020 met financiering gemeente:

- 2^e POH praktijkondersteuner Jeugd GGZ:
 - ✓ uitbreiding capaciteit en vermindering kwetsbaarheid van de functie
- Groepstrainingen door POH's voor jeugdigen en jongeren gericht op preventie en vermindering druk op spreekuren:
 - ✓ 2 groepen: 8-12 en 12-15 jaar met in totaal 21 kinderen. Omgaan met prestatiedruk, spanningen, pesten
 - ✓ Groepstrainingen zijn door jeugdigen goed bezocht en ook door ouders goed ontvangen. Een tweede reeks van 2 groepen start in september
 - ✓ Er is sprake van een vermindering van de druk op de spreekuren POH
 - ✓ Er zijn in 2020 minder verwijzingen naar jeugdhulp GGZ door POH



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

Analyse op clientniveau en toeleiding bij verwijzing: werkwijze huisartsen

Doel: primair het verbeteren van de toewijzing van zorg in natura in de Jeugdzorg. Naar verwachting leidt dit er ook toe dat er kosten zullen worden bespaard.

- Afspraak met huisartsen zijn gemaakt over:
 - verwijzing naar kinderarts: uitsluiten somatiek en retour
 - routes van verwijzingen door de huisartsen (onderwerpen, JGGZ, Sociaal Loket, school) zijn aan de hand van een stroomschema of stappenplan vastgelegd.
- Aanscherping afspraken verwijzing door POH:
 - inzet op het volgen van trajecten nadat jeugdhulp is ingezet en kritische evaluatie bij aanvragen om verlenging jeugdhulp
- Monitoring aanscherping is ingezet per september. Evaluatie januari 2021.



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

- ✓ Met enig voorbehoud zien we vanaf 2^e kwartaal een lichte daling van het aantal voorzieningen en uitgaven Behandeling JGGZ in de cijfers van Duiven

Resultaat:

Verbetering van de sturingsinformatie op effect jeugdhulp

Verbetering van onze grip op jeugdhulp



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

Analyse op clientniveau en toeleiding bij verwijzing: werkwijze jeugdconsulenten

- Extra inzet jeugdconsulenten is gestart:
 - Er wordt een extra evaluatiegesprek gevoerd 6 weken vóór afloop van de beschikking waarbij dit alleen geldt voor verlengingen
 - Er wordt gekeken of er afgeschaald kan worden op de zwaarte van begeleiding bij een aanvraag om verlenging ervan
- Monitoring is ingezet vanaf september. Evaluatie januari 2021

Verbetering van de sturingsinformatie op effect jeugdhulp.

Verbetering van onze grip op jeugdhulp



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

Er is een analyse gemaakt van de dossiers 10 duurste cliënten en hun gezinssysteem inclusief de klantreis

- Er is een gedragsdeskundige op afroep beschikbaar:
 - ✓ voor de inzet bij casussen met complexe casuïstiek
 - ✓ die bij alle verwijzingen door consulenten desgevraagd adviseert
 - ✓ die alle opvallende aanvragen voor verlengingen jeugdhulp van externe verwijzers toetst voor accordering.
 - ✓ consultatie en toetsing van de gedragsdeskundige heeft in enkele casussen geleid tot een lichtere vorm van inzet van jeugdhulp.
 - ✓ Ook zijn er trajecten eerder dan voorzien door de inzet van de gedragsdeskundige beëindigd hetgeen kosten bespaard heeft

Verbetering van de sturingsinformatie op effect jeugdhulp.

Verbetering van onze grip op jeugdhulp



Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2

Spoor 2 Werkwijze en processen

Quick wins dyslexie:

- Afspraken gemaakt tussen de Liemerse gemeenten met onderwijs over de verzoeken om verlenging van zorgaanbieders.
- Vanaf juli 2020 start de monitoring van zorgtoewijzingen en verlenging incl. vergelijking 2019-2020

Resultaat:

- ✓ Verbetering sturingsinformatie op effect jeugdhulp en van onze grip op jeugdhulp:
 - Monitoring van de zorgvorm dyslexie via de scholen
 - Verbetering van het inzicht op en het effect van de inzet van de zorgvorm dyslexie.



Taskforce Jeugdhulp in de hand

- 👁 Risicoparagraaf: waar hebben we wel of geen invloed
 - Meer op indicatie en verwijzing Sociaal Loket en POH
 - Minder op Jeugdbescherming, Verblijf, medisch specialist
- 👁 Korte termijn inzet en lange termijnopbrengst
- 👁 Projectresultaat eind 2021; tussentijdse evaluaties
- 👁 Implementatie voorstellen inhoud, proces, financiën en procedures duurt voort
- 👁 Invulling geven aan de taakstelling van € 500.000