voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum	13 februari 2024
Onderwerp	Behouden van Jonge Ambtenaren
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Paul Guldemond

Samenvatting
De gemeente Zwolle heeft de afgelopen jaren ingezet op het aantrekken van jongeren. Dit heeft geleid tot een toename van het aantal jonge ambtenaren in dienst. Echter verlaat een deel van de jonge ambtenaren de gemeente ook binnen afzienbare tijd. Daarom is de focus verschoven naar het behouden van jonge ambtenaren.

De gemeente Zwolle zet een aantal instrumenten in om de uitstroom te verminderen. Deze instrumenten richten zich op het creëren van meer doorgroeimogelijkheden, het bieden van meer ontwikkelmogelijkheden, het verbeteren van de begeleiding van nieuwe collega's en het vergroten van de aantrekkelijkheid van de gemeente Zwolle als werkgever.

Uit onderzoek onder jonge ambtenaren blijkt dat de meeste jonge ambtenaren tevreden zijn met de gemeente als werkgever en dat ze het liefst meer dan drie jaar willen blijven. De meerderheid daarvan is geïnteresseerd in het vervullen van een andere functie binnen de gemeente. De gemeente Zwolle wil deze jonge ambtenaren behouden door hen de mogelijkheden te bieden om zich te ontwikkelen en door te groeien.

Bijlagen
Onderzoeksrapport Jonge Ambtenaren november 2023

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
de voorgestelde wijze van afdoening van de toezegging na aanleiding van de motie Actieplan gemeentelijke leerschool/broedplaats voor het ontwikkelen van talent

Datum 13 februari 2024

Inleiding
Tijdens de bespreking van de voorjaarstukken heeft de fractie Volt een motie ingediend naar aanleiding daarvan heeft het college de toezegging gedaan om middels een raadsbrief in te gaan op de activiteiten die de gemeente onderneemt om (jonge) medewerkers aan zich te (blijven) binden.

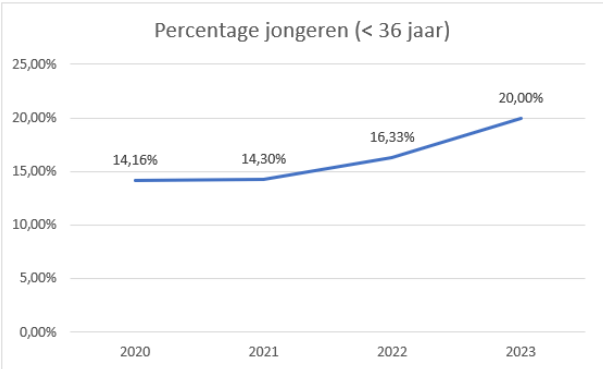
Kader

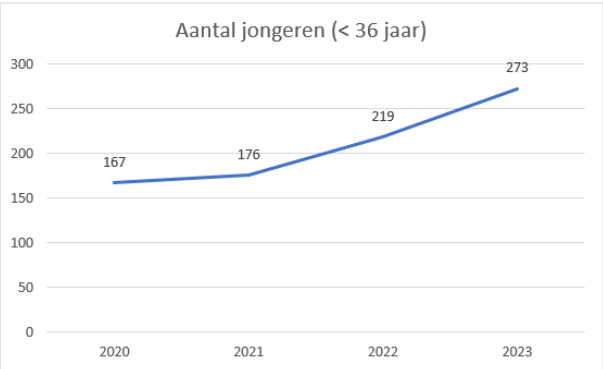
- Beslisnota: Zwolle maakt werk van verjonging

Kernboodschap

De gemeente heeft de afgelopen jaren ingezet op het aantrekken van meer jongeren. Deze inspanningen hebben geleid tot een toename van het aantal jonge ambtenaren in dienst. De uitstroom onder jonge ambtenaren was echter ook hoog. Daarom is het project van instroom naar behoud overgegaan. Om jonge ambtenaren te behouden, zet de gemeente in op het bieden van ontwikkelmogelijkheden. Dit doen we door middel van de Leergang Jonge Ambtenaren (LJA), de Talenten Management Analyse (TMA), Jong Zwolle, het Baanbrekers programma en het aanstellen zonder vacature.

Toelichting
In 2020 heeft de gemeente Zwolle besloten om zich in te zetten op het aantrekken van meer jongeren. Dit besluit was nodig omdat er een afnemende instroom en verhoogde uitstroom onder jonge ambtenaren was. De aanpak, die de naam 'Zwolle maakt werk van verjongen' kreeg, omvatte onder meer het aanpassen van de arbeidsmarktcommunicatie. De arbeidsmarktcommunicatie is aangepast om aantrekkelijker te zijn voor jongeren. Dit is gedaan door vacatureteksten en beelden aan te laten sluiten bij de doelgroep en door gebruik te maken van social mediacampagnes, promotie video's en andere diverse uitingen. Deze aanpak heeft geresulteerd in een toename van het aantal jonge ambtenaren in de organisatie.





Ondanks de toename van het aantal jongeren in dienst in 2022 en 2023, is de uitstroom onder jongeren ook toegenomen. Daarom is de focus van het project verschoven naar het behouden en laten doorstromen van jonge medewerkers.

In november 2023 is onderzoek gedaan onder jonge ambtenaren. De resultaten zijn positief, want de meeste jonge ambtenaren zijn tevreden met de gemeente als werkgever en willen meer dan drie jaar blijven. De meeste jonge ambtenaren zijn tevreden met hun baan, maar toch is de meerderheid geïnteresseerd in een andere functie binnen de gemeente. 76% van de jonge ambtenaren is geïnteresseerd in een andere functie binnen de gemeente Zwolle. Een derde van de jonge ambtenaren geeft aan dat het aanbieden van carrièremogelijkheden een manier zou kunnen zijn om ze te behouden. Meer salaris aanbieden en ontwikkelmogelijkheden (zoals trainingen en opleidingen) zijn andere maatregelen die genomen kunnen worden om jonge ambtenaren binnen de gemeente te behouden.
Daarnaast ervaren jonge ambtenaren dat hun initiatieven en innovatieve ideeën niet altijd worden aangemoedigd. Hiervan zijn wij ons bewust geworden en gaan we in gesprek met de jonge ambtenaren en de organisatie om te komen tot maatregelen die innovatie en initiatieven aanmoedigen.

Om de uitstroom onder jonge ambtenaren te verminderen, zetten we diverse instrumenten in. Deze instrumenten richten zich op het creëren van meer doorgroeimogelijkheden, het bieden van meer ontwikkelmogelijkheden, het verbeteren van de begeleiding van nieuwe collega's en het vergroten van de aantrekkelijkheid van de gemeente Zwolle als werkgever.

1. Wij bieden de Leergang Jonge Ambtenaren aan. Dit is een programma dat jonge ambtenaren uitdaagt om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen. Het programma bestaat uit diverse workshops en trainingen waarin jonge ambtenaren worden uitgedaagd op zowel persoonlijk als professionele vaardigheden. Ook nemen deelnemers deel aan reguliere intervisiebijeenkomsten waarin zij met elkaar in gesprek gaan over persoonlijke uitdagingen in het werk. Onderdeel hiervan is een ambitiegesprek (TMA). Tijdens dit gesprek gaan deelnemers in gesprek met een loopbaanbegeleider om hun talenten en drijfveren inzichtelijk te maken.

2. Jong Zwolle is een jongerenvereniging voor jonge medewerkers tot en met 35 jaar. De vereniging organiseert regelmatig activiteiten, van gezellige bijeenkomsten tot inspirerende workshops, gericht en afgestemd op de behoefte van de doelgroep. Daarmee draagt Jong Zwolle bij aan het binden van jonge medewerkers aan de organisatie en aan elkaar.

3. ‘Team Baanbrekers’ is de naam waarmee vanuit het project Zwolle op Kracht een nieuwe mogelijkheid wordt gecreëerd voor medewerkers om talenten breed te ontwikkelen, te trainen en in te zetten binnen onze organisatie. Hiermee willen we talentvolle medewerkers voor onze organisatie behouden en aantrekken. We zijn in 2023 gestart met een pilot die op dit moment nog loopt.

4. Daarnaast bieden we mogelijkheden aan afdelingen om aan te stellen zonder vacature. Wanneer een afdeling een trainee of stagiair wil behouden die talent heeft voor een toekomstige functie, kan deze op dat moment een dienstverband worden aangeboden boven de huidige formatie. Dit voorkomt dat de trainee of stagiair de organisatie verlaat. Deze vorm kan enkel worden toegepast wanneer duidelijk is op welke functie en afdeling zij terecht komen.

Datum 13 februari 2024

We investeren in het behoud en de doorstroom van jonge ambtenaren. We weten dat een deel van de jonge ambtenaren uiteindelijk zal uitstromen. Dit is niet erg, want andere werkgevers profiteren hier ook van. Net zoals wij mensen aannemen die van andere werkgevers komen.

We willen een goede werkgever zijn die medewerkers de mogelijkheden biedt om zich te ontwikkelen. Zodat wanneer jonge ambtenaren uitstromen, zij een positief beeld hebben van de gemeente. Dit kan ervoor zorgen dat zij in de toekomst terugkeren naar de gemeente. Of dat zij goed zijn begeleid in de start van hun werkzame leven.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
De effectiviteit van de instrumenten die worden ingezet om het behoud van jonge ambtenaren te bevorderen worden jaarlijks onderzocht.

Communicatie
Alle instrumenten zijn voor medewerkers te vinden op SharePoint (intern internet)

Financiën
Het project wordt binnen de beschikbare financiële middelen uitgevoerd.

Risico’s
Niet van toepassing

Vervolg
We willen ervoor zorgen dat de ontwikkelmogelijkheden die we bieden, aansluiten bij de behoeften van jonge ambtenaren om zich te ontwikkelen en hun carrièredoelen te bereiken. Daarnaast willen we zorgen dat de instrumenten die we inzetten om jonge ambtenaren te behouden effectief zijn en aansluiten bij de behoeften van de doelgroep. Dit evalueren wij door middel van vragenlijsten, in gesprekken met jonge ambtenaren en het gebruiken van Jong Zwolle als platform om in contact te komen met de jonge ambtenaar.

Openbaarheid
Deze raadsbrief (inclusief bijlagen) is openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer