voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 28 oktober 2025

Onderwerp Uitvoeringsagenda vrijwilligers en mantelzorg
Versienummer 1

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Samenvatting
In december 2024 heeft uw raad het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid vastgesteld. Daarbij is toegezegd dat het college een uitvoeringsagenda zou maken met concrete acties, het resultaat hiervan ligt voor. We hebben deze uitvoeringsagenda samen met partners in de stad gemaakt, zodat we goed aansluiten bij wat nodig is. Door de acties uit de agenda uit te voeren zorgen we ervoor dat de doelen uit het beleid behaald worden.

Bijlagen
1. Uitvoeringsagenda vrijwilligers en mantelzorg

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
De uitvoeringsagenda vrijwilligers en mantelzorg

Datum 28 oktober 2025

Inleiding

In december 2024 heeft uw gemeenteraad het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid vastgesteld. In het beleid zijn hoofddoelen en signalen gesteld, gericht op de waardering en ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers in Zwolle. Hoe, wanneer en met wie we deze willen behalen staat in voorliggende uitvoeringsagenda. De uitvoeringsagenda is 14 oktober 2025 vastgesteld door het college en is opgesteld in samenwerking met partners in de stad. De agenda sluit nauw aan bij de subsidieopdrachten aan hen, waardoor we jaarlijks kunnen evalueren, bijsturen en inspelen op actuele ontwikkelingen.

Naast de gemeente zijn er andere partijen en inwonerinitiatieven die zich individueel of samen inzetten voor een bepaald thema binnen vrijwilligers- en mantelzorgers, zonder betrokkenheid van de gemeente. Deze komen niet terug in dit uitvoeringsplan, maar hebben uiteraard een belangrijke bijdrage in het versterken van de sociale basis van de Zwolse inwoners en worden ten zeerste gewaardeerd.

Kader

- Vrijwilligers- en mantelzorgbeleid - raadsbesluit 16 december 2024
- De Zwolse Koers in het sociaal domein 2024-2030 - raadsbesluit 17 juni 2024

Kernboodschap

Met de uitvoeringsagenda verwachten we de vrijwilligers en mantelzorgers in Zwolle op een passende manier te waarderen en te ondersteunen. Zwolle kent een hoog percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet, door o.a. onbenut potentieel te bereiken en kadervrijwilligers beter te ondersteunen verwachten we dit percentage verder omhoog te brengen. Om de druk op mantelzorgers te verlagen geven we onder andere meer aandacht aan het organiseren van respijtzorg en aan de ondersteuning van jonge mantelzorgers.

Toelichting

De komende jaren zal de druk op vrijwilligers en mantelzorgers verder toenemen, wegens een tekort aan medewerkers in de zorg, de dubbele vergrijzing en de beweging van maatwerkondersteuning naar de sociale basis. Vrijwilligers en mantelzorgers worden hiermee steeds belangrijker.

Bij het vaststellen van het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid (december 2024) is toegezegd dat er een uitvoeringsagenda met concrete acties opgesteld zou worden. Deze agenda is samen met partners in de stad gemaakt, zodat de acties ook daadwerkelijk aansluiten op de behoefte van inwoners en organisaties die met vrijwilligers en mantelzorgers werken. De agenda sluit nauw aan bij de subsidieopdrachten aan partners, waardoor we jaarlijks kunnen evalueren, bijsturen en inspelen op actuele ontwikkelingen. Hiermee doen we wat nodig is en zijn we zo goed mogelijk voorbereid op de toekomst. In de uitvoeringsagenda hebben we per hoofddoel uit het beleid uitgewerkt op welke manier we aan het doel gaan werken.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Er is in het eerste kwartaal van 2025 een thematafel vrijwilligers en mantelzorgbeleid georganiseerd. Daarbij waren partners en collega's aanwezig die werken met vrijwilligers en/of mantelzorgers of organisaties die met deze doelgroepen werken. Tijdens deze thematafel is input geleverd voor de uitvoeringsagenda. Enkele partners zijn daarna ook nog betrokken gebleven bij het vormen van de uitvoeringsagenda.

Datum 28 oktober 2025

Communicatie

Met de afdeling communicatie is besproken op welke manier na besluitvorming over de uitvoeringsagenda gecommuniceerd wordt:

Interne organisatie:

- De uitvoeringsagenda wordt intern met collega's en het Sociaal Wijkteam gedeeld.

Inwoners:

- Op de website wordt aandacht gegeven aan de uitvoeringsagenda door teksten op relevante pagina's aan te passen en door een link te plaatsen naar de nota.
- Communicatie richting inwoners via sociale media volgt zodra er relevante acties worden uitgevoerd.

Partners:

- De betrokken partners ontvangen de uitvoeringsagenda per mail. Verwachtingen en doelen worden via de accountgesprekken besproken.

Financiën

De bestaande financiële middelen voor vrijwilligers en mantelzorg worden ingezet om uitvoering te blijven geven aan bijvoorbeeld maatjesprojecten, mantelzorgwaardering, bewustwording en kennisdeling over het werven van vrijwilligers en over het ondersteunen van mantelzorgers.

Uw gemeenteraad heeft met het vaststellen van de perspectiefnota 2026-2029 (PPN) aangegeven in te blijven zetten op een sterke sociale basis en daar extra financiële middelen voor vrijgemaakt. De PPN vormt dus een belangrijke financiële drager voor deze uitvoeringsagenda. Het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid en voorliggende uitvoeringsagenda omvatten doelen en acties die erop gericht zijn toekomstige tekorten aan beide doelgroepen te voorkomen. Het vergroten van de inzet op deze twee belangrijke thema's vraagt om een ander financieel plaatje, meer en andere uitvoeringsopdrachten vragen ook om een grotere financiële bijdrage aan de uitvoeringsorganisaties. Wij hebben voorgesteld minimaal €250.000 van het beschikbare bedrag te reserveren voor vrijwilligers en mantelzorgers, zodat deze uitvoeringsagenda in het gewenste tempo uitgevoerd kan worden. Uw raad neemt hierover bij vaststelling van de begroting 2026 een besluit.

Vanaf 2027 wordt ook voorgesteld jaarlijks €250.000 te reserveren viir vrijwilligers en mantelzorgers. Samen met het Bestuurlijk Overleg Sociale basis wordt een besluit genomen over deze aanvraag.

Risico’s

Risico is dat er onvoldoende draagvlak bij de uitvoerende partners in stad is om uitvoering te geven aan de agenda. Goede communicatie, participatie en financiële bijdrage om uitvoering mogelijk te maken zijn daarom belangrijk.

Vervolg

Jaarlijks wordt een evaluatieverslag van de uitvoeringsagenda overlegd, met daarin per hoofddoel de stand van zaken. Hierin wordt ook verwerkt op welke manier relevante opdrachten aan partners in de

stad wijzigen. De effecten van de uitvoeringsagenda en de ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligers en mantelzorgers in Zwolle worden gemeten via verschillende monitoringssystemen:

- Buurt voor Buurt onderzoek
- Onderzoeken door ZwolleDoet!
- Accountgespreken en jaarverslagen subsidiepartners
- Cliëntervaringsonderzoek

Openbaarheid
Deze raadsbrief en de bijlage zijn openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer