gemeente Moerdijk

RAADSVOORSTEL

Onderwerp: Interne veiligheid

Verantwoordelijke portefeuillehouder(s)	: burgemeester A.J. Moerkerke
Datum commissiebehandeling	: 26 april 2023
Datum raadsbehandeling	: 11 mei 2023
Zaaknummer	: 773465

Bijlagen:
1. Actieplan interne veiligheid
2. Toelichting beveiliging

Gevraagd raadsbesluit
1. Een budget beschikbaar te stellen voor de inzet van een beveiliging host tijdens de openingstijden van het gemeentehuis, en wel als volgt: in 2023 incidenteel € 70.000,- en in 2024 en verder € 95.000,- per jaar;
2. De kosten voor de inzet van een beveiliging host in 2023 bij te ramen in de begroting 2023 ten laste van de begrotingsruimte, en de kosten in 2024 en verder te verwerken in een sluitende meerjarenbegroting 2024 – 2027.

(Publieks)Samenvatting
Gemeente Moerdijk wil voor haar klanten en medewerkers een veilige omgeving en werkomgeving bieden. Klantvriendelijkheid moet hand in hand gaan met de veiligheid voor klant en medewerker. De Arbowet vormt de basis voor een veilige werkomgeving. Uitgangspunt is dat medewerkers veilig en gezond moeten kunnen werken binnen onze organisatie. Uit onderzoek blijkt dat er een toename is van agressie tegenover politieke ambtsdragers en medewerkers in het openbaar bestuur. Er is in kaart gebracht wat er nodig is om de veiligheid en het gevoel van veiligheid te vergroten. De eerste focus richt zich op de veiligheid in de publiekshal.

De raad wordt gevraagd om de financiële middelen beschikbaar te stellen voor de inzet van een beveiliger host tijdens openingstijden van het gemeentehuis. De taak van deze host is het proactief verwelkomen, te woord staan en hulp bieden aan onze bezoekers en het toezicht houden op de veiligheid in het publieke gedeelte. In geval van calamiteiten kan de beveiliger host (de-escalerend) optreden.

Toelichting
De werkgever heeft een zorgplicht voor een veilige en gezonde werkomgeving. Dit belang wordt nog eens onderstreept via het programma Veilige publieke dienstverlening. Het programma is een brede aanpak die zich richt op het voorkomen, beperken en afhandelen van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak in onder andere het openbaar bestuur.

Aanleiding voor opschaling is een aantal signalen vanaf de werkvloer waarbij vaker onprettige situaties voorkomen in de publiekshal (balie en receptie) en in spreekkamers. Het aantal incidenten neemt toe en dat doet iets met het veiligheidsgevoel.
Uit een rondvraag bij onze omliggende gemeenten blijkt bovendien dat gemeente Moerdijk als één van de weinigen nog geen beveiliging host tijdens openingstijden inzet.

Inleiding: reden van het voorstel

Aanleiding
Veiligheid en goede zorg voor onze medewerkers en bezoekers hebben wij hoog staan. Uit de Monitor Integriteit en Veiligheid van juni 2022 blijkt dat medewerkers van gemeenten het vaakst werden geconfronteerd met agressie en geweld. In alle functiegroepen waarin met burgers gewerkt wordt, is het risico op vormen van publieksagressie aanwezig. Een derde van de overheidsmedewerkers die wel eens contact hebben met burgers, heeft in de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met een vorm van agressie, bedreiging of intimidatie. Verbale agressie komt het meest voor (30%), gevolgd door bedreiging/intimidatie (13%) en fysieke agressie (2%).

Er is in kaart gebracht wat dit betekent voor de veiligheid en het gevoel van veiligheid in onze organisatie. Daaruit is gebleken dat in de huidige situatie de veiligheid in het publieke gedeelte aandacht verdient.

Belang
Doel is ervoor zorgen dat zowel onze klanten als onze medewerkers veilig zijn en zich veilig voelen en het voorkomen en zo nodig beheersen van (mogelijke) veiligheidsrisico's (fysieke en verbale agressie).

Centrale vraag
Hoe geven we uiting aan gastvrijheid, goed werkgeverschap en de zorgplicht vanuit de Arbowet voor een veilige werkomgeving in de publiekshal en het gemeentehuis?

Beoogd maatschappelijk resultaat
Ambtenaren moeten zonder agressie en geweld hun werk kunnen doen. Onafhankelijk alle belangen kunnen wegen en besluiten kunnen nemen. Een veilige werkomgeving is daarbij enorm belangrijk. Daarin weet iedereen waar de grens ligt als het gaat om agressie of geweld.

Kaders
Burgerlijk Wetboek
Cao Gemeenten
Arbowet
Veilige publieke dienstverlening

Argumenten

Pro
Door het inzetten van een beveiliging host, die ook bij calamiteiten meteen de juiste actie kan regelen is de interne veiligheid van het publieke gebied professioneel geborgd. Dit draagt ook bij aan het veiligheidsgevoel van medewerkers en klanten.
De beveiliging host maakt onderdeel uit van het facilitaire team waardoor meldingen en storingen sneller worden gemeld en opgelost.

Contra
Het niet voorzien in de inzet van een beveiliging host en uitbreiden van alarmeringsknoppen is feitelijk geen optie, aangezien de interne veiligheid in het publieksgedeelte dan kwetsbaar is en de gemeente daarmee niet voldoet aan de zorgplicht.

Alternatieven
n.v.t.

Participatie/Maatschappelijk draagvlak

Financiële consequenties
In de begroting 2023 en begroting 2024 is geen rekening gehouden met de extra kosten voor het uitbreiden van het contract met EBN. Daarom wordt aan de gemeenteraad voorgesteld om hiervoor een extra budget beschikbaar te stellen.

Dekking:
De kosten van het uitbreiden van het contract met EBN in 2023 ad. € 70.000,- ten laste brengen van de begrotingsruimte en in 2024 en verder ad € 95.000,- te verwerken in een sluitende meerjarenbegroting.

Subsidieverwerving
n.v.t.

Communicatie
Medewerkers van het sociaal domein worden – vooruitlopend op de besluitvorming- op hoofdlijnen geïnformeerd over het voorstel en het verdere proces.
Na besluitvorming worden alle medewerkers geïnformeerd via een Intranetbericht en de teamleiders.

Realisatie: risico's, planning, evaluatie, duurzaamheid en inkoop
De werkgever is verantwoordelijk voor een gezonde en veilige werkplek. Dat is de zorgplicht van de werkgever conform de Arbowet en het Burgerlijk Wetboek. Met de maatregelen en interventies uit het Actieplan interne veiligheid is de veiligheid voor nu op orde. Het actieplan is tevens een eerste aanzet om te komen tot een integraal veiligheidsbeleid. Dit wordt projectmatig opgepakt na de verbouwing van het gemeentehuis. Dan ontstaat er immers een nieuwe situatie – een nieuwe werkplekinrichting en een andere manier van werken (activiteit gerelateerd werken) wat opnieuw vraagt om een inventarisatie van de veiligheidsaspecten.

Mocht u vragen hebben over dit voorstel, dan kunt u contact opnemen met de griffier via telefoonnummer 0168-373414 of via e-mail: griffie@moerdijk.nl.

Zevenbergen, 4 april 2023

Burgemeester en wethouders van de gemeente Moerdijk,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

ir. J.C. Slagboom A.J. Moerkerke

gemeente Moerdijk

RAADSBESLUIT

Raadsvergadering van 11 mei 2023

De raad van de gemeente Moerdijk,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 4 april 2023

overwegende dat:
Uit onderzoek en signalen uit de organisatie blijkt dat er een toename is van agressie tegenover politieke ambtsdragers en medewerkers in het openbaar bestuur. Er is in kaart gebracht wat er nodig is om de veiligheid en het gevoel van veiligheid te vergroten. De eerste focus richt zich op de veiligheid in de publiekshal door de inzet van een beveiliging host tijdens de openingstijden van het gemeentehuis.

gelet op:
Gezondheid, veiligheid en welzijn zijn pijlers in de Arbowet waar gemeente Moerdijk als werkgever een zorgplicht heeft. Dit gaat verder dan goed werkgeverschap. Door het inzetten van een beveiliging host, die ook bij calamiteiten meteen de juiste actie kan regelen is de interne veiligheid van het publieke gebied professioneel geborgd. Dit draagt ook bij aan het veiligheidsgevoel van medewerkers en klanten.

BESLUIT

1. Een budget beschikbaar te stellen voor de inzet van een beveiliging host tijdens de openingstijden van het gemeentehuis en wel als volgt: in 2023 incidenteel € 70.000,- en in 2024 en verder € 95.000,-;
2. De kosten voor de inzet van een beveiliging host in 2023 bij te ramen in de begroting 2023 ten laste van de begrotingsruimte, en de kosten in 2024 en verder te verwerken in een sluitende meerjarenbegroting 2024 – 2027;

Vastgesteld in de raadsvergadering d.d. 11 mei 2023,
de griffier de voorzitter,



Ir.M. Vonk - Schenkel A.J. Moerkerke