RSD DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

Jaarrapportage 2021
Bestuurlijke opdracht RSD



Versie 1.3
Datum 23-02-2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
Klant Centraal	5
Organisatie-inzet	10
Cijfers & Financiële kaders	15
Afsluiting	19
BIJLAGE: Bestuurlijke opdracht 2021-2023	20
Afkortingenlijst	21

Voorwoord

Wij kijken terug op een roerig, maar succesvol 2021. De Raden hebben voor de zomer van 2021 de nieuwe bestuurlijke opdracht van de RSD vastgesteld, waardoor de RSD in staat is geweest de ingeslagen koers verder door te ontwikkelen.
Ondanks dat het coronavirus ons het hele jaar heeft beziggehouden, draait de arbeidsmarkt op volle toeren, de economie en het aantal vacatures groeien. Het groeiend aantal vacatures zorgt ervoor dat werkgevers bereid zijn mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt een duurzame kans te geven. Dat zien we in de uitstroom van klanten uit de bijstand. Een positief beeld, gelukkig. Toch stemt het ons nog niet geheel tevreden. De mensen die ondersteuning van de RSD nodig hebben om in hun levensonderhoud te voorzien, hebben veelal persoonlijke problemen waardoor het (nog) niet mogelijk is terug te keren op de arbeidsmarkt. En dat terwijl juist nu de mogelijkheden om de stap (opnieuw) te zetten naar de arbeidsmarkt het grootst is. Deze groep heeft veel begeleiding nodig om problemen op te lossen en ruimte te krijgen om klaar te worden gestoomd voor de arbeidsmarkt.

De RSD biedt deze groep inwoners aandacht, begeleiding en (opleidings)trajecten om stappen richting de arbeidsmarkt te kunnen zetten. We hebben ons Leer- en Ontwikkelnetwerk (LEON) verder geprofessionaliseerd, zodat klantmanagers steeds beter de regierol kunnen nemen. We realiseren ons ook dat dit tijd kost en niet altijd aansluit bij de behoeften van de werkgevers die op zoek zijn naar medewerkers. Het aantal nieuwe kandidaten dat in 2022 kan uitstromen naar de arbeidsmarkt zal naar verwachting daardoor minder groot zijn dan in 2021. Wel zal het aantal kandidaten dat in 2022 met een loonkostensubsidie aan het werk komt en blijft verder toenemen. De RSD besteedt hierdoor een steeds groter deel van haar dienstverlening aan inwoners die geen uitkering van de RSD ontvangen. De verwachting is dat deze beweging de komende jaren verder zal versnellen.

Ook heeft de RSD in 2021 gewerkt aan de dienstverlening aan ondernemers. Eerst vanuit de Tozo-regeling, met als aanvulling ondersteuning van ondernemers bij heroriëntatie op de arbeidsmarkt. Vanaf 1 oktober 2021 in de vorm van de Tijdelijke Bbz. Ook is er aandacht besteed aan ondernemers met schulden.

Mede door de goede en constructieve samenwerking tussen gemeentelijke afdelingen, bestuurders en RSD medewerkers kunnen we met trots zeggen dat we alle doelstellingen voor 2021 ruimschoots hebben gehaald. De bestandsgrootte is, in 2021, afgenomen met 159 klanten. Daar mogen we met elkaar echt trots op zijn.

Voor 2022 gaan we er opnieuw voor om de doelstellingen uit de bestuurlijke opdracht te realiseren. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, de economische ontwikkelingen en de invloed van het Coronavirus kunnen we nu niet voorspellen.

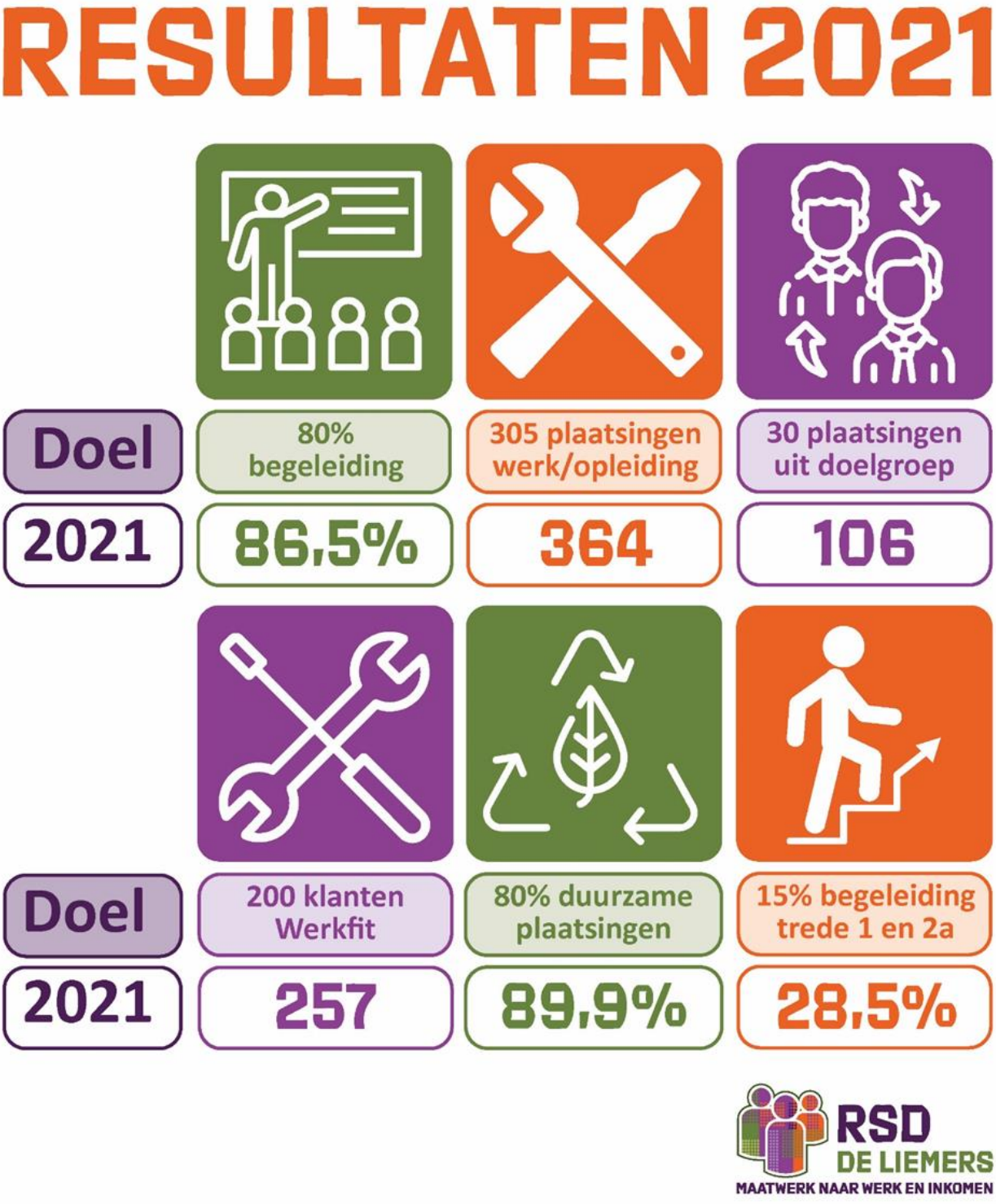


Met Liemerse groet,

Wilfred Hekkers
Directeur RSD de Liemers

Inleiding

In 2021 hebben de gemeenteraden van Duiven, Westervoort en Zevenaar aan RSD de Liemers een nieuwe opdracht gegeven. De RSD is hier in 2021 met enthousiasme mee aan de slag gegaan. In dit verslag leest u wat we hebben bereikt en hoe we dit hebben gedaan.



Klant Centraal

RSD zet in haar dienstverlening de klant centraal. De specifieke situatie van de klant is het startpunt voor dienstverlening op maat. Bij de ene klant is de dienstverlening gericht op werkvaardigheden en bij een andere klant op het opheffen van belemmerende factoren om maatschappelijk te kunnen functioneren. Hieronder lichten we de dienstverlening voor de verschillende klantgroepen nader toe. De klantgroepen die extra focus hebben gekregen, bespreken we als eerste.

Klanten met perspectief op werk

Bijdrage KPI 1/3/4

Iedere klant die perspectief op werk heeft, is door een klantmanager begeleid. Ondanks de Coronabeperkingen die in meerdere perioden in 2021 van kracht waren, is in 2021 meer re-integratiedienstverlening ingekocht. Door de trajectregie door de klantmanagers van de RSD in combinatie met de ingekochte re-integratie-dienstverlening binnen LEON is het aantal afgesproken plaatsingen op werk ruim behaald. Hierbij wordt steeds meer nazorg ingezet. Doel van nazorg is om werk duurzaam te behouden.

Mensen met een migratieachtergrond

KPI 1/3

Van het aantal mensen dat een uitkering ontvangt van de RSD heeft 1/3 een migratieachtergrond. Mede door het niet goed functionerende inburgeringsstelsel is een groot deel van hen niet zelfredzaam. Verder blijkt een groot deel van deze groep de aansluiting te missen; de aansluiting met het (verenigings-)leven in de Liemers, de aansluiting met het onderwijs en de aansluiting met de arbeidsmarkt. Om zowel de zelfredzaamheid als de aansluiting van deze groep te verbeteren, waren er in 2021 twee speciale voorschakelprojecten: project Samen en Liemers Perspectief in Zorg en Techniek. Over dit laatste project heeft de SER een artikel gepubliceerd (https://www.ser.nl/nl/Publicaties/leerwerktrajecten-nieuwkomers). Bij de dienstverlening aan deze groep werkt de RSD nauw samen met gemeenten, Vluchtelingenwerk, welzijnsorganisaties en diverse andere maatschappelijke partners.

Arbeidsbeperkten (loonkostensubsidie)

KPI 1/3/4

Het aantal mensen met een arbeidsbeperking, dat met hulp van de RSD aan het werk is gekomen en gebleven, is gestaag gegroeid. Het hebben van een arbeidsbeperking is lang niet altijd een belemmering om snel aan het werk te komen. Mensen met een arbeidsbeperking zijn op elke trede van de werkladder terug te vinden. Door intensieve samenwerking met scholen stromen jongeren met een arbeidsbeperking vaak direct vanuit school door naar werk. Mensen van 27 jaar en ouder worden bemiddeld via de reguliere bemiddelingskanalen (LEON-partners, RSD en WSP). In de meeste gevallen is er sprake van tijdelijke arbeidscontracten. Wordt een tijdelijke arbeidsovereenkomst niet verlengd, dan pakt de RSD de bemiddeling naar nieuw werk ruim voor het einde van het arbeidscontract weer op. Dit is altijd maatwerk en arbeidsintensief. Mede hierdoor besteedt de RSD een steeds groter deel van haar dienstverlening aan inwoners die geen uitkering van de RSD ontvangen. Omdat de loonkostensubsidie vanaf 2022 voor een bredere groep zal worden ingezet, is de verwachting dat het aantal loonkostensubsidies verder zal stijgen.

Peildatum	Aantal LKS
31-12-2020	114
31-12-2021	145

Loonkostensubsidie	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
Peildatum 31-12	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Aantal klanten	30	33	44	21	26	32	66	69	77	117	128	153
Totaal €	192.815	207.561	317.563	134.635	188.523	236.124	534.303	651.442	660.263	861.753	1.047.526	1.213.950

Jongeren

KPI 1 en 3

Ruim 200 keer hebben jongeren zich voor een informatie- en adviesgesprek gemeld bij het RSD Jongerenloket. De uitkomsten van deze gesprekken zijn heel divers. Dit kan variëren van aanmelding bij hulpverlening, met studiefinanciering terug naar school, snelle bemiddeling naar werk tot het aanvragen van een uitkering bij RSD of UWV. In zeven gevallen heeft dit er toe geleid dat een jongere een onderneming is gestart. Een deel van de jongeren start met Activerend werk (in een beschermde omgeving).

Om de stap naar werk of school te kunnen zetten, is veelal hulp op meerdere levensdomeinen noodzakelijk. Het Jongerenloket werkt hierbij nauw samen met VSO en Pro scholen, hulpverleners, jobcoaches, gemeentelijke loketten en WSP.

Zorgklanten, trede 1 en 2a (begeleiding en toeleiding naar participatie)

KPI 5

De klantmanagers hebben zorgklanten naar participatie en/of hulpverlening begeleid door na te gaan of andere zorg-, hulp- of dienstverleners al voor de betreffende klant actief waren. Zo ja, dan is actief de samenwerking gezocht. Samen met de klant zijn de andere partners uitgenodigd voor een gesprek. Zo hebben diverse multidisciplinaire overleggen plaatsgevonden. De ene keer geïnitieerd door de klantmanager, de andere keer sloot de klantmanager op initiatief van de ketenpartner aan. Het resultaat is verschillend, zie hieronder:

	Actieve begeleiding trede1 en 2a
Doel	15% in actieve begeleiding = 133 personen
Resultaat	Totaal in begeleiding genomen: 224 **Trede 1:** 55 unieke personen begeleid met als gevolg deelname aan: ▪ welzijnsactiviteiten ▪ vrijwilligerswerk ▪ dagbesteding ▪ hulpverlening ▪ werkfit traject **Trede 2a:** 335 unieke personen gesproken. Hiervan zijn 169 personen in begeleiding genomen. Met als resultaat: ▪ deelname aan werkfit traject ▪ werk ▪ vrijwilligerswerk ▪ welzijnsactiviteiten ▪ hulpverlening



Uitstroom naar werk, school of zelfstandige



Trajectfit gemaakt



Aantal activiteiten: trajecten, vrijwilligerswerk, hulpverlening, welzijnsactiviteit, dagbesteding

Sommige klanten hebben meerdere activiteiten tegelijk. Bijvoorbeeld een traject naar werk en vrijwilligerswerk of welzijnsactiviteiten en hulpverlening.

Ondernemers

Heroriëntatie ondernemers

Vanaf 2021 kunnen ondernemers ook terecht voor ondersteuning bij heroriëntatie. De RSD werkt hiervoor samen met een aantal partners die ondersteuning bieden op het versterken van de onderneming, schuldhulpverlening, het gereguleerd stoppen met het bedrijf en/of het kiezen voor een (bij)baan in loondienst. Ondanks dat de RSD ondernemers hier via alle denkbare kanalen over geïnformeerd heeft, zijn ondernemers erg terughoudend in het vragen of aanvaarden van ondersteuning. Dit is een landelijk beeld. De ondernemers die wel zijn geholpen, zijn zeer tevreden over de dienstverlening.

Inkomensondersteuning ondernemers

Tot en met eind september konden ondernemers die financiële ondersteuning nodig hadden een beroep doen op de Tozo-regeling. Daarna konden ondernemers gebruik maken van het bestaande Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz). De criteria om hiervoor in aanmerking te komen, zijn tijdelijk versoepeld. Het grootste verschil met de Tozo is dat er nu ook gekeken wordt naar de levensvatbaarheid van de onderneming.
In eerste instantie was het aantal aanvragen voor de versoepelde Bbz beperkt. Door de Corona-maatregelen is dit aantal eind 2021 flink toegenomen.

Schuldhulpverlening voor ondernemers

De RSD heeft een actieve samenwerking ontwikkeld met verschillende partners die ondernemers met financiële problemen verder kunnen helpen. De klantmanagers Ondernemen zijn gericht op het vroeg signalering van eventuele probleemsituaties. Daarnaast bereiden we ons met deze dienstverlening voor op het wegvallen van steunmaatregelen in de loop van 2022. De verwachting is dat er dan meer ondernemers financieel in de problemen raken.

Cijfers

Aanvragen 2021	Duiven		Westervoort		Zevenaar		RSD	
TOZO	LO	BK	LO	BK	LO	BK	LO	BK
Tozo 3	32	1	35	3	91	10	158	14
Tozo 4	54	0	36	1	127	2	217	3
Tozo 5	31	0	15	1	53	2	99	3
Totaal	117	1	86	5	271	14	474	20

LO = Levensonderhoud BK = Bedrijfskrediet

Tozo 2021	Duiven		Westervoort		Zevenaar		RSD	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Levensonderhoud	1.930.103	647.780	1.202.385	373.826	3.516.876	1.336.358	**6.649.364**	**2.357.963**
Bedrijfskrediet	131.577	-7.617	148.604	25.470	323.979	28.775	**604.160**	**46.628**
Uitvoeringskosten	275.000	53.450	195.350	42.700	533.350	133.150	**1.003.700**	**229.300**
Totale lasten 2021	**2.336.680**	**693.613**	**1.546.339**	**441.996**	**4.374.205**	**1.498.282**	**8.257.224**	**2.633.891**

BBZ na Tozo	Duiven	Westervoor	Zevenaar	RSD
BBZ om niet gevest.	5	2	8	**15**
BBZ renteloos LO gevest.	5	3	1	**9**
BBZ renteloos LO starter	3	0	3	**6**
BBZ tijdelijk	1	3	7	**11**
	14	**8**	**19**	**41**

Instroom reden (excl. BBZ en Tozo)										Instroom tm 31-12		
	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Binnen 6 mnd weer ingestroomd	*19*	*18*	*31*	*7*	*20*	*14*	*31*	*32*	*40*	*57*	*70*	*85*
Instroom Niet-Uitkeringsgerechtigden	13	19	20	14	13	15	50	30	25	77	62	60
Direct (Bijv. Ontslag, einde WW etc.)	60	73	69	55	61	46	144	136	113	259	270	228
Indirect (Bijv. echtscheiding)	46	56	42	27	43	34	77	84	61	150	183	137
Totaal instroom	**119**	**148**	**131**	**96**	**117**	**95**	**271**	**250**	**199**	**486**	**515**	**425**
Waarvan: Migratie achtergrond	*38*	*48*	*50*	*34*	*33*	*38*	*60*	*54*	*67*	*132*	*135*	*155*
Waarvan: Statushouder	*14*	*19*	*20*	*22*	*11*	*25*	*23*	*15*	*35*	*59*	*45*	*80*
Waarvan: Doelgroepindicatie	*15*	*17*	*16*	*9*	*7*	*15*	*41*	*31*	*22*	*65*	*55*	*53*

Instroom (excl. Bbz en tozo)	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
o.b.v. Leeftijdscategoriën	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
17 en lager	0	0	0	0	0	3	1	0	3	1	0	6
18-27	32	42	42	27	22	21	105	76	78	164	140	141
28-35	20	21	21	18	28	24	52	49	43	90	98	88
36-45	20	25	26	13	26	14	39	49	28	72	100	68
46-55	25	30	18	13	17	17	30	34	25	68	81	60
56 en ouder	22	30	24	25	24	16	44	42	22	91	96	62
Totaal	**119**	**148**	**131**	**96**	**117**	**95**	**270**	**250**	**199**	**486**	**515**	**425**

Instroom (excl. Bbz en Tozo)	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
o.b.v. groep	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Unit Zorg en Ondersteuning (tr.1,2a,6zgp)	28	28	34	31	35	21	49	57	54	108	120	109
Unit Werk (tr.2b tm 6)	78	101	77	51	69	59	172	163	120	301	333	256
Niet-Uitkeringsgerechtigden	13	19	20	14	13	15	50	30	25	77	62	60
Totaal	**119**	**148**	**131**	**96**	**117**	**95**	**271**	**250**	**199**	**486**	**515**	**425**

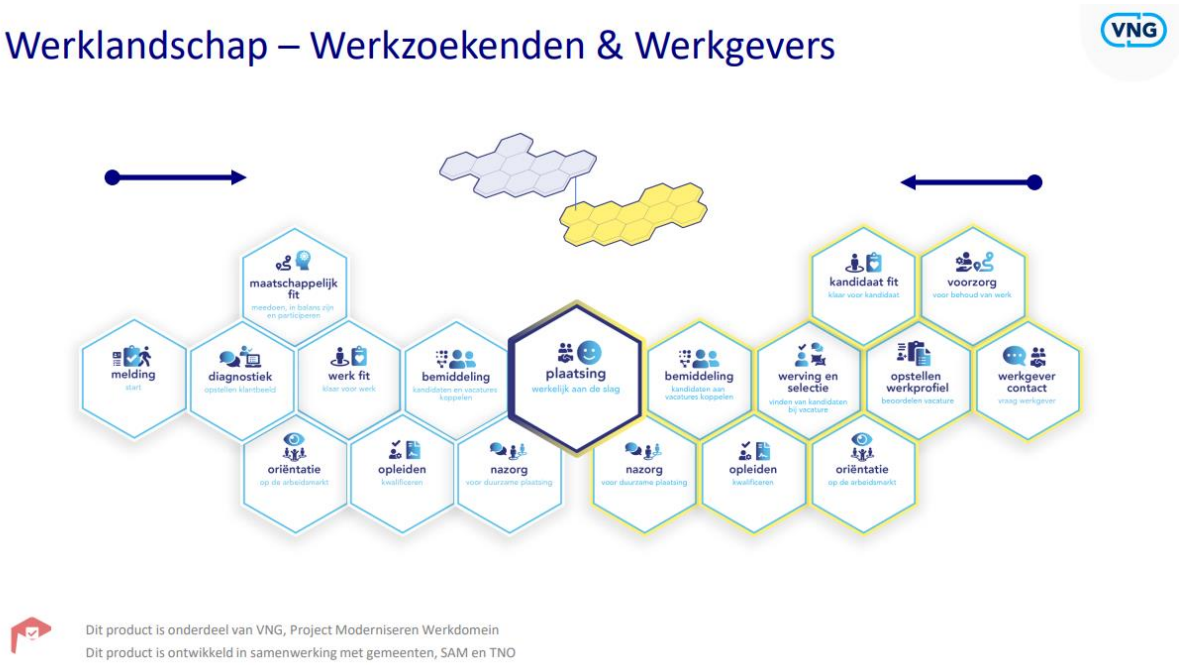
Klanttevredenheidsonderzoek 2021

In 2021 is er een kwalitatief onderzoek gedaan onder een aantal inwoners die in 2021 een uitkering hebben aangevraagd. Dit onderzoek heeft telefonisch plaatsgevonden. We hebben daardoor gerichter vragen kunnen stellen over de verwachting en waardering van de dienstverlening, bij de aanvraag van een uitkering, van de RSD. Conclusie is dat de geïnterviewden tevreden zijn over dit deel van de dienstverlening. Belangrijkste verbeterpunt is het proces om bewijsstukken aan te leveren. De resultaten worden opgepakt door de werkgroep Kwaliteit. In 2022 wordt weer een kwantitatief klanttevredenheidsonderzoek gehouden.

Organisatie-inzet

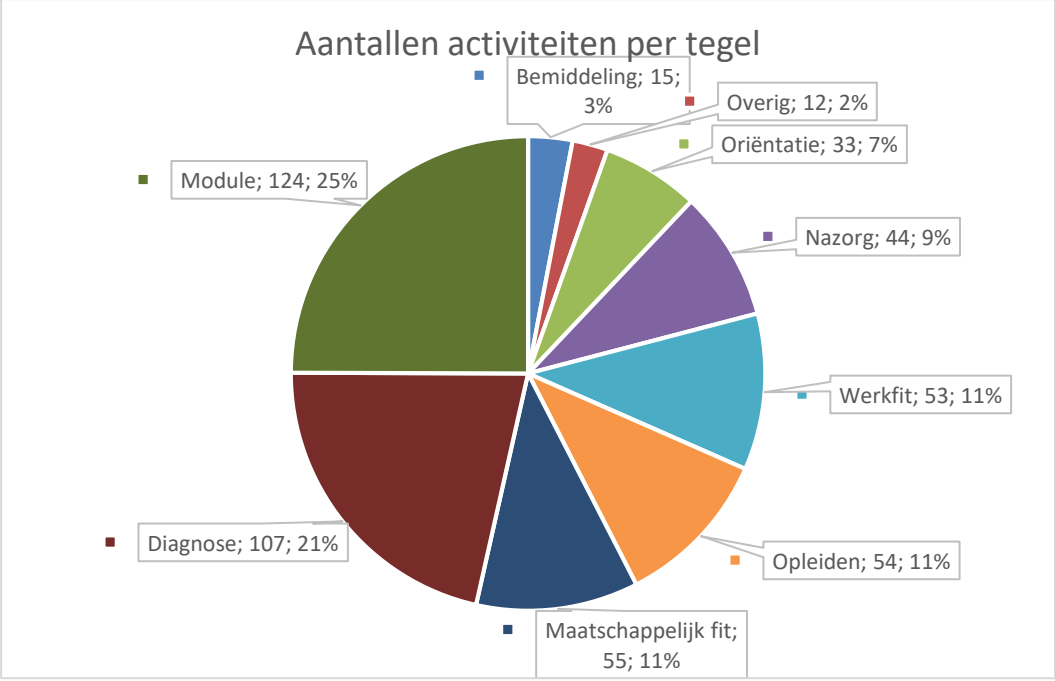
Leer- en Ontwikkelnetwerk (LEON)

Bij de inrichting van LEON is gebruik gemaakt van het werklandschap van VNG. Het werklandschap bestaat uit verschillende dienstverleningstegels, die gemeenten bieden om inwoners te ondersteunen in re-integratie en plaatsing op werk. Op al deze onderdelen is instrumentatrium aanbesteed, zodat we passend aanbod klaar hebben liggen die klantmanagers direct kunnen inzetten in de begeleiding.



LEON 2021

In 2021 hebben 497 klanten een traject via het Leer- en Ontwikkelnetwerk gevolgd. Een kwart van de trajecten bestond uit een module van meerdere tegels tegelijkertijd, bijvoorbeeld werkfit, plaatsing en nazorg.
Ook diagnoses zijn veel ingekocht. Daarna volgen werkfit, maatschappelijk fit en opleidingstrajecten.



LEON Inkoop, verdeeld op basis van de tegels van het werklandschap

Dit is een logisch beeld, gezien de samenstelling van onze doelgroep. Door de complexiteit aan belemmeringen, koopt de RSD regelmatig een verdiepend onderzoek in om te kijken wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn van de klant.

Aanbod LEON-partners

	Partners	Instrumenten
Begin 2021	55	160
Begin 2022	50	131

Al het aanbod is vindbaar in de digitale instrumentengids EVA. We kijken steeds scherp of de dienstverlening van de LEON-partners nog aansluit bij de behoeften van onze klanten en of we tevreden zijn over de kwaliteit van begeleiding en het resultaat. De huidige contractpartners bieden voldoende passende dienstverlening voor de diverse klantgroepen van de RSD.

LEON-partners waar in 2021 het meest is ingekocht:

	Partner	**Type aanbod**
1	Scalabor	Diagnose en werkfit maken van mensen met een (vermoedelijke) arbeidsbeperking
2	AanZ	Werkfit en bemiddeling naar de arbeidsmarkt
3	VLOWW	Jobfinding en jobcoaching (vermoedelijk) arbeidsbeperkten
4	Ausems en Kerkvliet	Medisch- en psychologisch belastbaarheidsonderzoek
5	Loopbaanbureau BOB	Maatschappelijk- en werkfit maken, jobfinding en jobcoaching van statushouders

Wel is eind 2021 afscheid genomen van een vijftal partners. Soms besluiten partners ook zelf om zich te richten op andere opdrachtgevers. Ook de werkafspraken worden steeds tegen het licht gehouden en zijn in 2021 in afstemming met de partners verder verbeterd.

Sturing LEON
Om meer zicht te hebben op de inkoop en de resultaten is een LEON dashboard ontwikkeld. Eind 2021 is EVA verder doorontwikkeld met een beoordelingsfunctionaliteit per instrument. Hiermee kan aanbod worden vergeleken en kunnen conclusies worden getrokken over de effectiviteit ervan. RSD de Liemers is koploper in het gebruik van EVA, contractmanagement en het meetbaar maken van re-integratie inkoop. RSD neemt deel in de landelijke VNG werkgroep om kennis hierover uit te wisselen en producten te ontwikkelen voor landelijk gebruik.

Cijfers

Re-integratie inkoop	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
trajecten incl.fac.voorz.	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal	275.289	295.594	293.291	332.978	247.429	300.253	512.831	547.911	647.806	1.121.098	1.090.934	1.241.349

Netwerkregie
De RSD heeft in 2021 fors geïnvesteerd in haar rol als netwerkregisseur. Daarnaast heeft de RSD tijd gestoken in het initiëren en actief participeren in allerlei netwerken. De netwerkpartners verschillen per klantgroep, bijvoorbeeld LEON voor re-integratie van klanten met perspectief op werk en het Liemers Ondernemersportaal voor ondernemers. Daarnaast zijn er onder andere ook voor statushouders en zorgklanten aparte netwerken waar de RSD zeer actief in is.

Samenwerking in cijfers

Jongeren en zorgklanten	bij **ruim 70%** van de begeleide klanten is samengewerkt met andere partijen.

Arbeidsmarktregio Midden-Gelderland
Omdat steeds meer (incidentele) Rijksmiddelen naar de arbeidsmarktregio's gaan, heeft de RSD in 2021 meer dan ooit bijgedragen aan de (beleids)ontwikkeling en de (beleids)uitvoering in de arbeidsmarktregio Midden Gelderland. De arbeidsmarktregio kent een overleg- en besluitvormingsstructuur waarin ondernemers, onderwijs en overheid met elkaar samenwerken. In 2021 heeft de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland, op het gebied van uitvoeringsstructuur, bezetting en werkwijze, een professionaliseringsslag gemaakt.

Op diverse onderdelen heeft de RSD een trekkersrol vervuld. Alle inzet is gericht geweest op het realiseren van zaken waar inwoners van de Liemers concreet profijt van hebben.
De RSD heeft nadrukkelijk werkzaamheden naar zich toe getrokken:

- Lidmaatschap Partneroverleg Regionaal Werkbedrijf Midden-Gelderland
- Lidmaatschap Regionaal Uitvoerdersoverleg (RUO)(managers)
- Lidmaatschap Regionaal Ambtelijk Overleg Participatie (beleidsadviseurs)
- Voorzitterschap werkgroep Loonkostensubsidie
- Schrijven regionale notitie Verbreding doelgroep Loonkostensubsidie
- Voorzitterschap werkgroep Jobcoaching
- Voorzitterschap werkgroep Beschut werk
- Voorzitterschap doorontwikkeling Werk app
- Ambtelijk trekker van de harmonisatie van Social Return beleid en uitvoering ten behoeve van de arbeidsmarktregio Midden-Gelderland
- Lidmaatschap werkgroep Inkopen achterstanden Loonwaardemeting

- Lidmaatschap werkgroep Gebruik Sonar
- Spreker regionale workshops voor uitvoerenden
- Bijdrage aan kopgroep Jeugdwerkeloosheid (initiëren en opzetten van leer- werktrajecten)

De arbeidsmarktregio Midden-Gelderland had in 2021 de beschikking over incidentele middelen om de matching op de arbeidsmarkt een impuls te geven en om de gevolgen van de Corona-pandemie tegen te gaan. Met deze middelen zijn onder andere re-integratietrajecten voor diverse branches gefinancierd. De RSD heeft de regionale trajecten intensief onder de aandacht gebracht van de eigen klantmanagers. In de loop van het jaar is dit in diverse branches ingezet.

Integraal werken is meer dan samenwerken
KPI 5 en onderdeel Bestuurlijke opdracht



In 2021 is actief de samenwerking met andere gemeentelijke afdelingen, zorginstellingen, hulpverleners en andere dienstverleners gezocht. Door integraal te werken staat de inwoner echt centraal. Belangrijk onderdeel van integraal werken is de warme overdracht. Door zo te werken zijn mooie, duurzame resultaten geboekt. Integraal werken kost in het begin veel extra tijd. Na verloop van tijd wordt dit minder.

Resultaat integraal werken

- Een helder plan voor de inwoner
- Duidelijkheid bij de inwoner wie waarvan is
- De inwoner kan zelf meer regie nemen
- Er is financieel voordeel omdat producten niet overlappen.
- Het voorkomt dat klanten 'shoppen', dat een inwoner professionals tegen elkaar uitspeelt
- Het voorkomt onnodige inzet van producten.

Het succes van integraal werken hangt ook af van de bereidheid van medewerkers in de uitvoering om hier invulling aan te geven.

Professionalisering
Medewerkers van de RSD professionaliseren door het volgen van trainingen, workshops, intervisie, en casuïstiekbijeenkomsten. Medewerkers worden hierbij begeleid door een interne kwaliteitsmedewerker. Er vinden kwaliteitsteekproeven plaats die gezamenlijk besproken worden. Ook zijn alle werkinstructies uitgeschreven en in een handboek geplaatst. De kwaliteit van de samenwerking met de ketenpartners is ook nadrukkelijk onderdeel van de professionalisering.

Ontvangen subsidies door de RSD

▪ Traject voor statushouders	Provincie Gelderland
▪ Vitaliteitsprogramma 'Op eigen Kracht'	Menzis
▪ Preferente proces loonkostensubsidie	Stichting De Normaalste Zaak
▪ Actieve Inclusie in de regio Midden Gelderland	Agentschap SZW/ESF
▪ Breed Offensief	Rijksoverheid

Extra aandacht voor schuldenproblematiek en voor laaggeletterdheid

Onderwerp	***Samenwerking***
Workshop herkennen laaggeletterdheid voor RSD medewerkers Verwijzing klanten naar Taalhuis de Liemers	Kunstwerk en Rijn IJssel College
Beter leren lezen en schrijven voor inwoners met een beneden gemiddeld IQ	Prago
Schuldenproblematiek herkennen door inkomenscoaches	Actieve doorverwijzing naar schuldhulpverlening

Digitale dienstverlening

We werken op dit moment aan een nieuwe website waarbij de digitale dienstverlening voor de inwoner wordt vergroot. De inwoner krijgt meer mogelijkheden om digitaal informatie aan te leveren bij of in contact te komen met de RSD. Het aantal digitale formulieren wordt uitgebreid. Voor digitaal minder vaardige inwoners blijft de mogelijkheid om op een andere manier informatie aan te leveren (op papier, per mail) of in contact te komen met de RSD (telefoon, balie). De nieuwe website zal uitgebreid getoetst worden op digitale toegankelijkheid, zodat ook inwoners met een visuele en/of fysieke beperking informatie kunnen vinden.

In 2021 heeft de RSD de eerste zaakgerichte processen geïmplementeerd. De klantreis is het uitgangspunt voor de dienstverlening, waarbij het tijdig, volledig en begrijpelijk informeren nog meer op de voorgrond is komen te staan. Ook zijn voorbereidingen getroffen om klanten in de toekomst via een portaal inzicht te geven in hun eigen zaken en in staat te stellen daar op een veilige manier documenten te uploaden. In 2022 worden ook de overige processen volgens de uitgangspunten van zaakgericht werken vormgegeven. Hiermee maakt RSD het voor klanten makkelijker om de afhandeling van zaken te volgen. Het leidt tot kortere doorlooptijden, waardoor de klant sneller is geholpen.

Cijfers & Financiële kaders

Plaatsing naar werk/scholing/bedrijf										Plaatsingen tm 31-12		
Excl. Bbz en Tozo	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
KPI: Aanv.studie met studiefinanciering	6	5	3	2	4	2	9	13	8	17	22	13
KPI: Inkomsten uit arbeid	51	32	55	40	28	39	88	67	88	179	127	182
KPI: Parttime werk	10	23	21	17	22	25	39	65	40	66	110	86
KPI: Plaatsing scholing NUG	0	1	0	3	0	0	3	2	0	6	3	0
KPI: Plaatsing werk NUG	21	23	24	15	9	21	32	25	30	68	57	75
KPI: Zelfstandig beroep of bedrijf	3	5	3	3	1	2	4	3	3	10	9	8
Totaal	**91**	**89**	**106**	**80**	**64**	**89**	**175**	**175**	**169**	**346**	**328**	**364**
Waarvan: Migratie achtergrond	*29*	*25*	*27*	*30*	*21*	*31*	*33*	*38*	*32*	*92*	*84*	*90*
Waarvan: Statushouder	*11*	*9*	*4*	*8*	*3*	*8*	*6*	*5*	*11*	*25*	*17*	*23*
Waarvan: Doelgroepindicatie	*24*	*24*	*32*	*19*	*14*	*25*	*51*	*36*	*49*	*94*	*74*	*106*
Indirecte uitstroom	68	85	75	64	65	65	184	155	136	316	305	276
Totale uitstroom	**159**	**174**	**181**	**144**	**129**	**154**	**359**	**330**	**305**	**662**	**633**	**640**

KPI Uitstroom/Plaatsing obv	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
Leeftijdscategoriën	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
18-27	28	30	25	23	13	17	60	58	52	111	101	94
28-35	15	12	18	10	8	15	27	25	31	52	45	64
36-45	16	16	23	17	17	15	35	33	35	68	66	73
46-55	16	17	25	19	16	25	28	30	30	63	63	80
56 en ouder	16	14	15	11	10	17	25	29	21	52	53	53
Totaal	**91**	**89**	**106**	**80**	**64**	**89**	**175**	**175**	**169**	**346**	**328**	**364**

RSD DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

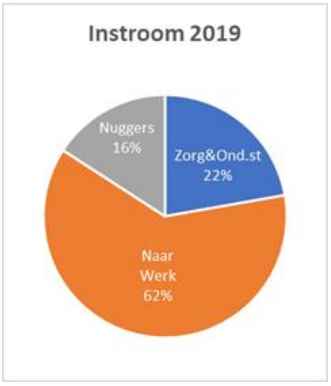
Dit zijn Uitkeringsdossiers:

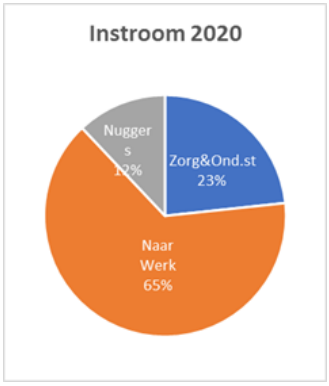
Uitkeringsdossiers	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
BUIG	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**
Budgetten ministerie	5.840.398	6.290.648	6.419.789	4.916.129	5.120.843	5.173.042	10.781.377	11.499.093	11.315.281	21.537.904	22.910.584	22.908.112
Uitgaven												
BUIG	6.337.926	6.432.882	6.448.128	4.904.718	5.002.052	4.871.151	12.153.895	12.206.277	11.734.133	23.396.539	23.641.211	23.053.412
BBZ	18.797	33.222	36.747	-23.023	-3.751	29.058	20.913	35.938	19.339	16.687	65.409	85.144
Saldo	**-516.325**	**-175.456**	**-65.086**	**34.434**	**122.542**	**272.833**	**-1.393.431**	**-743.122**	**-438.191**	**-1.875.322**	**-796.036**	**-230.444**
Percentage	**-8,84%**	**-2,79%**	**-1,01%**	**0,70%**	**2,39%**	**5,27%**	**-12,92%**	**-6,46%**	**-3,87%**	**-8,71%**	**-3,47%**	**-1,01%**
Aantal **Dossiers**	421	430	402	339	343	322	848	822	760	1608	1595	1484
Daling tov vorig jaar	-3,22%	2,14%	-6,51%	-4,78%	1,18%	-6,12%	-1,97%	-3,07%	-7,54%	-2,90%	-0,81%	-6,96%

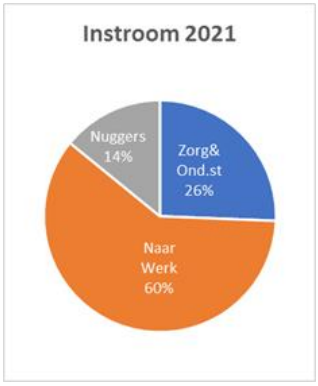
Bestandssamenstelling										**Aantal klanten per 31-12**		
Excl. Bbz en Tozo	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
	2019	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**
Trede 1 Geen aanbod arbeidsmarkt	156	153	162	116	126	122	266	262	249	538	541	533
Trede 2a Basis dienstverlening	100	101	103	110	103	85	232	233	221	442	437	409
Trede 2b Intensieve dienstverlening	127	117	120	85	94	92	203	205	203	415	416	415
Trede 3 Schoolgaand	8	16	12	5	1	5	12	12	20	25	29	37
Trede 4 Aanbod < 1 jaar	65	59	52	31	42	39	112	103	85	208	204	176
Trede 5 Direct bemiddelbaar	13	21	15	7	16	7	33	38	38	53	75	60
Trede 6 Betaald werk mgp	34	38	34	37	39	34	82	93	75	153	170	143
Trede 6 Betaald werk zgp	47	49	56	29	33	51	90	91	109	166	173	216
Trede 6 Betaald werk niet werkfit	6	3	0	7	2	2	10	6	1	23	11	3
Overige	13	26	1	21	21	0	38	53	4	72	100	5
Totaal	**569**	**583**	**555**	**448**	**477**	**437**	**1078**	**1096**	**1005**	**2095**	**2156**	**1997**
Waarvan: Migratie achtergrond	*248*	*250*	*245*	*184*	*191*	*182*	*279*	*279*	*282*	*711*	*720*	*709*
Waarvan: Statushouder	*93*	*71*	*55*	*66*	*54*	*48*	*80*	*73*	*74*	*239*	*198*	*177*
Waarvan: Doelgroepindicatie	*64*	*76*	*85*	*50*	*54*	*56*	*157*	*173*	*167*	*271*	*303*	*308*

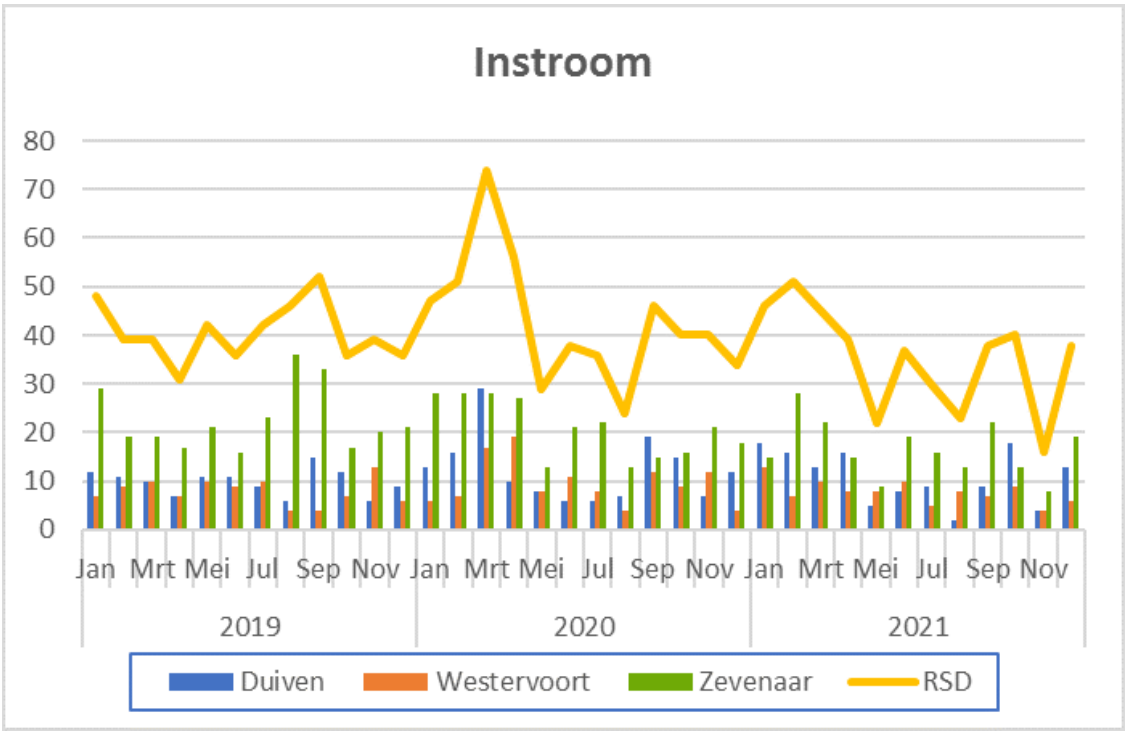
Bestandsopbouw o.b.v.	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
Leeftijdscategoriën	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**
17 en jonger	2	0	0	1	0	3	1	1	2	4	1	5
18-27	70	75	74	55	60	52	180	182	173	305	317	299
28-35	76	78	67	56	63	57	136	137	127	268	278	251
36-45	94	92	89	82	88	83	204	219	185	380	399	357
46-55	143	156	141	123	122	108	245	253	230	511	531	479
56 en ouder	184	182	184	131	144	134	312	304	288	627	630	606
Totaal	**569**	**583**	**555**	**448**	**477**	**437**	**1078**	**1096**	**1005**	**2095**	**2156**	**1997**

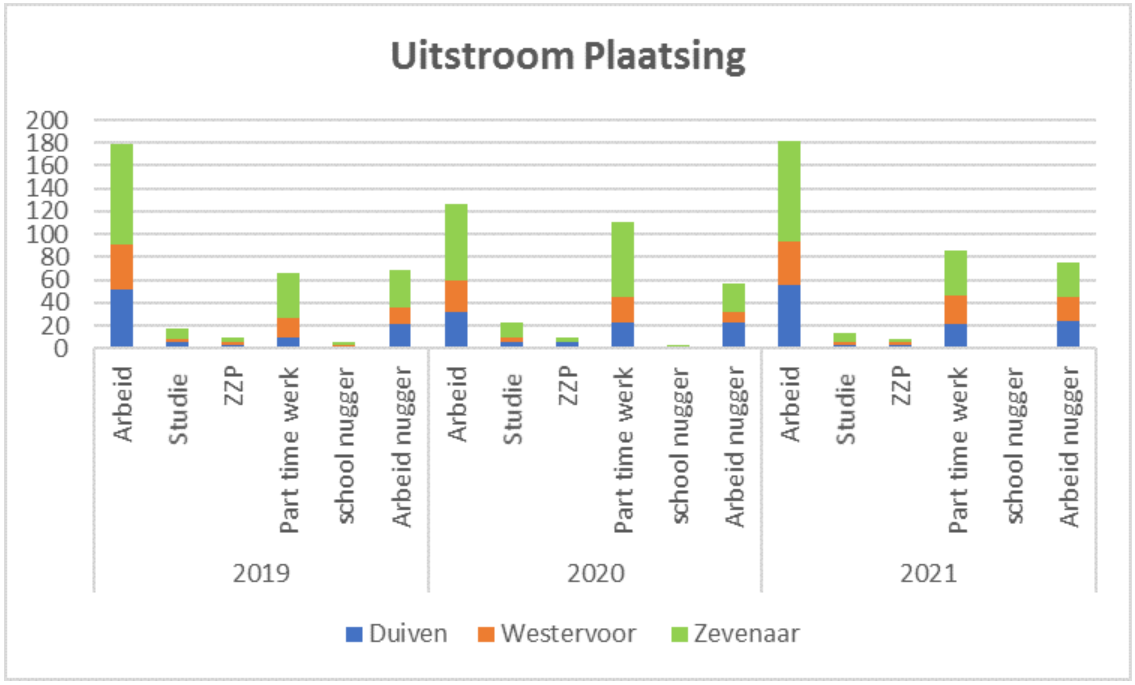
Bestandsopbouw o.b.v.	Duiven			Westervoort			Zevenaar			RSD		
Geslacht	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**	**2019**	**2020**	**2021**
Man	240	257	241	179	198	171	470	488	444	889	943	856
Vrouw	329	326	314	269	279	266	608	608	561	1206	1213	1141
Totaal	**569**	**583**	**555**	**448**	**477**	**437**	**1078**	**1096**	**1005**	**2095**	**2156**	**1997**

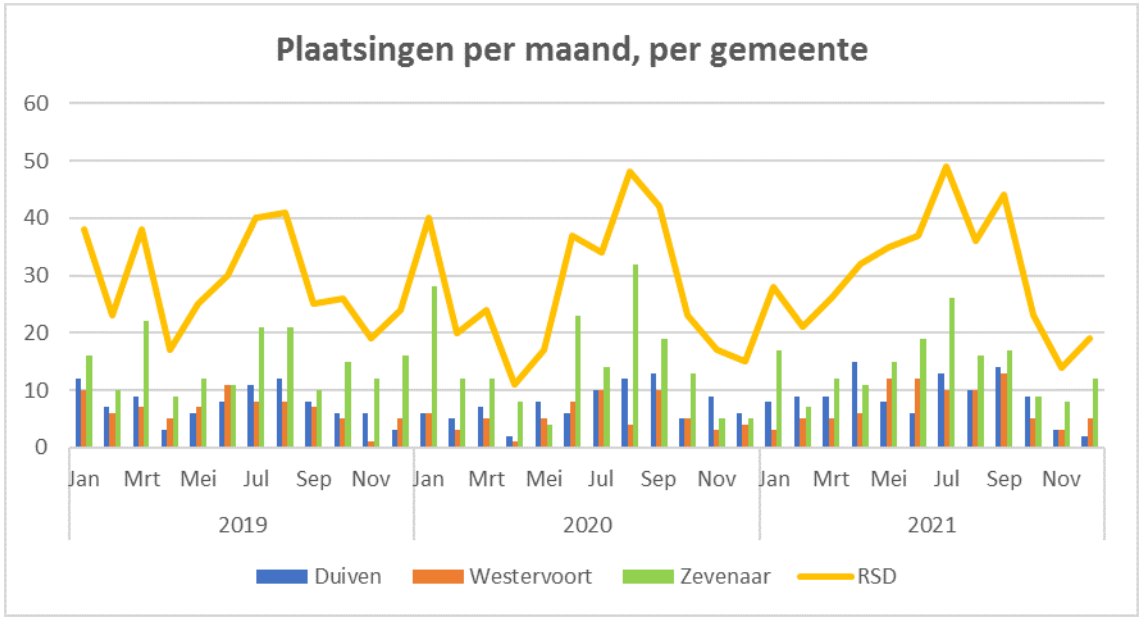

Instroom 2019
Nuggers 16%
Zorg&Ond.st 22%
Naar Werk 62%


Instroom 2020
Nuggers 12%
Zorg&Ond.st 23%
Naar Werk 65%


Instroom 2021
Nuggers 14%
Zorg& Ond.st 26%
Naar Werk 60%


Instroom
80
70
60
50
40
30
20
10
0
Jan Mrt Mei Jul Sep Nov Jan Mrt Mei Jul Sep Nov Jan Mrt Mei Jul Sep Nov
2019
2020
2021
Duiven
Westervoort
Zevenaar
RSD


Uitstroom Plaatsing
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Arbeid
Studie
ZZP
Part time werk
school nugger
Arbeid nugger
2019
2020
2021
Duiven
Westervoor
Zevenaar


Plaatsingen per maand, per gemeente
60
50
40
30
20
10
0
Jan
Mrt
Mei
Jul
Sep
Nov
2019
2020
2021
Duiven
Westervoort
Zevenaar
RSD

Afsluiting

We hebben in 2021 met zijn allen hard gewerkt om inwoners uit de Liemers perspectief te bieden en maatwerk te leveren waar het standaard aanbod ontoereikend was. Voor 2022 gaan we verder op deze ingeslagen weg. Voor de ondernemersdienstverlening onderzoeken we hoe we de dienstverlening beter kunnen verankeren en onder de aandacht bij ondernemers kunnen brengen. De doelgroepen voor het verstrekken van loonkostensubsidie worden in 2022 uitgebreid. We zullen zorgen dat deze dienstverlening voor een grotere groep bereikbaar wordt en nog meer inwoners betaalde arbeid kunnen verrichten.

In 2021 hebben we onszelf voorbereid op de komst van de nieuwe Inburgeringswet. In 2022 verwachten we de eerste statushouders die financieel ontzorgd moeten worden. De re-integratie van deze groep zullen we in samenwerking met de gemeentelijke casusregisseur Inburgering vorm gaan geven.

We kijken ernaar uit om ook in 2022 dienstbaar aan de inwoners van de Liemers te zijn!

BIJLAGE: Bestuurlijke opdracht 2021-2023

Bestuurlijke opdracht	▪ Blijf de focus leggen op mensen met perspectief op werk. ▪ Geef extra aandacht aan mensen met een migratieachtergrond, mensen met een arbeidsbeperking en aan jongeren tot 27 jaar. ▪ Geef de begeleiding van zorgklanten (trede 1 en 2a) een structureel karakter, zorg voor warme overdracht naar hulp- en dienstverlening. ▪ Focus bij de besteding van de extra middelen van Rijk en provincie op de uitvoering en de resultaten voor de Liemerse inwoners. Investeer hiervoor in de samenwerking binnen de Arbeidsmarktregio Midden-Gelderland. ▪ Benut de verkregen positie als netwerk-organisatie voor de realisering van de bestuurlijke opdracht. ▪ Biedt integrale dienstverlening waar dat mogelijk is. ▪ Blijf binnen de financiële kaders.
Resultaat afspraken *KPI's 2021*	1. 80% klanten op trede 2b tot en met 4 worden actief begeleid naar werk 2. 200 klanten zijn werkfit gemaakt 3. 305 klanten zijn geplaatst op werk, scholing, bedrijf of beroep waarvan minimaal 40 uit het LDR/NBW en 20 op AMR trajecten 4. Duurzame plaatsing langer dan 6 maanden, minimaal 80% 5. 15% klanten trede 1 en 2a in actieve begeleiding naar participatie of hulpverlening 6. Klanttevredenheid is minimaal een 8
Klant centraal *Vertaling naar dienstverlening*	Focus op dienstverlening voor: ▪ Klanten met perspectief op werk ▪ Mensen met een migratieachtergrond ▪ Arbeidsbeperkten (loonkostensubsidie en beschut werk) ▪ Jongeren ▪ Zorgklanten, trede 1 en 2a (begeleiding en toeleiding naar participatie) ▪ Zelfstandigen met een hulpvraag ▪ Intensievere dienstverlening voor de Liemerse klanten door de extra middelen van Rijk en provincie. ▪ Versterk de rol als netwerkregisseur, schakel tussen de drie 'O's[1]. ▪ Extra aandacht voor schuldenproblematiek door inkomenscoaches ▪ Extra aandacht voor laaggeletterdheid
Organisatie-Inzet	▪ Aandacht voor professionalisering, voornamelijk in triple helix-constructies ▪ Sturing op uniforme uitvoering ▪ Digitalisering

[1] *Overheid, Onderwijs, Ondernemers*

Afkortingenlijst

AMR	Arbeidsmarktregio
BUIG	Gebundelde uitkering voor het bekostigen van de uitkeringen in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz en voor de inzet van loonkostensubsidie
Bbz	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
ESF	Europees Sociaal Fonds
EVA	Digitale instrumentengids voor gemeentelijke organisaties. Deze gids wordt gevuld met lokale instrumenten die bijdragen aan maximaal meedoen en/of begeleiding naar werk. EVA staat voor: Effectief, Vakbekwaam, Actueel
LDR	Landelijk Doelgroep Register
LEON	Leer- en Ontwikkelnetwerk
LKS	Loonkostensubsidie
LO	Levensonderhoud
NBW	Nieuw Beschut Werk
PRO	Praktijkonderwijs
RUO	Regionaal Uitvoerdersoverleg
SER	Sociaal Economische Raad
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Tozo	Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VSO	Voortgezet speciaal onderwijs
WSP	Werkgeversservicepunt Midden-Gelderland