

## Externe beheersmaatregelen Omnibuzz

Deze maatregelen zijn berekend op de vervoersgegevens van het jaar 2019 en de kostprijsgegevens van 2020. Er is dan geen rekening gehouden met de verwachte stijging in het vervoersvolume (4% voor Valkenburg aan de Geul).

Er is rekening gehouden met het feit dat de voorziening Omnibuzz in het leven is geroepen voor mensen met een beperking die door die beperking niet met het openbaar vervoer (OV) kunnen reizen. Het is dus een voorziening ter vervanging van het OV.

### 1. De pas van niet actieve klanten intrekken

**We betalen de kosten voor regie, planning en bedrijfsvoering (ongeveer 5,5 miljoen per jaar) door de verdeelsleutel 50% inwonersaantal, 50% pashouders. Deze laatste component zegt pashouders en niet actieve pashouders. Door de passen in te trekken van de niet actieve gebruikers, gaan deze kosten omlaag.**

151 personen hebben in geheel 2019 niet gereisd met Omnibuzz.

Besparing door het intrekken van 151 passen: ongeveer € 9.400,-

Ingang per 1-1-2021

Risico: Andere gemeenten kunnen ook beslissen om de pas van hun niet actieve klanten in te trekken. Doet iedereen dit, dan verdelen we de 5,5 miljoen weer ongeveer conform dezelfde percentages. Er zijn nu een aantal gemeenten die dit gedaan hebben en flink hiermee hebben bespaard. Het is goed om niet achter te blijven welke elke klant wordt duurder als het totaal aantal klanten minder wordt.

Jaarlijks zullen we deze maatregel dus moeten gaan toepassen.

### 2. De pas van nauwelijks actieve klanten intrekken

**We betalen de kosten voor regie en planning (ongeveer 5,5 miljoen per jaar) door de verdeelsleutel 50% inwonersaantal, 50% pashouders. Deze laatste component zegt pashouders en niet actieve pashouders. Door de passen in te trekken van de niet of nauwelijks actieve gebruikers, gaan deze kosten omlaag.**

18 personen hebben in geheel 2019 slechts één maal gereisd met Omnibuzz of de VEP.

Besparing door het intrekken van 18 passen: ongeveer € 1.120,-  
Besparing door het dalen van de vervoerskosten van die ene rit per klant: ongeveer € 250,-

Er zijn Omnibuzz klanten die hun pas aanhouden voor een noodgeval. Dit is niet logisch. Omnibuzz is geen direct vervoer. Er zitten meerdere mensen in de busjes, deze rijden om, brengen andere eerst en er is een aanrijtijd in combinatie met andere personen. Ook is Omnibuzz niet dag en nacht bereikbaar. Voor een noodgeval is individueel taxivervoer veel geschikter.

### 3. Niet verder rijden dan 5 zones (uitgezonderd puntbestemmingen)

**Op dit moment is het voor onze inwoners mogelijk om met Omnibuzz te reizen, verder dan de maximale lengte van 5 zones (uitgezonderd puntbestemmingen). Dit is 2 jaar geleden door de toenmalige wethouder ingevoerd. Dit is echter niet altijd nodig omdat iedereen met een Omnibuzz pas, ook een Valyspas kan aanvragen. Valys is er om langere reizen te maken. Valys werkt als Omnibuzz, maar dan voor afstanden vanaf 25 km en het wordt betaald door de Rijksoverheid. Dit is dus een passende voorliggende voorziening.**

In geheel 2019 zijn er 46 ritten geweest die langer waren dan de standaard 6 zones (opstapzone plus 5).

Besparing door alleen ritten van maximaal 5 zones aan te bieden: ongeveer €520,-

Hierbij kan een aantekening gemaakt worden: Er mag niet verder dan 5 zones gereden worden per rit, omdat Valys een voorliggende voorziening is. Wanneer een rit verder is dan 5 zones, maar korter dan 25 km, dan mag dit bij uitzondering wel, tegen normaal klanttarief.

#### 4. Beperking jaarlijks zonebudget

Op dit moment is het zonebudget per jaar 750. In jurisprudentie is aangegeven van het redelijk is om een maximaal budget te hebben van 590 zones. In specifieke gevallen met bijzondere omstandigheden kan er per jaar een hoger budget aangevraagd en toegekend worden.

a. In geheel 2019 zijn er 27 klanten geweest die meer hebben gereisd dan het 590 zones. Totaal van 4304 zones.	Besparing door het zonebudget te verlagen naar 590: ongeveer € 18.680,-
b. In geheel 2019 zijn er 21 klanten zonder bijzondere omstandigheden geweest die meer hebben gereisd dan het 590 zones. Totaal 2414 zones	Besparing door het zonebudget te verlagen naar 590 tenzij er bijzondere persoonlijke omstandigheden zijn: ongeveer € 10.477,-

#### 5. Beperking reistijden

Omnibuzz vervoer is er om mensen te vervoeren die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen. Dit doel is dus gekoppeld aan het openbaar vervoer. Zo kan er gesteld worden dat er ook in de tijden dat er geen openbaar vervoer is tussen 00.00-06.00 uur, er ook geen Omnibuzz vervoer wordt gereden. Iedereen die in dat tijdsbestek vervoerd wil worden, moet een taxi nemen.

In geheel 2019 zijn er 43 ritten geweest in het tijdsbestek 00.00-06.00 uur.	Besparing door het niet aanbieden van dergelijke ritten: ongeveer € 650,-
--	---

#### 6. Geen dubbele vergoedingen meer

Inwoners die reeds een vergoeding hebben ontvangen door het krijgen van een scootmobiel, kunnen kleine afstanden hiermee afleggen. Ze zouden dan geen ritten met Omnibuzz moeten maken voor korte afstanden, bv 1 of 2 zones. E gemeenschap betaalt dan op 2 manieren voor deze korte afstand, namelijk via de voorziening scootmobiel en via de voorziening Omnibuzz vervoer.

In geheel 2019 zijn er 9 personen die zowel een voorziening scootmobiel als een voorziening Omnibuzz hebben. Zij hebben samen 26 ritten van slechts 1 of 2 zones lang hebben gemaakt. Een afstand die ook met de scootmobiel gemaakt had kunnen worden.	Besparing door het niet aanbieden van dergelijke korte ritten (lange ritten dan wel mogelijk laten) voor deze mensen met tevens een scootmobiel voorziening: ongeveer € 250,- (68 zones)
---	--

#### 7. Stoppen oneigenlijk gebruik

Inwoners gebruiken hun Omnibuzz pas om naar de dagbesteding te reizen. Dit terwijl er aan de aanbieder van dagbesteding in het contract een prijscomponent zit voor het vervoer van deze personen. De aanbieder dient het vervoer dus te regelen. Nu wordt er van gemeenschapsgeld dubbel betaald, via de gesubsidieerde Omnibuzz en via het contract met de aanbieder. Ook betaalt de inwoner zijn eigen bijdrage voor de Omnibuzz rit, terwijl de aanbieder dit voor hem/haar moet regelen.

Nb. Opgemerkt dient te worden dat sommige van deze adressen zowel dagbesteding als woonplek zijn. Het kan dus zijn dat op dit adres frequent een partner/kennis bezocht wordt. Hiermee wordt aangegeven dat de aangegeven te besparen bedragen schattingen betreffen.

In geheel 2019 hebben 42 mensen samen 1057 ritten gemaakt van en naar geregistreerde aanbieders met een WMO contract inclusief vervoerscomponent. Slechts 6 personen zijn verantwoordelijk voor 78% van deze ritten. De rest reist slechts enkele keren per jaar van en naar deze adressen, waarbij men zich dan kan afvragen of dit structureel is.	Deze 1057 ritten kosten gezamenlijk ongeveer : € 15.500,-.  Enkel de kosten van de 6 personen grootgebruikers bedraagt ongeveer € 12.000,-.
---	---

Nb. Wanneer u dit oneigenlijk gebruik wil aanpakken, is het noodzakelijk om eerst de risico's hierbij te benoemen.

- Opgemerkt dient te worden dat sommige van deze adressen zowel dagbesteding als woonplek zijn. Het kan dus ook zijn dat op dit adres frequent een partner/kennis bezocht wordt. Er is dan geen sprake van oneigenlijk gebruik en dus ook geen sprake van een bezuinigingsmogelijkheid.
- Een verbod kan makkelijk omzeilt worden door een eindbestemming door te geven aan Omnibuzz direct naast of tegenover de echte bestemming. Hierdoor kan oneigenlijk gebruik blijven bestaan en wordt het verwachte bezuinigingsbedrag niet gehaald.
- Er zijn geluiden van contractarbeiders die aangeven dat de vervoerscomponent niet afdoende is en dat ze daarom een deel van de mensen zelfstandig naar de dagvoorziening laten komen. Wanneer dit niet meer wordt gedoogd, kan dit gevolgen hebben voor de contractbesprekingen van de WMO.

### 8. Verhogen tarieven

Het klanttarief in 2020 is 82 cent per zone. Het landelijk vastgestelde basistarief voor het openbaar vervoer (OV) voor 2020 is € 0,98, per zone is dat ongeveer 74 tot 93 cent (1 zone is 4 á 5 km).

Uiteraard is de dienstverlening van Omnibuzz van een veel hoger niveau dan de dienstverlening in het OV. Zo wordt je bij Omnibuzz van deur tot deur gebracht en zijn er extra diensten indien nodig (denk aan directe rit zonder omweg, begeleiding tot de deur, voorin, warme overdracht enz).

Er zijn ongeveer 80.000 zones gereden in geheel 2019. In 2020 4% vervoersstijging verwacht, dus 83.200 zones.

Door de tarieven te laten stijgen naar 90 cent per zone, besparen we € 6.656 euro.

### 9. Verminderen van het aantal puntbestemmingen

Puntbestemmingen zijn verder gelegen locaties die ondanks dat ze verder zijn dan 5 zones, toch gereden mogen worden. Denk hierbij aan ziekenhuizen in een andere regio. De gemeente betaalt ongeacht hoe ver de rit is, over alle afgelegde zones de kostprijs minus de eigen bijdrage van de klant.

Voor alle ritten die verder zijn dan 5 zones, bestaat een voorliggende voorziening, namelijk Valys.

Bekeken kan worden of alle bestaande puntbestemmingen gehandhaafd moeten blijven. Er is namelijk ook de mogelijkheid tot verder reizen dan 5 zones (maar korter dan 25km) of om gebruik te maken van de voorliggende voorziening Valys.

Er zijn 10 Puntbestemmingen die verder gelegen zijn dan 5 zones (6 incl opstapzone). Er zijn in 2019 in totaal 29 ritten uitgevoerd naar puntbestemmingen, verder gelegen dan 5 zones.

Het schrappen van de puntbestemmingen > 5 zones (6 incl opstapzone):

Dit levert een besparing op van minimaal € 786,-

Dit zijn de bestemmingen:

Maastricht	Reinaertkliniek	(1x in 2019)
Schinveld	De Leuper	(14x in 2019)
Sittard-Geleen	Ziekenhuis	
Bingelrade	Geerstraat	
Kerkrade	Hambos	
Roermond	Ziekenhuis	
Brunssum	Ziekenhuis	
Kerkrade	Ziekenhuis	(14x in 2019)
Hoensbroek	Adelante	
Sittard-Geleen	Visio	