RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 17 september 2021
ONDERWERP Tijdelijke aanpassing werkwijze Wmo-meldingen

Beste meneer, mevrouw,

In verschillende raadsinformatiebrieven hebben wij u op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen ons Loket Samenleving & Zorg. Covid-19 heeft een enorme impact op de samenleving en daarmee ook op onze professionals binnen het Loket Samenleving & Zorg. We zagen (en zien nog steeds) een toenemende complexiteit van de ondersteuningsvragen en daarmee arbeidsintensievere werkprocessen. Het stijgende aantal ondersteuningsvragen konden we met een relatief beperkte inzet van extra personeel aan. De voorspelde hausse aan 'inhaalzorg' leek tot en met het 1e kwartaal van 2021 (relatief) beperkt.

Vanaf maart 2021 is met name het aantal Wmo-ondersteuningsvragen enorm gestegen, o.a. ook omdat herindicatie moet plaatsvinden. Ondanks het uitbreiden van de personele capaciteit zien we de wachttijden toenemen. Op dit moment zijn er 2,5 keer zoveel meldingen te verdelen over de medewerkers dan gemiddeld. Dit betekent dat de dienstverlening aan onze inwoners onder druk staat en de werkdruk voor medewerkers te hoog is.

Daarom hebben wij besloten om voor enkelvoudige Wmo-ondersteuningsaanvragen het werkproces tot uiterlijk 31 december 2021 te wijzigen. Het gaat hierbij bijv. om (herindicatie of nieuwe aanvragen) hulp bij het huishouden, aanvraag CVV of een eenvoudige woonvoorzieningen. Dit betekent dat onze (ervaren) professionals van het Loket Samenleving & Zorg met inwoners de aanvraag telefonisch bespreken en indien er overeenstemming is, direct afhandelen door middel van het verzenden van de beschikking. Wanneer er geen overeenstemming is dan wordt de aanvraag uiteraard conform het gebruikelijke proces in behandeling genomen. In dat geval wordt er een ondersteuningsverslag opgesteld en opgestuurd. Het opstellen van een ondersteuningsverslag is arbeidsintensief.

Wij verwachten dat met deze interventie de dienstverlening aan onze inwoners geborgd blijft.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip mr. R.S. Cazemier

/CONCEPT