STEDELIJKE COMMISSIE – Ingediende rondvragen – 17 mei 2021

Behandelwijze:

	vragensteller	onderwerp	behandelwijze
1	M. Visser-Voorn (EA)	Korten op de Ondersteuning Huishouden	Toegelaten, gezamenlijk beantwoorden met vraag 2
2	J.E.L. Futselaar (SP)	Thuiszorg De Posten	Toegelaten, gezamenlijk beantwoorden met vraag 1
3	T. Çoban (DENK)	Palestina	Niet toegelaten. De vragen worden doorverwezen naar schriftelijke beantwoording (art. 35).
4	M. Visser-Voorn (EA)	Noodfonds voor ondernemers Corona	Toegelaten.

	vragensteller	onderwerp	
1	**M. Visser-Voorn (EA)**	**Korten op de Ondersteuning Huishouden** Afgelopen week ontving EnschedeAnders het signaal dat een zorgorganisatie helaas genoodzaakt is om de uren Ondersteuning Huishouden (OH) aan hun cliënten aan te passen. Het is de zorgorganisatie duidelijk geworden, dat de OH niet meer kostendekkend is mbt het bedrag dat de gemeente vergoedt voor deze WMO voorziening. Cliënten ontvangen minder uren / tijd voor de basismodule. In de komende weken gaat de zorgorganisatie voor alle cliënten de nieuwe uren inzet bepalen voor de basismodule “schoon en leefbaar huis”. De gemeente heeft de brief van de zorgaanbieders ontvangen en is dus op de hoogte. EnschedeAnders heeft de volgende vragen hierover: 1. Aangezien de gemeente verantwoordelijk is en blijft voor de indicatie/ beschikking OH en niet de zorgaanbieder, welke acties heeft de gemeente ondernomen naar aanleiding van de brief van de zorgaanbieder aan hun cliënten? 2. Het blijkt dat verschillende zorgaanbieders andere tijden hanteren voor de basismodule. De ene zorgaanbieder geeft 1 uur en 30 minuten, de andere 2 uur, nog een andere 1uur en drie kwartier. Welke signalen ontvangt het college van de zorgaanbieders over het bedrag dat zij ontvangen voor de OH (is dit kostendekkend?) en wat vindt het college van de verschillende tijdsnormen die zorgaanbieders hanteren voor de basismodule? 3. In hoever vindt het college het realistisch om überhaupt van een huishoudelijke hulp te verwachten dat een woonkamer, keuken, badkamer, toilet, gang, trap, overloop, slaapkamer(s), schoongemaakt kunnen worden in minder dan 2 uur? 4. Uit andere signalen blijkt dat er bij herindicatie wederom gekort wordt op het aantal uren. Daarnaast is er onlangs weer een bezwaarschrift gegrond verklaard en kreeg de inwoner de uren terug van 2016!! Deze geluiden uit de praktijk vindt EA zeer zorgelijk! OH is maatwerk en geen eenheidsworst. Welke acties heeft het college ondernomen naar aanleiding van deze signalen?	
2	**J.E.L. Futselaar (SP)**	**Thuiszorg De Posten** “De burger verdient beter” is de titel van het jaarverslag 2020 van de Nationale Ombudsman. Wie het verslag leest zal dat vast onderschrijven. De inhoud van een brief van Zorgcentrum De Posten aan de gebruikers van thuiszorg onderschrijft deze oproep niet! In de brief wordt gebruikers meegedeeld dat voor alle cliënten het aantal uren voor deze dienstverlening zal verminderen. Tussen 17 en 30 juni wordt in afstemming met de thuiszorgmedewerkers bepaald hoeveel tijd er minimaal nodig is om het huis “schoon en leefbaar” te houden. Er wordt uitgegaan van gemiddeld geen twee uur maar anderhalf uur. In de brief wordt als reden genoemd dat de huishoudelijke ondersteuning niet meer betaald kan worden van de vergoeding van de gemeente vanuit de WMO. De cliënten ontvangen binnenkort nader bericht volgens de brief. Uit een gesprek met een van de medewerkers van De Posten blijkt dat de gemeente op de hoogte is van de inhoud van de brief maar (nog) niet gereageerd heeft. Uit de brief blijkt niet dat er gesproken is met de cliëntenraad.	

		De SP heeft de volgende vragen: 1. Is er gecommuniceerd tussen de gemeente en De Posten over de financiële problemen rond de hulp bij het huishouden? Zo nee, wat vindt de wethouder ervan dat hij niet geïnformeerd is? Zo ja, waarom heeft de wethouder geen contact opgenomen om de situatie te bespreken? 2. Is de wethouder het met de SP eens dat bewoners van Enschede de zorg horen te krijgen die nodig is om zo zelfstandig mogelijk te leven en de gemeente hiervoor verantwoordelijk is? 3. Is de wethouder het met de SP eens dat De Posten in de brief onterecht alleen de vrijblijvende indicatie “schoon en leefbaar huis” noemt zonder tijdsindicatie? In de brief wordt over een gemiddeld aantal uren gesproken.
3	**T. Çoban (DENK)**	**Palestina** Naar aanleiding van onder andere de pro Palestina demonstratie die gisteren heeft plaatsgevonden in enschede en de tientallen burgerslachtoffers (waaronder ook kinderen) die zijn gevallen in Palestina door het disproportionele geweld van Israël heeft DENK de volgende actuele vragen aan het college: 1. Heeft het college inkoopbeleid om goederen en diensten in te kopen die in lijn met internationale rechtvaardigheid zijn geproduceerd? 2. Erkent het college dat er sprake is van illegale bezetting door Israël in Palestina? 3. Heeft de gemeente Enschede samenwerkingen met bedrijven gevestigd in (illegaal) geannexeerde Palestijnse gebieden?
4	**M. Visser-Voorn (EA)**	**Noodfonds voor ondernemers Corona** Afgelopen week ontving de raad een brief met een hulpvraag. Een deel van de door de coronacrisis getroffen Enschedese ondernemers komt voor geen enkele steunmaatregel in aanmerking. Zij dreigen tussen wal en schip te vallen. Verschillende wethouders uit tien Twentse gemeenten zagen voor deze groep ondernemers, aanleiding om een brief te sturen aan de ministers Koolmees (Sociale zaken en Werkgelegenheid) en Van ’t Wout (Economische Zaken) en vroegen speciaal voor deze groep om een regeling. Helaas heeft Enschede voor zover wij weten de brief niet mede ondertekend. Een noodfonds voor deze zou een redding zijn om een faillissement te voorkomen. In de brief die de raad heeft ontvangen, wordt aangegeven dat enkele ondernemers eind van deze maand gaan omvallen. De wijze van steun is uiteraard van financiële aard. Gedacht kan worden aan een rentevrije lening, een vorm van subsidie, lastenverlichting of een combinatie van deze zaken. Maatwerk per ondernemer, kijken wat de mogelijkheden zijn, zodat deze ondernemers hun waardevolle plek in de stad kunnen behouden. EnschedeAnders heeft de volgende vragen: 1. In Oldenzaal is het gelukt om voor ondernemers die dreigen buiten de boot te vallen, een noodfonds op te richten. Welke mogelijkheden ziet het college om een fonds te initiëren voor onze ondernemers die voor geen enkele steunmaatregel in aanmerking komen? 2. Wat is de reden geweest dat het college van Enschede de brief aan de ministers Koolmees en Van ‘t Wout niet heeft mede ondertekend? 3. Aangezien we allemaal voor een bruisende stad zijn, welke signalen ontvangt het college van de ondernemers uit onze gemeente (horeca en retail)? Heeft het college een beeld om hoeveel ondernemers het gaat, die voor geen enkele steunmaatregel in aanmerking komen en dreigen om te vallen?