Heerlen

Mevrouw J.A. Heine - van Dartel,
Alhier

Heerlen,
2 juni 2025

Documentnummer:
401580

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte mevrouw Heine - van Dartel,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 3 mei 2025 inzake Veilig parkeren in Q-Park garages deel ik u het volgende mede.

Vraag 1
Herkent het college deze signalen? Hoeveel signalen van welke aard hebben u de afgelopen twee jaar bereikt als het gaat om criminaliteit in de parkeergarages in ons centrum?

Antwoord
Ik herken deze signalen deels. Vanaf begin 2023 tot en met 20 mei 2025 zijn er 21 meldingen met betrekking tot overlast ontvangen, die gerelateerd zijn aan de zes parkeervoorzieningen van Q-Park in Heerlen.
De meeste meldingen betroffen overlast door zwervers (13 meldingen v/d 21), met name personen die in het trappenhuis verblijven en voor stankoverlast zorgen.
Bijzonderheden uit de meldingen:

- **Q-Park 't Loon**: meermalen loos brandalarm. Q-park heeft aangegeven dat er geen sprake was van brand of een andere verklaarbare reden. (1 melding, augustus 2023)
- **Q-Park Theater Heerlen**: melding van herhaald afgaand brandalarm. In de melding is niet te achterhalen of er ook daadwerkelijk sprake is geweest van brand. (1 melding, mei 2023)
- **Q-Park De Klomp**: melding van een brandje aangestoken in trappenhuis door een drugsverslaafde (1 melding, 4 juli 2023)
- **Q-Park De Klomp**: melding van een verdachte man die voertuigen fotografeerde (1 melding, 30 november 2024)

Het signaal van autobranden is bij de gemeente bekend. Signalen van beschadigingen van auto's en van iemand die in een Q-Park parkeergarage in elkaar is geslagen zijn niet via de gebruikelijke kanalen bij de gemeente Heerlen gemeld, maar zijn wel bekend.

Vraag 2
Heeft U al contact hierover met de eigenaren van Q-Park?

Welke acties zijn op basis hiervan ondernomen?

Antwoord
Er heeft vanuit diverse teams herhaaldelijk contact over veiligheid plaatsgevonden met de locatie-managers van Q-Park Heerlen. Hierbij stelt de gemeente zich op het standpunt dat Q-Park als eigenaar en uitbater van de parkeergarages verantwoordelijk is voor adequate veiligheidsmaatregelen in de door het bedrijf geëxploiteerde parkeergarages. Dit betreft zowel de beveiliging van het eigen gebouw en eigen goederen, als de veiligheid van klanten en de door klanten geparkeerde auto's. Q-Park heeft over haar eigen acties aan de gemeente teruggekoppeld: "*Q-Park heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. We zoeken de samenwerking met de Politie en hebben onze eigen afdeling Security opgericht. Hier kijken we live mee via camera's in Q-Park garages en sturen we de politie aan indien nodig. Daarnaast sluiten we na een bepaalde tijd de loopdeuren en speedgates (hekken bij de inrit) om onbevoegden buiten de garage te houden. We hopen uiteraard dat dit op korte termijn gaat helpen".*

Vraag 3
Bent u bereid om met eigenaren zoals Q-Park in gesprek te gaan om te komen tot het plaatsen van camera's in de garages, ook juist op die plekken waar dat nu nog niet het geval is, zodat de garages in onze binnenstad veilig worden?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord
Q-Park parkeergarages zijn eigendom van Q-Park Nederland. Dit bedrijf exploiteert deze parkeergarages op commerciële basis en is hierdoor verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de garages door hun klanten. Het bedrijf heeft de mogelijkheid om hiervoor camera's in te zetten, hetgeen ook al gebeurt. De gemeente Heerlen is verantwoordelijk voor de veiligheid in de openbare ruimte. Het gebruik van camera's voor toezicht op de openbare orde door de gemeente is beperkt tot de openbare ruimte.

Hoogachtend,
De burgemeester,

Drs. R. Wever

Deze brief is digitaal ondertekend en daarom staat er geen handtekening onder.