ADVIES AAN GEMEENTERAAD

Zaak	0965124541/125009
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Datum advies	24 mei 2022
Afdeling	Sociaal domein leefomgeving
Afdelingsmanager	G.G.J. Dupont
Opsteller	L.A. Wierts
Portefeuillehouder	M.J.J.M. (Thijs) Gulpen
Financiële consequenties	Voordeel jaarstukken 2021 ad. € 36.916 verwerkt in de gemeentelijke jaarstukken 2021, voordeel 2022 ad. € 52.344 en 2023 e.v. ad. € 39.568 verwerkt in de gemeentelijke Berap voorjaar 2022

ONDERWERP

ISD Kompas - Jaarrekening en Jaarverslag 2021, Gewijzigde begroting 2022, Primitieve begroting 2023, Meerjarenraming 2024-2026 en Uitvoeringsprogramma 2022/2023

BESLISPUNT

1. De Jaarrekening 2021 en het Jaarverslag 2021 van ISD Kompas voor kennisgeving aangenomen;

2. Een positieve zienswijze uitgebracht met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2022, de Primitieve Begroting 2023 en de Meerjarenraming 2024-2026 van ISD Kompas;

3. Het Uitvoeringsplan 2022/2023 van ISD kompas vastgesteld.

OVERLEG GEVOERD MET (ADVIES INGEWONNEN BIJ)

Dit voorstel is tot stand gekomen in samenwerking met Jan Degens, beleidsadviseur Bedrijfsvoering.

SAMENVATTING

ISD Kompas biedt de gemeenten de Jaarrekening en het Jaarverslag 2021, de Gewijzigde begroting 2022, de Primitieve begroting 2023, de Meerjarenraming 2024-2026 en het Uitvoeringsplan 2022/2023 aan. Deze documenten worden hierbij ter behandeling aan uw raad voorgelegd.

INLEIDING

ISD Kompas biedt de deelnemende gemeenten de Jaarrekening en het Jaarverslag 2021, de Gewijzigde begroting 2022, de Primitieve begroting 2023, de Meerjarenraming 2024-2026 en het Uitvoeringsplan 2022/2023 aan.

De gemeenteraden hebben op grond van de gemeenschappelijke regeling Kompas en de wet gemeenschappelijke regelingen bij de diverse documenten telkens een andere rol. Wij wijzen u derhalve ter verduidelijking op de diverse procedures:

1. De Jaarrekening en het Jaarverslag 2021 zijn vastgesteld door het Algemeen Bestuur van Kompas en zijn ter kennisname gezonden aan de gemeentebesturen;
2. De Gewijzigde begroting 2022, de Primitieve begroting 2023 en de Meerjarenraming 2024-2026 zijn aan de gemeenten gezonden opdat de gemeenteraad haar zienswijze hierover kenbaar kan maken. Vastelling van de begroting is voorzien in de AB-vergadering van 27 juni 2021;
3. Het Uitvoeringsplan 2022/2023 is ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraden.

Na vaststelling door het college zullen de jaarstukken 2021 (ter kennisname) van ISD Kompas alsmede de Gewijzigde begroting 2022, de Primitieve begroting 2023 en de Meerjarenraming 2024-2026 (uitbrengen formele zienswijze) behandeld worden in de commissievergadering BZ-MID van 30 juni 2022 en door uw raad in de raadsvergadering van 7 juli 2022. Aangezien de AB vergadering van ISD Kompas (27 juni 2022) plaats vindt vóór de commissievergadering van 30 juni 2022 en de raadsvergadering van 7 juli 2022 zal tijdens de AB vergadering de zienswijze van gemeente Simpelveld mondeling worden toegelicht onder voorbehoud van besluitvorming door uw raad. De formele zienswijze van gemeente Simpelveld zal dan na de raadsvergadering van 7 juli 2022 kenbaar worden gemaakt aan ISD Kompas. De begroting van ISD kompas dient uiterlijk 15 juli 2022 ingediend te zijn bij de provincie Limburg.

WET- EN REGELGEVING

- Participatiewet
- Gemeenschappelijke regeling ISD Kompas (GR Kompas)
- Wet op de gemeenschappelijke regelingen (Wgr)

STRATEGISCHE VISIE / BELEIDSPROGRAMMA

Dit voorstel behoort toe aan beleidsprogramma 6. Sociaal Domein en heeft met name een directe relatie met het speerpunt Participatie uit onze gemeentelijke Strategische Visie.

RELATIE MET BESTAAND BELEID / EERDERE VOORSTELLEN

Vanzelfsprekend heeft dit voorstel een relatie met de eerdere voorstellen rondom de jaar- en begrotingsstukken van ISD Kompas.

OVERWEGINGEN

Hieronder worden de jaarstukken over 2021 en het uitvoeringsprogramma voor 2022/2023 toegelicht. De begrotingsdocumenten zijn in feite een vertaling van het uitvoeringsprogramma en worden belicht in de financiële paragraaf van dit voorstel.

Jaarrekening en Jaarverslag 2021

Op 1 januari 2021 is postcodegebied Schinnen toegetreden tot ISD Kompas. Dit heeft geresulteerd in een groter werkgebied en een grotere groep werkzoekenden. Gedurende 2021 is het postcodegebied Schinnen ingebed in de bedrijfsvoering van ISD Kompas en heeft men zich voorbereid op de toetreding van postcodegebied Onderbanken per 1-1-2022.

De manier van werken van ISD Kompas – rechtvaardig, persoonlijk en van hoge kwaliteit- is in 2021, ondanks de coronabeperkingen, voortgezet. Vanwege de beperkingen hebben trainingen en intakegesprekken voor het grootste deel van het jaar niet 'live' kunnen plaatsvinden en heeft ISD Kompas haar dienstverlening daarop moeten aanpassen. Hierbij heeft ISD Kompas aangetoond flexibel te zijn en zich te kunnen aanpassen naar de situatie.

Vanwege de coronabeperkingen is in 2021 in versneld tempo de digitalisering doorgevoerd. Alle cliëntendossiers zijn digitaal en vanuit elke gewenste locatie te benaderen. Daarnaast is het poortproces, dat start bij de melding en aanvraag bij het team rechtmatigheid, grotendeels digitaal uitgevoerd waarbij gepoogd is het persoonlijk contact zoveel mogelijk te behouden. Het werken op afstand heeft van de medewerkers van ISD Kompas om creatieve ideeën en nieuwe (andere) manieren van communiceren en samenwerken gevraagd.

De verwachte (voorspelde) stijging van werkzoekenden is in 2021 bij ISD Kompas uitgebleven. Op enig moment was zelfs het landelijk aanbod aan vacatures groter dan de vraag. Mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt konden daardoor veelal aan het werk voordat ze een uitkering wilden gaan aanvragen of werden bij de aanvraag direct aan de poort actief naar werk begeleid.

Verder heeft ISD Kompas in 2021 de vernieuwde wet Inburgering uitgewerkt en zich voorbereid op de implementatie hiervan per 1-1-2022. De taken rond de gewijzigde Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening en de Vroegsignalering ingebed in de processen en extra aandacht besteed aan schuldhulpverlening bij ondernemers. Tevens zijn de ondersteuningsmaatregelen van het rijk tijdens de coronabeperkingen uitgevoerd.

Een ander belangrijk thema in 2021 was de menselijke maat. Van belang hierbij is werken vanuit vertrouwen en met oog op de persoonlijke situatie van de klant. Kortom: het leveren van maatwerk! Indien de persoonlijke situatie van een werkzoekende niet past binnen de regels van de wet dan werd door ISD Kompas de ruimte opgezocht die er wel is. ISD Kompas deed dit al en is dit blijven doen; maatwerk en persoonlijke aandacht voor elke werkzoekende.

In navolging op 2020 was ook voor 2021 het streven om de omvang van het bestand zo laag mogelijk te houden. Dit omdat door een verdere daling in de voorgaande jaren, het bestand steeds meer bestond / bestaat uit burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Per 1-1-2021 telde Kompas in totaal 557 klanten (inclusief postcodegebied Schinnen), waarvan 127 uit Simpelveld. Per 31-12-2021 waren dit er 528, waarvan 117 uit Simpelveld. Ondanks de coronacrisis kunnen we spreken van een lichte daling in 2021.

Programma Arbeidsparticipatie

Ondanks de economische impact die de beperkingen in het kader van de coronacrisis met zich meebrachten, bleek de werkloosheid in 2021 relatief weinig toe te nemen. Naarmate 2021 vorderde werd de spanning op de arbeidsmarkt steeds groter. Voor mensen die op zoek waren naar werk betekende dit meer kansen om werk te vinden. Mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt meldden zich daarom nauwelijks bij ISD Kompas. De groep mensen die zich wel meldden bij ISD Kompas waren voornamelijk mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2021 heeft ISD Kompas 81 werkzoekenden laten uitstromen naar werk, deze mensen hoeven geen aanspraak meer te maken op een uitkering voor levensonderhoud. Daarnaast heeft ISD

kompas 14 personen tijdens het aanvraagproces begeleid naar betaald werk. Ook zij vielen buiten de uitkering.

Voor 2020 had ISD Kompas een viertal ambities geformuleerd. Deze ambities (en de behaalde resultaten hierop) waren:

1. Betaald werk blijft voorop staan. ISD Kompas gaat in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat;

Resultaat: In 2021 bestond het bestand van ISD Kompas voor het grootste deel uit werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt; werkzoekenden met een indicatie in het doelgroepenregister, jongeren met een grote afstand, ouderen, mensen woonachtig in instellingen en werkzoekenden die om diverse redenen een grote afstand hebben tot werk. De meeste resultaten werden echter behaald bij werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt, echter ook binnen de groep werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt werden successen behaald, zij het in mindere mate en na een periode van begeleiding en ontwikkeling.

Betaald werk –op de korte termijn en als dat nog niet haalbaar is, op de lange termijn- was voor ISD Kompas uiteraard het belangrijkste doel in de begeleiding van de werkzoekenden. De groep werkzoekenden die het (nog) niet lukte betaald aan het werk te (kunnen) gaan en uitkeringsonafhankelijk te worden, werd begeleid en ondersteund naar andere vormen van participatie. Het is vooral van belang dat werkzoekenden, uiteraard naar vermogen, mee kunnen doen. Door de periodes van lockdown en andere coronabeperkingen in 2021 was het voor ISD Kompas vooral een uitdaging voldoende vrijwilligersplekken te acquireren zodat indien werkzoekenden hier aan het werk waren, zij hier ook konden blijven.

2. De dienstverlening van ISD Kompas sluit aan bij de kansen en mogelijkheden van werkzoekenden;

Resultaat: ISD kompas kent haar werkzoekenden en tracht zodoende haar dienstverlening zo veel als mogelijk te laten aansluiten op de kansen en mogelijkheden die er zijn. De werkwijze die hierbij gehanteerd wordt is groepsgerichte begeleiding. Daar waar deze begeleiding niet mogelijk is, biedt ISD Kompas individuele begeleiding.

Net als in 2020 moest ISD Kompas in 2021 haar dienstverlening aanpassen door de coronabeperkingen. Live bijeenkomsten werden vervangen door digitale bijeenkomsten. Echter deze digitale bijeenkomsten waren niet voor iedereen haalbaar, daarom is in 2021 meer ingezet op individuele begeleiding om zodoende toch het contact met de werkzoekenden te blijven behouden.

De banenmakelaar en de participatiecoaches van ISD Kompas hebben daarnaast veel geïnvesteerd in het leren kennen van de werkzoekenden, werkgevers en maatschappelijke instellingen om zodoende treffende matches richting betaald werk en andere vormen van participatie te kunnen maken. Door deze investering is het gelukt meer mensen dan was begroot te kunnen begeleiden naar volledige uitkeringsonafhankelijkheid door werk en ervoor te zorgen dat werkzoekenden hun werk konden behouden, danwel parttime werk konden uitbreiden en werkzoekenden op vrijwilligersplekken konden worden gematcht.

3. ISD Kompas is duidelijk, oprecht en gedreven;

Resultaat: duidelijkheid staat voorop bij ISD Kompas in alle communicatie naar werkzoekenden en relaties. Alle medewerkers zijn getraind om te communiceren op B1 niveau; het taalgebruik is helder en begrijpelijk. Gecommuniceerd wordt via diverse kanalen: folders, nieuwsbrieven, website, gesprekken en groepsbijeenkomsten. Door heldere communicatie zijn de verwachtingen voor de werkzoekenden duidelijk.

In 2021 heeft ISD kompas aangetoond wendbaar te zijn door haar werkwijzen aan te passen op het moment dat dit nodig is om de doelen te kunnen bereiken. Een flexibele opstelling en telkens zoeken naar vernieuwingen zijn hier voorbeelden van. De medewerkers van ISD Kompas zijn hier hierin creatief en gedreven.

4. ISD kompas is klaar voor een effectieve uitvoering van de nieuwe wet Inburgering (per 1-1-2022).

Resultaat: In de nieuwe wet Inburgering die per 1-1-2022 ingaat is een grotere rol voor gemeenten weggelegd. Gemeente Simpelveld heeft de uitvoering van deze nieuwe wet neergelegd bij ISD Kompas. In 2021 heeft ISD Kompas zich uitvoerig op deze nieuwe wet voorbereid om per 1-1-2022 hieraan uitvoering te geven.

Gezamenlijk met alle gemeenten in Zuid-Limburg is er een aanbestedingstraject geweest voor de inkoop van de drie leerroutes die de gemeenten aan inburgeraars aan moeten bieden onder de nieuwe wet. Twee van de drie leerroutes zijn gegund aan Vista College (B1 route en Z-route = zelfredzaamheidsroute). Het inkooptraject voor de derde leerroute, de onderwijsroute, zal begin 2022 worden afgerond.

Tevens is er binnen Parkstad samengewerkt aan het vormgeven en inkopen van een gedeelte van de module Arbeidsmarkt Participatie (MAP), welke ook een verplicht onderdeel is van de inburgering. Hiervoor is samenwerking gezocht het Werkgevers Servicepunt Parkstad (WSP) die de onderdelen beroepsoriëntatie, bedrijfsoriëntatie en bedrijfsbezoeken voor hun rekening zal nemen. De overige onderdelen van de MAP, zoals sollicitatievaardigheden en verwerven van beroepscompetenties, zullen door ISD Kompas worden uitgevoerd.

Samen met de gemeenten Brunssum, Landgraaf en Heerlen is het nieuwe Participatieverklaringstraject opgepakt. Dit traject wordt gezamenlijk ingekocht bij CMWW en op wisselende plekken in een van de gemeenten uitgevoerd.

De maatschappelijke begeleiding van statushouders werd in 2021 nog uitgevoerd door Vluchtelingenwerk. Per 1-1-2022 zal deze begeleiding voor alle drie de Kompasgemeenten worden uitgevoerd onder de vlag van CMWW/Grib. Voor gemeente Simpelveld zal CMWW deze opdracht dan neerleggen bij Impuls. In 2021 heeft ISD Kompas hiervoor de voorbereidingen getroffen.

Programma Inkomen

Het programma Inkomen omvat het poortproces, de rechtmatige betaling van de uitkering, de handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering. ISD Kompas garandeert een rechtmatige inkomensverstrekking door een effectief poortproces (met oog voor de menselijke kant van het verhaal en de persoonlijke situatie van de klant) en de sterke focus op handhaving waar nodig.

Binnen het programma Inkomen worden naast kosten voor de uitkeringenlevensonderhoud ook kosten gemaakt voor loonkostensubsidies voor werkzoekenden uit het doelgroepenregister (DGR). Deze loonkostensubsidie, die vanuit het programma Arbeidsparticipatie wordt ingezet ter compensatie van de werkgever, wordt gefinancierd vanuit het BUIG-budget (Bundeling Uitkeringen

Inkomensvoorziening Gemeenten). De gemeenten ontvangen deze gelden jaarlijks van het Rijk om de uitkeringen te betalen. Het BUIG-budget is een open-einde-regeling. Risico hierbij is dat door het toenemend aantal plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking, de druk op het BUIG-budget van de gemeenten zal toenemen.

Voor het jaar 2021 had ISD Kompas voor het programma Inkomen een vijftal ambities gesteld. Deze ambities (en de behaalde resultaten) waren:

1. ISD Kompas zorgt voor een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;

Resultaat: Inwoners van de ISD Kompas-gemeenten melden zich met een uitkeringsaanvraag rechtstreeks bij ISD Kompas. Vanaf de eerste melding bekijkt ISD Kompas samen met de werkzoekende of er kansen zijn op werk, waardoor wellicht geen uitkering nodig is. Indien er volgens de wettelijke regels van de Participatiewet recht is op een uitkering dan biedt ISD Kompas een goed vangnet aan, waarbij gezorgd wordt voor een juiste en snelle verwerking van mutaties, tijdige betaling van de uitkering, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening van werkzoekenden.

Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz)

Startende en gevestigde ondernemers met een levensvatbaar bedrijf, maar met tijdelijke financiële problemen, kunnen in bepaalde gevallen beroep doen op het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen. ISD Kompas voert de Bbz uit voor de drie Kompasgemeenten, in samenwerking met het Zelfstandigenloket in Maastricht.

Tozo

Door de coronabeperkingen zijn in 2020 en 2021 veel bedrijven in de financiële problemen gekomen. Ook in 2021 konden deze bedrijven aanspraak maken op verschillende ondersteuningsmaatregelen van het Rijk. Eén van deze regelingen is de Tijdelijke overbruggingsmaatregel zelfstandige ondernemers (Tozo). De regeling biedt ondernemers de mogelijkheid om een uitkering levensonderhoud aan te vragen en een bedrijfskrediet. De Tozo is gebaseerd op de Bbz en reeds enkele malen verlengd. De Tozo is uitgevoerd door ISD Kompas. Voor zowel de uitvoering van de regeling als voor de uitkeringen levensonderhoud en de bedrijfskredieten hebben wij voorschotten ontvangen van het Rijk. De Tozo is gestopt per 1 oktober 2021. In totaal heeft ISD kompas voor de drie Kompas gemeenten 700 aanvragen Tozo levensonderhoud en bedrijfskrediet behandeld.

Bbz light

Met het aflopen van de Tozo heeft het Rijk ervoor gekozen om zelfstandige ondernemers die in financiële nood verkeren vanaf 1 oktober 2021 tegemoet te komen met een vereenvoudigde versie van de Bbz: de Bbz light. ISD Kompas voert deze regeling uit voor de drie Kompas gemeenten, zij het dat de aanvraag en het beoordelingsproces, net als de reguliere Bbz, door ISD Kompas is belegd bij het Zelfstandigenloket in Maastricht. In totaal zijn er voor 2021 nog 19 aanvragen voor de Bbz light binnengekomen en behandeld.

2. ISD Kompas informeert en communiceert helder over rechten en plichten;

Resultaat: Door helder en duidelijk te zijn vanaf het moment van melding zet ISD Kompas zich in om onrechtmatig gebruik van sociale voorzieningen tegen te gaan. Onrechtmatig gebruik ondermijnt het draagvlak voor solidariteit. In het poortproces zijn diverse stappen ingebouwd om deze rechtmatigheid te kunnen garanderen. In 2021 heeft ISD Kompas een preventiequote

weten te realiseren van 57%. Dit betekent dat uiteindelijk slechts 43% van alle eerste meldingen heeft geleid tot een toekenning van de uitkering. Uiteraard is daarbij het uitgangspunt dat diegenen die recht blijken te hebben op een uitkering ook daadwerkelijk een uitkering krijgen.

Ondanks de heldere en duidelijke communicatie over rechten en plichten waarmee ISD kompas zich heeft ingezet om onrechtmatig gebruik tegen te gaan en de stappen die zijn ingebouwd ter voorkoming van onrechtmatig gebruik, kan er helaas niet geheel voorkomen worden dat er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de voorzieningen die ISD Kompas te bieden heeft. Het is daarom van belang oog te blijven houden voor onrechtmatig gebruik, en daar waar het zich voordoet, de hiervoor geijkte stappen te ondernemen als organisatie. Dit heeft in 2021 geleid tot een totaal van 88 fraude-onderzoeken voor de drie Kompas gemeenten waarbij in 33 gevallen fraude is aangetoond. Voor gemeente Simpelveld zijn er 27 fraudeonderzoeken uitgevoerd waarvan in 10 gevallen fraude is aangetoond.

3. ISD kompas heeft de menselijke maat verwerkt in haar processen;

Resultaat: In 2021 heeft het begrip 'menselijke maat' zijn plek gevonden in het sociale domein. Door o.a. de Toeslagenaffaire en de zogenaamde boodschappenaffaire Wijdemeren was er maatschappelijk meer dan eens aandacht voor de mens achter de uitkering en/of regeling. Ook met ISD Kompas is dit onderwerp uitvoerig besproken.

Maatwerk is voor ISD Kompas een vanzelfsprekend onderdeel van de totale dienstverlening van de organisatie. De werkwijze van ISD kompas kenmerkt zich bovendien al jaren door:

- Focus op de mensen die ISD kompas nodig hebben;
- Frequent, intensief en persoonlijk contact;
- Gespecialiseerde coaches voor bijzondere doelgroepen.

Met deze werkwijze beoogt ISD Kompas het beste alle doelgroep(en) te kunnen ondersteunen. Bij elke persoon/ uitkering wordt de persoonlijke situatie in beeld gebracht en wordt bekeken hoe ISD Kompas deze persoon of gezin kan begeleiden. In principe is iedere casus maatwerk! Waar wenselijk en mogelijk past ISD Kompas echter haar werkwijze aan volgens de laatste inzichten. In 2021 is ISD Kompas gestart met een werkwijze voor het toestaan van giften naast de uitkering en werd een nieuwe werkwijze voor het aanpassen van de individuele studietoeslag voorbereid. Hierbij werd vooruitgelopen op de landelijke wetgeving.

4. ISD Kompas neemt kwalitatief goede besluiten;

Resultaat: In 2021 werden er in totaal 54 bezwaarschriften ingediend (hiervan 22 bezwaarschriften tegen Tozo terugvorderingsbesluiten). Hiervan zijn 10 bezwaarschriften gegrond verklaard (en 1 deels), 10 bezwaarschriften ingetrokken, 28 bezwaarschriften volledig ongegrond verklaard (en 1 deels), 2 bezwaarschriften niet –ontvankelijk en 2 bezwaarschriften nog in behandeling.

5. ISD Kompas voert een actief terugvorderings- en invorderingsbeleid;

Resultaat: Terugdringen van de uitkeringslasten door een actief terug- en invorderingsbeleid is een blijvend speerpunt van ISD Kompas. In 2021 is het saldo van de openstaande vorderingen (Tozo uitgezonderd) verder met € 500.000,- gedaald tot € 1.122.096,-. Van de teveel/onterecht verstrekte Tozo voor levensonderhoud is in 2021 circa € 650.000,- terugbetaald. Het

openstaande saldo hierbij bedraagt nog € 308.237,-. Op de Tozo bedrijfskredieten (ruim 9 ton) is vooralsnog niks afgelost, het Rijk heeft hiervoor uitstel van betaling verleend tot 01-07-2022.

Programma Zorg

ISD Kompas vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Streven is elk jaar om zoveel mogelijk gezinnen te bereiken en hen zo goed mogelijk te ondersteunen. Ter ondersteuning van de zogenaamde minimagezinnen kent ISD Kompas regelingen die gezinnen op bepaalde thema's financieel ondersteunen. Ook werkt ISD Kompas samen met regionale initiatieven om hen, veelal in natura, te ondersteunen.

ISD Kompas voert o.a. de regie op de gemeentelijke schuldhulpverlening. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is hierbij het voorportaal en de Krediet Bank Limburg (KBL) voert deze regelingen verder uit.

In 2021 is landelijk gestart met de zogenaamde vroegsignalering. Signaalpartners (wonen, zorg, energie en water) zijn vanaf 2021 verplicht om betalingsachterstanden van inwoners door te geven. Gemeenten zijn verplicht om dan een hulpaanbod te doen aan deze inwoners. ISD kompas heeft in 2021 de vroegsignalering ingericht en afgestemd met de verschillende partners.

Daarnaast heeft ISD Kompas in 2021 een plan voorbereid om per 2022 kinderfietsen beschikbaar te stellen voor kinderen van 4 tot en met12 jaar en is besloten dat met ingang van 2022 kinderen via stichting Leergeld mogen kiezen voor een activiteit sport én een activiteit cultuur.

Voor het jaar 2021 had ISD Kompas voor het programma Zorg een tweetal ambities gesteld. Deze ambities (en de behaalde resultaten) waren:

1. Het vergroten van het bereik minimaregelingen;

Resultaat: ISD kompas bereikt niet iedereen die tot de minima doelgroep behoort. Om dit bereik te vergroten heeft ISD Kompas intensief gecommuniceerd, middels brieven, nieuwsbrieven, de website van ISD kompas en de diverse sociale media, met de bekende doelgroep en de partners in het sociale domein.

In 2021 Daarnaast zijn er in 2020 onder de noemer Kindpakket 917 verstrekkingen gedaan, waarvan 215 voor gemeente Simpelveld.

In 2021 is ISD Kompas wederom geconfronteerd met Corona waardoor niet alles uitgevoerd kon worden zoals gewend was. De particuliere initiatieven hebben alles op alles moeten zetten om de dienstverlening, in aangepaste vorm, toch voort te kunnen zetten. De kledingbank is door Corona in het voorjaar 201 niet doorgegaan. In het najaar van 2021 echter wel waarbij door 478 inwoners kleding werd uitgezocht op de kledingbank van ISD Kompas. Als alternatief voor het niet doorgaan van de kledingbank in het voorjaar van 2021 zijn veel inwoners verwezen naar Elk Kind Telt Mee en stichting Samen Delen.

Bij Elk Kind Telt Mee hebben in 2021 292 kinderen uit de ISD Kompasgemeenten kleding gekregen. De meeste kwamen uit Voerendaal (133) gevolgd door Beekdaelen (119) en Simpelveld (40). Bij Samen Delen zijn 168 volwassenen en kinderen aan nieuwe kleding geholpen. De speelgoedbeurs Voerendaal (particulier initiatief) heeft in 2021 30.000 stuks speelgoed uitgedeeld aan 400 kinderen, waarvan 321 van ouders die via ISD Kompas een uitkering ontvangen. De Voedselbank heeft in 2021 55 gezinnen geholpen, 38 uit Beekdaelen, 14 uit Simpelveld en 3 uit Voerendaal.

De stichting Samen Delen heeft in 2021 23 gezinnen geholpen met nieuwe huisraad en meubels (met name aan de in de Kompas Gemeenten gevestigde statushouders).

Mensen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering van VGZ. Verzekerden die gebruik maken van deze verzekering komen in aanmerking voor uitgebreide vergoedingen, waaronder een vergoeding voor de eigen bijdrage van Wmo. Ander voordeel is dat het eigen risico maandelijks is meeverzekerd. De verzekerde hoeft hierdoor niet eerst zelf rekeningen te betalen totdat het eigen risico op gebruikt is. Ze kunnen direct terecht bij VGZ voor een vergoeding. Verzekerden komen tevens in aanmerking voor een tegemoetkoming. In de gemeenten Beekdaelen en Voerendaal was deze vergoeding in 2021 € 20 per maand, en in gemeente Simpelveld was deze € 10 per maand. Deze verzekering geldt als voorliggende voorziening voor de bijzondere bijstand. In 2021 waren 874 inwoners van de ISD Kompasgemeenten verzekerd bij VGZ via de collectieve zorgverzekering (Zuid-Limburg Pakket).

2. Verbeteren regie schuldhulpverleningsproces.

Resultaat: De ISD Kompasgemeenten hebben in 2019 een gezamenlijk beleidsplan Gemeentelijke Schuldhulpverlening (SHV) 2020-2023 opgesteld. De regie van de uitvoering van de schuldhulpverlening ligt bij ISD Kompas. Het voorportaal van de SHV wordt uitgevoerd door Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) van de ISD Kompasgemeenten. Hiermee wordt voorzien in een brede toegankelijkheid en een integrale aanpak van de schuldhulpverlening. Alle inwoners van de ISD Kompasgemeenten kunnen hulp krijgen wanneer zijn financiële problemen of vragen hebben. AMW is hierin het eerste aanspreekpunt voor de inwoners. Zij bespreken altijd alle leefgebieden van de persoon die bij hen komt met een hulpvraag. Wanneer er sprake is van een schuldenregeling verwijst AMW door naar KBL.

In 2021 is ISD kompas gestart met de samenwerking met CMWW voor de gemeente Beekdaelen. Voor gemeente Simpelveld wordt in het kader van de schuldhulpverlening samengewerkt met Impuls. In 2021 heeft ISD Kompas, samen met het algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) in totaal 207 schuldhulpverleningstrajecten geïnitieerd, waarvan 22 trajecten voor gemeente Simpelveld. Daarnaast heeft ISD Kompas nog 53 schuldentrajecten (en sociaal krediet) geïnitieerd met Krediet Bank Limburg, waarvan 11 trajecten voor gemeente Simpelveld.

In 2021 heeft ISD Kompas, in het kader van de Bijzondere Bijstand, voor 271 inwoners van de ISD Kompasgemeenten de kosten voor bewindvoering vergoed. Hiervan waren 168 personen in Beekdaelen, 71 personen in Simpelveld en 32 personen in Voerendaal woonachtig.

Vroegsignalering

In 2021 is ISD Kompas n.a.v. de wijzigingen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gestart met vroegsignalering. Door vroegsignalering komen gezinnen met schulden eerder in beeld en kan ISD Kompas proactief hulp aanbieden. Doel is om grotere schulden te voorkomen. Bij vroegsignalering geven energieleveranciers, waterleveranciers, zorgverzekeraars en verhuurders signalen van achterstanden in betalingen aan ISD Kompas door, middels het systeem Inforing. Afhankelijk van het soort signaal wordt er schriftelijk een hulpaanbod gedaan of gaat er iemand op huisbezoek.

In 2021 zijn veel partners aangesloten in het kader van vroegsignalering. Maandelijks leveren zij gegevens aan via Inforing. ISD Kompas zoekt hier een passend hulpaanbod bij. Het grootste gedeelte krijgt een brief met een hulpaanbod (enkelvoudig signaal). Een aantal inwoners worden bezocht door Impuls met een hulpaanbod (meervoudig signaal). Ook de inwoners waar

uit de signalen blijkt dat er meer aan de hand is (grote achterstanden of herhaaldelijke signalen) dan een achterstand op bepaalde rekeningen krijgen een huisbezoek. In 2021 heeft ISD Kompas in totaal 846 signalen van vroegsignalering doorgezet (hiervan 781 middels een brief met hulpaanbod en 65 middels een huisbezoek). Voor gemeente Simpelveld zijn 130 signalen met een brief doorgezet en 12 signalen met een huisbezoek (uitgevoerd door Impuls).

Extra regelingen:

Tozo heroriëntatie

In 2021 was er, in het kader van de coronamaatregelen, een extra stukje dienstverlening beschikbaar voor ondernemers: de Tozo heroriëntatie. IMK (Instituut voor Midden- en Kleinbedrijf) is in dit kader met ondernemers in gesprek gegaan over bijv. Het versterken van de eigen onderneming, het zoeken naar oplossingen voor (financiële) problemen of het kiezen van een (bij)baan in loondienst. In 2021 zijn 17 Tozo heroriëntatie trajecten uitgevoerd door IMK.

TONK

Begin 2021 heeft het Rijk het steun- en herstelpakket uitgebreid met een nieuwe regeling: de Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK). Deze regeling voorzag in een tijdelijke tegemoetkoming in noodzakelijke kosten voor huishoudens die te maken hadden met een inkomensterugval als gevolg van de coronacrisis en daardoor de noodzakelijke kosten niet meer konden betalen. De TONK bood een ruimere toegang tot de bijzondere bijstand gedurende de periode van 1-1-2021 tot en met 30-09-2021. In Parkstadverband zijn hiervoor beleidsregels opgesteld. ISD kompas heeft in totaal 51 verzoeken TONK behandeld, met een totaalbedrag van € 26.188,- (voor gemeente Simpelveld 8 verzoeken met een totaalbedrag van € 4.321,-).

Programma Bedrijfsvoering

Net zoals in iedere organisatie is de bedrijfsvoering een proces dat alle onderdelen van het bedrijf raakt. Voor 2021 had ISD Kompas de volgende ambities (en behaalde resultaten):

1. De basis op orde (continu proces van meten en verbeteren);

Resultaat: In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen om postcodegebied Onderbanken per 1-1-2022 onder eenzelfde structuur van een projectgroep en een vijftal werkgroepen, zoals bij de toetreding van postcodegebied Schinnen, te laten toetreden.

Op 31-12-2021 waren er 11 mannen en 26 vrouwen, met een totaal van 32,23 FTE in dienst bij ISD Kompas. Het ziektepercentage in 2021 bedroeg 3,11%, ruim 3% lager dan in 2020.

Verder zijn er in 2021 6 klachten ingediend. Hiervan zijn er 3 niet-ontvankelijk verklaard, 1 klacht bleek bij doorvragen ook te gaan om een bezwaar en de overige 2 klachten bleken te berusten op miscommunicatie. Alle klachten zijn opgelost.

Vanwege de coronabeperkingen heeft een groot gedeelte van de communicatie (bijeenkomsten etc.) in 2021 digitaal plaatsgevonden. Ook het thuiswerken heeft geleid tot een hogere mate van digitaal werken en communiceren.

2. Verdergaande digitalisering;

Resultaat: ISD Kompas heeft de overgang naar digitale klantdossiers in 2021 afgerond. Alle gegevens van klanten die de medewerkers nodig hebben om hun werk te doen worden opgeslagen in een digitaal dossier van de klant. De aanbevelingen, gemaakt in 2020 door de archiefinspecteur, zijn in 2021 overgenomen in een plan van aanpak.

3. Een versnelde invoering van 'anders werken';

Resultaat: Omdat er verschillende voordelen zijn bij thuiswerken is binnen ISD Kompas een werkgroep gevormd om te onderzoeken hoe na de corona periode medewerkers op een goede manier kunnen blijven thuiswerken, in combinatie met werken op kantoor. Voorafgaand aan deze manier van werken (het hybride werken) zijn de medewerkers gefaciliteerd in mobiel werken (laptop, gsm) en zijn er thuiswerkplekken ingericht.

4. Duurzame inzetbaarheid en regie;

Resultaat: Vanwege de corona beperkingen en het hiermee gepaard gaande thuiswerken kan geconcludeerd worden dat voor de medewerkers van ISD Kompas de balans tussen werk en privé grotendeels in orde is. Dit wordt uiteraard wel goed in de gaten gehouden. ISD Kompas probeert voor haar medewerkers hierin een gezonde balans te vinden en waar nodig komt men met maatwerkoplossingen.

Naast het formeel leren (deskundigheidsbevordering) investeert ISD Kompas ook in sociaal leren (intervisie) en informeel leren op de werkplek door neventaken te verrichten of mee te draaien in projecten. In 2021 heeft dit plaatsgevonden in de vorm van deelname in projecten op het gebied van hybride werken, dashboard, uitbreiding ISD Kompas en de nieuwe wet Inburgering.

Uitvoeringsprogramma 2022-2023

In 2022 vervolgt ISD Kompas de ingeslagen manier van werken: rechtvaardig, persoonlijk en van hoge kwaliteit. Het werkgebied van ISD Kompas is behoorlijk gegroeid; niet alleen door de stijging van het aantal werkzoekenden maar ook het gebied zelf is door de komst van de postcodegebieden Schinnen en Onderbanken een stuk meer uitgestrekt.

Ook in 2022 heeft ISD Kompas nog steeds te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Hierdoor heeft ISD Kompas te maken met een situatie waarin ze flexibel moeten meebewegen in de mogelijkheden en de dienstverlening daarop dienen aan te passen. ISD Kompas zal voor 2022 een combinatie van digitale en fysieke dienstverlening aanbieden, uiteraard met oog voor degenen die (nog) niet digitaal vaardig zijn.

Werkzoekenden met een korte afstand tot de arbeidsmarkt zullen door ISD Kompas waar mogelijk direct aan de poort actief naar werk begeleid worden. Bij werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt is het van belang dat zij zich blijven ontwikkelen, met ondersteuning van ISD Kompas, zodat voor deze doelgroep zoveel mogelijk kansen gecreëerd kunnen worden.

Tevens zal er in 2022 effectief uitvoering worden gegeven aan de nieuwe wet Inburgering.

De afgelopen 2 jaar heeft ISD kompas zich meer en meer kunnen inrichten op het werken op afstand. Dit zogenaamde hybride werken wordt de nieuwe reguliere werkwijze van ISD Kompas. In 2022 zal de dienstverlening hier nog verder op worden ingericht en zullen ook de locaties hierop aangepast worden. Hybride werken vraagt om een open en transparante manier van communiceren, niet alleen intern maar ook richting het bestuur, de raden en de colleges. In 2022

zal gekeken worden wat de beste aanpak hierin blijkt te zijn en zullen de processen worden geoptimaliseerd.

In het bijgevoegde uitvoeringsplan 2022/2023 heeft ISD Kompas omschreven hoe zij het beleid van de gemeenten Beekdaelen, Voerendaal en Simpelveld uit gaan voeren op het gebied van Werk, Inkomen en Sociale Zorg. De beleidskaders hiervan liggen vast in het Beleidsplan Werk, Inkomen en sociale Zorg 2019-2022.

De volgende ambities (per programmaonderdeel) heeft ISD Kompas zich in het Uitvoeringsprogramma 2022-2023 gesteld voor 2022:

Programma Arbeidsparticipatie

Het doel van het programma Arbeidsparticipatie is om de werkzoekenden zoveel als mogelijk in staat te stellen een eigen inkomen te verwerven en een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij. Team Doelmatigheid van ISD Kompas coacht de werkzoekenden van ISD Kompas op weg naar dat doel.

De volgende ambities voor 2022 horen bij dit programmaonderdeel:

- Betaald werk blijft voorop staan. ISD Kompas gaat in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!;
- De dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt;
- ISD Kompas is duidelijk, oprecht en gedreven;
- ISD Kompas is klaar voor een effectieve uitvoering van de nieuwe wet Inburgering.

Programma Inkomen

ISD Kompas biedt inkomensondersteuning voor diegenen die het echt nodig hebben. ISD Kompas zorgt ervoor dat iedereen die recht heeft op een uitkering of inkomensondersteuning, deze tijdig en volgens de regels ontvangt. ISD Kompas is duidelijk over de spelregels en treedt streng op als deze niet worden nageleefd. Om mogelijke rechten te kunnen vaststellen wordt niet alleen gekeken naar de letter, maar zeker ook naar de geest van de Participatiewet.

De volgende ambities voor 2022 horen bij dit programmaonderdeel:

- Een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
- ISD Kompas informeert en communiceert helder over rechten en plichten;
- Handhaving zit ingebouwd in de processen;
- Het zorgen voor kwalitatief goede besluiten;
- Het voeren van een actief terugvorderings-en verhaalbeleid.

Programma Zorg

Mensen met een minimum inkomen, zowel werkenden als niet-werkenden, kunnen bij ISD Kompas terecht voor hulp bij schulden. Ook komen zij mogelijk in aanmerking voor aanvullende regelingen in het kader van het minimabeleid. Zowel de regie van het schuldhulpverleningsproces als de uitvoering van de minimaregelingen hoort bij de werkzaamheden binnen het programma Zorg.

De volgende ambities voor 2022 horen bij dit programmaonderdeel:

- Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen;
- Verbeteren van de regie op het schuldhulpverleningsproces.

Programma Bedrijfsvoering

Met een betrouwbare passende bedrijfsvoering en goed werkgeverschap heeft ISD Kompas een stevige basis gelegd om de andere programma's te ondersteunen voor een optimale dienstverlening.

Voor 2022 zijn de ambities voor dit programmaonderdeel:

- De 'basis is op orde' (continue proces van meten en verbeteren);
- Verdergaande digitalisering;
- Hybride werken;
- Communicatie;
- Duurzame inzetbaarheid.

OPTIES

-

PERSONELE ASPECTEN

-

FINANCIËLE ASPECTEN

Jaarrekening 2021

De jaarrekening 2021 van ISD Kompas geeft voor gemeente Simpelveld het volgende beeld:

Gemeentelijke bijdrage	€ 1.281.765
Gemeentelijke bijdrage uitvoeringskosten TOZO	€ 35.805
Subtotaal	€ 1.317.570
Af: nog te ontvangen uitvoeringskosten TOZO	€ 66.200
Af: compensabele BTW	€ 60.406
Totaal gemeentelijke lasten	€ 1.190.964
Gemeentelijke begroting (na wijziging)	€ 1.227.880
Voordelig resultaat	€ 36.916

Het voordeel is verwerkt in de gemeentelijke jaarstukken 2021.

Gewijzigde begroting 2022, primitieve begroting 2023 & meerjarenraming 2024-2026

De gewijzigde begroting 2022 en de begroting 2023 e.v. laat voor de gemeente Simpelveld de volgende effecten zien:

	Kompas **(excl. comp. btw.)**	**Gemeente** **(begroting 2022 e.v.)**	**Voordeel/ Nadeel**
2022	1.193.136	1.245.480	52.344
2023 e.v.	1.205.912	1.245.480	39.568

De financiële gevolgen 2022 en 2023 e.v. zijn afgerond opgenomen in de Berap voorjaar 2022.

AANBESTEDING

-

COMMUNICATIE

Het besluit van de gemeenteraad zal worden gecommuniceerd naar ISD Kompas.

EVALUATIE

-

VERVOLG / PLANNING

-

BIJLAGEN

- Aanbiedingsbrief jaarrekening 2021 en jaarverslag 2021 ISD Kompas
- Jaarrekening 2021 en accountantsverklaring 2021 ISD Kompas
- Jaarverslag 2021 ISD Kompas
- Aanbiedingsbrief uitvoeringsprogramma en begroting 2022-2026 ISD Kompas
- Gewijzigde begroting 2022, Primitieve begroting 2023 en meerjarenraming 2024-2026 ISD Kompas
- Uitvoeringsplan 2022/2023 ISD Kompas

BESLISPUNT

Op basis van het voorgaande wordt uw raad geadviseerd:

1. De Jaarrekening 2021 en het Jaarverslag 2021 van ISD Kompas voor kennisgeving aan te nemen;

2. Een positieve zienswijze uit te brengen met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2022, de Primitieve Begroting 2023 en de Meerjarenraming 2024-2026 van ISD Kompas;

3. Het Uitvoeringsplan 2022/2023 van ISD kompas vast te stellen.

Het college van burgemeester en wethouders in Simpelveld,

De secretaris, De waarnemend burgemeester,

mw. mr. M. Liu dhr. D.W.J. Schneider

AANBIEDING AAN DE GEMEENTERAAD

Aan de raad wordt voorgesteld om:

1. De Jaarrekening 2021 en het Jaarverslag 2021 van ISD Kompas voor kennisgeving aan te nemen;

2. Een positieve zienswijze uit te brengen met betrekking tot de Gewijzigde Begroting 2022, de Primitieve Begroting 2023 en de Meerjarenraming 2024-2026 van ISD Kompas;

3. Het Uitvoeringsplan 2022/2023 van ISD kompas vast te stellen.

Simpelveld, 7 juli 2022

De griffier, De voorzitter,

dhr. bc. F.G. Simons dhr. D.W.J. Schneider