Dienstverlening Gemeente Assen – Open feedbackhoek	
😊 (Wat gaat goed?)	1. Via de app is de gemeente goed bereikbaar. Fantastisch! 2. Gemeente is goed bereikbaar via telefoon/meldpunt. Adequate (digitale) terugkoppeling. 3. Bereikbaarheid app is zeer goed! 4. Bereikbaarheid gemeente Assen via social media is goed.
😕 (Wat kan beter?)	1. Asser Courant wordt niet in alle wijken bezorgd. 2. Via de app 'Buitenbeter' + contactformulieren wordt niet beantwoord. 3. Wij missen het 'gezicht' van de burgemeester op straat. 4. Meldingen gevaarlijke situatie in de openbare ruimte is erg moeilijk/onmogelijk. Dat kan beter. 5. Social media & cursussen.
💡 (Ideeën)	1. Informeer & organiseer weer wijksgewijs! Dat is dichter bij de mensen. 2. Vriendschapsbanden met andere steden vermelden onder plaats. Naam borden bij toegangswegen. 3. Buurtteam Assen-Oost zit in Valkenstijn & Vaart Welzijn in Brunelstraat: Graag alles op één plek. 4. In 2009 verhuisd naar Assen: We denken nog altijd met plezier aan de mooie welkomsochtend. Met ook een programma voor onze kinderen. Hopelijk is dit niet afgeschaft.

Dienstverlening Gemeente Assen – Feedback bijeenkomst	
😊 (Wat gaat goed?)	- Boeiend - Complimenten over de bijeenkomst. Dit mag meer. Boeiend als proces. - Heel erg leuk. - Goede opzet. - Leuke avond. Ik hoop op een terugkoppeling met wat jullie gaan doen. - Deze avond, helemaal geweldig! Graag nog een keer organiseren! - Mooi initiatief. Goede opzet. - Leerzame bijeenkomst, mag vaker. - Bijeenkomst was waardevol. Inbreng door 'burgers' vergroot betrokkenheid overheid. Er wordt naar je geluisterd. - Complimenten voor degenen die het systeem met de ronde kaartjes heeft bedacht. Werkt fantastisch.
😕 (Wat kan beter?)	- Te veel onderwerpen in een te korte tijd. - Per onderdeel geïnteresseerden uitnodigen. - Introductie was niet te verstaan. - Graag aparte zaaltjes per onderwerp. Nu is er veel ruis. - Meer ruimtes, kleinere tafels. Discussie. - Veel ruis in grote zaal. - Groepen in afzonderlijke ruimtes (geluid).
💡 (Ideeën)	- Ook leeftijdsgroep onder de 40 jaar. - Houd de inleiding kort & bondig. - 1 of 2 onderwerpen was ook voldoende geweest. Ruimte voor gesprek wordt daardoor groter. - Bij introductie even de naam en functie van allen melden. - Input jongeren! - Zoek ook andere doelgroepen, bijv. jeugd. Ga naar ze toe, neem ze serieus.