

Hulp bij Dementie Midden- Limburg

Nieuwsbrief 2021



Midden Limburg



JAARBEELD 2021

In 2021 hebben wederom vele mensen met de ziekte dementie en hun naasten ondersteuning en begeleiding kunnen krijgen vanuit Hulp bij Dementie Midden- Limburg.

Nog steeds hebben we te maken met corona. Het is van grote invloed op ons dagelijkse leven. In de zomerperiode van 2021 leek het 'normale' leven een beetje terug te keren. Helaas nam het aantal besmettingen weer toe en de maatregelen zijn opnieuw aangescherpt. Een zware tijd voor de mensen met dementie en hun naasten, maar ook voor alle hulpverleners.

Respect voor iedereen die steeds opnieuw weer de schouders eronder zet en zich inspant om de zorg en steun voor mensen met dementie en hun naasten zo optimaal mogelijk te krijgen. In deze nieuwsbrief een korte terugblik op 2021. Ondanks alles heeft Hulp bij Dementie veel goede dingen kunnen doen dit jaar. Zonder uw bijdrage was dat nooit gelukt. Want als Hulp bij dementie kunnen we alleen functioneren en dingen voor de mensen met dementie en hun naasten realiseren als we samenwerken. Samenwerken met de mantelzorgers, vrijwilligers, wmo-consulenten, de verzorgende-(wijk)verpleegkundigen van de thuiszorgorganisaties, de consulenten van steunpunt mantelzorgers, de nauwe samenwerking met alle 7 gemeenten van Midden- Limburg.

Onze samenwerking met onze participanten(bijlage 1); alle huisartsen van regio Midden-Limburg(Meditta/Pozob), Metggz, Vincent van Gogh, de VVT -organisaties (de Zorggroep, Land van Horne, Proteion), SGL, Alzheimer NL (afdeling Midden- Limburg), Wel.Kom , Punt Welzijn, Synthese, Menswel, VGZ, Laurentius ziekenhuis Roermond, St. Jans Gasthuis Weert. Onze samenwerking met alle andere betrokkenen rondom de cliënt met dementie die hier niet genoemd zijn. Aan ons samen de opdracht om iedereen zo goed als mogelijk de juiste zorg te bieden. Vaak doen we dat goed, afgaande op de vele positieve evaluaties die we ontvangen. Voor nu is de wens, dat we vooral doorgaan op de ingeslagen weg.

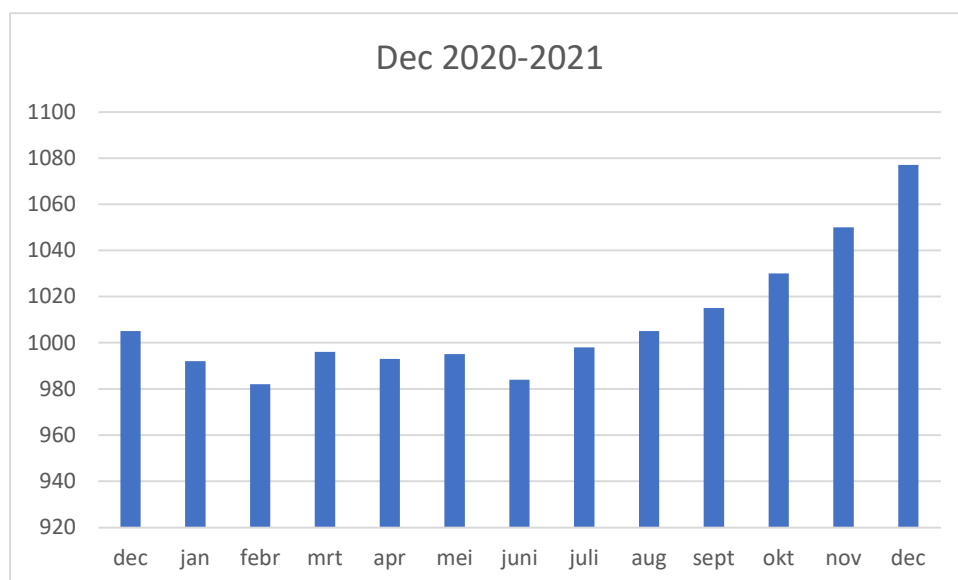
Loes van de Voort, ketenregisseur Hulp bij dementie Midden- Limburg.

Deze nieuwsbrief geeft inzicht in enkele relevante uitkomsten van het afgelopen jaar, en een doorkijk naar het nieuwe jaar 2022.

ORGANISATIE

Momenteel werken er **27 casemanagers** bij Hulp bij Dementie Midden- Limburg, in totaal 18,7 FTE en heeft de keten 0,5 FTE secretariële ondersteuning. De casemanagers zijn gekoppeld aan alle huisartspraktijken.

In 2021 maakten 1100 cliënten gebruik van casemanagement Dementie van Hulp bij Dementie Midden- Limburg; hetgeen neerkomt op gemiddeld 38% van het aantal mensen met dementie dat thuis woont in onze regio.



2021 overzicht aantal cliënten per maand

Het aantal cliënten in begeleiding liet een redelijke stabiliteit zien in de 1^{ste} helft van 2021 en een stijgende lijn in de 2^{de} helft van 2021. Er is het laatste jaar een opvallend groot verloop in clientaanmeldingen en beëindiging van cliënten te zien.

De feitelijke oorzaak is niet te duiden daar we dit niet direct gemeten hebben. Het beeld dat we zien in 2021 is dat er veel cliënten bij aanmelding spoedig doorstromen naar een opname elders of overlijden. Dit zien we terug in onze einde evaluatie monitoring bij afsluiting van een client. Hadden we in voorgaande jaren een verloop van ca. 50 cliënten per jaar in 2021 waren dit er 193.

Momenteel is er sprake van een wachtlijst met name in de regio Weert-Nederweert. De reden hiervan is dat een aantal zeer ervaren casemanagers hun pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt en we nieuwe collega casemanagers aan het inwerken zijn. Er gaat ook nog een uitbreiding van formatie plaatsvinden, er starten in deze regio twee nieuwe collega's in 2022 (één halverwege februari, één per 1 maart). Met deze vervanging en uitbreiding van casemanagers hopen we dat de wachtlijst problematiek medio april/ mei 2022 is opgelost.

Prognose cijfers Hulp bij Dementie regio Midden- Limburg

Het aantal mensen met dementie groeit. In regio Midden- Limburg verdubbelt het aantal mensen met dementie tot 2050. Eind 2020 werd ongeveer 38% van mensen die thuis woont met dementie begeleid door een casemanager dementie. Zie hieronder de cijfers per gemeente.

Prognosecijfers Hulp bij Dementie aantal mensen met dementie per gemeente regio Midden-Limburg

Gemeente	2020	2025	2030	2040	2050	80% thuis 2020	± begeleid door CMD per 30 okt 2021.	% begeleid thuiswonend	% toename van 2020 tot 2040	% toename van 2020 tot 2050
<i>Echt-Susteren</i>	650	740	880	1100	1200	520			69 %	85 %
<i>Leudal</i>	770	920	1100	1400	1600	616			82 %	107 %
<i>Roermond</i>	1000	1200	1400	1800	2000	800			80 %	100 %
<i>Maasgouw</i>	520	640	760	970	1100	416			86 %	111 %
<i>Roerdalen</i>	440	530	620	780	870	352			77 %	98 %
<i>Weert</i>	1000	1200	1400	1700	2000	800			70 %	100 %
<i>Nederweert</i>	330	400	480	620	700	264			87 %	112 %
Keten ML	4710	5630	6640	8370	9470	3768	1070	38 %	78 %	101 %

Bron: 01-06-2020 | www.alzheimer-nederland.nl

Visie Hulp bij Dementie regio Midden- Limburg

Hulp bij Dementie wil burgers en diens naasten een samenhangend en afgestemd geheel van zorg en diensten aanbieden, waardoor mensen met dementie in staat worden gesteld om zolang mogelijk in de maatschappij en thuissituatie te blijven functioneren. De vraag van de cliënt is het uitgangspunt, herkenning en erkenning. Er zijn eenduidige afspraken over standaarden, werkwijze, taken en verantwoordelijkheden. Alle participanten werken conform deze afspraken en bieden kwaliteit! Vraagsturing en presentie zijn hét sturingsmechanismen voor Hulp bij Dementie Regio Midden-Limburg. Samenwerking met alle ketenpartners is een pré.

Het accent ligt niet op ziekte. Maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.'

Deskundigheidsbevordering

Het antwoord op de dilemma's waar de casemanager in de dagelijkse praktijk mee te maken heeft zijn niet altijd gemakkelijk te beantwoorden. Het vraagt van de casemanagers om ieders belangen, waarden en normen tegen elkaar af te wegen en op basis daarvan keuzes te maken wat het best is voor de cliënt en zijn naasten. Het team doet van alles om de deskundigheid te bevorderen.

We streven ernaar dat zoveel mogelijk casemanagers een geaccrediteerde casemanagement dementie opleiding volgen. Eind dit jaar hebben casemanagers uit het Team van Hulp bij dementie deze opleiding met goed gevolg voltooid. Inmiddels zijn er in november casemanagers gestart met de opleiding en starten er in januari van komend jaar nog een aantal casemanagers met de opleiding. Daarnaast hebben de casemanagers een WzD-training gevolgd- en zijn we gestart met de training Positieve Gezondheid. Dit is erg waardevol voor de communicatie van de casemanagers met professionals en mantelzorgers in het netwerk van de cliënt met dementie.



Gediplomeerde casemanagers

De Zorgstandaard 2020, leidraad voor ketenzorg.

In het voorjaar van 2020 is de nieuwe zorgstandaard dementie verschenen. De zorgstandaard beschrijft wat goede zorg en ondersteuning is voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Het beschrijft de basis van waaruit wij de ketenzorg dementie hebben ingericht in onze regio.

Die zorg bestaat uit 4 peilers:

- Casemanagement
- Gecoördineerde netwerkzorg
- Pro-actieve zorgplanning
- Integraal zorg-leef plan



Met deze zorgstandaard als basis gaan we het komende jaar bekijken hoe we de dementiezorg in de regio verder met elkaar kunnen optimaliseren. Wilt u meer lezen over de zorgstandaard, klik dan onderstaande links aan.

Er is een publieksversie; [zorgstandaard-dementie-publieksversie_2020.pdf](#)

En een versie voor professionals:

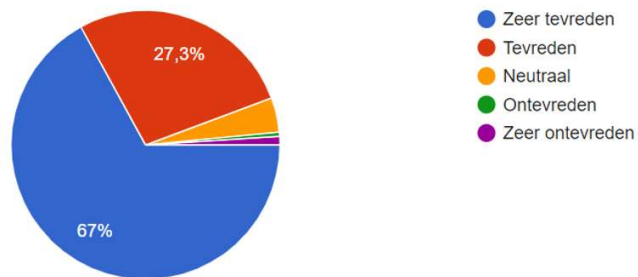
<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/producten/zorgstandaard-dementie.pdf>

Waardering Mantelzorgers en naasten voor Hulp bij Dementie

Aan het einde van een begeleidingstraject worden mantelzorgers gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Er worden 9 vragen gesteld. Met de antwoorden willen we inzicht krijgen in de tevredenheid van de mantelzorgers over de ontvangen begeleiding en ondersteuning van de casemanager dementie. Het invullen van de vragenlijst is vrijwillig.



Tevredenheid over casemanager



Tevreden 94,4%, Neutraal 4,1%, Ontevreden 1,5%

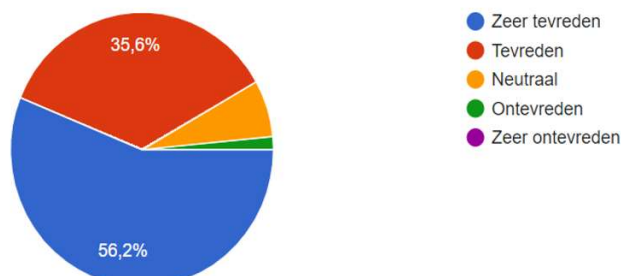
Uitspraken voor ontevredenheid: - ik had meer verwacht betreffende uit handen nemen van problemen
-corona maatregelen hebben er geen goed aan gedaan. ik vond dat die erg (te) strak gehanteerd worden. ook heeft daardoor het een en ander onnodig lang geduurd bij momenten

Meerjarenplan 2022-2025 | Hulp Bij Dementie

Uit de evaluaties blijkt dat de mantelzorgers in het algemeen zeer tevreden zijn wanneer je bovenstaande omrekent naar een cijfer scoren de casemanagers een 9,4 (de vragen zijn opgesteld volgens de likert-schaal gezien deze het meest valide zijn).



Tevredenheid moment van inzet CMD



Zeer tevreden 56,2%, Tevreden 35,6%, Neutraal 6,7%, Ontevreden 1,5%

-huisarts had eerder voor mij een casemanager moeten inschakelen naar mijn mening.
-Het duurde wel lang voor alles in gang werd gezet. Misschien ook onze fout om te lang te hebben gewacht met hulp vragen

Meerjarenplan 2022-2025 | Hulp Bij Dementie

In het algemeen zijn de mantelzorgers tevreden over het moment van inzet en bereiken we een score van een 9,1. Dit zegt echter niets over de mensen met de ziekte dementie en hun mantelzorgers die we niet bereiken. Bij vroegtijdige aanmelding kunnen we samen met de cliënt en mantelzorger kijken naar de mogelijkheden in het sociaal domein. We kijken naar mogelijkheden waardoor de mens met dementie, kan mee doen en er toe doet. Hierdoor kunnen client en mantelzorger/naasten(het op den duur)beter en vaak ook langer (volhouden in)op een positieve manier de thuissituatie in stand houden. Er wordt dan kwaliteit aan de tijd toegevoegd.

Uit onderzoek van alzheimer nl. en HHM blijkt dat we maar 38% van de thuiswonende mensen met de ziekte dementie in zorg of in beeld hebben.

Zie ook onderstaande overzicht vanuit het onderzoeksrapport van HHM¹



Ervaringen uit andere regio's laten zien dat een dekkingsgraad van rond de 40% wenselijk is. Iedereen heeft immers vanuit de Zorgverzekeringswet recht op een casemanager in geval van (vermoedens van) dementie.

¹ Gebruik casemanagement dementie in 2020 | © bureau HHM 2020

VERVOLG 'WAARDERING MANTELZORGERS'

Alle mantelzorgers kunnen toelichting geven op de antwoorden die ze geven. Eén quote wil ik bij deze meegeven. Op de vraag of de casemanager voldoet aan de verwachtingen schrijft een echtgenote:

'We hadden geen verwachtingen door de onbekendheid. We waren altijd zelfredzaam geweest en dan is hulp vragen vreemd en de aanvaarding heel moeilijk voor ons'.

En op de vraag 'heeft u nog ideeën/suggesties om de begeleiding te verbeteren' antwoordde de echtgenote:

'Ik zou niet weten wat er beter kan, doordat we blanco erin zijn gegaan hebben we geleerd om te vragen en kregen zo een goede band. Waardevol. Zonder casemanager was zorg voor moeder moeilijk geweest. Als mantelzorger weet je vaak niet hoe moet je met situatie omgaan en waar en hoe je hulp kunt krijgen.'

De Zorgstandaard 2020, leidraad voor ketenzorg.

In het voorjaar van 2020 is de nieuwe zorgstandaard dementie verschenen. De zorgstandaard beschrijft wat goede zorg en ondersteuning is voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Het beschrijft de basis van waaruit wij de ketenzorg dementie hebben ingericht in onze regio.

Die zorg bestaat uit 4 peilers:

- Casemanagement
- Gecoördineerde netwerkzorg
- Pro-actieve zorgplanning
- Integraal zorg-leef plan



Met deze zorgstandaard als basis gaan we het komende jaar bekijken hoe we de dementiezorg in de regio verder met elkaar kunnen optimaliseren. Wilt u meer lezen over de zorgstandaard, klik dan onderstaande links aan.

Er is een publieksversie; [zorgstandaard-dementie-publieksversie_2020.pdf](#)

En een versie voor professionals:

<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/producten/zorgstandaard-dementie.pdf>

Aandachtsgebieden en neven activiteiten van de casemanagers en ketenregisseur

Ketenzorg Hulp bij Dementie Midden- Limburg(14 participerende partijen, bijlage 1) streeft in samenwerking met zijn participanten, andere (zorg)organisaties en de gemeenten om de druk op de zorg te verkleinen en te vertragen. Zij kijken hiervoor bijvoorbeeld naar het proberen te voorkomen van meer gevallen door risicoprofilering. Hierbij is Hulp bij Dementie Midden- Limburg betrokken in alle 7 gemeenten van Midden- Limburg.

Activiteiten van Hulp bij Dementie Midden- Limburg:

- Begeleiding en ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten
- Ondersteuning en inzet in 1^{ste} instantie vanuit het voorliggend veld, het sociale domein
- Zo lang mogelijk mee laten participeren in de maatschappij (verenigingen, werkgevers, clubs betrekken).
- Hulp bij Dementie werkt samen met alle huisartsen in Midden- Limburg.
- Hulp bij dementie neemt deel in werkgroep, projectgroep van dementie/senior vriendelijke gemeenten.
- Hulp bij dementie neem deel in werkgroep, stuurgroep en aan de Alzheimer cafés in de regio Midden-Limburg, Maasbracht (Maasgouw), Roermond, Leudal en Weert. Helpt mee bij het opstarten en voortzetten van nieuwe Alzheimer cafés en activiteiten van de Wereld Alzheimer Dag.



- Hulp bij Dementie neemt deel aan thema avonden van Gemeenten
- Hulp bij Dementie is lid van werkgroep/projectgroep van leergemeenschappen
- Hulp bij Dementie introduceert cliënten bij Huiskamer(Plus) activiteiten
- Hulp bij Dementie neemt deel aan inloop ochtenden, introduceert cliënten



- Hulp bij Dementie geeft voorlichting in de gemeenten, aan scholen, clubs, zorgorganisaties.



- Hulp bij Dementie heeft een groot netwerk en werkt nauw samen met alle welzijn-organisaties in de regio.
- Hulp bij Dementie traint dementie vrijwilligers i.s.m. Metggz(kosteloos)
- Hulp bij Dementie geeft mantelzorgcursussen(6 sessies) aan mantelzorgers (kosteloos)
- Hulp bij Dementie biedt de mantelzorger een e-learning Partner in Balans aan waarbij de casemanager als coach naast de mantelzorger staat.



- Hulp bij Dementie zorgt gezamenlijk voor een toenemende bekendheid over Dementie om het uit de taboe sfeer te halen.
- Hulp bij Dementie neemt lokaal/regionaal en landelijk deel aan onderzoeken.
- Hulp bij Dementie heeft i.s.m. de gemeenten mooie initiatieven opgezet.
- Eén van onze casemanagers heeft een Dementievriendelijke Award ontvangen



Evaluatie

Huisartsen zijn over het algemeen tevreden over de samenwerking met de casemanager(s) in hun praktijk. Zij pleiten voor continuïteit van de casemanager, goede samenwerking met de POH-er en proactief/doortastend handelen. De lijnen zijn kort en in het algemeen vindt er regelmatig structurele afstemming plaats. Daarnaast vindt er 2 wekelijks overleg plaats via het DOC-team, zie, <https://www.dementiezorgvoorelkaar.nl/wp-content/uploads/2020/07/Omschrijving-DOC-pilot-juli2020.pdf>

De huisartsen verwijzen naar een casemanager dit kan al vanaf het 'NIET PLUIS GEVOEL' oftewel bij vermoedens van dementie. De huisartsen bewaken dit maar ook hier zijn deze mensen niet altijd direct in beeld. Meditta in 2020 gestart met een pilot kwetsbare ouderen waarbij de casemanager en andere professionals via VIPLive (ouderen in een kwetsbare positie) mee geschoold en betrokken worden, wellicht dat hierdoor de mensen waarbij een "NIET PLUIS GEVOEL" eerder gesignaleerd worden.

Bekendheid van de onafhankelijke ketenzorg Hulp bij Dementie (participanten, zie bijlage 1) en de functie van casemanager dementie overall (samenwerking met alle 7 gemeenten die inzetten op dementie vriendelijke gemeente) en een goede samenwerkingsrelatie met alle partners en andere gremia zijn de belangrijkste factoren voor het (tijdig) verwijzen naar casemanagement dementie.

In 2022

De structurele evaluatie met naasten en medeparticipanten worden gecontinueerd.

De casemanagers Dementie zijn voldoende gekwalificeerd om de groei aan te kunnen, volgen Incompany HBO-module casemanagement Dementie, alle casemanagers/trajectbegeleiders vanuit de ketens Hulp bij Dementie Limburg breed.

Gezamenlijk (gemeenten, informele zorg, professionele zorg) werken we verder aan de realisatie van elementen uit de Zorgstandaard Dementie. Een warme overdracht bij transities en proactieve zorgplanning zijn daarbij cruciale thema's dit jaar. Hierbij wordt ook nauw samengewerkt met het Netwerk Palliatieve Zorg.

In de toekomst is onze ideale droom dat verwijzing via *Zorgdomein* gerealiseerd kan worden. Dit is momenteel een bespreekpunt.

Last but not Least, Save the Date !!!

Hulp bij Dementie viert in september 2022 hun 12,5 jarig bestaan.

Dit heugelijk feit willen we uiteraard samen met onze cliënten en mantelzorgers, samenwerking partners, professionals en de 7 gemeenten (Echt-Susteren, Maasgouw, Roerdalen, Roermond, Leudal, Weert en Nederweert) en alle die hier niet genoemd zijn, delen. We vieren dit door, voor héél Midden- Limburg een laagdrempelig symposium te houden op woensdag 21 september 2022. We houden u op de hoogte.

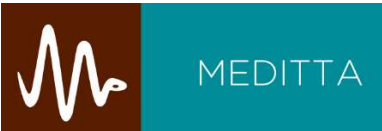
Vragen of suggesties zijn altijd welkom deze kunt u mailen naar Loes van de Voort, ketenregisseur Hulp bij Dementie Midden- Limburg.

E: loes.van.de.voort@hulpbijdementie.nl

M: 06-83 02 39 67

Bijlage 1

Partners ketenzorg Hulp bij Dementie Midden- Limburg

Hulp bij Dementie werkt samen met de volgende gemeenten:

