JAARVERSLAG 2021



Waarborgt de leefomgeving, versterkt bedrijven

CONCEPT

Omgevingsdienst IJSSELLAND

PAGINA VOORUIT

Beste lezer,





Het jaar 2021 vroeg veel, heel veel van onze samenleving, ons bedrijfsleven en de overheid. We hebben samen leren leven met COVID-19 en met de beperkingen die dat met zich meebracht. Gelukkig kwam er in de zomer en herfst even wat ruimte. Deze omstandigheden hebben veel flexibiliteit en creativiteit bij ondernemers gevraagd, maar ook losgemaakt. Dat zien we terug in de vele initiatieven die ondernemers en overheden hebben ontplooid. Zo groeit de bedrijvigheid in omvang nog steeds in onze regio en daarnaast nemen overheden bouw- en infrastructurele projecten in uitvoering, wat resulteert in veel vergunning- en adviesaanvragen voor de omgevingsdienst. Zoveel aanvragen, dat dit op een aantal terreinen tot knelpunten in de afhandeling dreigt te komen. We willen samen met betrokkenen actief tot oplossingen komen.

Ook voor onze organisatie was 2021 een speciaal jaar. COVID-19 vroeg ook veel van onze medewerkers. De richtlijn om thuis te werken, die gedurende het hele jaar van kracht was, heeft voor velen forse impact. Werk en privé duurzaam combineren, werk op afstand met collega's op elkaar afstemmen en toch tot goede resultaten komen, gaat niet vanzelf. Ondanks al deze beperkingen, slaagden we er samen in om meer dan het gevraagde aantal producten te leveren in 99% van de geplande productieve uren.

In een jaarverslag kijken we terug, wetende dat we daarmee de basis leggen voor het volgende jaar. 2021 stond ook in het teken van 'Samen Toekomstbestendig'. Dit programma brengt onze jonge organisatie van de pioniersfase naar een stabiele professionele fase. In nauwe samenwerking met organisatie, deelnemers en waar nodig met externe expertise, brachten we de verbeteringen in beeld die hiervoor nodig zijn. In de komende jaren gaan we deze voorstellen implementeren, zodat we - vanuit een stevige basis - onze samenleving en deelnemers goed kunnen blijven bedienen.

De betrokkenheid van de raden/staten en de verantwoordelijke bestuurders en ambtelijke ondersteuning zijn erg belangrijk geweest om de verschillende ontwikkelstappen te maken. We spreken onze dank daarvoor uit.

We staan aan de vooravond van een belangrijk jaar waarin we de overgang maken naar een professionele organisatie. We zijn dit najaar gestart om meer verbinding te leggen met de raden/staten en om het eigenaarschap en de betrokkenheid van de gemeenten te versterken.

Uitdagingen zijn er genoeg. Hoewel opnieuw uitgesteld, werpt de nieuwe Omgevingswet nadrukkelijk haar schaduw vooruit. Deze vraagt nieuwe en andere dingen van onze organisatie. Maar ook vraagstukken als energiereductie, circulariteit, duurzaamheid, stikstof, Zeer Zorgwekkende Stoffen en milieucriminaliteit, vragen om bijdragen vanuit onze organisatie. Een ontwikkeling waarvoor wij ons blijvend prepareren en anticiperen in samenwerking met onze partners.

De Omgevingsdienst is daarmee voor de toekomst van onze regio zeer relevant. In verbinding met de samenleving, bedrijven, gemeenteraden en provinciale Staten en colleges, willen wij daartoe onze bijdragen leveren en moeten we elkaar actief opzoeken. Bent u nieuwsgierig geworden naar aanleiding van dit jaarverslag? Heeft u vragen? Wij nodigen u van harte uit contact met ons op te nemen.

Maart 2022
Maarten Offinga (voorzitter)
Pieter-Jan van Zanten (directeur)

Inleiding

In dit jaarverslag 2021 nemen we u mee langs de belangrijkste trends, ontwikkelingen en resultaten. Het afgelopen jaar was voor onze organisatie echt een uitdaging:

- Het werkaanbod was over de hele linie ten minste, maar vaak (fors) boven begroting. Dit plaatste ons voor veel uitdagingen en uit de cijfers blijkt dit ook. Hoewel we er in geslaagd zijn op de meeste terreinen binnen de afgesproken (wettelijke) normen te leveren, zien we knelpunten bij onder meer bodemadvisering, milieuzonering & geluid en actualisatie vergunningen.
- Bij toezicht- en handhavingsverzoeken was de capaciteit niet toereikend om volgens het afgesproken ambitieniveau inzet te leveren. We zien daarbij ook verschillen ontstaan in de regio tussen deelnemers. In het kader van de nieuwe risicoanalyse en de uitkomst van het programma ‘Samen Toekomstbestendig’, brengen we ons ambitieniveau en middelen beter met elkaar in balans.
- De financiële situatie van onze Omgevingsdienst vraagt nadrukkelijk aandacht. Uit meerdere onderzoeken blijkt dat onze Omgevingsdienst de krapst gefinancierde dienst van Nederland is en ervaren wij zelf dat op meerdere vlakken de robuuste basis (nog) ontbreekt. Dit werken we verder uit in het programma ‘Samen Toekomstbestendig’, maar leidt in de huidige situatie wel tot steeds meer druk op de beschikbare budgetten voor bedrijfsvoering, salarissen, ICT, et cetera.
- De beperkingen die corona met zich meebracht en tegelijkertijd het grote werkaanbod, leidden tot een hoge werkdruk op veel plaatsen in de organisatie. Deze situatie heeft de permanente aandacht van het managementteam. In nauw contact met elkaar zetten we in op preventie door het beschikbaar stellen van hulpmiddelen, coaching, training en voorlichting. Nu hybride werken niet meer weg te denken is, zijn we in 2021 een project begonnen dat hierin duurzaam moet faciliteren.
- De wereld om ons heen - en dus ook in onze regio - verandert snel. Waar we in aanvang onze kennis en expertise veelal inzetten ten behoeve van onze kerntaak VTH, zien we dat deze expertise nu steeds breder gevraagd wordt bij beleidsvoorbereiding en -uitvoering, fysieke projecten en meer. De uitdaging is om hier als organisatie en medewerkers soepel in te groeien en de kennis en vaardigheden te ontwikkelen die hiervoor nodig zijn.
- Tot slot hebben we naast corona, ons reguliere werk en de ontwikkelingen ook het programma ‘Samen Toekomstbestendig’ opgepakt. Vier van de vijf sporen zijn volgens planning opgeleverd, het vijfde is voorzien voor 2022.

In het vervolg van dit jaarverslag presenteren we de resultaten, trends en ontwikkelingen en gaan we er inhoudelijk nader op in.



“De komende tijd werken we belangrijke organisatieveranderingen en -verbeteringen uit”.

Maarten Offinga, bestuursvoorzitter Omgevingsdienst IJsselland

Interview Maarten Offinga, de nieuwe voorzitter van Omgevingsdienst IJsselland

Ons werk



Tabel 1: UREN (exclusief uren voor collectieve taken)

	Vergunningen		Toezicht en Handhaving		Advies		Totaal		
Partner	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uit te voeren volgens jaaropdracht	Uitgevoerd	Uitgevoerd in %
Dalfsen	1.593	1.483	3.952	3.543	1.153	2.310	**6.698**	7.336	110%
Deventer	2.458	2.170	5.150	4.617	6.643	5.409	**14.251**	12.196	86%
Hardenberg	2.815	3.013	5.536	5.081	2.709	3.858	**11.060**	11.952	108%
Kampen	2.554	1.413	4.238	3.608	3.125	2.481	**9.917**	7.502	76%
Olst-Wijhe	1.622	1.082	3.289	2.599	801	1.223	**5.712**	4.904	86%
Ommen	939	1.729	1.978	1.484	903	2.835	**3.820**	6.047	158%
Raalte	2.412	1.885	3.702	3.856	2.297	3.292	**8.411**	9.033	107%
Provincie	3.112	1.923	4.226	3.435	4.524	4.253	**11.862**	9.611	81%
Staphorst	1.332	1.043	2.582	2.566	1.138	1.181	**5.052**	4.790	95%
Steenwijkerland	1.255	1.433	5.431	4.791	2.511	3.211	**9.197**	9.435	103%
Zwartewaterland	1.423	1.187	2.994	2.463	1.967	1.827	**6.384**	5.477	86%
Zwolle	3.171	1.990	6.402	6.828	7.006	6.299	**16.579**	15.118	91%
Subtotaal	**24.686**	**20.351**	**49.480**	**44.870**	**34.777**	**38.180**	**108.943**	**103.401**	**95%**
Omgevingsdienst IJsselland	-	409	-	2.827	-	1.294	-	4.530	
Subtotaal	**24.686**	**20.761**	**49.480**	**47.697**	**34.777**	**39.473**	**108.943**	**107.931**	99%
Overheveling administratie	980		942		575		2.497		
ICT/IJVI datakwaliteit	1.352		2.551		1.787		5.690		
Inbreng administratie							3.499		
	27.018	**20.761**	**52.973**	**47.697**	**37.139**	**39.473**	**120.629**	**107.931**	

Tabel 2: Overzicht gerealiseerde productie per team en per product

		Uren		Productie		
VERGUNNINGEN		**Jaaropdracht**	**Werkelijk**	**Jaaropdracht**	**Afgehandeld**	**In behandeling**
Omgevingsvergunningen	Omgevingsvergunningen	12.700	5.303	121	328	170
Meldingen	Meldingen	6.285	6.290	455	940	325
Vakinhoudelijke toets	Vakinhoudelijke toets	2.705	3.010	-	221	89
MER- beoordelingen	MER- beoordelingen	2.240	947	111	33	25
Coördinatie en vakgroep-overleggen vergunningen	Coördinatie en vakgroepoverleggen	-	2.143	-	-	-
Informatieverzoeken vergunningen	Informatieverzoeken	-	1.170	-	-	-
Overige werkzaamheden vergun-ningen	Overige werkzaamheden	756	1.899	52	95	70
		24.686	**20.761**	**739**	**1.617**	**679**
TOEZICHT EN HANDHAVING		**Jaaropdracht**	**Werkelijk**	**Jaaropdracht**	**Afgehandeld**	**In behandeling**
Toezichtcontroles	(Periodieke) controles	25.394	24.758	1.498	1.793	968
Klacht / Melding	Klacht / Melding	4.415	5.356	54	698	269
Handhaving	Handhaving	866	1.042	9	55	42
Update Bedrijvenbestand	Update Bedrijvenbestand	3.609	4.858	-	2.263	16
Overige werkzaamheden toezicht	Overige werkzaamheden	4.080	2.615	112	160	53
Ketentoezicht	Keten	4.420	2.276	-	18	6
Sloop / asbest	Sloop / asbest	6.697	6.793	2.836	4.953	898
		49.480	**47.697**	**4.509**	**9.940**	**2.252**
ADVIES		**Jaaropdracht**	**Werkelijk**	**Jaaropdracht**	**Afgehandeld**	**In behandeling**
Juridisch	Juridisch	7.180	5.288	291	256	195
Bodem	Bodem	13.418	11.448	2.416	3.227	608
Informatieverzoeken advies	Bodeminformatieverzoeken	146	2.451	26	1.555	237
Geluid	Geluid	8.753	7.726	475	703	221
Externe veiligheid	Externe veiligheid	2.269	1.735	256	164	87
Advies milieuzonering	Milieuzonering	1.771	3.986	98	279	88
Lucht / Geur	Lucht / Geur	1.155	1.245	147	111	37
Coördinatie en vakgroepoverleggen advies	Coördinatie en vakgroepoverleggen	-	4.430	-	-	-
Overige werkzaamheden advies	Overige werkzaamheden	84	1.163	-	1	-
		34.777	**39.473**	**3.708**	**6.296**	**1.473**
Totaal generaal		**108.943**	**107.931**	**8.956**	**17.853**	**4.404**

Toelichting tabel 2

De adviestaken die team Vergunningen uitvoert, zijn in de tabel opgenomen onder het kopje 'Advies'.



Tabel 3: Overzicht gerealiseerde productie per deelnemer

Deelnemer	Jaaropdracht	Afgehandeld	In behandeling
Dalfsen	652	1.286	268
Deventer	1.284	2.154	568
Hardenberg	662	2.046	653
Kampen	796	1.204	280
Olst-Wijhe	442	727	174
Ommen	317	1.401	284
Provincie	299	531	354
Raalte	798	1.686	367
Staphorst	551	750	298
Steenwijkerland	923	1.757	375
Zwartewaterland	533	887	151
Zwolle	1.699	3.424	632
	8.956	**17.853**	**4.404**

Tabel 4: Bouwtaken Ommen

Bouwtaken Ommen	Uren	
	Jaaropdracht	Werkelijk
Toezicht (incl. constructeur)	2.088	1.714
Juridisch (incl. handhaving)	1.901	1.303
Vergunning	1.800	2.843
	5.789	**5.860**

Toelichting tabel 3

Het totaal aantal gerealiseerde producten per dienst en per partner ligt substantieel hoger dan geraamd in de jaaropdrachten. Dit beeld zien wij jaarlijks terug. OD IJsselland realiseert deze aantallen met de begrote en deels met aanvullende financiële middelen.

Meerwerkopdrachten

Vorig jaar hebben wij op verzoek van verschillende partners ook meerwerkopdrachten uitgevoerd.

Dat betreft op de eerste plaats extra inzet van capaciteit en middelen voor de uitvoering van adviestaken bodem, geluid en milieuzonering van onderstaande partners.

Het werkaanbod van deze partners was voor deze taken substantieel hoger dan hun oorspronkelijke jaaropdracht.

Tabel 5. Extra meerwerk op de jaaropdrachten

Deelnemer	Bijdrage
Gemeente Dalfsen	77.380
Gemeente Raalte	49.690
Gemeente Hardenberg	79.869
Gemeente Steenwijkerland	62.291
Gemeente Ommen	80.516
Gemeente Olst-Wijhe	110
Totaal	**349.855**

Daarnaast voerden we extra betaalde opdrachten uit voor onderstaande partners. Het gaat veelal om adviesaanvragen in het kader van ruimtelijke projecten.

Tabel 6. Betaalde opdrachten

Deelnemer	Aantal opdrachten	Aantal uren	Bijdrage
Gemeente Dalfsen	1	13,50	1.148
Gemeente Hardenberg	3	26,50	2.253
Gemeente Kampen	1	13,50	1.148
Gemeente Olst-Wijhe	28	260,25	25.076
Gemeente Ommen	1	13,50	1.148
Gemeente Raalte	2	225,50	19.168
Gemeente Staphorst	2	28,50	5.123
Gemeente Steenwijkerland	1	13,50	1.148
Gemeente Zwartewaterland	1	13,50	1.148
Provincie Overijssel	1	425,10	36.132
Provincie Overijssel	1	0,00	8.405
Provincie Overijssel	1	0,00	15.027
Provincie Overijssel	1	266,00	22.610
Totaal	**44**	**1.299**	**139.529**

Provincie Overijssel bracht extra opdrachten in voor ‘spoedlocaties bodemsanering’ (425 uur) en ‘extra energietoezicht bij provinciale bedrijven’ (266 uur).



Vergunningverlening

Onze werkvoorraad voor het team Vergunningverlening bestaat uit (1) een aanbod van vergunningaanvragen, meldingen, maatwerk en adviesverzoeken en (2) het actualiseren van vergunningen. Ook voert team Vergunningen adviestaken uit op gebied van voornamelijk milieuzonering en geur. Net als in voorgaande jaren ligt de focus op het aanbod en hadden we in 2021 onvoldoende middelen om vergunningen te actualiseren. We zien opnieuw dat het aanbod per partner afwijkt van de beschikbaar gestelde middelen. Met het programma ‘Samen Toekomstbestendig’ willen we er voor zorgen dat er een betere balans ontstaat in de inzet van middelen per partner, inclusief de noodzakelijke actualisaties.

In de tweede bestuursrapportage van 2021 staat dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar is. Inmiddels hebben we extra capaciteit ingehuurd en zijn nieuwe, wel onervaren, medewerkers gestart. Het effect van deze capaciteitsimpuls is in 2022 te zien. Terugkijkend op 2021 zien we dat we het aanbod adequaat hebben opgepakt, binnen de context van de beschikbare capaciteit. De doorlooptijden van de procedures voldoen aan de wettelijke vereisten. Wel zien we dat de termijnen krap tegen de deadlines aanzitten. De noodzaak voor voldoende ervaren vakspecialisten én samen met onze partners komen tot efficiënter werken, is evident. In ons programma ‘Samen Toekomstbestendig’ is dit verder beschreven en stellen we een gezamenlijke aanpak voor.

Toezicht & handhaving

Ook in 2021 werd team Toezicht en Handhaving beperkt door lockdowns aan het begin én het eind van het jaar. Onze productie kwam hiermee onder druk te staan. Toch hebben we geen slecht jaar gedraaid: een groot deel van de productie hebben we gehaald. Bij vrijwel alle bedrijven die hiervoor gepland stonden, voerden we het eerste controlebezoek uit. De verdere uitwerking volgt in 2022. Door de krapte op de arbeidsmarkt konden we niet de benodigde mensen aan ons binden die we nodig hadden om alle met de partners afgesproken uren te vervullen. Daardoor liepen we puur op productieve uren in 2021 bij de meeste partners wat achter. Productieve uren zijn echter niet de enige uren om mee te rekenen. Buiten de direct

productieve uren besteedden we veel tijd aan andere zaken, zoals het omgaan met COVID-19, klachtbehandeling en het beantwoorden van vragen vanuit de media. Het maken van afspraken en het opvragen van dossiers heeft in sommige gevallen langer geduurd dan we zouden willen. We werken samen met onze partners aan verbetering hiervan.

Advies

2021 kenmerkt zich door een groot werkaanbod vanuit de partners met betrekking tot onze adviestaken. De belangrijkste zijn de bodemtaken en geluid en ruimtelijke advisering (milieuzonering). Voor 5 partners in onze regio werkten we substantieel meer dan in de eerste jaren na de oprichting van onze dienst. In overleg met deze partners verhoogden we onze capaciteit, wat tot hogere kosten voor deze partners leidde dan werd voorzien in de jaaropdrachten. De grote werkvoorraad bij team Advies is met deze extra capaciteit niet opgelost. Er is nog steeds sprake van een grote werkvoorraad op de benoemde adviestaken. Als gevolg van deze achterstanden lopen ook onze adviestermijnen op, wat tot problemen kan leiden in procedures. Ons streven is dan ook deze werkvoorraad in overleg met onze partners in de loop van 2022 terug te brengen.

Halverwege het jaar constateerden we dat voor 4 partners de realisatie van de jaaropdrachten achterbleef bij de planning. De afhandeling van de adviesverzoeken van deze partners kreeg daarom in de tweede helft van 2021 voorrang.

Meldpunt milieu

In 2021 behandelden we 472 klachten en 47 incidentmeldingen. We voerden 118 controles uit naar aanleiding van klachten en 61 controles naar aanleiding van een incidentmelding. In totaal kwam de inzet voor het meldpunt daarmee op ruim 5300 uur. Dat is ruim 900 uur meer dan waarmee vooraf rekening werd gehouden.



Actuele thema's

IPPC-database

Op grond van Europese regelgeving geldt de verplichting om in de IPPC-database de gegevens van IPPC-bedrijven op te nemen met een link om de vergunning in te zien. Bij IPPC-bedrijven gaat het om grote industriële bedrijven en de intensieve veehouderij. We hebben de database grotendeels gecheckt en zo nodig geactualiseerd. We moeten nog afspraken maken met de bevoegde gezagen over de digitale vindplaats van vergunningen.

IPPC-toezicht agrarisch

We startten met de controle van de agrarische IPPC-bedrijven op basis van het nieuwe toezichtplan. Omdat 2021 het eerste jaar was dat we dit deden en we beperkt werden door de COVID-19-restricties, de vogelgriep en de angst voor de Duitse varkenspest, heeft dit veel meer tijd gekost dan vooraf was ingeschat. We legden daarbij de focus vooral op het controleren van de juiste werking van luchtwassers. We slaagden erin ons doel voor 2021 te halen.

Waterschap en omgevingsdienst op pad: "We staan naast elkaar"

Rapport Nationaal Dreigingsbeeld Milieucriminaliteit 2021 gepubliceerd

Verdere structurering ketentoezicht

Ketensamenwerking

We versterkten in 2021 de samenwerking binnen de keten. Zowel de samenwerking met de Gelderse diensten als met de noordelijke omgevingsdiensten en de waterschappen loopt goed. De daaruit voortvloeiende projecten gaan naar wens. We werkten onder meer aan het ketenproject E-waste en Co-vergisting. Samen met Omgevingsdienst Rivierenland werkten we aan de tactische analyse metaalrecycling. In 2022 wordt deze naar verwachting opgeleverd. Omgevingsdienst IJsselland heeft verder bijgedragen aan het Nationaal Dreigingsbeeld Milieucriminaliteit. Dit vormt de input voor landelijke en regionale ketenprojecten. De voorbereidingen voor de vorming van het keteninterventieteam (KIT) zijn in 2021 verder uitgewerkt en het KIT is inmiddels operationeel. De negen noordoostelijke waterschappen en omgevingsdiensten, waaronder Omgevingsdienst IJsselland, beloofden elkaar eind vorig jaar een intensievere samenwerking op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) met een bestuurlijke intentieovereenkomst.



"Waterschap en omgevingsdienst: we staan naast elkaar en zeker niet tegenover elkaar."

Bennie Oosterhof, medewerker Handhaving

Zeer zorgwekkende stoffen

Het voorkomen van (zeer) schadelijke stoffen is een belangrijk thema dat terecht steeds meer maatschappelijke, bestuurlijke en media-aandacht krijgt. Hoewel we in onze reguliere taakuitvoering het onderwerp betrekken, is het wat ons betreft noodzakelijk om hiervoor meer tijd en prioriteit toe te kennen. Binnen de beschikbare middelen is dit momenteel niet mogelijk. De provincie startte eind 2021 met een waardevol initiatief om het thema ‘zeer zorgwekkende stoffen’ (ZZS) adequaat en structureel vorm te geven: project ‘Plan van aanpak Overijsselse harmonisatie ZZS’. Het doel is om in 2022 een meerjarenaanpak te bepalen, om een impuls te geven in het voorkomen van ZZS. In 2021 is als voorbereiding ingezet op een inventarisatie van landelijke trajecten en interviews. In het nog op te stellen plan van aanpak wordt daarmee duidelijk wat er binnen onze provincie (extra) nodig is.

Wij dragen bij aan het project, samen met Omgevingsdienst Twente. Verder brengen we dit thema in bij de actualisatie van de Risicoanalyse en PDC (producten- en dienstencatalogus) en in ons programma ‘Samen Toekomstbestendig’, spoor 5 regionale programmering. Daarnaast stelden we een notitie over het thema op en bespraken dit met de betrokken waterschappen. Inzet is om kennis te delen en samen te werken waar dat kan. Het provinciale project ‘Harmonisatie ZZS’ is hierbij relevant.



Ondermijning

Omgevingsdienst IJsselland werkte in de afgelopen jaren bij verschillende partners mee aan projecten die zich richtten op ondermijning. Zo zetten wij ons in tijdens gezamenlijke controles (met gemeente, politie, Belastingdienst, UWV, Douane en RIEC Oost-Nederland) in de aanpak ondermijnende criminaliteit. Naar aanleiding van verschillende signalen van mogelijke ondermijnende activiteiten hielden we een aantal integrale controles op verschillende locaties in Zwolle. Ook zetten wij ons in tijdens de themaweek Veilig IJsselland. In deze themaweek lag de focus vooral op het veilig buitengebied.

De resultaten van de themaweek zijn in oktober 2021 in een infographic aan de partners aangeboden. De bestrijding van ondermijning en ondersteuning van de partners heeft hierbij onze prioriteit.

Bewustwording én resultaat na Themaweek Veilig IJsselland

Eerste ster van Overijssel voor het Keurmerk Veilig Buitengebied



Strafrechtelijke handhaving

Op dit moment zijn er zes buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) domein II actief bij Omgevingsdienst IJsselland. Eén van de boa's vertrok in 2021. We rondden nog drie dossiers uit het project 'Stoppers' (volgend uit de stoppersregeling) af. Daarnaast brachten we 11 proces-verbaaldossiers aan bij het Functioneel Parket te Zwolle.

Vier grotere onderzoeken werden ingesteld, waarvan drie in samenwerking met de politie. Hiervoor zonden wij de dossiers in naar het Functioneel Parket. Op dit moment werken we nog aan de afronding van vier proces-verbaaldossiers, waaronder de drie in samenwerking met de politie Oost-Nederland. Ook werkten we mee aan twee opsporingsonderzoeken van de politie, waarvan de politie de processen-verbaal heeft ingezonden naar het Functioneel Parket.

In 2021 hebben we 14 overtredingen afgedaan met een bestuurlijke strafbeschikking milieu (Bsb-M). Dit gaat met name om asbestovertredingen.

De boa's volgen de verplichte vijfjaarlijkse cyclus van de Permanente Her- en Bijscholing (PHB domein II). Al onze boa's legden hun examen met goed gevolg af.

Circulaire Economie

In een circulaire economie worden bestaande materialen en producten zo lang mogelijk gebruikt en gerecycleerd. Het thema is volop in ontwikkeling. Momenteel is dit het meest concreet uitgewerkt bij afvalbedrijven. Afvalbedrijven moeten een acceptatie- en verwerkingsbeleid (A&V-beleid) en de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC) op orde hebben. We toetsten relevante documenten van afvalbedrijven en droegen in 2021 zo bij aan een adequate verwerking.

Stikstofopgave

De rijksoverheid kondigde in het recente regeerakkoord een Nationaal Programma Landelijk Gebied aan, dat de uitdagingen in de landbouw en natuur aanpakt. Hiervoor is de provincie het bevoegd gezag via de Wet Natuurbescherming. De concrete uitwerking is nog niet duidelijk. Er zijn regelmatig wijzigingen in de rekentool voor stikstofemissies (aerius), waarmee na elke relevante wijziging plannen opnieuw moeten worden doorgerekend. Al met al betekent dit dat procedures (zeer) lang duren en vaak gedurende de procedure wijzigen. We zien dit vooral bij agrarische bedrijven.

In 2021 hebben we waar dat kan vergunningen verleend. Daarbij volgen we de ontwikkelingen, zodat we snel kunnen anticiperen.

Actualiseren vergunningen

Milieuvergunningen gelden in beginsel voor onbepaalde tijd. Het is daarom belangrijk om de vergunningen regelmatig te toetsen op actualiteit. Dit is wettelijk verplicht of noodzakelijk op grond van het beleidskader binnen onze regio. Dit dient het belang van ons milieu en van ondernemers, omdat er dan een gelijk speelveld is in het treffen van milieumaatregelen.

In 2021 wilden we meer inzicht krijgen in ons vergunningsbestand door:

1. Ons bestand te toetsen aan de komst van de Omgevingswet, om na te gaan of er wijzigingen optreden (meer of minder vergunningplicht).
2. De vergunningen op actualiteit te toetsen.

De inventarisatie van punt 1 rondden we af met de conclusie dat er geen significante wijziging is. Er zijn wel verschuivingen van bevoegd gezag (van provincie naar gemeente), maar dat is vooral voor de bevoegde gezagen relevant, niet zozeer voor ons, omdat wij de uitvoering blijven doen. Aan punt 2, het toetsen van de actualiteit (dossieronderzoek), zijn wij niet toegekomen. Dit komt door de keuze om onze beperkte capaciteit in te zetten op het behandelen van vergunningaanvragen. De actualisatietaak staat in ons programma ‘Samen Toekomstbestendig’, om er voor te zorgen dat hiervoor in de toekomst voldoende middelen beschikbaar komen.

Bouwtaken

Wij voeren de bouwtaken structureel uit voor de provincie (wettelijk verplicht) en voor de gemeente Ommen (facultatief ingebracht). In 2021 vormden wij een bouwcluster. Volgens onze intentie is er een kernteam gevormd van eigen medewerkers met inhuur als flexibele schil. In 2021 voerden we deze taken adequaat uit. Wel is er kwetsbaarheid vanwege de beperkte omvang van het takenpakket en de schaarste van ervaren medewerkers.



Luchtkwaliteit (NSL-monitoring)

De Europese Unie heeft normen voor luchtkwaliteit vastgesteld. Hiermee wordt beoogd de gezondheid van burgers te beschermen. In Nederland is hiertoe het Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL) opgezet. In dit programma werken de Rijksoverheid en de decentrale overheden samen om de luchtkwaliteit te verbeteren. RIVM voert de monitoring van de luchtkwaliteit uit. Provincie en gemeenten leveren de invoergegevens aan. De afspraak is dat wij de diergegevens invoeren. Wij hebben de diergegevens ingevoerd en gecheckt.

Projecten

Energie en Duurzaamheid

Voor veel bedrijven en instellingen geldt de verplichting om energiebesparende maatregelen te treffen die binnen 5 jaar kunnen worden terugverdiend. Tijdens energiecontroles houden wij toezicht op deze verplichting en stimuleren we bedrijven om maatregelen te treffen.
Ons doel is om jaarlijks bij 10 tot 15% van de energierelevante bedrijven in het werkgebied een energiecontrole uit te voeren. Daarmee draagt Omgevingsdienst IJsselland bij aan de landelijke en regionale energie- en klimaatdoelstellingen.

In 2021 controleerden we bij 455 bedrijven of er voldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen. Bij ruim 55% van de bedrijven constateerden we dat dit niet het geval was. Deze bedrijven zijn in de gelegenheid gesteld alsnog aanpassingen te doen. Daarvoor voeren we ook 157 hercontroles uit. In een samenwerking met Omgevingsdienst Twente controleerden we 19 vergunningplichtige bedrijven waarvoor de provincie Overijssel het bevoegd gezag is.

In het kader van de Informatieplicht energiebesparing voerden we 450 administratieve controletrajecten uit bij bedrijven en instellingen met het verzoek de rapportage Informatieplicht in te dienen. Het aantal ontvangen rapportages steeg in 2021 met 217 stuks tot 2.352. Daarnaast hebben we bij 37 bedrijven de omgevingsvergunning milieu geactualiseerd of ervoor gezorgd dat er goede energievoorschriften zijn opgenomen in nieuwe vergunningen.

Het aantal uitgevoerde hercontroles bleef in 2021 achter op de planning, omdat we later in het jaar zijn gestart en ondernemers langer de tijd hebben gegeven om maatregelen uit te voeren. Het energieteam behaalde verder alle doelstellingen.

Tabel 7: Werkzaamheden reguliere programma Energie & Duurzaamheid

Werkzaamheden	Admi. Controles Informatieplicht	Admi. Handhaving Informatieplicht	Fysieke Controles VUE Eenvoudig	Fysieke Controles VUE Complex
Dalfsen	26	15	6	3
Deventer	80	32	12	6
Hardenberg	50	21	12	6
Kampen	50	14	8	4
Olst-Wijhe	14	3	3	1
Ommen	20	8	4	1
Raalte	48	16	2	4
Staphorst	20	6	3	2
Steenwijkerland	30	8	4	4
Zwartewaterland	23	10	9	2
Zwolle	106	38	16	9
Totalen	**467**	**171**	**79**	**42**

Tabel 8: Werkzaamheden reguliere programma Energie & Duurzaamheid

Werkzaamheden	Jaar-opgave	Aantallen uitgevoerd	Percentage van jaaropgave	Begroting	Realisatie 2021	Procentueel
T1 Energie in integrale controle & hercontroles	293	150	51%	€ 99.620	€ 51.000	51%
T2 Aspectcontrole energie - complex bedrijf	98	106	108%	€ 99.960	€ 108.120	108%
T3 Aspectcontrole energie - eenvoudig bedrijf	200	206	103%	€ 102.000	€ 105.060	103%
T5 Aspectcontrole energie - IPPC bedrijf	27	19	70%	€ 32.130	€ 22.610	70%
V2 Vergunningen - aanvragen en actualisatie	37	37	100%	€ 12.580	€ 12.580	100%
V3 Beoordeling energie-onderzoeken	33	2	6%	€ 22.440	€ 1.360	6%
Projecturen, (landelijke) kennisnetwerken, opleiding & regionale werkzaamheden	€ 42.500	€ 42.500	100%	€ 42.500	€ 42.500	100%
Projectmanagement	€ 44.200	€ 44.200	100%	€ 44.200	€ 44.200	100%
Totaal				**€ 455.430**	**€ 387.430**	**85%**



Omgevingswet

We bereidden ons ook in 2021 voor op de invoering van de Omgevingswet. Op regionaal niveau zijn we in de afrondingsfase van het maken van gezamenlijke afspraken over hoe we de samenwerking in werkprocessen voor de afhandeling van vergunningaanvragen vormgeven. In het kader van onderlinge informatie-uitwisseling en integrale advisering, investeerden we regionaal in de samenwerking met andere partijen zoals de Veiligheidsregio, de GGD, het waterschap, Rijkswaterstaat, provincie en gemeenten (de 'Werkende Ketens'). Daarmee sluiten we aan op de opgerichte regionale Omgevingstafel, waarin deze partijen gezamenlijk grotere ruimtelijke initiatieven beoordelen op de thema's milieu, veiligheid en gezondheid. Ook maakten we een analyse van de Bruidsschat; deze Rijksregels komen 'van rechtswege' in het omgevingsplan te staan. Onze advisering richt zich op de ruimte voor het aanpassen van regels in het omgevingsplan en op welke regels nog een aanpassing nodig is om aan de wettelijk verplichte kwaliteit te voldoen. Ook waren we betrokken bij het opstellen van omgevingsvisies en omgevingsplannen. Onze rol is daarbij gericht op het toetsen van de uitvoerbaarheid. We investeerden in opleiding en training van de medewerkers in onze organisatie. Via het principe 'train de trainer' van Omgevingsdienst NL volgden onze medewerkers halverwege het jaar meerdere dagdelen interne trainingen over de inhoudelijke wijzigingen in procedures en wet- en regelgeving. Hiermee is een belangrijke basis gelegd voor de vervolgtrainingen, waarbij we per specialisme meer verdieping aanbrengen.

Ontsluiting data

We werkten dit jaar aan het (straks verplicht) ontsluiten van gegevens en data die wij beheren. Deze gegevens worden digitaal ontsloten naar landelijke voorzieningen, die vervolgens voor instanties en initiatiefnemers van ruimtelijke projecten openbaar beschikbaar zijn. Dit betreft vooral geluidgegevens (weg- en railverkeer, industrieterreinen en dergelijke) en gegevens over risicobronnen in het kader van externe veiligheid.

Over externe veiligheid is op landelijk niveau nog niet alles helder, waardoor er vertraging ontstaat in het daadwerkelijk technisch kunnen aanleveren van deze data. We werken hierbij samen met andere omgevingsdiensten, zoals Omgevingsdienst Twente, Omgevingsdienst Drenthe en Omgevingsdienst Groningen.

Belangrijke opgaven

Er ligt nog een aantal belangrijke opgaven voor ons. Vooral in het omzetten van gegevens in ons zaaksysteem van milieu-inrichtingen (ongeveer 19.000 in IJsselland) naar de nieuwe systematiek van milieubelastende activiteiten (MBA's). Dat houdt een nadere onderverdeling van de milieu-inrichtingen in kleinere eenheden in. Niet alleen van Omgevingsdienst IJsselland, maar ook van andere omgevingsdiensten in Nederland vraagt dit de komende tijd veel inspanning. Tot slot moet ook ons regionale mandaatregister worden aangepast. We werken aan een voorstel voor onze regiopartners.



"Met enkele gemeenten zijn we in gesprek gegaan om de gevolgen van de bruidsschat en externe veiligheid te bespreken. Externe veiligheid zit (vrijwel) niet in de bruidsschat, maar heeft wel een impact op de gemeentelijke omgevingsplannen".

Edwin Lange, projectleider Omgevingswet

Aan de slag met de bruidsschat

Omgevingsdienst en de Omgevingswet: wat betekent het?



"Milieu is een belangrijk onderdeel van de Omgevingswet. Tijdens het opstellen van projectplannen is het belangrijk dat dit onderdeel op de juiste manier verwerkt wordt."

Ben Visscher, groepsmanager Toezicht en Handhaving Milieu en accounthouder voor Omgevingsdienst IJsselland bij gemeente Deventer

In gesprek met partner gemeente Deventer

Gevelcontroles

Begin december 2021 ontvingen de partners het eindverslag over de gevelcontroles. Op basis van de bevindingen en adviezen uit het eindrapport, blijven we de komende jaren structureel gevelcontroles uitvoeren. Doel: een up-to-date bedrijvenbestand. Door deze inzet verbetert de datakwaliteit van ons bedrijvenbestand jaarlijks, wat een randvoorwaarde is voor een goede planning.

Beleid

Hybride werken

In 2021 waren thuiswerken en digitaal vergaderen de norm en experimenteerden we ook met hybride werken, het gedeeltelijk thuis en op kantoor werken. De werkgroep Flex-office bereidde, onder begeleiding van een externe projectleider, een verantwoorde, toekomstbestendige manier van hybride werken voor en realiseerde benodigde acties. Door een herinrichting van werk- en videobelplekken en vergaderruimtes, aanschaf van een hybride vergadersysteem, vervanging van WiFi en een reserveringsysteem is ons kantoor klaar voor de nieuwe functie van samenwerken en ontmoeten.

De werkgroep bereidde daarnaast een thuiswerkregeling voor, zodat medewerkers gezond en veilig kunnen blijven thuiswerken. De thuiswerkregeling is goedgekeurd, we implementeren deze in maart 2022.

"De werkgroep Flex-office bestaat uit een enthousiaste groep mensen met allemaal hun eigen expertise. Dit maakt dat er goede discussies gevoerd worden om samen tot het juiste resultaat te komen."

Ralph Hijl, projectleider hybride werken

Hybride werken, hoe richten we dat in?

Programma Samen Toekomstbestendig

In het voorjaar maakten we - onder leiding van Arno Seinstra van Seinstra & Partners - het plan van aanpak voor het programma 'Samen Toekomstbestendig'. Dit programma bestaat uit 5 sporen. Per spoor startte een werkgroep. De werkgroepen bestaan uit medewerkers uit onze eigen organisatie en een zowel ambtelijke als bestuurlijke afvaardiging vanuit de partners. In Spoor 1 staat grip op de bedrijfsvoering centraal, met focus op verbetering van de P&C-cyclus. Zo is de tijdregistratie opnieuw ingericht en een verbeterslag gemaakt in de in- en externe sturing en verantwoording. Ook voerden we een capaciteitsmeting uit, met als doel de inrichting van een professioneel en toekomstbestendig bedrijfsbureau dat toegerust is om de taken tijdig, juist en kwalitatief volwaardig uit te voeren en daarmee maximaal ondersteunend is aan het primaire proces. Hiervoor zijn bottum-up de taken voor alle bedrijfsvoeringsonderdelen in beeld gebracht, met de daarbij behorende tijdbesteding. De uitkomsten zijn gevalideerd en vervolgens vertaald naar formatie. De financiële effecten daarvan zijn geland in Spoor 2, het spoor waar alle sporen uiteindelijk samenkomen. De werkgroep voor Spoor 2 heeft uitgangspunten geformuleerd die leiden tot een duurzame begroting, behorend bij een dienst in ontwikkeling.
In Spoor 3 heeft de werkgroep een transparante en op objectieve grondslagen gebaseerde opzet van de financiering opgeleverd, die als dat bestuurlijk nodig is kan worden aangepast aan veranderende ambities of veranderingen in taken. In Spoor 4 zijn, met de inzet van adviesbureau Berenschot, mogelijke verbeteringen in de kwaliteit en efficiency van de uitvoering aan de kant van zowel de dienst als de partners onderzocht.

Na uitwerking van de 4 sporen van het programma zijn ze in samenhang met elkaar gebracht wat leidt tot de kaders en uitgangspunten voor een duurzame begroting 2023 en de herijking van de financiering van de OD die via een zorgvuldig proces bestuurlijk zijn vastgesteld. We pakken Spoor 5 begin 2022 op, met als doel te komen tot een gezamenlijk deels regionaal en deels lokaal programma, waarin het maximale uit de samenwerking tussen de deelnemers wordt gehaald.

Met de implementatie van de uitkomsten uit de verschillende sporen, start voor de dienst en deelnemers begin 2022 de volgende fase in het Programma Samen Toekomstbestendig.



"Samen streven we ernaar om de beschikbare capaciteit die er momenteel binnen de gemeenten en de OD is zo goed mogelijk te laten renderen en bekijken we waar op dit moment de meeste winst te behalen is".

Edward Kuik, Regisseur VTH en Coördinator bij Toezicht en Handhaving en accounthouder voor Omgevingsdienst IJsselland bij gemeente Steenwijkerland

Samenwerking met gemeente Steenwijkerland

ICT en informatiebeheer

ICT en informatiebeheer richtten zich in 2021 op drie pijlers: de werkplek, het Informatiesysteem Gemeenschappelijke Omgevingsdiensten (IGO) en datakwaliteit.

Een moderne werkplek

Het managementteam van Omgevingsdienst IJsselland concludeerde dat de dienstverlening SSC Ons onvoldoende aansluit op de eisen, wensen en verwachtingen van Omgevingsdienst IJsselland. Het applicatielandschap van een omgevingsdienst is overzichtelijk en niet te vergelijken met die van bijvoorbeeld een gemeente. Omgevingsdienst IJsselland ervaart onvoldoende vrijheid in de invulling van dat landschap, waardoor we ons werk niet goed kunnen uitvoeren.

We definieerden afgelopen jaar met externe ondersteuning uitgangspunten in de informatiearchitectuur. Hiermee krijgen we meer grip op de informatiebeheer- en informatiebeveiligingsprocessen en maken we duidelijke keuzes om werkzaamheden zelfstandig uit te voeren of uit te laten voeren. In 2022 start het aanbestedingstraject voor een nieuwe leverancier die ons eind 2022 een moderne ICT-werkplek kan leveren, op basis van de door ons vastgestelde architectuurprincipes.

Informatiesysteem Gemeenschappelijke Omgevingsdiensten

Omgevingsdienst IJsselland besloot in 2021 verder aan te sluiten bij I-GO. I-GO staat voor 'Informatiesysteem Gezamenlijke Omgevingsdiensten'. Het bestaat uit drie delen: de basisvoorziening I-GO en de optionele module I-GO+ en I-GO Report.

De basisvoorziening bestaat uit een database met VTH-data. Deze data wordt centraal verzameld, waardoor het mogelijk is om een aantal functionaliteiten aan te bieden. Deze functionaliteiten zijn:

- Het toetsen van de datakwaliteit van de aangeleverde data;
- Het verrijken van de data door het te vergelijken en aan te vullen vanuit andere bronnen (bijvoorbeeld Energieloket-data);
- De data te aggregeren en door te leveren aan andere systemen (bijvoorbeeld Inspectieview voor Milieu);
- Het uitvoeren van grotere analyses omdat I-GO inmiddels de gegevens van 9 omgevingsdiensten bevat.

De gegevens kunnen met I-GO+ op een kaart worden gepositioneerd en weergegeven in de vorm van een locatiedossier of omgevingsdossier met vigerende vergunningen. I-GO+ is in 2021 gestart en wordt in 2022 doorontwikkeld. Aansluitend wordt in 2022, op basis van bovengenoemde functionaliteiten en met een verbeterde datakwaliteit, ook I-GO report ontwikkeld voor interne managementrapportages en deels geautomatiseerde bestuursrapportages. Daarmee genereren we met een druk op de knop ook de juiste rapportages.

Datakwaliteit

In 2021 zetten we stappen om de datakwaliteit te toetsen. We keken naar de validiteit, zijn de data vastgesteld volgens de juiste regels? Ook de tijdigheid van onze data onderzochten we. Worden de juiste data opgevraagd voor een specifiek tijdspunt? Ten slotte keken we of de data uniek is en of er geen dubbele waarden inzitten. De komende tijd focussen we ons hiernaast ook op de volledigheid, consistentie en accuraatheid van de data. We onderzoeken dan of er gegevens ontbreken, of de data gelijk is op verschillende opslagplekken en of de ingevoerde data correct is.

Dienstverlening op IJssellandse VTH-informatievoorziening

De beheerorganisatie die dienstverlening levert op de IJssellandse VTH-informatievoorziening (IJVI) is dit jaar binnen Omgevingsdienst IJsselland geplaatst. Bij de overgang van het team lag de focus op het ‘open houden van de winkel’, waarbij de informatievoorziening voor ruim 700 regionale gebruikers toegankelijk bleef en de dienstverleningsprocessen doorgingen. Het hele jaar onderhield het IJVI-beheerteam de informatievoorziening met updates en behandelde het team meldingen van gebruikers om daarmee de informatievoorziening naar een hoger kwaliteitsniveau te brengen. Het IJVI-beheerteam werkte aan verschillende projecten om de informatievoorziening aan te laten sluiten op nieuwe wetgeving, zodat onder meer:

- digitale publicaties vanuit IJVI geplaatst kunnen worden op de landelijke voorziening met de DROP-koppeling;
- gemeenten en Omgevingsdienst IJsselland DSO-aanvragen kunnen ontvangen;
- gemeenten, Veiligheidsregio IJsselland en Omgevingsdienst IJsselland kunnen werken met de DSO-samenwerkingsruimte;
- standaardbrieven binnen de VTH-processen versimpeld en vereenvoudigd zijn.

Daarnaast voerden we verschillende lokale projecten uit om nieuwe functionaliteiten te implementeren en aan te sluiten op lokale applicaties. Ook de gemeente Steenwijkerland sloot in 2021 aan op IJVI.

Regionaler samenwerken met het IJVI-zaaksysteem

Organisatie

Het Algemeen Bestuur

bestond op 31 december 2021 uit:


Ron König, Deventer


André Schuurman, Dalfsen


William Dogger, Zwolle


Gerrit Knol, Zwartewaterland


Tiny Bijl, Steenwijkerland


Voorzitter, Maarten Offinga, Hardenberg


Secretaris-directeur, Pieter-Jan van Zanten


Lucas Mulder, Staphorst


Wout Wagenmans, Raalte


Sander de Rouwe, Kampen


Tijs de Bree, Provincie Overijssel


Hans Vroomen, Ommen


Marcel Blind, Olst-Wijhe



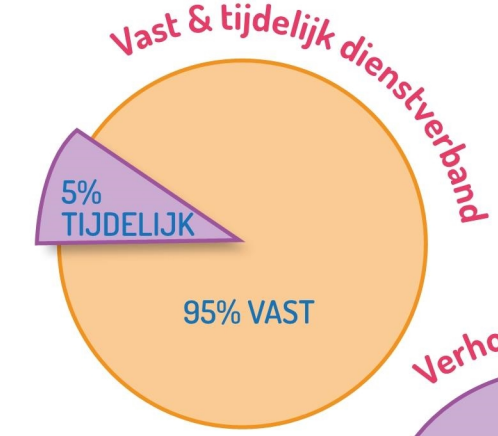
12 MEDEWERKERS IN DIENST

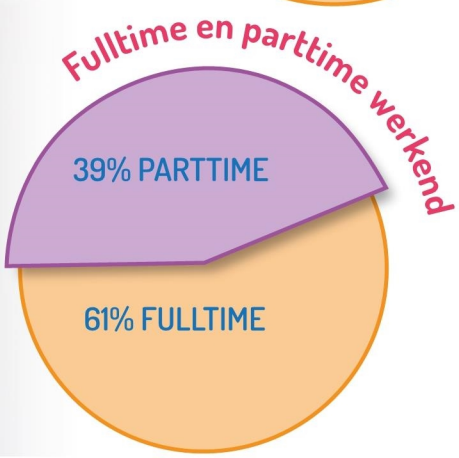
10 MEDEWERKERS UIT DIENST

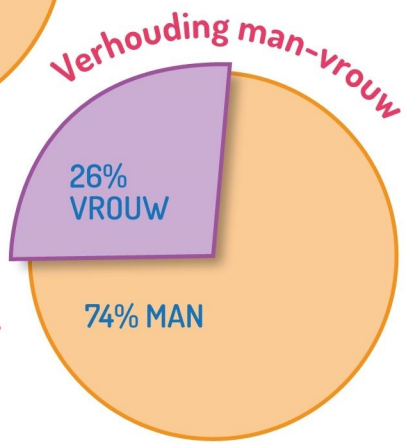
2 MEDEWERKERS INTERN DOORGESTROOMD

ZIEKTEVERZUIM 5,08%

Kort verzuim (< 8 dagen):	0,45%
Middellang verzuim (8 - 43 dagen):	0,46%
Lang verzuim (43 - 365 dagen):	3,64%
Extra lang verzuim (>365 dagen):	0,53%







101 INTERNE MEDEWERKERS op 31 december 2021

54 ingehuurde medewerkers (in aantallen, niet in fte)

Gemiddelde leeftijd **50 JAAR**

Opleiden en ontwikkelen

Onze organisatie zit in een fase waarin we ons verder moeten ontwikkelen. De fase van oprichting is afgerond en het is nodig verder te professionaliseren. Daarvoor stelden we in 2021 het programma ‘Samen Toekomstbestendig’ op. Daarnaast spelen meer ontwikkelingen, zoals de implementatie van de Omgevingswet, de bevindingen uit het rapport van de commissie van Aartsen en het veranderende (thuis)werken. Al deze ontwikkelingen vragen om flexibiliteit van onze OD: de organisatie moet hierop ingericht zijn en medewerkers moeten mee kunnen gaan in de veranderingen. Opleiden en ontwikkelen is hierin belangrijk. We willen met het opleidingsbeleid onze medewerkers binden en boeien en ze zo prettig mogelijk laten werken. Door te investeren in opleiding en ontwikkeling willen we zorgen voor duurzame inzetbaarheid.

ODNL Academie

We maken als Omgevingsdienst IJsselland deel uit van de ODNL Academie. Deze academie organiseert opleidingen voor vakspecialisten van alle omgevingsdiensten. Medewerkers van omgevingsdiensten die werken op het gebied van bouwen, ruimtelijke ordening en milieu, kunnen bij de academie voor opleidingen terecht. In 2021 volgden we door de gevolgen van de COVID-19-pandemie minder opleidingen dan gepland. Wel hebben we via Omgevingsdienst NL een aantal opleidingstrajecten ingekocht, die in 2022 uitgevoerd wordt. We verwachten dat onze medewerkers in 2022 weer meer opleidingen kunnen gaan volgen.

Inzetbaarheidsmonitor

In 2021 namen we de inzetbaarheidsmonitor in gebruik. Deze monitor, die provinciebreed wordt ingezet, geeft ons inzicht op organisatie, afdeling- en persoonsniveau hoe we ons verhouden tot de VTH-kwaliteitscriteria 2.2.

Arbobeleid en –veiligheid

Net als in 2020 moesten we ook in 2021 regelmatig anticiperen op COVID-19-maatregelen, niet alleen gericht op controles en toezicht, maar ook op thuiswerken en werken op kantoor. Diverse medewerkers deden de cursus Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden (VOL-VCA).
De preventiemedewerker nam actief deel aan de werkgroep Flex-office, die een toekomstbestendige totaaloplossing voor hybride werken voorbereidt en realiseert.

Door meer thuiswerken, is het soms lastig om contact te houden met het werk en collega’s. Iedereen moet zijn zorgen, vragen of klachten over arbo eenvoudig kunnen delen met een preventiemedewerker. We merkten dat één preventiemedewerker te weinig is. Daarom hebben we vanaf 2022 extra uren beschikbaar gesteld voor preventiewerk en deze uren verdeeld over vier nieuwe preventiemedewerkers. Hierdoor kunnen medewerkers altijd eenvoudig terecht bij een preventiemedewerker met vragen over arbo en veiligheid.

In 2021 besloten we de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) te vernieuwen. De RI&E is een belangrijk instrument om inzichtelijk te krijgen aan welke risico’s medewerkers blootgesteld kunnen worden. We gaan dieper in op de risico’s voor de medewerkers in de ambulante functies doormiddel van functie-RI&E’s. Ook nemen we het thuiswerkbeleid mee in de nieuwe RI&E die we in 2022 laten uitvoeren.

Arbeidsmarkt en werving & selectie

We hebben als omgevingsdienst te maken met een krappe arbeidsmarkt. Dit jaar is er een grotere mate van onzekerheid in de prognose vanwege de aanhoudende coronapandemie, de duur en mate van contactbeperkende maatregelen en de daarbij horende gevolgen. Met de krapte op de arbeidsmarkt zien we dat opleidingen en certificaten steeds minder relevant zijn. We kijken in de selectie meer naar competenties, leerbaarheid en de wil om te werken en leiden de kandidaat dan zelf op.

Door een nieuwe vakgroep energiebesparing en duurzaamheid, het vertrek van twee toezichthouders en één jurist, de wens voor vier trainees voor Vergunningen en Toezicht, is in december 2021 een wervingscampagne gestart voor 11 nieuwe collega's. Ondanks de krappe arbeidsmarkt in Zwolle, hebben we 9 vacatures in januari 2022 succesvol kunnen invullen. In 2021 startten we met een traineeprogramma, samen met Omgevingsdienst Twente. De focus ligt hierbij op HBO/WO-afgestudeerde kandidaten. De trainees krijgen een intensieve opleiding handhaving en toezicht aangeboden en intern een mentor toegewezen. Daarnaast bieden we vanuit HR coaching aan en is er eens per jaar een startersbijeenkomst, die we samen met Omgevingsdienst Twente organiseren. Deze bijeenkomst vindt in 2022 voor het eerst plaats. Op dit moment hebben we vier starters in ons traineeprogramma.





"2021 was ook weer een jaar van digitaal vergaderen en ontmoeten. Het wordt steeds makkelijker, maar niet leuker. De OR is blij met alle respons en vragen die we tijdens de speciale OR-vragenhalfuurtjes en tussendoor van collega's kregen. Ook in 2022 richten we ons op een toekomst waarin we elkaar weer fysiek ontmoeten, ons ontwikkelen en we opnieuw onze collega's een luisterend oor bieden met een (digitaal) vragenuurtje."

Peter Lankheet, voorzitter
ondernemingsraad Omgevingsdienst IJsselland

Strategische personeelsplanning

In september 2021 besloot het MT van Omgevingsdienst IJsselland om strategische personeelsplanning (SPP) te starten. Binnen de organisatie wordt de noodzaak gevoeld om te beginnen met SPP, omdat de arbeidsmarkt steeds krapper wordt en een deel van de medewerkers binnen een aantal jaren gaat genieten van hun (pré)pensioen. Ook wil en moet de OD meegaan met de ontwikkelingen om ons heen om een toekomstbestendige organisatie te worden met medewerkers die daarbij passen. In oktober 2021 is het project gestart met relevante ontwikkelingen in kaart te brengen en te kijken waar we nu en over een aantal jaar staan. Vervolgens is de 'gap' en welke acties ondernomen kunnen worden om vastgestelde kwantitatieve en kwalitatieve gaps te overbruggen, in beeld gebracht.

De belangrijkste ontwikkelingen die grote impact kunnen hebben op de organisatie, maar die ook erg onzeker zijn, zijn de opvolging van de aanbevelingen uit het VTH-rapport (Rapport commissie van Aartsen) en de politieke beslissingen over klimaat, milieu en energietransitie. Daarnaast heeft de invoering van de Omgevingswet invloed en wordt de professionalisering van de organisatie verder doorgevoerd. Deze ontwikkelingen zijn van invloed op de kwalitatieve en kwantitatieve personele bezetting. In alle denkbare toekomstscenario's neemt de formatie van de organisatie toe en moeten medewerkers vaardigheden en competenties ontwikkelen en investeren in kennis. Dit vergt een investering in de organisatie en een ontwikkeling tot een continu lerende en wendbare organisatie.

COLOFON

Samenstelling: Omgevingsdienst IJsselland
Ontwerp: studio SIEN
Fotografie: Erik Karst

Omgevingsdienst IJsselland
Lübeckplein 2
8017 JZ Zwolle
Postbus 40252
8004 DG Zwolle

088 5251050
info@odijsselland.nl
www.odijsselland.nl



Waarborgt de leefomgeving, versterkt bedrijven

Omgevingsdienst IJSSELLAND