Landelijk Kantoor
Postbus 14208, 5.1.2e Utrecht
5.1.2e, 5.1.2e Utrecht
5.1.2e
www.slachtofferhulp.nl

Utrecht, 8 april 2026

Oproep raadsleden: aandacht voor slachtofferzorg

Geacht gemeenteraadslid,

Van harte gefeliciteerd met uw verkiezing en benoeming! De komende vier jaar mag u zich inzetten voor een veilige, zorgzame gemeente. Daar helpen we u graag bij, met onze kennis en ervaring op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers.

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt slachtoffers en nabestaanden na ingrijpende gebeurtenissen, zoals criminaliteit, verkeersongevallen en calamiteiten. Wij zijn 24/7 bereikbaar en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen.

Wij helpen op een manier die past bij iemands situatie, zo lang als nodig en zo kort als kan. Onze hulp is kosteloos en beschikbaar voor iedereen die dat nodig heeft. Landelijk ondersteunen wij jaarlijks honderdduizenden slachtoffers, waarvan een aanzienlijk deel in acute crisissituaties. Ook in uw gemeente staan wij klaar voor inwoners die met een ingrijpende gebeurtenis worden geconfronteerd.

Slachtofferzorg blijft hard nodig

De komende jaren blijven wij ons samen met lokale en landelijke partners inzetten voor goede ondersteuning van slachtoffers. Deze inzet is nog steeds hard nodig. Op verschillende thema's zien we zorgwekkende ontwikkelingen:

Huiselijk geweld & femicide

Geweld in afhankelijkheidsrelaties heeft vaak grote en langdurige gevolgen voor slachtoffers en hun omgeving. Slachtofferhulp Nederland ondersteunt slachtoffers van huiselijk geweld en nabestaanden met hulp bij het doen van aangifte, begeleiding in het strafproces en ondersteuning bij het verhalen van schade. Daarnaast ontvangen nabestaanden ook emotionele ondersteuning van onze casemanagers. Ook werken wij samen met gemeenten, politie en zorgpartners om slachtoffers sneller te bereiken en hen passende ondersteuning te bieden.

Suïcide preventie

Bij de recente wettelijk vastgelegde gemeentelijke verantwoordelijkheid voor een lokale aanpak van suïcidepreventie staat Slachtofferhulp Nederland aan uw zijde. Wanneer iemand door suïcide overlijdt, heeft dat grote gevolgen voor nabestaanden en betrokkenen. Slachtofferhulp Nederland levert een belangrijke bijdrage aan suïcidepreventie binnen het lokale netwerk en de Landelijke agenda "samen minder suïcide 2026-2030" onder leiding van 113. Onze acute opvang biedt direct na een suïcide ondersteuning aan ooggetuigen, omstanders en nabestaanden. Deze nazorg helpt de psychosociale impact van ingrijpende

gebeurtenissen te beperken en draagt op die manier bij aan preventie. Daarnaast biedt Slachtofferhulp Nederland on- en offline lotgenotencontact voor diverse nabestaanden zoals partners, broer/zus, kind en ouders en vrienden. Het bespreekbaar maken van suïcidaliteit binnen deze groepen is een belangrijk onderdeel van de begeleiding.

Verkeer

Verkeersongevallen behoren tot de gebeurtenissen die plotseling en vaak ingrijpend zijn, met grote gevolgen voor slachtoffers, nabestaanden en de directe omgeving. Naast lichamelijk letsel is er vaak sprake van langdurige emotionele en praktische gevolgen, bijvoorbeeld rond herstel, werk en aansprakelijkheid. Wij ondersteunen emotioneel, met praktische hulp en informatie over juridische stappen en schadevergoeding.

Slachtofferhulp in uw gemeente

In de bijlage vindt u een Terugblik voor 2025. Hierin vindt u het aantal slachtoffers uit uw gemeente dat wij hebben ondersteund en de aard van de gebeurtenissen. U leest ook een aantal voorbeelden van onze inzet in uw gemeente en met welke gemeentelijke partners we samenwerken.

Alle slachtoffers hebben recht op aandacht, erkenning en ondersteuning. Wij hopen de aandacht voor slachtoffers en slachtofferschap terug te lezen in uw coalitie- en of raadsakkoord.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Voorzitter Raad van Bestuur
Slachtofferhulp Nederland

Bijlage: Terugblik Slachtofferhulp Nederland 2025

slachtoffer HULP NEDERLAND

Terugblik 2025

Gemeente Oss


slachtoffer
HULP
NEDERLAND

Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente in 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund. In deze uitgave leest u hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan.

Inhoud

4 **Slachtofferhulp in cijfers: Gemeente Oss**

6 **Informatie over onze samenwerkingspartners in Oss**

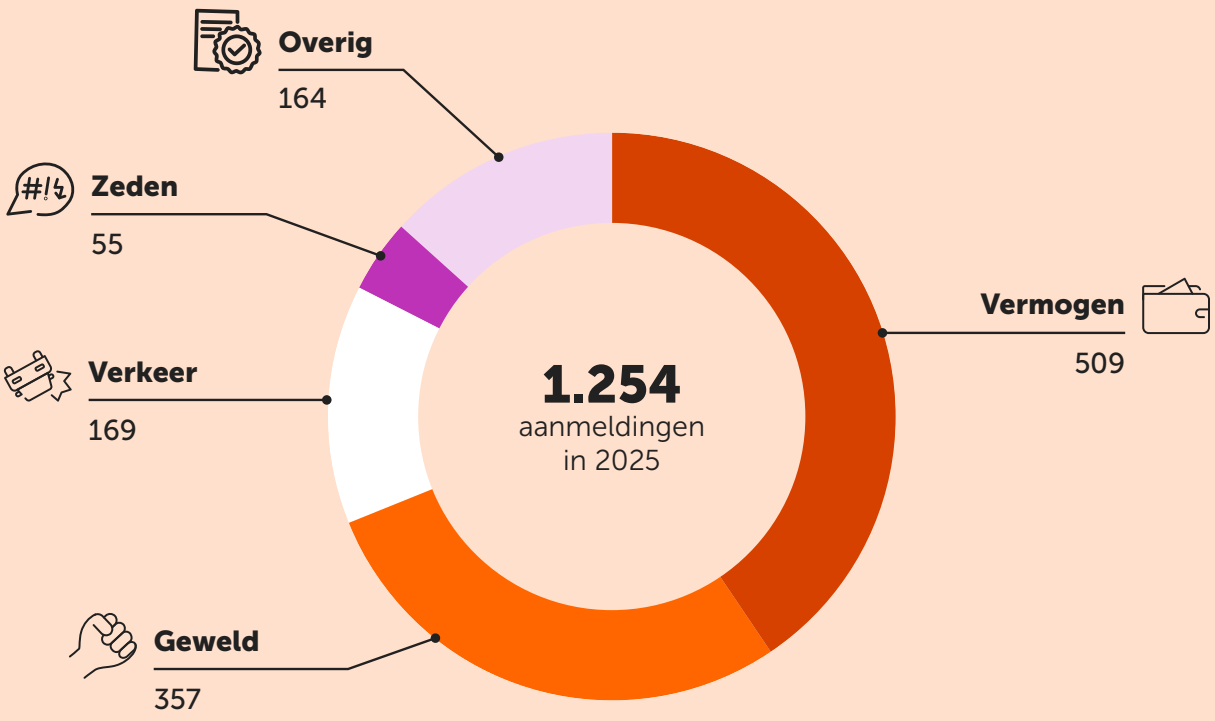
8 **24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten**

10 **Onze inzet in Oss**

12 **Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland**

Slachtofferhulp in cijfers
Gemeente Oss

Aanmeldingen

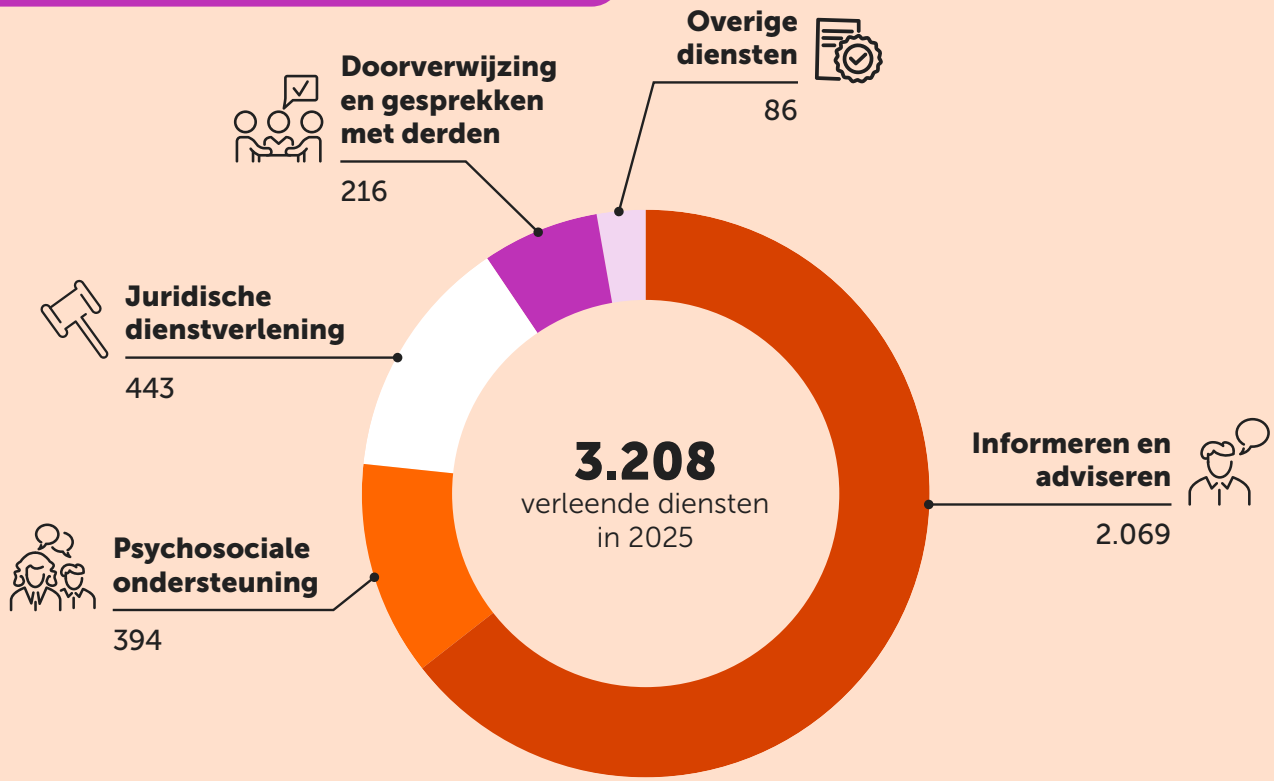


Overig: dit betreft andere situaties zoals (poging tot) zelfdoding, vermissing, stalking en brandstichting.



In gemeente Oss helpen onze medewerkers slachtoffers van strafbare feiten, verkeersongevallen en andere ingrijpende gebeurtenissen. Op deze pagina's laten we zien hoeveel slachtoffers we hielpen in de gemeente, waarmee we hen hielpen en wat hen was overkomen.

Diensten



In deze cijfers zijn onze online diensten niet meegeteld. In 2025 verleenden we via onze website ruim 3.286.413 online diensten (landelijk, inclusief explainer video's, lotgenoten community).

Informatie over onze samenwerkings-partners in Oss

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Oss. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto: Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op drie terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Binnen rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam (binnen de GGD), Veiligheidsregio Brabant-Noord en de gemeente Oss zelf.

Sociale veiligheid

Binnen sociale veiligheid zijn belangrijke samenwerkingspartners: politie (zedenpolitie, familierecherche, familieagenten, mensenhandel-specialisten), Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis, CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid) en de gemeente Oss.

Sociaal domein

Binnen het sociaal domein zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedenpolitie) en de gemeente Oss.


slachtoffer
HULP
NEDERLAND

24/7 ondersteuning bij rampen en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling.

Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau emotionele, praktische en juridische ondersteuning. We adviseren slachtoffers over (schade)fondsen en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, regiomanagers en casemanagers te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact, ontzorgen we slachtoffers, maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland in Oss ondersteuning geboden bij 16 piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie.

24/7
bereikbaar
piketinzet


54A
54B
54C
54D
54A
54B

Onze inzet in Oss

Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Oss, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- Bij een brand/ontploffing zijn twee personen overleden. Wij hebben meerdere nabestaanden en getuigen ondersteuning geboden. Wij hebben met hen meerdere gesprekken gevoerd om ze te ondersteunen in het rouw- en/of verwerkingsproces.
- Na een arbeidsongeval met dodelijke afloop heeft een casemanager van Slachtofferhulp Nederland contact opgenomen met de nabestaanden en hen psychosociale ondersteuning geboden.
- Wij hebben meerdere keren na een suïcide nabestaanden en getuigen psychosociale ondersteuning geboden. Deze ondersteuning was gericht op het verwerkingsproces.
- Bij meerdere dodelijke verkeersongevallen hebben wij het afgelopen jaar acute ondersteuning geboden. Ook hebben wij meerdere gesprekken gevoerd met de nabestaanden voor psychosociale, juridische en praktische ondersteuning. Een medewerker van Namens de Familie heeft in een van deze casussen contact gehad met de nabestaanden en geadviseerd over de omgang met de pers.
- Wij hebben twee keer, op verschillende momenten, een verzoek binnengekregen voor acute opvang na een (zware) mishandeling op een school. Wij hebben groepsopvang geboden aan meerdere leerlingen en docenten die hiervan getuige zijn geweest. De groepsopvang was op verschillende dagdelen. Onze medewerkers waren daar aanwezig om ondersteuning te bieden bij het normaliseren van de stressreacties. Ook hebben we meerdere gesprekken gehad met de ouders van de slachtoffers van de mishandelingen. Deze gesprekken waren gericht op het verwerkingsproces en op strafrechtelijke vragen.
- Er waren in 2025 twee levensdelicten in Oss. Enkele van onze casemanagers hebben de nabestaanden ondersteuning geboden.
- Na een woningoverval hebben wij meerdere gesprekken gevoerd met het slachtoffer. Naast psychosociale ondersteuning om het slachtoffer verder te helpen bij het verwerkingsproces, hebben we ook juridische ondersteuning geboden bij strafrechtelijke vragen.
- We hebben meerdere telefonische gesprekken gevoerd met een slachtoffer van een bedrijfsoverval. Deze gesprekken waren gericht op het verwerkingsproces.
- In Oss zijn meerdere minderjarigen slachtoffer geworden van seksueel misbruik. Ons casemanagement heeft de slachtoffers en ouders ondersteuning geboden.
- Nadat een bewoner van een opvanghuis is gevallen en overleden, hebben wij aan meerdere getuigen/ medebewoners groepsopvang geboden.

Inzet casemanagement

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop.
Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) slachtoffers ondersteunt bij deze veelal complexe zaken, vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk vaak geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Ook werken onze casemanagers samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein.

Het casemanagement van Slachtofferhulp Nederland heeft na meerdere meldingen en ondersteunings-verzoeken in 2025 **30** cliënten uit de gemeente Oss begeleid.

Online criminaliteit

De digitalisering van onze samenleving heeft grote gevolgen voor criminaliteit en slachtofferschap. Terwijl de afhankelijkheid van het internet en social media steeds groter wordt, stijgen ook het aantal zaken en de uitingsvormen van online slachtofferschap. Steeds meer traditionele vormen van criminaliteit gebeuren online of hebben een onlinecomponent, zoals fraude, stalking of seksueel misbruik. Iedereen kan slachtoffer worden van online criminaliteit, ongeacht je digitale vaardigheden. Er is bij online slachtofferschap nauwelijks verschil in geslacht en opleidingsniveau, en het komt bij iedere leeftijdscategorie voor. De grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden en de grote hoeveelheid slachtoffers die met enkele muisklikken is te maken, compliceert de impact voor slachtoffers en zorgt bij elke professional in het werkveld voor uitdagingen.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Onze ondersteuning is dan ook breed. We ondersteunen bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, verwijzen door naar hulp om ongewenste content offline te halen en bieden verschillende vormen van lotgenotencontact aan.



Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

Namens de Familie

Namens de Familie begeleidt en adviseert slachtoffers, nabestaanden en naasten bij de woordvoering en mediaoptredens. Een media-adviseur wordt meteen ingezet bij een mediagevoelige crisissituatie (bijvoorbeeld direct na een ingrijpende gebeurtenis, uitvaart, stille tocht) en geeft cliënten gedurende het hele strafproces ondersteuning. Zo helpen we hen een juiste verklaring te geven op het juiste moment en de regie over de eigen zaak te behouden. Dat is belangrijk voor deze cliënten, met name om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van Namens de Familie treedt op als aanspreekpunt voor media, politie, Openbaar Ministerie en andere instanties.

In 2025 hebben wij 341 families ondersteund. Hierbinnen was de doelgroep slachtoffers van levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven het grootst.

Lotgenotencontact

Cliënten hebben een wens voor herstel en erkenning via lotgenotencontact (slachtofferhulp.nl/lotgenoten). We merken dat steeds meer mensen onze laagdrempelige lotgenotengroepen weten te vinden. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de onderlinge steun en het contact met mensen met een soortgelijke ervaring bijdraagt aan erkenning, herkenning en herstel van het slachtoffer. De cliënten/deelnemers aan onze live lotgenotengroepen waarderen deze gemiddeld met een 8,7.

Waar passend en gewenst brengen wij lotgenoten samen; in live en online lotgenotengroepen, in online themabijeenkomsten voor kleine groepen en op onze online Community. Indien gewenst brengen we ook na een heftige gebeurtenis lotgenoten samen voor een specifieke groep in de gemeente. Onze live lotgenotengroepen zijn door het hele land, voor uiteenlopende ingrijpende gebeurtenissen en met een vaste begeleider. Daarnaast zijn er online lotgenotencontacten. Het voordeel van online is dat je je eigen moment kunt kiezen om ervaringen van anderen (slachtofferhulp.nl/ervaringsverhalen) te lezen, je eigen verhaal te delen en te reageren in de community.

In 2025 hebben we landelijk 269 bijeenkomsten georganiseerd. In 2025 zijn er maar liefst 99.356 verhalen gelezen en zijn er 16 actieve online communities.

341
families
ondersteund


slachtoffer
HULP
NEDERLAND

Online dienstverlening

Op onze website is de groei van online dienstverlening zichtbaar en toegankelijk voor iedereen. De ontwikkelingen van de afgelopen jaren hebben onze dienstverlening completer gemaakt. Hierdoor zijn we in staat nog meer slachtoffers te ondersteunen, naast onze bestaande dienstverlening. We onderscheiden op de website vier doelgroepen die ieder een eigen platform hebben: het slachtoffer, de jongere, de helper en de professional. Met name slachtoffers met een grote(re) mate van zelfredzaamheid kunnen zelf verder met de informatie op de website en de diverse tools die persoonlijke adviezen generen.

Het platform voor de Helpers (slachtofferhulp.nl/voordehelpers) is gericht op de omgeving van het slachtoffer. Hier geven we helpers informatie en tips over hoe zij het gesprek kunnen voeren of hoe ze er voor een ander kunnen zijn. Het platform voor Professionals (slachtofferhulp.nl/professionals) geeft professionals die in hun werk te maken krijgen met slachtoffers informatie, advies en tools om slachtoffers op weg te helpen naar herstel.

Het Jongerenplatform (slachtofferhulp.nl/jong) is in 2024 gelanceerd, een samenwerking met J&V om jongeren beter te bereiken en te helpen. Een platform waar jongeren terecht kunnen voor direct gratis steun en advies als ze iets heftigs is overkomen. Hier hebben we in 2025 58.553 keer kunnen helpen.

Onze website is in 2025 landelijk door 1.731.293 mensen (unieke bezoekers) bezocht en wij hebben hen 765.361 keer informerende online diensten en adviezen geleverd. Onze explainers (Hulp bij jouw situatie - Slachtofferhulp Nederland) op Youtube zijn 2.415.779 keer bekeken.

› Bekijk hier alle cijfers van onze landelijke dienstverlening in één oogopslag in de infographic.



In 2025 hebben we via ons jongerenplatform **58.553** jongeren kunnen helpen

www.slachtofferhulp.nl/gemeenten
Telefoon: 5.1.2e



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 17